



Productierapport Jeugd & Schoolteam VO regio Alkmaar Schooljaar 2024 – 2025

1. Hoe is de rapportage samengesteld

Het Jeugd & Schoolteam VO (J&S) in de regio Alkmaar betreft de Jeugd & Schoolcoaches VO (J&S), Preventief Ambulant Jeugdhulpverleners VO (PAJ) en Gedragswetenschappers JGGZ VO (JGGZ VO). Het Jeugd- en Schoolteam registreert t/m 31 december 2024 in het registratieprogramma Mens Centraal en vanaf 1 januari 2025 in ZorgNed. ZorgNed wordt tevens door de regionale gemeenten gebruikt binnen het sociaal domein. Het deel waarin geregistreerd wordt is zowel in Mens Centraal als in ZorgNed volledig afgeschermd van de gemeente. De inrichting van ZorgNed is afgestemd op de gemeentelijke taken en beperkt aangepast aan de werkzaamheden van het J&S team. Bijgaande rapportage is een samenvoeging van (ruwe) data uit Mens Centraal en ZorgNed en omvat om deze reden geen afbeeldingen uit een dashboard zoals voorgaande jaren. Er is zo zorgvuldig mogelijk getracht om deze informatie te verwerken tot een betrouwbare rapportage. Vanaf 1 januari 2026 zal Groeimee gaan werken met een eigen registratiesysteem waarbij tevens gekozen is voor ZorgNed met het oog op het ontsluiten van data om regionaal beter datagericht te kunnen werken. Eind 2025 zal er gestart worden met de herinrichting van ZorgNed voor 2026, aansluitend zal Groeimee zelf een dashboard inrichten.

Een belangrijke taak van het J&S team is het bieden van informatie & advies, consultatie en interventies gericht op groepen leerlingen. In Mens Centraal kunnen geen groepsinterventies geregistreerd worden en maar een zeer beperkt deel van de advies- en consultatievragen, dit kan in ZorgNed wel. De groepsinterventies op o.a. zelfbeeldversterking, groepsdynamiek/pesten en faalangstreductie zijn in 2024 – 2025 toegenomen. Hierbij wordt zoveel mogelijk gewerkt vanuit kennisdeling (train-de-trainer) zodat het J&S team actief bijdraagt aan de regionale kennisontwikkeling.

De tijd die het vraagt om informatie & advies en consultatie te registreren staat doorgaans niet in verhouding tot de bestede tijd aan de eenmalige vraag of het eenmalig contact.

Paragraaf 2 richt zich op de inzet van Jeugd & Schoolcoaches VO en de Preventief Ambulant Jeugdhulpverleners. Gezien de uitwisselbaarheid van deze functies (beide Jeugdhulpverleners, andere taken) zijn deze functies samengevoegd in de rapportage. In de nieuwe ZorgNed omgeving is er gemakkelijker onderscheid te maken.

In paragraaf 3 volgt de rapportage van de inzet van de Gedragswetenschappers JGGZ VO.

2. Inzet Jeugd- en Schoolcoaches VO en Preventief Ambulant Jeugdhulpverleners

2.1 Welke klanttrajecten worden onderscheiden?

Eenmalige contacten:

Het J&S team biedt informatie, advies en consultatie aan onderwijsprofessionals, leerlingen (individueel en groepsgericht), ouders en derden (ketenpartners). Dit gebeurt op verschillende momenten en manieren: o.a. mondeling in een face-to-face-contact, telefonisch of via beeldbellen, in een zorgoverleg, een MDO of oudergesprek. Eenmalige contacten worden alleen op naam van de leerling geregistreerd, wanneer hiervoor toestemming is van de ouders/leerling. In andere gevallen wordt er op initialen geregistreerd.

Klanttrajecten:



We spreken van een klanttraject wanneer een leerling aangemeld wordt bij het J&S team. Na aanmelding wordt samen met de leerling en ouders onderzocht wat de hulpvraag is en welk traject passend is bij de vraag. Dit kunnen een aantal begeleidende gesprekken zijn bij de J&S, het inzetten van PAJ en/of JGGZ VO, een verwijzing naar voorliggende voorzieningen, de wijk of het aanvragen van een beschikking. Het kan ook gericht zijn op het leggen van contact met een betrokken hulpverlener/zorgaanbieder om de verbinding tussen hulpverlening en het onderwijs tot stand te brengen.

