

Evaluatieverslag uitvoeringsplan VTH omgevingsrecht gemeente Diemen 2025



Vastgesteld door college : 31 maart 2026

Portefeuillehouders : E. Boog en J. Prins

Behandelend ambtenaar : J.R.D. Filemieg en A. Kilarciyan

Inhoudsopgave

	Pagina
1. ALGEMEEN	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Doelstellingen en uitgangspunten VTH	3
1.3 Relevante ontwikkelingen	4
2. RESULTATEN	6
2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering	6
2.2 Samenwerking met externe partijen	10
2.3 Kennis en kunde	10
2.4 Klachten	11
2.5 Interne audits	11
2.6 Middelen	11
2.7 Uitvoeringsdoelstellingen en behaalde resultaten	11
3. CONCLUSIE EN VERVOLG	12
3.1 Samenvattende conclusie	12
3.2 Evaluatie van het beleid en input voor nieuwe uitvoeringsplan VTH	12
4. BIJLAGEN	16

1. Algemeen

1.1 Inleiding

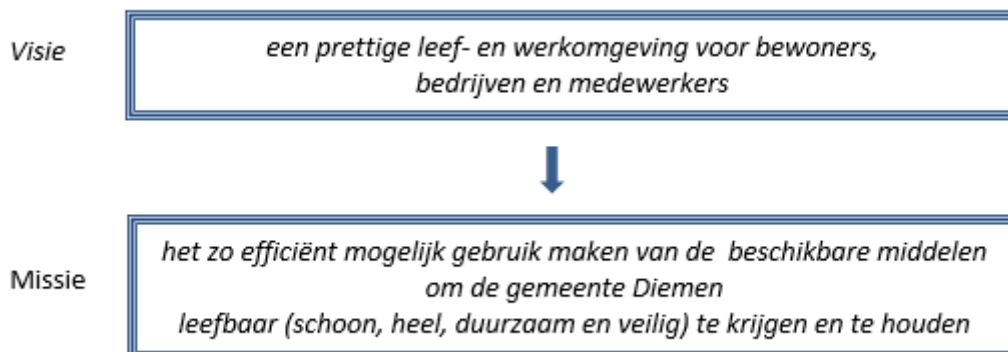
Dit is het evaluatieverslag uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) Omgevingsrecht gemeente Diemen 2025. Met dit evaluatieverslag wordt het bestuur geïnformeerd over de uitgevoerde taken op het gebied van VTH over het jaar 2025, de mate waarin uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald en over de samenwerking met externe partijen. Ontwikkelingen op het gebied van VTH nemen we mee. We delen het evaluatieverslag met de raad. Via onze website www.diemen.nl kunnen geïnteresseerden het jaarverslag en het uitvoeringsplan opvragen.

De in donkerrood weergegeven teksten betreffen de werkzaamheden van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (verder: OD NZKG).

1.2 Doelstellingen en uitgangspunten VTH omgevingsrecht

Het Uitvoerings- en handhavingsbeleid VTH Omgevingsrecht gemeente Diemen 2023-2026 (VTH-beleid) vermeldt op welke wijze het uitvoeringsplan VTH tot stand komt. Het uitvoeringsplan VTH wordt jaarlijks opgesteld en geëvalueerd.

Integraal en programmatisch werken staan centraal, net als een eenduidiger en transparanter VTH.



Dit zijn de hoofddoelstellingen voor VTH:

1. Voldoen aan de verordening kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Diemen en diens opvolger;
2. Voldoen aan het predicaat “adequaat” bij het Interbestuurlijk Toezicht door de Provincie;
3. Voldoen aan het Provinciaal Energieakkoord.

Doelstellingen vergunningverlening:

1. Het bieden van een kwalitatief goede dienstverlening
2. Het bieden van rechtszekerheid voor inwoners en ondernemers
3. Het redeneren vanuit oplossingen en een integrale aanpak
4. Het realiseren van kwalitatief goede vergunningen

Doelstellingen van toezicht en handhaving:

1. Het bieden van een duidelijk kader voor programmatisch toezicht en handhaving
2. Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving
3. Het scheppen van duidelijkheid over de verwachting van toezicht en handhaving

1.3 Relevante ontwikkelingen

Hier worden de belangrijkste ontwikkelingen genoemd.

- **Oorlog Oekraïne & huisvesting vluchtelingen.** Het jaar 2025 stond in het teken van de oorlog in Oekraïne en de opvang en (permanente) huisvesting van vluchtelingen uit Oekraïne. Deze oorlog heeft grote impact op de economische situatie. Dagelijks zijn de gevolgen merkbaar zo ook bij de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen (OOV&V), bijvoorbeeld bij tijdelijke huisvesting. Denk aan brandveiligheid, vergunningverlening en overbewoning.

- **Coalitieakkoord.** In het coalitieakkoord 'Diemen met elkaar en voor elkaar' (2022 – 2026) geeft het college de hoofdlijnen aan die mede leidend zijn bij het uitvoeren van taken die vallen binnen de reikwijdte van dit VTH-beleid. De grootste opgave voor het VTH zit in het onrechtmatig wonen, het handelen in strijd met het Omgevingsplan op bedrijventerrein Verrijn Stuart, het uitbreiden van de boa-capaciteit en de aanpak van veiligheid en ondermijning.

- **Organisatie ontwikkeling, huisvesting en directieplan.** De gemeente Diemen heeft als VTH-organisatie capaciteit beschikbaar voor toetsing, toezicht en handhaving. Het team OOV&V bestond in 2025 uit 26 medewerkers en het team Handhaving bestond uit 22 medewerkers. Beide teams huren capaciteit in voor het verrichten van werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Beide teams hebben een verloop in (tijdelijke) medewerkers. Dit komt enerzijds door de krappe arbeidsmarkt en anderzijds door natuurlijk verloop.

In 2025 is na de zomer de verbouwing van het gemeentehuis begonnen. Dit vraagt extra flexibiliteit van de medewerkers. Er zullen minder werkplekken zijn, dus zal er meer thuisgewerkt worden.

Het directieplan van 2025-2026 legt de focus op verzakelijken en echte aandacht. Hier kunnen nog stappen in gezet worden die nodig zijn om onze organisatie toekomstbestendig te houden. Uitwerking vindt plaats in de teamplannen.

VTH werkt sinds een aantal jaar met een meerjarenplanning die elke jaar wordt bijgewerkt en regelmatig met de teams wordt doorgesproken. Ook is in 2025 gewerkt aan het uitvoeringsplan voor 2026/2027.

- **Wet en beleidszaken.** De Omgevingswet is in januari 2024 in werking getreden. Veel tijd is besteed aan de voorbereiding daarop en dat duurt voort tot in 2025.

De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Het beleid voor de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (in werking getreden per 1 januari 2024) is in 2025 vastgesteld. Het werkproces is in kaart gebracht en standaardbrieven zijn opgesteld. Het proces wordt met enige regelmaat gemonitord.

De wet goed verhuurderschap. Op 1 januari 2025 is het meldpunt verplaatst naar Stichting !WOON. Hierdoor hebben we nu maar één meldpunt voor de problemen van huurders. We zijn tevreden met het werk van Stichting WOON. Doordat zij huurders ook privaatrechtelijk bij kunnen staan, zijn de huurders beter geholpen door het meldpunt daar te beleggen. Indien een casus meer geschikt is voor een publiekrechtelijke aanpak, wordt een verrijkt dossier aangeleverd aan de gemeente voor handhaving. In 2025 hebben huurders van 208¹ woningen contact opgenomen met het Steunpunt, wat tot 1216 contactmomenten heeft geleid. Het aantal contacten is nagenoeg gelijk aan het aantal van een jaar geleden. In 10 gevallen is er een verrijkt dossier doorgestuurd naar de gemeente. De ingewikkeldste casussen zijn ook dit jaar weer casussen over intimidatie. In 2025 is het werkproces

¹ Dit zijn alle meldingen van verhuurproblemen.

rondom intimidatiezaken succesvol in kaart gebracht als afstudeeropdracht door een HBO studente van de Hogeschool Amsterdam, studierichting SJD.

2. Resultaten

2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering

In deze paragraaf staat per discipline welke resultaten zijn behaald in 2025.

2.1.1 VTH-Algemeen

Conclusie VTH-algemeen

Het jaar 2025 was, net zoals 2024, een jaar waarbij veel inzet is gepleegd om meer personele capaciteit te verkrijgen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en vervolgens deze vacatures langere tijd ingevuld te houden. Het gaat om een strategisch beleidsmedewerker, een projectleider, meerdere buitengewone opsporingsambtenaren, een juridisch beleidsmedewerker, een medewerker brandveiligheid en een milieu-inspecteur. In 2025 zijn twee medewerkers langdurig ziek. Eén van onze zeer gewaardeerde medewerkers is ons in 2025 ontvallen.

