



**Gemeente
Rotterdam**

Onderwerp: Veiligheidssituatie flat omgeving
Oleanderflat

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Cluster: Veiligheid
Portefeuille: Burgemeester
Portefeuillehouder: C.J. Schouten

Van: Jonathan Hak
Telefoonnummer gemeente: 14 010
E-mail: wj.hak@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2603-915

Datum: 10 april 2026

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Per email verzonden
Wijkraad Bloemhof
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM

Geachte leden van wijkraad Bloemhof,

Hartelijk dank voor uw brief van 4 maart 2026, waarin u de problematiek rond de Sint-Andriesflat en de gevolgen voor de veiligheidsbeleving van bewoners onder de aandacht brengt. Ik vind het zorgelijk dat de problemen met de nooduitgangen al langere tijd spelen en dat bewoners hierin onvoldoende verbetering ervaren.

Ik heb de verhuurder, Hef Wonen, op 13 maart gevraagd welke maatregelen zij gaan nemen en hoe de bewoners hierbij betrokken worden. Op 14 en 17 maart heb ik reacties ontvangen van Hef Wonen die ik hierbij voor u samenvat.

Op de bewonersavond van 12 februari hebben de bewoners hun onvrede geuit en de sociaal beheerders hebben toen aangegeven het probleem serieus op te zullen pakken. Op 12 maart zijn er uitgebreide werkzaamheden uitgevoerd aan de nooduitgangen met als doel de overlast op te lossen. Vanuit Hef Wonen wordt de komende periode gemonitord of de uitgevoerde aanpassingen het gewenste effect hebben. Daarbij zijn de bewoners, als oren en ogen van het gebouw, van groot belang. In de bewonersbrief van 18 maart heeft Hef Wonen dan ook verzocht aan de bewoners om meldingen te doen als de huidige oplossing niet werkt.

Naast deze aanpassingen gaat Hef Wonen ook andere reparaties uitvoeren, worden extra camera's geplaatst en worden grondige schoonmaakbeurten uitgevoerd. Tenslotte is in de bewonersbrief ook aangegeven dat er in juni een volgende bewonersavond plaatsvindt en dat hierbij ook wordt teruggeblikt op acties die in de afgelopen periode zijn uitgevoerd. Daarnaast zal deze avond ook worden gebruikt om vooruit te kijken naar de acties die nog zullen volgen.

Uit dit alles maak ik op dat Hef Wonen de meldingen serieus neemt. Ik heb Hef Wonen gevraagd mij op de hoogte te houden van de voortgang.

Ik hoop dat ik u hiermee voldoende geïnformeerd heb.

Met vriendelijke groet,

De locoburgemeester van Rotterdam