Monitortrajecten:

Hieronder verstaan we alle trajecten waarbij er geen sprake (meer) is van een actieve rol in de begeleiding van een leerling, maar waarbij de voortgang van een leerling gevolgd wordt. Gemonitord wordt of ingezette hulpverlening gestart is, de hulp aanslaat en er afstemming is met het onderwijs, er nieuwe signalen zijn en/of er een interventie nodig is.

Schooljaar 2024 – 2025 zijn er **194 monitortrajecten** uitgevoerd.

2.2 Cijfers Eenmalige contacten

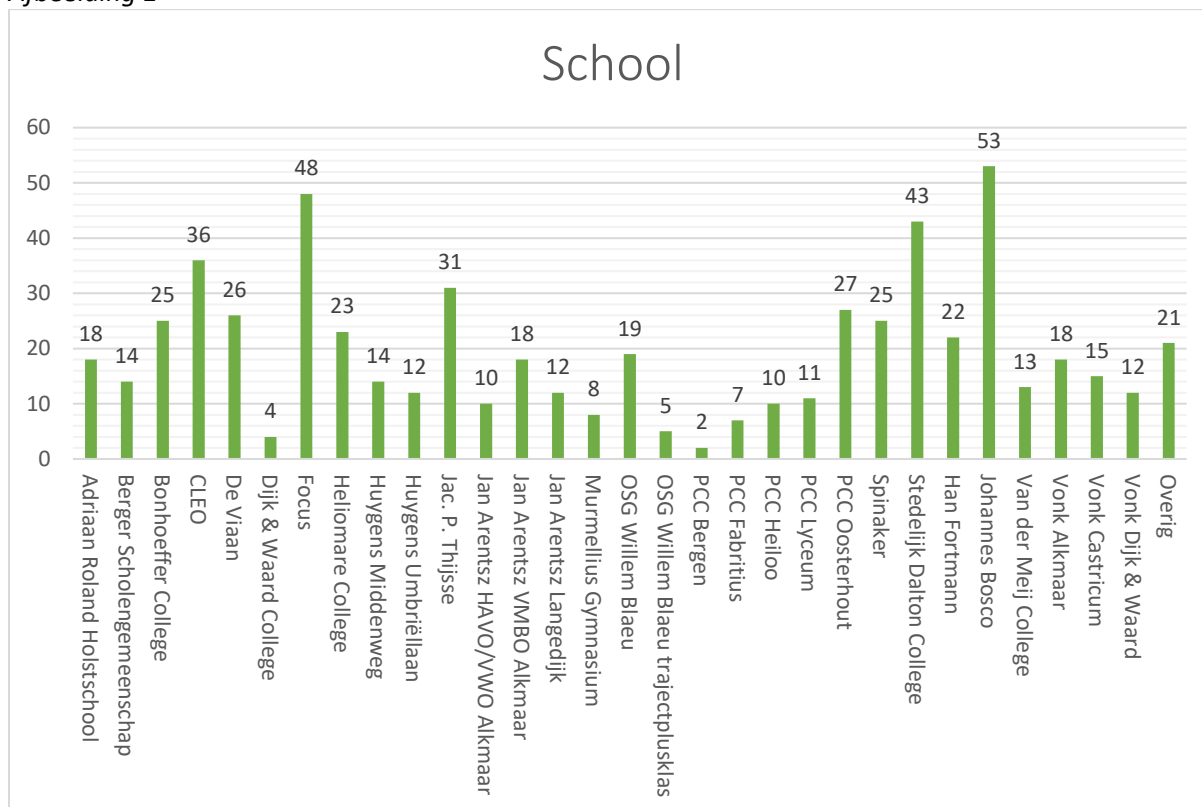
Zoals eerder geschreven is een deel van de eenmalige contacten geregistreerd in Mens Centraal en ZorgNed. Dit betreft 537 contacten (terug te vinden in de blokkengrafiek van dashboard Mens Centraal, geregistreerd onder een school binnen Mens Centraal en Hulpvragen zonder klantzaak in ZorgNed). Het aantal eenmalige contacten is met een kwart gedaald t.a.v. vorig schooljaar. Er staat een duidelijke structuur op de scholen, waarbij er steeds beter ingezet wordt op advies en consult t.b.v. vroegtijdig signaleren en interveniëren. Hypothese voor de daling is de tussentijdse overgang van registratiesysteem waarbij eenmalige contacten op een andere manier weg gezet worden. Het overgrote deel van de eenmalige contacten wordt niet geregistreerd. Eerdere monitoring middels een kortdurende tijdsregistratie heeft aangetoond dat gemiddeld 40% van de tijd besteed werd aan advies en consult zonder daaropvolgende hulpvraag of klanttraject.