De komst van de Omgevingswet en het langdurige uitstel heeft geleid tot veel extra inzet en keuzes op het gebied van werkprocessen en de implementatie van de applicaties, zoals Rx.Mission (live gang 1 juli 2023), Op Pad en Rx.Enterprise. Bovendien heeft het moeizame proces rond de implementatie van Rx.Mission ook in 2025 tot frustratie en vertraging geleid.

Het onderzoek naar diffuus lood is gestart. De eerste resultaten laten zien dat het erg meevalt met verontreinigde grond op kwetsbare locaties zoals scholen en speeltuinen. Het onderzoek is in 2025 uitgebreid met achtertuinen. Dit project loopt in 2026 door.

De samenwerking met de OD NZKG blijft veel aandacht vragen. De ontvangen terugkoppelingen zijn voornamelijk van algemeen van aard. Gaandeweg ontstaat meer inzicht de gehanteerde werkwijze en de uitvoering van de opgedragen taken. In 2025 is een complex milieudossier teruggenomen van de OD NZKG en zelfstandig en succesvol afgerond.

In 2025 is verder gewerkt aan het samenbrengen van de betrokken partijen, waaronder het Openbaar ministerie en de politie-eenheid Amsterdam die het Handhavingsarrangement ondertekenen. Dit blijkt een moeizaam proces te zijn vanwege wisselingen in contactpersonen, dat in 2026 doorloopt. Daardoor treedt vertraging op.

Het afgelopen jaar hebben 10 integrale controles plaatsgevonden. Een integrale controle wordt gehouden met inzet van meerdere disciplines, zoals Openbare Orde en Veiligheid, Bouw, Milieu en Brandveiligheid.

In 2025 vinden geen forse bezuinigingen plaats. Wel wordt gekeken waar werkzaamheden efficiënter en goedkoper uitgevoerd kunnen worden.

Tot slot lopen we regelmatig tegen weerstand op bij het doen van controles. Ook bij handhavingstrajecten. Daarom gaan we meldingen van agressie en/of onfatsoenlijk gedrag vanaf het vierde kwartaal van 2025 bijhouden en beoordelen.

Geconcludeerd kan worden dat het in 2025 gelukt is om met de beschikbare middelen en beperkingen grip te houden op de vele en soms onvoorspelbare werkzaamheden.

2.1.2 Discipline bouwen

Stand van zaken en conclusie

Het houden van toezicht op de gebiedsontwikkelingen vragen nog steeds veel capaciteit. Niet alleen het bouwtoezicht, maar ook de bouwveiligheid van en rondom deze projecten had de aandacht. De capaciteit van de discipline Bouw staat al jaren onder druk. Daar kwam in 2025 afwezigheid door ziekte bij. Het toezicht is in 2025, ondanks beperkte middelen, weliswaar met vertraging, maar zorgvuldig uitgevoerd.

Verder heeft er een intensivering van het toezicht en handhaven op de industrieterreinen plaatsgevonden. Er is meer grip verkregen op het gebruik van panden, wat heeft geleid tot het inzetten van meerdere handhavingstrajecten wegens strijdig gebruik met het Omgevingsplan.

Ook is het cluster vergunningen geadviseerd over nieuwe aanvragen.

De implementatie en harmonisatie van de werkprocessen (met Duo+) hebben veel tijd gekost. Dit geldt voor de voorbereidingen op de Omgevingswet, Rx Mission en Op Pad. Ondanks deze intensieve inzet op procesontwikkeling is het toezicht op bouw- en woningtoezicht in algemene zin voortgezet en zijn controles uitgevoerd.

Voor de opkoopbescherming van woningen is begonnen met het inrichten van de processen. In 2025 zijn de eerste twee meldingen onderzocht. In 2026 gaan we verder met het inrichten van het proces.

De inventarisatie van de asbestdaken is in 2025 afgerond. Met deze inventarisatie hebben we een effectief instrument om met minimale inspanning tot een volledig en betrouwbaar inzicht in de lokale asbestopgave te komen.

Tot slot wordt gewerkt aan het in kaart brengen van de grondwaterstand, mogelijk in combinatie met het overzicht van locatiegebonden risico's.

2.1.3 Discipline Brandveiligheid

Stand van zaken en conclusie

Bij discipline Brandveiligheid wordt aan dezelfde projecten gewerkt als hiervoor bij de discipline Bouw zijn weergegeven. Het overzicht staat in de bijlage.

Vanwege de verandering in takenpakket is de inspecteur brandveiligheid gestopt met de uitrukdienst op de brandweerpost Diemen per 1 oktober 2025. Dit om mogelijke belangenverstremming te voorkomen.

Met de invulling van 1 FTE van inspecteur Brandveiligheid hebben er meer periodieke controles plaatsgevonden. Hierbij zijn naast brandveiligheid diverse overige gebreken geconstateerd en opgepakt door andere betrokken disciplines zoals de bouwdiscipline. Denk aan overtredingen bij gebruik en bouwkundige onjuistheden, OOV bij constatering onjuist gebruik en ondermijning (wonen en crimineel gebruik) en boa's bij constatering overtreding alcohol en afval regelgeving.

Naar aanleiding van de periodieke en integrale controles hebben er in vergelijking met andere jaren meer handhavingstrajecten plaatsgevonden. Dit om bouwwerken in overeenstemming met het wettelijk voorschrift te brengen. Denk hierbij aan het handhaven van brandveiligheid bij de diverse basisscholen en utiliteitsgebouwen in Diemen. Het valt op dat ondanks de uitleg en advisering tijdens de controle, gestuurde brieven aan gebruikers met de te nemen maatregelen, de termijnen

worden overschreden of maatregelen niet worden uitgevoerd. Het inzetten van een bestuursrechtelijk traject (last onder dwangsom) met soms inning van verbeurde dwangsommen), is dan helaas nodig.

Als lid van het Projectteam AZC levert de brandveiligheidsdiscipline als afgevaardigde vanuit team Handhaving inbreng vanuit het (brand)veiligheidsperspectief. Deze inzet leidt op momenten tot verhoogde werkdruk en heeft tot gevolg dat minder toezicht en controles op andere locaties kunnen worden uitgevoerd.

Na een lange periode gestart in 2021 van de uitgebreide uit te voeren maatregelen op het gebied van brandveiligheid van de 4 zorgtorens van Berkenstede in gebruik door zorginstellingen Cordaan, OTT en zelfstandig bewoonde woningen, is in 2025 geconstateerd dat de woongebouwen ten tijde van eindcontrole voldeden aan het wettelijk voorschrift met betrekking tot brandveiligheid.

Het valt op dat bij het benaderen van gebruikers voor het maken van een afspraak voor een reguliere periodiek controle en bij het uitvoeren van controles, men vaak de wettelijke grondslag van de controle in twijfel trekt en/of een controle niet nodig vinden. Vaker dan in het verleden reageert men verbaal agressief op de controle en op de uitkomsten van de controle. Dit leidt in sommige gevallen tot fysieke bedreiging van toezichthouders. Dit is een zorgelijke ontwikkeling.

2.1.4 Discipline Milieu

Stand van zaken en conclusie

In 2025 is in april een tweede milieu inspecteur aangenomen.

Als gevolg van de inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn alle inrichtingen omgezet naar milieubelastende activiteiten. Daarna vond een kwaliteitsslag plaats, die tot in 2025 doorliep. Deze kwaliteitsslag wordt door de huidige toezichthouder ter plaatse verricht. Het implementeren van deze milieubelastende activiteiten naar Rx.Enterprise moet nog gebeuren. Dit staat gepland voor 2026. De milieubelastende activiteiten zijn nog niet volledig in het systeem opgenomen, waardoor het overzicht nog in ontwikkeling is. Tegelijkertijd heeft de uitgevoerde kwaliteitsslag bijgedragen aan een verbetering van de kwaliteit van het toezicht.

In 2025 is het onderzoek naar diffuus lood in de grond voortgezet. Na het onderzoeken van speelplaatsen en moestuinen, komt hier in 2025 onderzoek naar tuinen bij woningen bij. In 2025 is aanvullende subsidie verkregen, welke indien nodig nogmaals kan worden aangevraagd.

Voor het Digitaal Opkopers Register (DOR) is in 2025 verder gewerkt aan het proces. Het systeem (Op Orde) moet worden ingericht om controles te kunnen uitvoeren. De gemaakte planning wordt naar verwachting in 2026 uitgevoerd. Daarbij hoort het informeren van de betrokken bedrijven over de wetgeving en het uitvoeren van fysieke controles. Met het DOR wordt bijgedragen aan het tegengaan van ondermijnende criminaliteit. Doordat via de koppeling met politie-informatie sneller inzicht ontstaat in mogelijk gestolen goederen en door verbeterd toezicht wordt voorkomen dat deze goederen worden doorverkocht.

