

Gemeente Hoorn

Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl

Contactpersoon

D. Leek

Zaaknummer: 2297030

Aan de leden van de raad

Hoorn, **21 JAN. 2026**

Onderwerp: Regionale aanbesteding schuldhulpverlening

Beste leden van de raad,

In maart 2025 bent u geïnformeerd over de start van het regionale aanbestedingstraject voor schuldhulpverlening voor particulieren en ondernemers. Inmiddels is de aanbesteding afgerond voor perceel 1 particulieren. Perceel 2 ondernemers vereist een vervolgtraject. Met deze brief informeren wij u over de uitkomsten en het vervolg.

Gunning perceel 1 - schuldhulpverlening voor particulieren

Voor perceel 1 zijn twee geldige inschrijvingen ontvangen en beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Stichting Kredietbank Nederland scoorde het hoogst op de kwalitatieve criteria en heeft daarmee de laagste fictieve inschrijfprijs. Op basis hiervan is besloten om de opdracht voor schuldhulpverlening aan particulieren te gunnen aan Stichting Kredietbank Nederland. De overeenkomst gaat in op 1 april 2026.

Perceel 2 - schuldhulpverlening voor ondernemers

Voor perceel 2 is één inschrijving ontvangen, deze voldeed niet aan de gestelde formele eisen. Het college heeft besloten om perceel 2 opnieuw aan te besteden. We verwachten op 1 juli 2026 een contract af te kunnen sluiten voor de schuldhulpverlening aan ondernemers. Gemeenten kunnen in de tussentijd tijdelijke oplossingen inzetten, zoals het verlengen van de huidige overeenkomsten, zodat inwoners geen hinder ondervinden van het vervolgtraject.

Vervolg

De aanbieders zijn inmiddels geïnformeerd via gunnings-, afwijzings- en uitsluitingsbrieven. De overeenkomst met Kredietbank Nederland wordt geïmplementeerd. De nieuwe aanbesteding voor perceel 2 wordt uitgevoerd. De uitkomst wordt met u gedeeld.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris



de burgemeester