2.3 Cijfers Klanttrajecten

Schooljaar 2024 - 2025 zijn er **610 klanttrajecten** gedraaid, dit is een stijging t.a.v. de 456 trajecten vorig schooljaar (ongeveer 34%). Deze stijging is passend bij de toename van formatie middels toevoeging van Preventief Ambulant Jeugdhulpverleners op Johannes Bosco, Adriaan Roland Holtschool, De Viaan en Heliomare College Alkmaar.

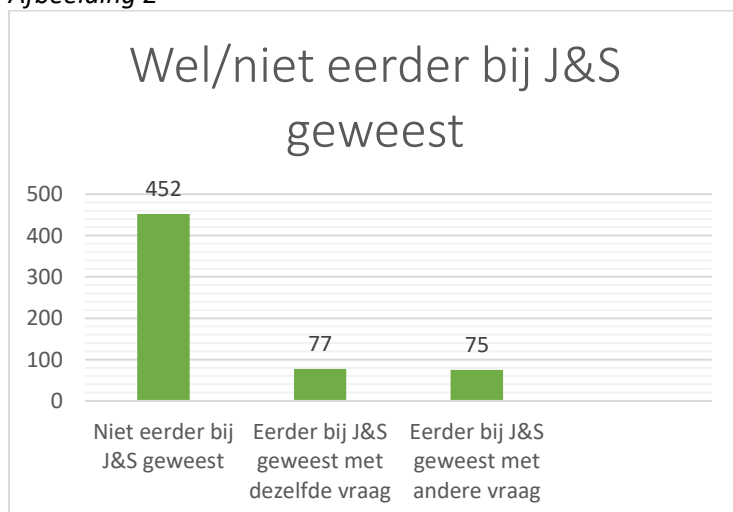
In afbeelding 1 is te zien hoe de trajecten verdeeld zijn over de verschillende scholen. In de huidige systeeminrichting is Supreme niet als separate school opgenomen, maar als onderdeel van Jac. P. Thijssse. Vanaf 2026 zullen Jac. P. Thijssse en Supreme gescheiden worden in de registratie.

Afbeelding 1



Voor de meeste leerlingen die aangemeld worden bij het J&S team, geldt dat het de eerste keer is dat ze in contact zijn met het J&S team. Voor 77 leerlingen is er sprake van een terugkeer met dezelfde vraag, voor 75 is er sprake van terugkeer met een andere vraag. Hierin wordt een significante stijging gezien t.a.v. vorig schooljaar. Het is het tweede schooljaar dat het J&S team in deze vorm actief is, wat leidt tot zichtbaarheid en continuïteit binnen de scholen. Een stijging van terugkerende leerlingen is hiervan een logisch en passend gevolg. Zie afbeelding 2.