2.1.5 Discipline Horeca

Stand van zaken en conclusie

De gemeente Diemen heeft ongeveer 83² alcoholverkopende bedrijven (horeca, supermarkten, slijterijen, sportkantines, evenementen, cafetaria's, etc.). Daarnaast zijn er ongeveer 12 leeftijdsgrenzen hotspots (evenementen en hangplekken).

In de gemeente Diemen is één restaurant gekomen die shisha aanbiedt. Dit leidt tot overlast bij de omwonenden. In 2025 werd onderzocht hoe de gemeente Diemen hiermee om kan en wil gaan. Er is namelijk geen beleid of regelgeving. Dit is een langer lopend traject dat in 2026 doorloopt.

Discipline Openbare Ruimte/ Openbare Orde & Veiligheid

Stand van zaken en conclusie

Het aantal interne meldingen is de afgelopen jaren net onder de 3000. In 2025 zijn het er 3400. Door vroegtijdige signalering door de boa's worden aandachtspunten sneller zichtbaar en neemt het aantal interne meldingen toe. Dit zijn zaken die door de boa's zelf gezien en opgemerkt worden, maar ook voor andere teams kunnen zijn, bijvoorbeeld team Wijkbeheer. Dit betreft de zogenaamde ogen- en orenfunctie. Op deze manier hopen we meldingen van burgers daar waar mogelijk te voorkomen.

Veel tijd is aan objecten besteed. Daarnaast is veel ingezet op voertuigwrakken en defecte voertuigen. Deze inzet draagt bij aan een verbetering van het straatbeeld, draagt bij aan het voorkomen van vandalisme en baldadigheid en helpt parkeeroverlast te bestrijden.

Voor de strafrechtelijke handhaving is het boa jaarverslag 2025 beschikbaar.

De verantwoording van de OOV gerelateerde cijfers vindt plaats in het jaarverslag uitvoering integrale veiligheid 2025.

De inzet van de Stichting Aanpak Overlast Amsterdam (SAOA) omvat straatcoaches op straat en incidentele gezinsbezoeken bij ouders van overlastgevende jongeren. Er is veel waardering voor de inzet van en samenwerking met SAOA. Over de jaren heen is goed contact opgebouwd met lokale partners, ondernemers en bewoners en de rapportages bieden zinvolle informatie over de jongeren, hun gedrag en hun netwerk. Deze inzet draagt bij aan meer toezicht op de jeugd, wat naar verwachting resulteert in minder overlast door jeugd in de openbare ruimte.

De gemeente Diemen maakt sinds 2016 gebruik van straatcoaches. Er is onderzoek gedaan of de straatcoaches nog passen bij de huidige organisatie, de jeugdproblematiek van de gemeente Diemen, de werkwijze en de budgetten. Deze evaluatie wordt in 2026 afgerond. Met de komst van het programma Preventie met Gezag wordt gekeken of deze samenwerking effectief is. Er wordt gewerkt aan het versterken van de signaleringsfunctie van het jeugdoverleg, met de verwachting dat er meer signalen binnenkomen, zowel voor straatcoaches als andere betrokken partijen.

² De aantallen fluctueren, vanwege nieuwe vestiging of beëindiging.

2.2 Samenwerking met externe partijen

In 2025 is voor de uitvoering van de VTH-taken samengewerkt met een aantal externe partijen. In de bijlage zijn de uren van deze externe partijen weergegeven.

Samenwerking OD NZKG. De gemeente Diemen heeft het verplichte basistakenpakket bij de OD NZKG ondergebracht. Hier ligt – zoals elk jaar - een uitvoeringsovereenkomst aan ten grondslag. Namens de gemeente Diemen voert de OD NZKG wettelijke taken uit op het gebied van milieu, bouw en bodem en brengt zij adviezen uit op deze thema's. De gemeente Diemen neemt de piketregeling voor milieucalamiteiten af bij de OD NZKG. Het bouwpiket is één van de zaken die niet worden uitgevoerd, maar wel in het basistakenpakket zitten.

De OD NZKG doet controles op de opslag van consumentenvuurwerk (winkels). Ook moet voldaan worden aan het Vuurwerkbesluit³. De controles van afgegeven vergunningen voor vuurwerkverkoop worden door onze boa's verricht. De betreffende verkooppunten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving voldoen.

De samenwerking met de OD NZKG is nog niet op het gewenste niveau. De contacten verlopen op zich wel beter.

Energiebesparing is belangrijk om Nederland vóór 2050 energieneutraal te maken. De gemeente Diemen zet zich hiervoor in, met de OD NZKG als partner. Sinds 2023 ligt het toezicht op energiebesparingstaken volledig bij de Omgevingsdiensten, waaronder het controleren van energie-maatregelen bij bedrijven.

Brandweer Amsterdam-Amstelland: Het budget is 0,5 fte (budget deelname Veiligheidsregio). De Brandweer Amsterdam-Amstelland gebruikt deze uren met name voor het opstellen van diverse brandveiligheidsadviezen. De samenwerking met de Brandweer Amsterdam-Amstelland verloopt redelijk. De advisering ten aanzien van vergunningen kan en moet nog steeds beter. Daarvoor zijn in 2025 aanvullende afspraken gemaakt.

InPublic: Deze partij verzorgt sinds het begin van 2025 de parkeerhandhaving in betaald parkeergebieden, blauwe zones en vergunninggebieden en schrijft bij overtredingen parkeerbonnen uit.

R.O.C.: Als erkend stageleerbedrijf hebben in de eerste helft van 2025 tweedejaars studenten van het R.O.C. Flevoland bij het team Handhaving en Openbare Orde Veiligheid & Vergunningen stagegelopen onder de vleugels van project Samen Veilig. In de tweede helft van 2025 waren dat de eerstejaars studenten.

Zaaksysteem Op Orde: Al langere tijd is de samenwerking adequaat en constructief. Het systeem wordt steeds verder uitgebouwd. Het ondersteunt het werk van de boa's in domein I voor 90%. Begin 2025 is de aanbesteding afgerond. Dit betekent dat de samenwerking voor een periode van 10 jaar wordt voortgezet.

2.3 Kennis en kunde

Elk jaar volgen medewerkers diverse opleidingen op het gebied van VTH en de Omgevingswet. In de teamplannen van de teams Handhaving en Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen staat het opleidingsplan. Het aantal nieuwe medewerkers vraagt veel tijd voor begeleiding, opleidingen en kennisoverdracht. Bovendien kunnen nieuwe medewerkers gekoppeld worden aan een buddy die

³ Waaronder Memorandum 60 voor de opslag- en verkoopvoorschriften.

begeleiding biedt in de brede zin van het woord. Drie medewerkers van beide teams volgden het Talentprogramma Jonge professionals. Dit organiseert de gemeente Diemen zelf en is voor deze groep in 2025 afgerond.

2.4 Klachten

De gemeente Diemen kent een klachtenregeling. Bij de behandeling van klachten wordt zoveel mogelijk het gesprek aangegaan. Beoordeeld wordt waar mogelijkheden zitten om met betrokkenen afspraken te maken. Soms wordt doorverwezen naar buurtbemiddeling. Veelal is het aanhoren van de klacht en het geven van uitleg voldoende om deze informeel te kunnen afronden.

In 2025 zijn 5 klachten ontvangen die zien op het VTH-proces. Daarvan zijn vier klachten informeel afgehandeld en één klacht ongegrond beoordeeld. Alle klachten zien op bejegening en dienstverlening.

2.5 Interne audits

Ook in 2025 zijn diverse controles op het gebied van VTH uitgevoerd. Zo wordt er gewerkt met opschoonlijsten waarmee de VTH-processen worden gecontroleerd. Het zaakstelsel SquitXO kent een aantal automatische controles. Hiermee wordt voorkomen dat processen niet goed of onvolledig worden afgerond. Voor het programma Rx.Mission (opvolger van Squit) nog een opschoonlijst ingeregeld moet worden.

Daarnaast kent de gemeente Diemen een vierogenprincipe. Dit betekent dat een tweede medewerker altijd alle communicatie (brieven, besluiten) leest en accordeert. Zo houden we controle op de kwaliteit van de schriftelijke stukken. De kwaliteit wordt ook bewaakt door processen doorlopend te evalueren en te verbeteren.

Procesvoortgang vindt plaats met het postregistratiesysteem Rx.Enterprise en de backofficesystemen Rx.Mission (Squit XO) en Op Orde. Aangewezen medewerkers screenen dit dagelijks. Ook voeren we regelmatig opschoonacties uit.

2.6 Middelen

In de begroting is een aantal budgetten opgenomen die specifiek voor vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn. In de bijlage staan deze middelen opgesomd.

