

Aan: Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Sittard-Geleen	Datum: 17 april 2026
Cc: De Raad van de gemeente Sittards Geleen Cc: De Sportstichting Sittard-Geleen	
Betreft: Gebrekkige communicatie en onduidelijkheid rondom zwembadvoorzieningen	

L.S.,

Recent verscheen in de krant het bericht:

Het college van burgemeester en wethouders heeft besloten om de zwembaden De Nieuwe Hateboer (Sittard) en Het Anker (Buchten) in ieder geval open te houden tot en met donderdag 31 december 2026. Beide locaties blijven open voor doelgroepen- en instructiezwemmen, zoals seniorenzwemmen en zwemlessen.

Wij, de leden van de Hartpatiëntensport, hechten bijzonder veel waarde aan onze activiteit “bewegen in het water”. En daarbij de even zo belangrijke sociale contacten tijdens het kopje koffie na afloop. Wij hopen dan ook dat we met succes onze hartenkreet hiermee laten horen.

Graag willen wij onze ervaringen van het afgelopen jaar met u delen.

Ongeveer een jaar geleden werden wij, als Stichting Hartpatiëntensport, plots geconfronteerd met een zeer onprettige situatie. Tot onze grote verbazing werd ons medegedeeld dat het zwembad per direct gesloten was, zonder dat wij hiervan vooraf op de hoogte waren gesteld. Navraag leerde dat wij zelfs niet op de lijst stonden van mogelijke gebruikers van het nieuwe zwembad Glanerbrook. Volgens de beleidsambtenaar van de gemeente Sittard-Geleen was dit het gevolg van het feit dat men had verzuimd ons aan te melden. Tevens bleek dat alle beschikbare uren reeds waren ingevuld.

Daarnaast werd ons door [REDACTED], unitmanager van De Nieuwe Hateboer, medegedeeld dat het nieuwe zwembad uitsluitend bedoeld zou zijn voor grote verenigingen. Met onze circa 50 leden vallen wij daar blijkbaar niet onder.

Na meerdere telefoongesprekken werd ons uiteindelijk toegestaan om toch gebruik te maken van het zwembad, zij het zonder toegang tot de voor ons belangrijke kantinefaciliteiten. Pas enkele weken later werd de kantine weer opengesteld, en dit vernamen wij niet via officiële kanalen, maar via de beheerster van de kantine.

Dit was voor ons al een zeer teleurstellende gang van zaken.

Tot onze verbazing herhaalde zich onlangs een vergelijkbare situatie. Zes dagen geleden werd ons, wederom via de beheerster van de kantine, medegedeeld dat het zwembad per 19 april gesloten zou worden. Opnieuw hadden wij (de leden van Hartpatiëntensport) hierover geen enkele communicatie ontvangen van de Sportstichting noch van de gemeente.

Wij hebben daarop direct een brief gestuurd naar zowel de beleidsambtenaar als de Sportstichting met de vraag hoe dit mogelijk is en of wij überhaupt nog in beeld zijn. Het antwoord dat wij ontvingen, wederom via [REDACTED] luidde simpelweg: “er is geen personeel.”

Wij begrijpen dat er uitdagingen kunnen zijn in de organisatie en personele bezetting. Echter, de wijze waarop wij herhaaldelijk buiten de communicatie worden gehouden, is voor ons onbegrijpelijk en zeer teleurstellend.

Wij willen dan ook met klem benadrukken dat betere en tijdige communicatie essentieel is, zeker voor een organisatie als de onze, waar continuïteit en duidelijkheid van groot belang zijn.

Wij hopen dat onze zorgen serieus worden genomen en dat er in de toekomst sprake zal zijn van een meer zorgvuldige en transparante communicatie en dat **u uw bovengenoemde belofte waar maakt:**

Om onze wens kracht bij te zetten wordt deze brief door de leden ondertekend.

Met vriendelijke groet,