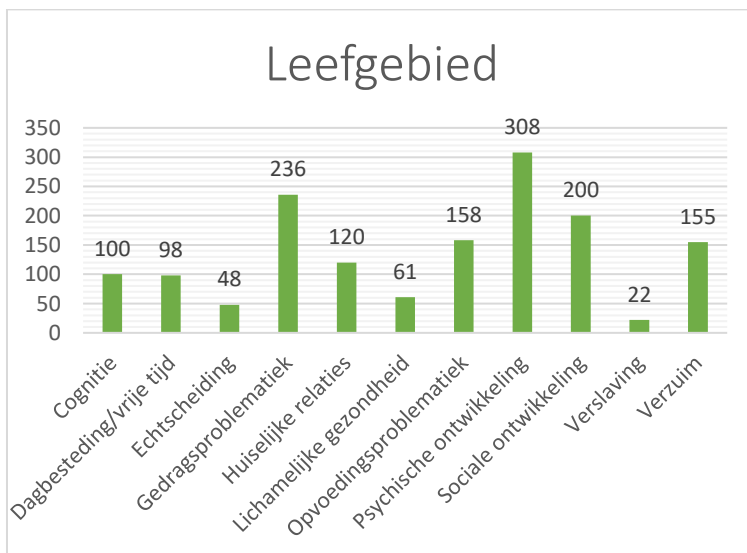
Afbeelding 2



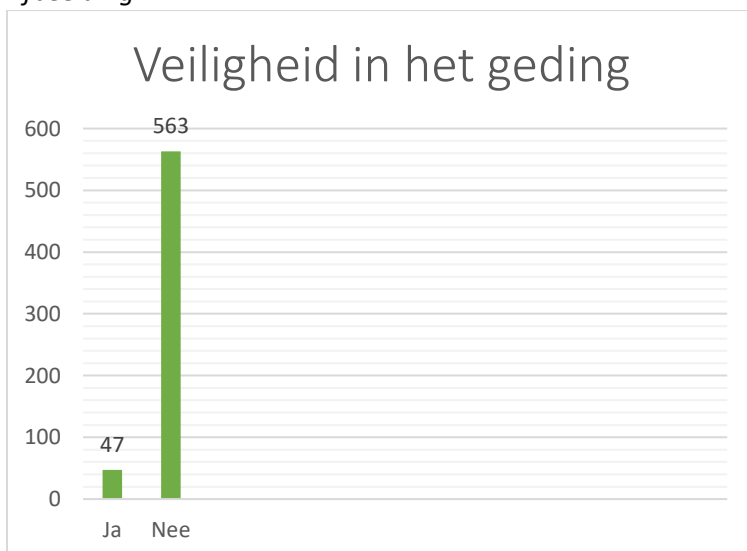
De grafiek op afbeelding 3 laat zien op welk terrein de vraag van de leerling ligt bij de aanmelding bij het J&S team. Bij de vraagverheldering wordt met leerling en ouders onderzocht op welke leefgebieden er vragen liggen.

Bij de meeste klanttrajecten is er geen sprake van een onveilige situatie (afbeelding 4). Bij 47 trajecten was de veiligheid in het geding. Het J&S team volgt de meldcode en is overgestapt van de LIRIK naar de ARIJ als risicotaxatie instrument, aansluitend bij de werkwijze van regionale wijk- en gebiedsteams. Het J&S team wordt in de praktijk geregeld door de school geconsulteerd wanneer er mogelijk sprake is van een onveilige situatie, zij spelen een ondersteunende rol in het volgen van de meldcode en voeren van oudergesprekken. Dit betreft vaak eenmalige contacten, wanneer ouders niet open staan voor hulpverlening en er geen klanttraject gestart kan worden.