2.7 Uitvoeringsdoelstellingen in 2025 en behaalde resultaat

In het VTH-beleid zijn meerjarendoelstellingen geformuleerd. Deze worden gaandeweg doorontwikkeld. Elk jaar worden uitvoeringsdoelstellingen geformuleerd om de meerjarendoelstellingen te realiseren. Deze doelstellingen worden zoveel mogelijk concreet en haalbaar gedefinieerd. Dit is een proces waar medewerkers bij betrokken worden. In de tussentijdse evaluaties van de teamplannen wordt hier aandacht aan besteed en om input gevraagd.

In de bijlage staat een overzicht met de belangrijkste uitvoeringdoelstellingen.

Het Handhavingsarrangement is grotendeels ondertekend door de betrokken partijen. Dit proces is niet in 2025 afgerond. De samenwerking met de partners verloopt op zich goed. Er vindt jaarlijks een regulier overleg plaats. In 2025 is besloten aan te sluiten bij het landelijke format van een Handhavingsarrangement. Omdat Diemen geen boa's in domein II in dienst heeft, zal dit niet (meer) benoemd worden in het Handhavingsarrangement. We hopen het proces in 2026 af te ronden.

In 2025 is niet verder gewerkt aan de evaluatie van de kwaliteitscriteria. In 2026 zullen we daar verder aan werken. De kwaliteitscriteria VTH zijn vernieuwd (versie 3.0). Ze gelden per 1 januari 2025 voor de uitvoering van VTH-taken vanuit de Omgevingswet. Ze gelden voor zowel de gemeente als de Omgevingsdienst.

3. Conclusie en vervolg

3.1 Samenvattende conclusie

Het jaar 2025 stond net als in 2024 in het teken van de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Daarbij komt dat als gevolg van de Omgevingswet een nieuw VTH-systeem geïmplementeerd is. Als gevolg hiervan zijn meerdere projectgroepen gestart en heeft intensieve afstemming met de OD NZKG en uitvoeringsorganisatie Duo+ plaatsgevonden.

Het beleid voor de wet kwaliteitsborging voor het bouwen is in 2025 vastgesteld. Ook investeerden we in het behandelen van ingediende bouwmeldingen. Dit zal in 2026 doorlopen.

3.2 Evaluatie van het beleid en input voor nieuwe uitvoeringsplan VTH

Om meer overzicht te creëren wordt gewerkt met een **meerjarenplanning**. Deze meerjarenplanning levert inzicht op in de forse taakstelling. Door ook vooruit te plannen, is de druk enigszins afgenomen om te veel in één jaar te plannen. Het blijft een uitdaging om prioritering aan te brengen. De lijst werkzaamheden is en blijft lang. Daarbij zijn vele zaken wettelijk verplicht.

Deze planning wordt regelmatig gemonitord. Medewerkers worden gevraagd om ook bij de uitvoering van de werkzaamheden of vragen uit andere teams rekening te houden met deze planning. Door deze planning vindt ook betere afstemming tussen teams plaats. Het zorgt voor meer structuur en rust als medewerkers een duidelijk kader kan worden geboden. Dit strategisch denken blijft een doorlopend aandachtspunt.

In deze beleidsperiode wordt ingezet op het verkrijgen van goede en eenduidige **management-informatie** vanuit het nieuwe VTH-systeem (Rx.Mission). Het implementatieproces van Rx.Mission is inmiddels ook complex gebleken. Het nieuwe systeem moet verder ontwikkeld worden. Dat kost veel tijd en energie, die niet aan het reguliere werk besteed kan worden. Ook vereist dit inzet van andere teams, zoals de teams die zich bezighouden met archivering en automatisering. Dit zijn bijvoorbeeld de teams I&A en PIA.

Tot het nieuwe systeem volledig operationeel is, kan goede managementinformatie nog niet makkelijk verkregen worden. Dit is een belasting voor de medewerkers die de informatie moeten bijhouden. Jaarlijks wordt bekeken waar de huidige methode makkelijker en efficiënter kan.

In het **VTH-beleid** voor de periode 2023 – 2026 zijn de doelstellingen van VTH verder uitgewerkt en doorontwikkeld. Met dit evaluatieverslag wordt het beleid jaarlijks geëvalueerd. Het evalueren van het beleid houdt de volgende zaken in:

- Inventariseren van verbetermaatregelen en waar nodig doorvoeren in de werkprocessen;
- Nieuwe taken toevoegen aan het VTH-beleid (Wkb, Opkoopbescherming, evenementen);
- Risicoanalyse opnemen in VTH-beleid voor toegevoegde taken;
- Bijhouden aanvullingen op het VTH-beleid, bijvoorbeeld nieuwe ontwikkelingen prioriteren en de hoogte van dwangsommen waar nodig aanpassen;

- Verder borgen van contactmomenten met samenwerkingspartners, zoals de politie, OM, Staatsbosbeheer, Groengebied Amstelland, Provincie Noord-Holland, wegsleeporganisatie, uitvoerder zaaksysteem boa's en de OD NZKG.
- Herijken van bestaande afspraken met de wegsleeporganisatie en vastleggen van evaluatiemomenten.

Beoordeling interbestuurlijk toezicht. Elk jaar beoordeelt de provincie Noord-Holland het correct uitvoeren van de wettelijke taken door de overheid waaronder de gemeente Diemen. Dit geldt ook voor het Omgevingsrecht. Het correct uitvoeren van wettelijke taken door de overheid is belangrijk en geeft burgers en bedrijven vertrouwen in de overheid. Tot nu toe is het oordeel steeds adequaat geweest. Het oordeel over het jaar 2025 (maart 2025) wordt nog verwacht. De gevraagde gegevens zijn tijdig en compleet aangeleverd.

Analyse van inzichten

In 2025 zijn de volgende zaken benoemd als ontwikkelingen voor het komende jaar. Deze worden regelmatig in teamoverleggen besproken en waar nodig voorzien van een prioriteit. De behaalde successen worden jaarlijks benoemd in het teamplan en met het team besproken. Hieronder volgt een opsomming.

In het teamplan Handhaving waren dit de belangrijkste ontwikkelingen voor 2025:

1. Verder implementeren VTH-systeem (Rx.Mission en Op Pad)
2. Verdere implementatie van de Omgevingswet & Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb, gedeeltelijke privatisering werkzaamheden vergunningverlening en bouw- en woningtoezicht);
3. Ondermijnende criminaliteit;
4. Koppeling Reppido met Op Orde;
5. Programma voor en met Diemen (B1 taalniveau en website verder finetunen);
6. Teamontwikkeling.

In het teamplan OOV&V waren dit de belangrijkste ontwikkelingen voor 2025:

1. Het bijhouden en bewaken van de beschreven processen en het beschrijven van nieuwe processen en het opnemen van werkafspraken in handboeken, om zo efficiënter en eenduidiger te werken;
2. Verdere implementatie van de Omgevingswet & Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb, gedeeltelijke privatisering werkzaamheden vergunningverlening en bouw- en woningtoezicht);
3. Borgen en ontwikkelen van afspraken met interne en externe partijen waarin wordt samengewerkt met de Omgevingswet;
4. De aanpak van ondermijning nog verder ontwikkelen, ook voor wat betreft de regionale aanpak en van repressief meer naar preventief;
5. Juridische kwaliteit verder verhogen (brieven, besluiten en beleid) en het aanpassen van de brieven aan niveau B1;
6. Voldoende aandacht voor het opleiden/begeleiden van (nieuwe) medewerkers.

Deze successen zijn behaald in 2025 bij team Handhaving:

1. Het aantrekken van een nieuwe boa (deta vast).
2. Het aantrekken van een nieuwe marktmanager (deta vast).
3. Het werven van een nieuwe inspecteur milieu (vast).
4. Het verkrijgen van diverse subsidies voor het uitvoeren van projecten inzake diffuus lood.
5. Het verrijken van de bodemdata en het opleveren van een platte bodemkaart.

6. Het aanmaken van financiële verplichtingen om zo het financiële proces meer te stroomlijnen en meer duidelijkheid te krijgen in de stand van zaken.
7. Het vastleggen van diverse administratieve processen zoals overeenkomsten, inhuuroverzichten, attentiebeleid (op teamniveau) en archivering.
8. Meer preventief optreden, waardoor minder handhavend opgetreden hoefde te worden.
9. Alle verplichte documenten vanuit de Big 8-beleidscyclus Vergunningen, Toezicht en Handhaving zijn opgeleverd.
10. Het Register Externe Veiligheid is beoordeeld en geactualiseerd voor Diemen.
11. Het (tijdelijk) vervangen van (taken van) uitgevallen medewerkers (ziekte).
12. Vaststelling beleid Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb).
13. Asbestdakeninventarisatie is afgerond.
14. Ziekteverzuimcijfer is aanzienlijk verlaagd.