Afbeelding 3



Afbeelding 4

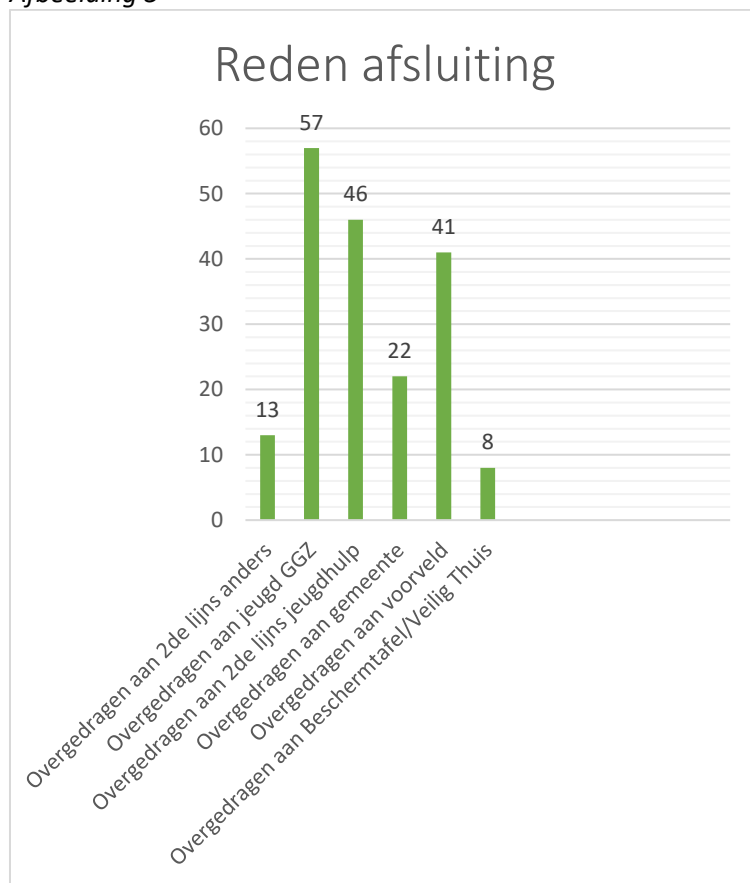


2.4 Afronding van trajecten

Van de 610 klanttrajecten zijn er 66 voortgezet in schooljaar 2025 – 2026. Afbeelding 5 toont de reden van afsluiting. Er zijn 359 klanttrajecten afgesloten zonder dat er een verwijzing nodig was. Hierbij zijn interventies vanuit het J&S team afdoende geweest. Hierin is een significant verschil te zien met schooljaar 2023 – 2024. In 2023 - 2024 was het percentage afgeronde trajecten zonder verwijzing 25% tegenover 59% in 2024 – 2025. Dit verschil zal waarschijnlijk deels te verklaren zijn door de vergroting van de inzet van Preventief Ambulant Jeugdhulpverleners, zij kunnen meer en langere interventies bieden dan de Jeugd- en Schoolcoach.

In totaal is er 185 keer sprake geweest van een doorverwijzing. In 57 casussen is er doorverwezen naar de JGGZ, 46 keer naar 2^e lijn jeugdhulp en 13 keer naar een andere vorm van 2^e lijnszorg. Er is 22 keer verwezen naar de gemeente/wijkteam (doorgaans een overdracht naar een J&G coach uit de wijk) en 41 keer naar aanbod in het voorveld. 8 keer naar Beschermings Kinderen en Jeugd (BKJ).

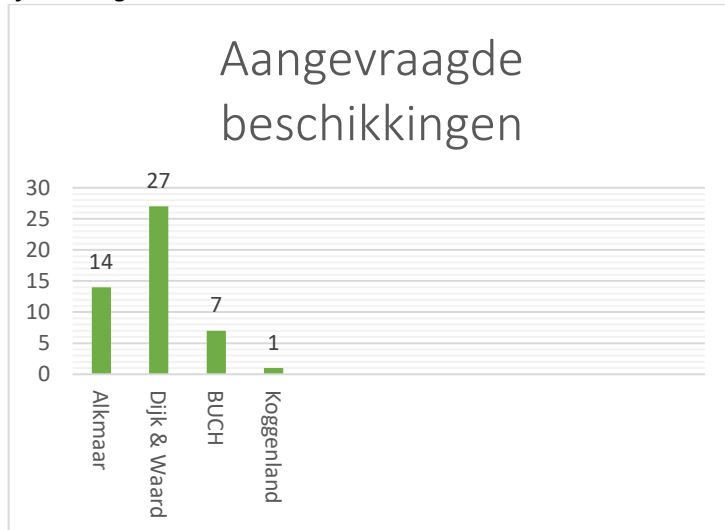
Afbeelding 5



2.5 Aantal aangevraagde beschikkingen

Een contact met leerling en ouders kan leiden tot de conclusie dat de inzet van gespecialiseerde jeugdhulp noodzakelijk is. Het J&S team kan in samenspraak met leerling en ouders de beschikking aanvragen. De beschikking wordt vervolgens beoordeeld en afgegeven door de gemeente. In totaal zijn er **49** beschikkingen aangevraagd (afbeelding). Dit is een daling van 3,2% t.a.v. vorig schooljaar, berekend naar rato van het aantal klanttrajecten.

Afbeelding 6



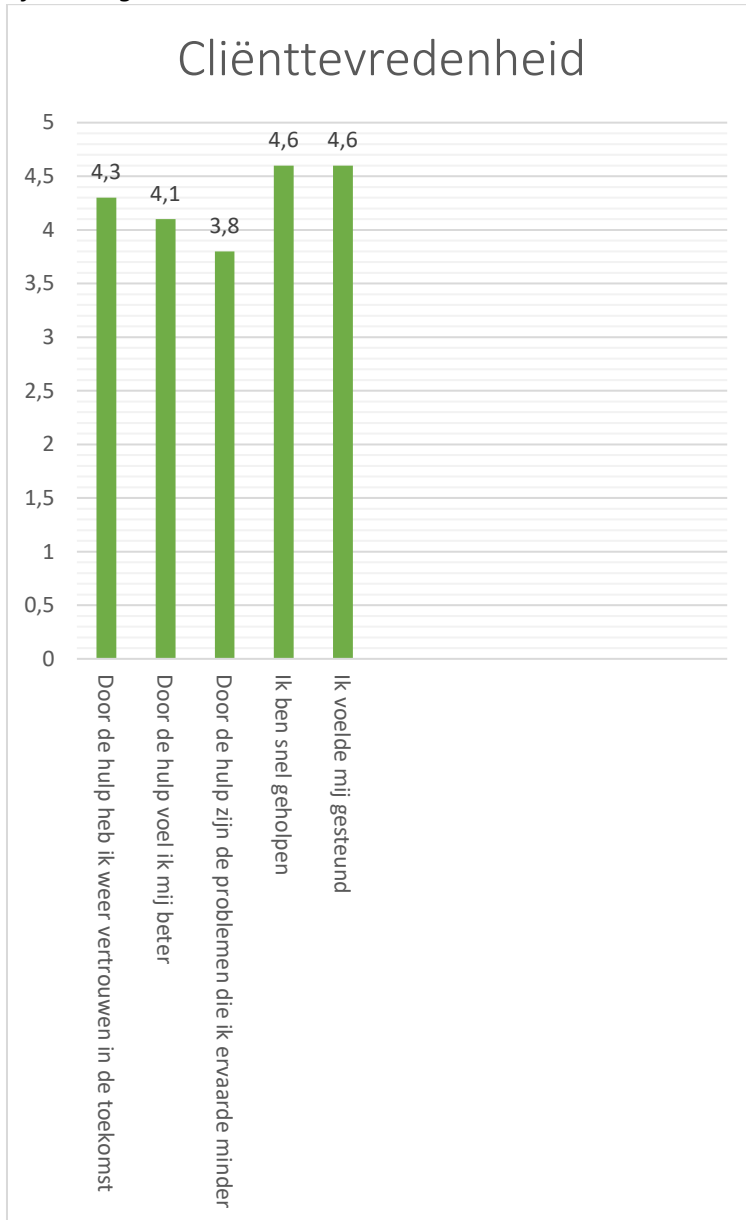
2.6 Doelrealisatie en cliënttevredenheid

In 2025 is er gestart met het vastleggen van de tevredenheid van cliënten tijdens het evaluatiegesprek. Afhankelijk van de aard van de hulpvraag wordt dit door leerlingen en/of ouders(s)/verzorgers ingevuld. Elk traject wordt afgesloten met vijf vragen op een schaal van 1 tot 5. De resultaten zijn terug te zien in afbeelding 7.

De scores zijn gemiddeld hoog. Bij het uitvoeren van handelingsgerichte diagnostiek door de Gedragswetenschappers JGGZ-VO is te zien dat de afname van problemen minder hoog gescoord wordt. Dit sluit aan bij de onderzoeksfase die veelal vooraf gaat aan een daadwerkelijke interventie om het probleem op te lossen of te verminderen.

Jaarlijks wordt er geëvalueerd op en met de scholen. Hieruit blijkt dat de inzet van het J&S team, met name op de scholen waar ook een Preventief Ambulant Jeugdhulpverlener actief is, ook schooljaar 2024 – 2025 heeft geleid tot een versterking van de sociale basis van de school. De combinatie van inzet op preventief signaleren en interveniëren leidt er toe dat er minder escalaties zijn. Veruit het grootste deel van de leerlingen binnen het schoolse kader blijft en geen verwijzing naar specialistische hulp noodzakelijk is.