Wat is niet behaald uit het teamplan? Waarom niet?

1. Inrichten van RX Mission voor toezicht is niet afgerond. De samenwerking met Duo+ I&A was niet succesvol en afspraken zijn ondanks vele inspanningen niet of nauwelijks nagekomen. Daar is in 2025 door de teamleider flink in geïnvesteerd. Dit zal in 2026 doorlopen.
2. De invulling van de vacature bouwinspecteur. Reden hiervan is gelegen in de krappe arbeidsmarkt en de concurrentie op financieel gebied van de Omgevingsdiensten, grotere gemeenten en het bedrijfsleven.
3. De inhaalslag voor de periodieke controles brandveiligheid en milieu zijn deels behaald. Dit heeft te maken gehad met onvoldoende ondersteuning van RX Mission, een personeelstekort en de impact van veranderingen als gevolg van de komst van de Omgevingswet.
4. Het proces van de opkoopbescherming is gestart, maar nog niet afgerond. Dit heeft te maken gehad met uitval van medewerkers en het beschikbaar hebben van de juiste informatie. We verwachten dit in 2026 verder op te pakken.
5. We krijgen steeds meer zicht op het werk dat de Omgevingsdienst doet, maar zien ook dat daar nog veel in valt te behalen. We zetten de extra inzet voort in 2026.

Deze successen zijn behaald in 2025 in team OOV&V:

Na het vervullen van nagenoeg al onze vacatures vorig jaar, is het gelukt om verder te bouwen aan het team en de verschillende disciplines. Het is ons gelukt om onze medewerkers binnen boord te houden en inhuurkrachten in dienst te nemen. En daar waar toch opnieuw een vacature ontstond, is het gelukt deze snel weer in te vullen. Binnen het team is er één persoon met pensioen gegaan. Deze medewerker hebben we tijdig kunnen vervangen door één van onze medewerkers door te laten stromen. Waardoor we ook zorg hebben kunnen dragen voor de overdracht. De mensen hebben zich verder kunnen ontwikkelen en we hebben onze beschreven werkprocessen goed kunnen uitvoeren.

We zijn steeds meer gewend aan het werken met de Omgevingswet en het is ons dit jaar ook weer gelukt om wettelijke termijnen te halen. Het koersdocument Nota Omgevingskwaliteit is afgerond en in 2026 kan daarom gestart worden met de Nota Omgevingskwaliteit zelf ter vervanging van de Welstandsnota Diemen.

We hebben diverse beleidstukken geactualiseerd, zoals het Bibobbeleid en de Marktverordening. Ook hebben we verder gewerkt aan het begrijpelijker (B1) maken van onze brieven. En ook op het gebied van de aanpak van ondermijning en crisisbeheersing hebben we niet stil gezeten. We zijn een onderzoek gestart naar de wenselijkheid en haalbaarheid van de aanpak van zorgcriminaliteit. We zijn een pilot Criminele Kaart gestart. We hebben onze continuïteitsplannen geactualiseerd in het kader van de weerbaarheid en continuïteit. En we hebben verdere opvolging gegeven aan de aanpak van digitale criminaliteit door het aanstellen van wijkambassadeurs. Verder hebben we grote

stappen gezet in het aanpassen van het evenementenbeleid, waardoor de afronding in 2026 mogelijk is.

En ook dit jaar hebben we weer via kwartaaloverleggen de uitvoering van onze jaarplanning gemonitord en daar waar nodig bijgesteld.

Wat is niet behaald uit het teamplan? Waarom niet?

In sommige gevallen bleken taken meer tijd te kosten dan gepland. In andere gevallen bleek dat de ondersteuning die gepland was toch wat anders verliep. Zo zouden wij een beroep kunnen doen op het Ondersteuningsteam Amstelland (verder: OTA). Dit team is met gelden vanuit het Regionale Informatie- en Expertisecentrum Amsterdam-Amstelland (RIEC-AA) opgezet. De invulling van het OTA bleek echter langer te duren dan gepland. Het vroegtijdig vertrek van de informatiespecialist en de langdurige afwezigheid van de handhavingsjurist hebben ervoor gezorgd dat niet alle doelen gehaald konden worden.

We hebben te maken gehad met een aantal actualiteiten die vroegen om directe inzet. Eén van die actualiteiten is de discussie die is ontstaan over de veiligheid in de openbare ruimte en het geweld tegen vrouwen, dit als gevolg van de moord op de 17-jarige Lisa in Duivendrecht en het zedendelict in Diemen dat zich kort daarna heeft afgespeeld. Door deze gebeurtenissen moest er op verschillende plekken in de organisatie actie worden ondernomen.

De mogelijke komst van een Asielzoekerscentrum (AZC) in Diemen heeft meer tijd gevraagd dan verwacht. Het team is nauw betrokken bij het vergunningenproces. Naast inzet van de discipline vergunningen is ook op juridisch vlak en vanuit openbare orde en veiligheid inzet nodig geweest. Het afgelopen jaar bleek dat de onrust in de samenleving rondom het vestigen van een AZC groot is. Het gaat vaak gepaard met een grote verstoring van de openbare orde. Dit vraagt veel inzet van het team. Voor de discipline OOV kwam op dit vlak een extra belasting bij het opstellen van het veiligheidsplan.

Rx.Mission functioneert nog steeds niet zoals gewenst en ook in 2025 moest er nog steeds heel veel input worden geleverd. Dit geldt niet alleen voor het reeds opgeleverde gedeelte van Rx.Mission (omgevingsvergunningen), maar ook voor de livegang van de APV/Bijzondere Wetten in Rx.Mission. Hoewel we de Omgevingstafel in een nieuw jasje gestoken hebben, heeft de implementatie daarvan vertraging opgelopen. Gebleken is dat niet alle teams de nieuwe werkwijze van de Omgevingswet hebben kunnen implementeren. Het werkproces en de daarbij behorende werkafspraken zijn daardoor nog onvoldoende vastgelegd.

Er is onvoldoende tijd geweest om een volledige invulling te geven aan het thema echte aandacht. Door de vele en complexe onderwerpen binnen het team, waarbij de inzet van de teamleider nodig was en is, hebben we het afgelopen jaar onvoldoende invulling kunnen geven aan de reguliere gesprekscyclus. Dit vond meer op ad hoc basis plaats. Ook zijn we geconfronteerd met het overlijden van één van onze teamgenoten. Dit heeft een behoorlijke impact op het team gehad.

4. Bijlagen

Inhoudsopgave

1. Formatie
2. Productenlijst
3. Cijfers discipline Bouwen
4. Cijfers discipline Brandveiligheid
5. Cijfers discipline Milieu
6. Cijfers discipline Horeca
7. Cijfers discipline Openbare Ruimte/ Openbare Orde & Veiligheid
8. Juridisch jaaroverzicht
9. Genoten opleidingen
10. Budgetten 2025
11. Uitvoeringsdoelstellingen 2025

Bijlage 1 Formatie

SAMENSTELLING TEAM OO&V EN VERGUNNINGEN

Het team bestaat uit 26 medewerkers.

De formatie is als volgt ingericht:

- (Senior/Junior) Juridisch beleidsmedewerker VTH (6, waarvan 3 inhuur, tevens vacatures)
- Juridisch beleidsmedewerker / regelanalist (1)
- Medewerker administratieve ondersteuning (1)
- Frontoffice medewerker (2, waarvan 1 inhuur wegens ziekte)
- Kwaliteitsmedewerker VTH processen (vacature)
- Senior adviseur vergunningen (1)
- (Senior) Casemanager Omgevingswet (2, waarvan 1 inhuur)
- Casemanager Bijzondere wetten (3)
- Strategisch beleidsmedewerker OOV (1)
- Beleidsmedewerker OOV (3)
- Adviseur OOV (2, waarvan 1 inhuur wegens ziekte)
- Operationeel adviseur OOV (1)
- Inspecteur integrale veiligheid (2, waarvan 1 vacature)
- Projectleider Preventie met Gezag (1, inhuur, betreft een tijdelijke functie)
- Medewerker weerbaarheid en continuïteit (vacature)
- Teamleider (1)

SAMENSTELLING TEAM HANDHAVING

Het team bestaat uit **22 medewerkers (20,08 fte)**.