Afbeelding 7





3. Trajecten Gedragswetenschappers JGGZ VO

3.1 Cijfers eenmalige contacten

Ook de Gedragswetenschapper JGGZ VO biedt op aanvraag informatie, advies en consultatie aan onderwijsprofessionals, leerlingen, ouders en derden (ketenpartners). Hiervan zijn er 25 consulten geregistreerd met toestemming van ouders en leerling. Dit zijn er 17 meer dan vorig schooljaar. Het betreft alleen de consulten waarbij geen Jeugd- en Schoolcoach of Preventief Ambulant Jeugdhulpverlener betrokken was en waarbij er geen klanttraject uit voortgekomen is. De meeste eenmalige contacten betreffen anonieme consulten die niet kunnen worden geregistreerd.

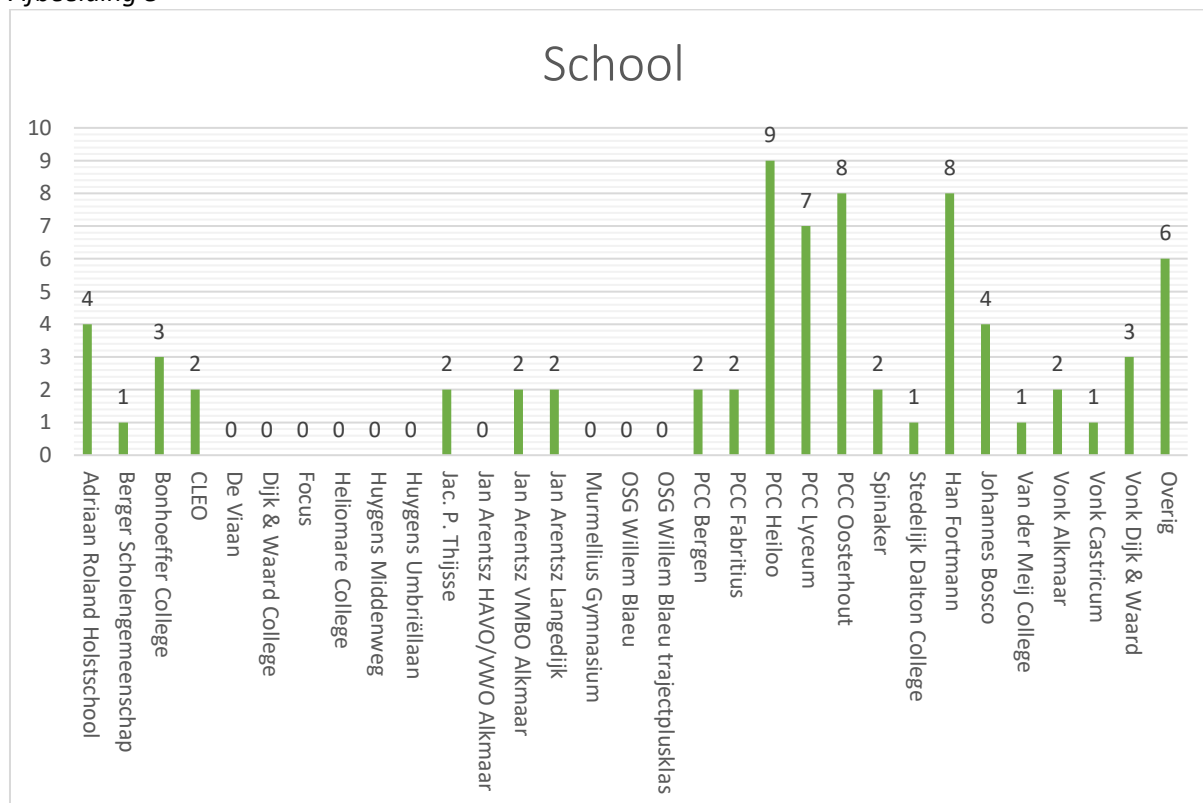
3.2 Cijfers klanttrajecten

In de periode van sept. 2024 tot augustus 2025 zijn er 73 individuele klanttrajecten, 2 groepstrajecten en 6 monitortrajecten gedraaid door de JGGZ VO, dit is nagenoeg gelijk aan schooljaar 2024 – 2025.