Inrichting formatie:

- Bouwdiscipline: vast 2 fte (1 vacature)
inhuur 1 fte, constructie 0,75 fte
- Milieudiscipline: vast 3 fte (1 vacature)
Inhuur 0,44 fte
- Brandveiligheidsdiscipline: vast 2 fte
- Openbare ruimte: vast 7 fte (senior Boa, 6
Boa's)
- Administratieve ondersteuning: vast 1 fte
- Marktmanager ~~data~~ vast 0,22 fte
- Juridische beleidsondersteuning: vast 0,67 fte (senior), vast 1 fte
(junior)
- Definitief invullen openstaande vacatures: inspecteur bouwen en wonen, inspecteur milieu.
- Functies constructeur en flexibele schil bouwtoezicht omzetten in vaste vacature en vacature inspecteur wonen uitzetten (0,44 fte)

Bijlage 2 Productenlijst

Selectie uit teamplannen: Productenlijst VTH-algemeen 2024 – 2025

Productenlijst VTH-algemeen 2025	Uren teamleider THH	Uren teamleider OOVV	Uren jurist/beleids-medewerker	Stand van zaken in 2025
Jaarlijks terugkerend				
1 Evaluatieverslag VTH	20	10	40	Afgerond in 2025
2 Jaarprogramma VTH	40	30	60	Vorbereiding voor 2026-2027
3 Boa jaarverslag	10	-	40	Afgerond
4 Evaluatie kwaliteitscriteria	10	5	100	Loopt door in 2026
5 ICT / werkprocessen optimalisatie				Loopt door in 2026
6 Brieven B1	5	5	100	Loopt door in 2026
7 Samenwerking OD NZKG	50	-	20	Loopt door in 2026
8 Harmonisatie VTH-proces Omgevingswet	30	30	30	Afgerond in 2025
9 Actualisatie APV + toelichting	10	10	50	Doorlopend
Enmalig				
1 Juridische kwaliteit van brieven				Loopt door in 2026
2 Doorontwikkeling multidisciplinaire samenwerking				Loopt door in 2026
3 Ontwikkeling 1 overheid systematiek				Loopt door in 2026
4 ontwikkelen en implementeren snelserviceformule (vergunning)				Loopt door in 2026
Actualiseringsrapport vergunningen openbare & paracommerciële inrichtingen (Alcoholwet, exploitatie, terras en kansspelen)				Loopt door in 2026
6 Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO)				Loopt door in 2026
7 Uitstallingenbeleid grotendeels klaar (JB)				Loopt door in 2026
8 Preventie- en handhavingsplan alcohol				Loopt door in 2026
9 Aanpassen draaiboek evenementen & beleid				Loopt door in 2026
10 Marktverordening actualiseren / reglement				Afgerond
11 Bootjesbeleid (nieuw)				2027/2028
12 Standplaats en marktvergunningen				Loopt door in 2026
13 Vervanging zaakstelsel				loopt door in 2026
14 Samenwerken met Amstelveen & Amstelveen				loopt door in 2026
15 CO2 rapportageverplichting zakelijk verkeer				stavaza?
16 Doorontwikkeling multidisciplinaire samenwerking				stavaza?
17 juridische brieven door toezichthouders laten opstellen				Loopt door in 2026
18 Evaluatie Samen Veilig en mogelijke aanbesteding				evaluatie afgerond in 2025
19 Project diffuus lood	10	-	300	Loopt door in 2026
20 Wkb implementatie (werkprocessen en beleid)	20	20	150	Loopt door in 2026
21 Asbestdaken inventarisatie	5	-	36	Afgerond in 2025
22 Actualisering welstandsnota	-	5	150	2024
23 Boa Handboek update	5	-	30	Doorlopend
24 Actualisering welstandsnota	-	5	150	Loopt door in 2026
25 Herziening BIBOB-beleid & uitrol	10	30	50	Afgerond 2025
26 Proces bodemonderzoeken & bodemkwaliteitskaart	10		45	Loopt door in 2026
27 Vaststellen Handhavingsarrangement	10		72	Loopt door in 2026

Bijlage 3 Cijfers discipline Bouwen

Productenlijst en behaalde resultaten vergunningverlening in 2025

Aantal vergunningen <u>Bouw</u>	Gerealiseerd 2024	Gerealiseerd 2025
Aantal ingediende aanvragen om een omgevingsvergunning	195	209
Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	2	2
Advieszaken RO	24	44
Woonruimtevoorraad-/Huisvestingsvergunningen	40	13
Vooroverleg / Verken uw idee	72	16

Productenlijst en behaalde resultaten toezicht en handhaving in 2025

Cijfermatig inzicht		
Taken/producten	Uren begroot	Producten gerealiseerd
Ondersteuning ondermijning	n.b.	25 uur
Asbestdakeninventarisatie	36	afgerond
oplevercontroles	500	475 uur
Integrale controle	80	250 uur
Aantal bouw-en sloopp projecten	2100	1550 uur
Interne adviezen	300	50 uur
Onvoorziene controles	15	18 stuks
GBA/BAG verzoeken	n.b.	0
Bijwonen overleg (zoals omgevin	n.b.	circa 75 uur
Opkoopbescherming	36	20 uur
Wkb	54	54 uur
Rx.Mission	72	100 uur

Stand van zaken toezicht op projecten in 2025

Holland Park	Blok 8, toren 5 en 6	Gereed
Holland Park West	Fase 2a en 3	Uitvoering loopt door in 2026
	Fase 4	Start bouw eind Q1/begin Q2
Hof van Saan	Bouw	Loopt door in 2026 met gefaseerde oplevering
Buitenlust	Woningbouw	Start nog niet bekend
Tijdelijke woningen	Verplaatsen Oekrainers	
	Grootste deel verplaatst naar Diemerdreef	Gereed in 2025
	Klein deel wacht nog op verplaatsen naar Plantage de Sniep	2026
Holland Park locatie Hogeschool InHolland	Vorbereiding bouw- en sloopveiligheid in volle gang	Nieuwbouw sloop gereed, start bouw eind Q1 2026

NB: dit schema geldt ook voor de discipline brandveiligheid

Bijlage 4 Cijfers discipline Brandveiligheid

Productenlijst en gerealiseerde producten vergunningen in 2025

Urenverdeling en producten BVH	Gerealiseerd 2022	Gerealiseerd 2023	Gerealiseerd 2024	Gerealiseerd 2025
Aantal gebruiksmeldingen	11	7	17	34

Productenlijst en gerealiseerde producten toezicht en handhaving brandveiligheid in 2025

Urenverdeling en Producten Brandveiligheid	Gerealiseerd 2022	Gerealiseerd 2023	Gerealiseerd 2024	Gerealiseerd 2025
Projectbegeleiding achterstand meldingen en vergunningen (cluster vergunningen)	200	16	25	25
Opleveringscontroles vergunningen en meldingen	11	28	12	9
Periodieke controles	25	20	46	61
Toezicht grote bouwprojecten		7	6	14
Klachten/meldingen	7	7	5	8
Interne adviezen (evenementen, meldingen, vergunningen en projecten)	30	30	43	34
Hercontroles	60	26	45	61
Administratieve controles	25	30	10	12
Onvoorziene controles (administratief en fysiek)	13	20	20	20
Advisering/controle evenementen	21	28	41	41
Inspectieverzoeken & themaonderzoeken*	10	4	6	10
Inzet repressief (uitruk)	100	50	26	19 (gestopt per 1-10-25)

Bijlage 5 Cijfers milieu

Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningen in 2025

Inschatting aantal vergunningen milieu	Gerealiseerd 2022	Gerealiseerd 2023	Gerealiseerd 2024	Gerealiseerd 2025
Aantal milieumeldingen (A&B inrichtingen)	9	28		onbekend
Aanvragen mobiele puinbrekers	2	4		0
Aanvragen ontheffingen route gevaarlijke stoffen	1	3		1
Aantal bodemonderzoeksrapporten	3			onbekend
Bodemcalamiteiten (niet ernstige gevallen)				onbekend
Meldingen lozen buiten inrichtingen	19	20		4
Maatwerkvoorschriften + OBM's	0			onbekend
TOTAAL	34	55	0	5

Productenlijst en behaalde resultaten toezicht & handhaving in 2025

Producten milieu	Gerealiseerd 2022	Gerealiseerd 2023	Gerealiseerd 2024	Gerealiseerd 2025
Toezicht lozingen buiten inrichtingen	5	0	8	
Bodemcalamiteiten (o.a. asbest)	20	7	8	
Inhaalslag controles milieu-inrichtingen	103	10	3	10
Opleveringscontroles milieu-inrichtingen	1	10	7	4
Periodieke controles milieu-inrichtingen	119	19	46	56
Klachtencontroles	niet bekend	10	8	5
Hercontroles	27	28	minimaal 2	1
Verificatiecontroles/ gevelcontroles	13	10	10	
Geluidscontroles werken en evenementen	5	9	8	13
Interne adviezen	10		16	10
Onvoorziene controles			1	
Controles digitaal opkoopregister			0	