Zie onderstaande overzicht voor het aantal aanvragen per school (afbeelding 8). Voor alle SOVON scholen en de VSO scholen geldt dat zij een schoolpsycholoog hebben die (handelingsgerichte) diagnostiek kan doen. Dit verklaart het aantal scholen waar geen trajecten ingezet zijn.

In geval van 6 zaken is de school niet geregistreerd als aanmelder en kwam de eerste vraag vanuit andere aanmelders als bijv. gemeente of specialistische jeugdhulpaanbieder.

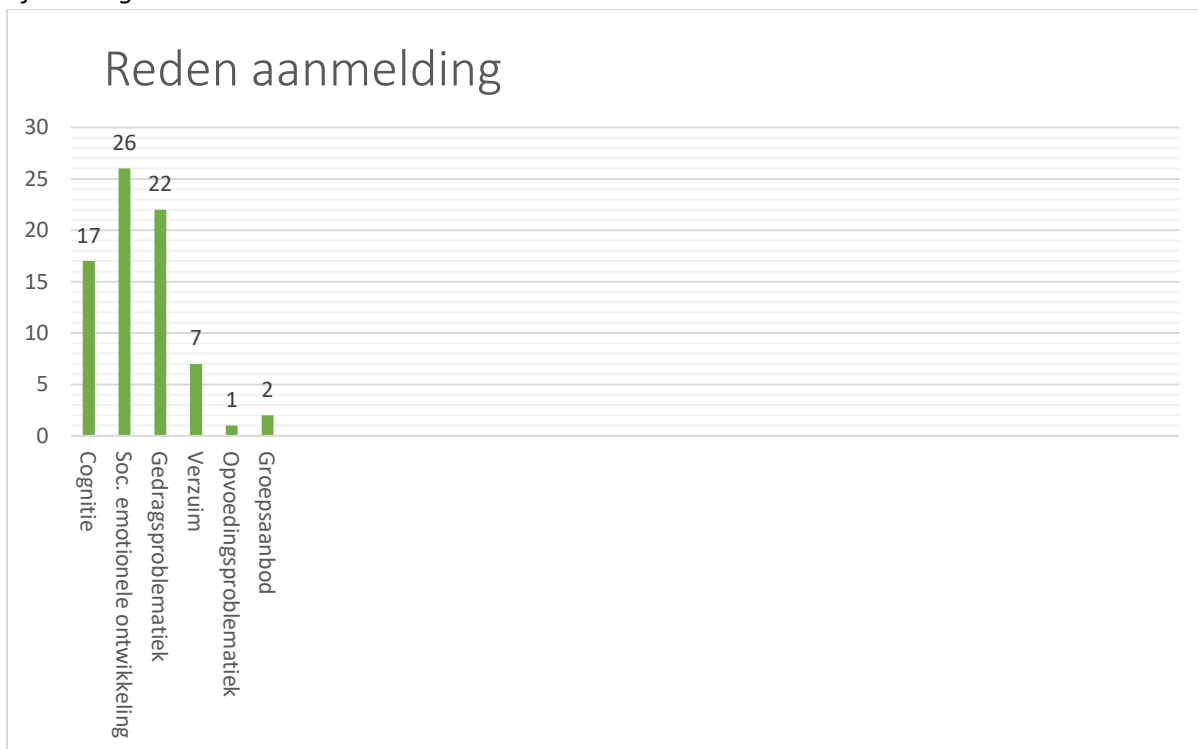
Afbeelding 8





Onderstaand wordt in afbeelding 9 de reden van aanmelding getoond.

Afbeelding 9



3.3 Doorlooptijden

De gemiddelde doorlooptijd wordt in ZorgNed niet meer gemeten. De doorlooptijden van de inzet van JGGZ VO zijn net als die van het volledige J&S team heel verschillend en afhankelijk van de aard van de inzet, schoolvakanties, maar ook van bijv. reactiesnelheid van school, ouders evenals mogelijkheden om agenda's op elkaar af te stemmen. Dit maakt dat de gemiddelde doorlooptijd weinig zegt.

Judith Wit
Oktober 2025