Bijlage 6 Cijfers discipline Horeca

Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningen in 2025

Aantal vergunningen Horeca	Gerealiseerd 2022	Gerealiseerd 2023	Gerealiseerd 2024	Gerealiseerd 2025
Aantal exploitatievergunningen	14	17	22	29
Aantal Alcoholwetvergunningen	5	3	8	3
Aantal terrasvergunningen	13	9	16	13
Aantal ontheffingen art. 35 Alcoholwet	4	6	12	15
Horecaoverleggen	12	12	12	12
Melding klein kansspel				4
Melding incidentele festiviteit	8	11	11	2
Extra bijeenkomst paracommercieel				12
Melding wijziging leidinggevende	11	13	6	8
Ontheffing sluitingsuur (tijden)	5	7	2	1
Melding incidentele festiviteit				2
TOTAAL	72	78	89	101

Bijlage 7 Cijfers discipline Openbare Ruimte/ Openbare Orde & Veiligheid

Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningen in 2025

Planning en realisatie Horeca	Gerealiseerd 2022	Gerealiseerd 2023	Gerealiseerd 2024	Gerealiseerd 2025
Basiscontroles	63	38	35	5
Hercontroles		3		5
Leeftijdscontroles	61	35		0
Gerichte incidentele controles		14		9
Controles supermarkten	8	1		0
Controles droge horeca	7	2		2
Totaal	139	93	35	21

Producten <u>Openbare Ruimte</u>	Gerealiseerd 2022	Gerealiseerd 2023	Gerealiseerd 2024	Gerealiseerd 2025
Collectevergunningen	1	2	1	2
Evenementenvergunningen	34	34	49	46
Ligplaatsvergunningen	20	21	22	11
Melding klein evenement	34	43	38	57
Standplaatsvergunning	13	7	14	36
Textielinzameling	25	23	21	nb
Verkoopvergunning cons.vuurwerk	3	2	3	2
Vrijstelling objecten	245	249	313	317
Verkeersontheffingen	31	44	26	27
Ontheffing geluidshinder	12	7	18	10
Totaal	418	432	505	508

Urenverdeling en Productenlijst toezicht en handhaving 2025

Urenverdeling openbare ruimte	Uren
Taakveld parkeren en verkeersveiligheid	8952
Taakveld afval	2800
Taakveld APV	1362
Taakveld Openbare Orde en Veiligheid en evenementen	3645
Overig (bijv. onvoorzien en deelname integrale controle)	2250
TOTAAL	19009

Projecten

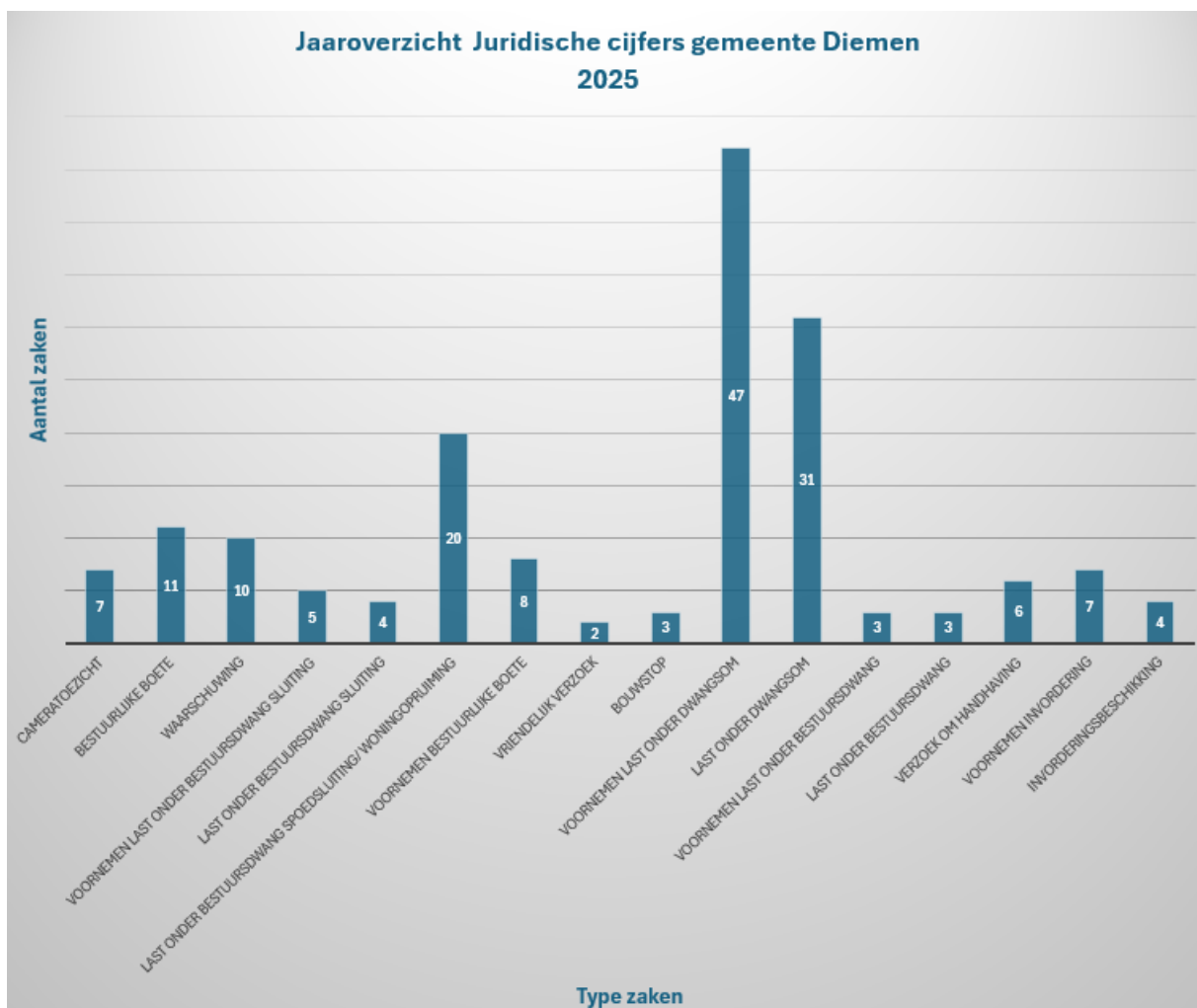
In 2025 werden de volgende taken in projectvorm opgepakt

Projecten	Inhoud
Fietsenproject	controle op wrakken en foutief geparkeerde fietsen (wijkgericht)
Project aanhangers en recreatievoertuigen	controle op aanhangers en recreatievoertuigen langer dan het toegestane aantal dagen en/of aan gemeentelijke eigendommen
Hondenproject	controle op hondenpoep en loslopende honden
Afvalproject	controle op afval, bijplaatsingen naast collector, grofvuil
Autowrakken en defecte voertuigen	controle op autowrakken en defecte voertuigen (langer dan het toegestane aantal dagen)
Objecten op of aan de weg	in verband met verkeersveiligheid en ontbreken vergunning
Vuurwerkproject	controle op afsteken vuurwerk i.v.m. vuurwerkverbod
Project Holland Park (studentencampus)	controle op rijdend verkeer
Parkeren	Haal-en brenggedrag (ouders die kinderen brengen)
Scholenproject	voorlichting (beperkte inzet vanwege handhaving brandveiligheid)
Hangjeugd	gesprek aangaan (Samen Veilig)
Vergunningen Alcoholwet	controle vergunningen
Controles rijdend verkeer	uitbreiding bevoegdheden: telefoon in de hand & rood licht voor voetgangers en fietsers

Urenverdeling en Productenlijst en behaalde resultaten toezicht en handhaving in 2025 Individuele meldingen uit Op Orde

Meldingen OpOrde	Aantal 2022	Aantal 2023	Aantal 2024	Aantal 2025	Planning 2026
Fietsen	842	1267	298	901	750
Aanhangers en recreatievoertuigen	62	56	47	101	90
Autowrakken en defecte voertuigen	7	8	5	22	15
Honden	124	697	634	465	503
Afval	193	128	105	213	205
Objecten	154	310	272	261	254
Verkeersmaatregelen	131	280	1345	1362	1320
Vuurwerk	6	73	24	114	80
Totaal	1519	2819	2730	3439	3217

Bijlage 8 Juridisch jaaroverzicht



Bijlage 9 Genoten opleidingen

Functie	Genoten opleiding in 2025
Senior beleidsmedewerker	Diverse cursussen/webinars Omgevingsrecht, Excel
Juristen, Juridisch beleidsmedewerker	Webinars & cursussen omgevingsrecht en handhaving, kennisdag regelanalisten
Adviseur Openbare Orde & Veiligheid	Diverse seminars Veiligheid
Beleidsmedewerker OOV	IRC OSINT, Omgevingswet, Masterclass Ondernijming in de Publieke Sector
(senior) Boa's domein I	Verplichte her- en bijscholing, Opleiding Alcoholwet, RTGB*, diverse modules, digitaal opkoopregister
Casemanager Omgevingswet	Omgevingswet, Effectieve gespreksvaardigheden, Besluit Bouwwerken Leefomgeving, Elementaire bouwkunde A
Teamleiders	BHV (jaarlijks, brandbestrijding en EHBO), praktische vaardigheden van het coachen
Casemanager APV	Omgevingswet
Inspecteur handhaving/ Brandveiligheid	Toezicht en handhaving onder de Omgevingswet, Bouwen onder de Omgevingswet, BBL en Omgevingswet
Team OOV&V	Teamontwikkeling
Medewerker Administratieve Ondersteuning	Schoevers, Zakelijk schrijven, IT voor niet IT-ers
Beleidsmedewerkers	Omgevingswet gerelateerde webinars, netwerksessie, Begrijpelijke taal
Inspecteur bedrijven en milieu	Ondernijming en milieucriminaliteit

Bijlage 10: Budgetten 2025

Meerjarenoverzicht OD NZKG

De totale begroting voor de uitvoeringsovereenkomst 2025 komt uit op € 464.186,-.
Het gerealiseerde bedrag wordt nog verwacht (maart 2026).

Totaaloverzicht OD NZKG	Uren 2021	Uren 2022	Uren 2023	Uren 2024	Uren 2025
Bouw regie	783	1197	588	359	287
Bouw totaal	783	1197	588	359	287
Bodem output	53	53	56	230	212
Bodem regie	80	75	196	451	427
Bodem Materieel taakgebonden budgetten	0		40		
Bodem totaal	133	128	292	681	639
Milieu / BRZO output	648	627	616	663	1344
Milieu / BRZO regie	1085	824	1126	1478	1231
Milieu / BRZO totaal	1733	1451	1742	2141	2575
Randvoorwaardelijk kern	201	213	220	206	205
Randvoorwaardelijk programma overstijgend	110	110	119	217	89
Randvoorwaardelijk totaal	311	323	339	423	294
Totaal	2960	3099	2961	3604	3795

Begrotingspost	Bedrag	Budgethouder	Budgetnummer	Taakhouder/team
Squit XO / Squit2Go	€ 0	Duo+	DUO+	VTH
Rx.Mission	€ 211.072	Duo+	FCL 613205 / ECL 438050	VTH
Op Orde (digitaal handhavingssysteem)	€ 75.000	Teamleider HH	610204/438010	THH / juristen OOV&V
Klein materiaal, auto's en fietsen	€ 112.360	Teamleider HH	500023/438010	THH
Salariskosten & sociale lasten THH	€ 1.578.961	Teamleider HH	500023/411000	THH
Salariskosten & sociale lasten OOV&V	€ 1.651.906	Teamleider OOV&V	5000021	
Opleidingsbudget THH	€ 21.000	Teamleider HH	500023/411000	THH
Opleidingsbudget OOV&V	€ 11.500	Teamleider OOV&V	500022/438006	OOV&V
Inhuur parkeerhandhaving (extern)	€ 80.000	Teamleider HH	500023/438015	THH
UVO omgevingsdienst	€ 464.186	Teamleider HH/Team- leider Ruimtelijk Beleid	680307/ 438005 628106/438005	VTH
Wet goed verhuurderschap & Wet betaalbare huur (2025)	€ 24.497 & € 90.017	Teamleider HH	680312/ 438015	VTH
Omgevingswet	€ 65.000	Teamleider HH	680312/438090	VTH
Subsidie diffuus lood	€ 488.838	Teamleider HH	670406 / 438015	VTH
Constructie	€ 90.000	Teamleider HH	680304/438015	VTH
Totaal	€ 4.964.337			

Bijlage 11: Uitvoeringsdoelstellingen 2025

	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Dragt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/ verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 2025	Behaald 2025
1	Jaarlijks een uitvoeringsplan vaststellen met een duidelijke relatie tussen de beleidsdoelstellingen en de daarop gerichte handhaving	Oordeel "adequaat" bij interbestuurlijk toezicht door Provincie	Jaarlijks uitvoeringsplan en evaluatieverslag laten vaststellen	Interbestuurlijk toezicht door de Provincie	<i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze</i>	Evaluatieverslag en uitvoeringsplan gemaakt & bestuurlijk zijn vastgesteld.	Oordeel Provincie nog niet bekend (maart 2026). Reflectiegesprek gepland 19mrt26
2	Heldere communicatie over het vergunningen, toezichts- en handhavingbeleid en het jaarlijkse uitvoeringsplan	Minimaal 6 berichten per jaar	VTH-beleid en uitvoeringsplan op de website plaatsen. Handhavingssacties en effecten van handhavingssacties via media verspreiden.	Met hoeveel berichten geplaatst zijn via de diverse mediakanalen	<i>Scheppen van duidelijkheid wat van handhaving mag worden verwacht -en Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak</i>	6 berichten via het Diemer Nieuws of Diemen Info verspreid en intensief gebruik van Twitter en Instagram.	Behaald
3	Toezichtsproces Wkb en beleidsuitgangspunten Wkb uitwerken en vaststellen	Beleidsuitgangspunten zijn aan het VTH beleid toegevoegd & het proces is beschreven	Onderzoek doen, interne afspraken maken & proces beschrijven	Interbestuurlijk toezicht door de Provincie	<i>Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak</i>	Toezichtsproces en beleids-uitgangspunten Wkb zijn vastgesteld	Wkb beleid vastgesteld, proces loopt door in 2026
4	Integraal toezicht door gemeente en Omgevingsdienst op inrichtingen op het gebied van milieuwetgeving, energieverbruik en drank- en horecawetgeving	3 voortgangsrapportages van de Omgevingsdienst op jaarbasis	De Omgevingsdienst stelt tussentijdse voortgangsrapportages op.	Beoordeling van deze rapportages op teamleidersniveau	<i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteits telling en werkwijze</i>	Soepele en goede samenwerking met de Omgevingsdienst en de tussentijdse voortgangsrapportages zijn bestuurlijk vastgesteld.	Het goede gesprek wordt gevoerd. Intensief traject gelopen om samenwerking te verbeteren, kleine stapjes gezet. Krijgt vervolg in 2026
5	Samenwerking Duo+ ten aanzien van het harmoniseren van vergunningen-, toezichts- en handhavingprocessen	VTH-proces is aangepast op de Omgevingswet	Harmonisatie van het VTH-proces in het kader van de Omgevingswet	Het VTH-proces is gelijk en er is sprake van één gezamenlijke backofficeapplicatie.	<i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteits telling en werkwijze</i>	Het VTH-proces is aangepast op de Omgevingswet die op 1 januari 2023 in werking treedt. De implementatie van RX Mission is gestart en is nog niet afgerond	Werkprocessen zijn vastgesteld.
6	De plannings voor toezicht voor milieu, brandveiligheid en horeca gerealiseerd	90%	Voldoende capaciteit inplannen om de periodieke controles te draaien conform planningsmodule uit Squit XO/RX Mission	Via Squit XO/RX Mission kan gemonitord worden of de planning wordt of is gerealiseerd	<i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteits stelling en werkwijze</i>	70% van de periodieke controles voor de disciplines milieu, brandveiligheid en horeca zijn verricht. De achterstanden zijn weggewerkt.	Alle scholen zijn gedaan (BVH), milieu verricht regelmatige controles. Mission en managementrapportages moeten nog ingeregeld worden.
7	Implementatie Verordening uitvoering en handhaving naar model VNG	Kwaliteitsborgingssysteem implementeren om zo in 2024 aan de kwaliteitscriteria te kunnen voldoen.	De kwaliteitsverordening moet worden geactualiseerd als gevolg van de implementatie van de Omgevingswet per 1 januari 2023	Via het Interbestuurlijk toezicht vanuit de Provincie en via de interne audits.	<i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteits stelling en werkwijze</i>	Is in 2023 vastgesteld, evaluatie kwaliteitscriteria daarna	Gedeeltematig behaald: concept is afgerond, loopt door in 2026
8	De verbetermaatregelen genoemd in het evaluatieverslag VTH Omgevingsrecht zijn, voor zover mogelijk, doorgevoerd in de beleidscyclus	Oordeel "adequaat" bij interbestuurlijk toezicht door Provincie	Risicoanalyse OD, OD "Uniform uitvoeringsniveau", piketregeling Bouw door OD, nalevingsstrategie door OD laten ontwikkelen en bestuurlijk vaststellen.	Via het interbestuurlijk toezicht vanuit de provincie en via interne audits	<i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteits stelling en werkwijze</i>	OD heeft de risico analyse, het uniform uitvoeringsniveau, de piketregeling en de nalevingsstrategie ontwikkeld en deze zijn bestuurlijk door ons vastgesteld.	Niet behaald. Het gesprek verloopt stroef. Het is een lang proces dat doorloopt in 2026.