

Productierapport Jeugd & Schoolteam VO regio Alkmaar

Schooljaar 2023 – 2024

1. Hoe is de rapportage samengesteld

Het Jeugd & Schoolteam VO (J&S) in de regio Alkmaar betreft de Jeugd & Schoolcoaches VO (J&S), Preventief Ambulant Jeugdhulpverleners VO (PAJ) en Gedragswetenschappers JGGZ VO (JGGZ VO). Het Jeugd- en Schoolteam registreert hun klantcontacten in het registratieprogramma Mens Centraal. Mens Centraal wordt tevens in de omliggende gemeenten Alkmaar en Dijk & Waard gebruikt door klantmanagers binnen het sociaal domein. Het deel waarin geregistreerd wordt is volledig afgeschermd van de gemeente. De inrichting van Mens Centraal is deels aangepast aan de werkzaamheden van het J&S team. Voor een gedegen rapportage aansluitend op de gemaakte afspraken in de nieuwe overeenkomst (1 januari 2024) zijn aanscherpingen van Mens Centraal nodig. In verband met de overgang naar een nieuw registratiesysteem zijn er in 2024 geen investeringen meer gedaan in Mens Centraal en moet er gewerkt blijven worden met de inrichting zoals nu beschikbaar. Dit zal in dit productierapport o.a. zichtbaar zijn in verouderde functienamen en schoolnamen.

Een belangrijke taak van het J&S team is het bieden van informatie & advies, consultatie en interventies gericht op groepen leerlingen. In Mens Centraal kunnen geen groepsinterventies geregistreerd worden en maar een zeer beperkt deel van de advies- en consultatievragen. De tijd die het vraagt om informatie & advies en consultatie te registreren staat doorgaans niet in verhouding tot de bestede tijd aan de eenmalige vraag of het eenmalig contact.

Paragraaf 2 richt zich op de inzet van Jeugd & Schoolcoaches VO en de Preventief Ambulant Jeugdhulpverleners. In paragraaf 3 volgt de rapportage van de inzet van de Gedragswetenschappers JGGZ VO.

2. Inzet Jeugd- en Schoolcoaches VO en Preventief Ambulant Jeugdhulpverleners

2.1 Welke klanttrajecten worden onderscheiden?

Eenmalige contacten:

Het J&S team biedt informatie, advies en consultatie aan onderwijsprofessionals, leerlingen (individueel en groepsgericht), ouders en derden (ketenpartners). Dit gebeurt op verschillende momenten en manieren: o.a. mondeling in een face-to-face-contact, telefonisch of via beeldbellen, in een zorgoverleg, een MDO of oudergesprek. Eenmalige contacten worden alleen op naam van de leerling geregistreerd, wanneer hiervoor toestemming is van de ouders/leerling. In andere gevallen wordt er op initialen geregistreerd.

Klanttrajecten:

We spreken van een klanttraject wanneer een leerling aangemeld wordt bij het J&S team. Na aanmelding wordt samen met de leerling en ouders onderzocht wat de hulpvraag is en welk traject passend is bij de vraag. Dit kunnen een aantal begeleidende gesprekken zijn bij de J&S, het inzetten van PAJ en/of JGGZ VO, een verwijzing naar voorliggende voorzieningen, de wijk of het aanvragen van een beschikking. Het kan ook gericht zijn op het leggen van contact met een betrokken hulpverlener/zorgaanbieder om de verbinding tussen hulpverlening en het onderwijs tot stand te brengen.

Monitortrajecten:

Hieronder verstaan we alle trajecten waarbij er geen sprake (meer) is van een actieve rol in de begeleiding van een leerling, maar waarbij de voortgang van een leerling gevolgd wordt. Gemonitord wordt of ingezette hulpverlening gestart is, de hulp aanslaat en er afstemming is met het onderwijs, er nieuwe signalen zijn en/of er een interventie nodig is.

Schooljaar 2023 – 2024 zijn er 246 monitortrajecten uitgevoerd. Hiervan zijn er 187 terug te vinden in de blokkengrafiek van *afbeelding 1* en 59 geregistreerd onder een school en niet zichtbaar in de blokkengrafiek.

2.2 Cijfers Eenmalige contacten

Zoals eerder geschreven is deel van de eenmalige contacten geregistreerd in Mens Centraal. Dit betreft 735 contacten (338 terug te vinden in de blokkengrafiek en 397 geregistreerd onder een school, zie bijlage 1. voor specificatie per school). Het aantal eenmalige contacten is 12% gestegen t.a.v. vorig schooljaar. Wat wij zien op de scholen is dat de structuur in de samenwerking op de meeste plekken goed opgebouwd is, waardoor de lijnen korter zijn en er meer ingezet wordt op advies en consult t.b.v. vroegtijdig signaleren en interveniëren.

Het overgrote deel van de eenmalige contacten is niet geregistreerd. Uit eerdere monitoring voorgaande schooljaren is middels een kortdurende tijdsregistratie aangetoond dat gemiddeld 40% van de tijd besteed werd aan advies en consult waarbij niet op naam geregistreerd kon worden als eenmalig contact en waar geen klanttraject uit voortgekomen is.

2.3 Cijfers Klanttrajecten

Schooljaar 2023 - 2024 zijn er **420 klanttrajecten** gedraaid, dit is een kleine stijging t.a.v. vorig schooljaar (ongeveer 7%). De blokkengrafiek laat zien bij hoeveel van deze trajecten er vervolgstappen gezet zijn. Zie *afbeelding 1*.

De grafieken van 'gestarte' en 'aflopende' zaken laten zien hoeveel zaken per maand gestart en c.q. afgesloten zijn.

Voor de meeste leerlingen die aangemeld worden bij het J&S team, geldt dat het de eerste keer is dat ze in contact zijn met het J&S team. Voor drie leerlingen is er sprake van een terugkeer. Zie *afbeelding 2*.

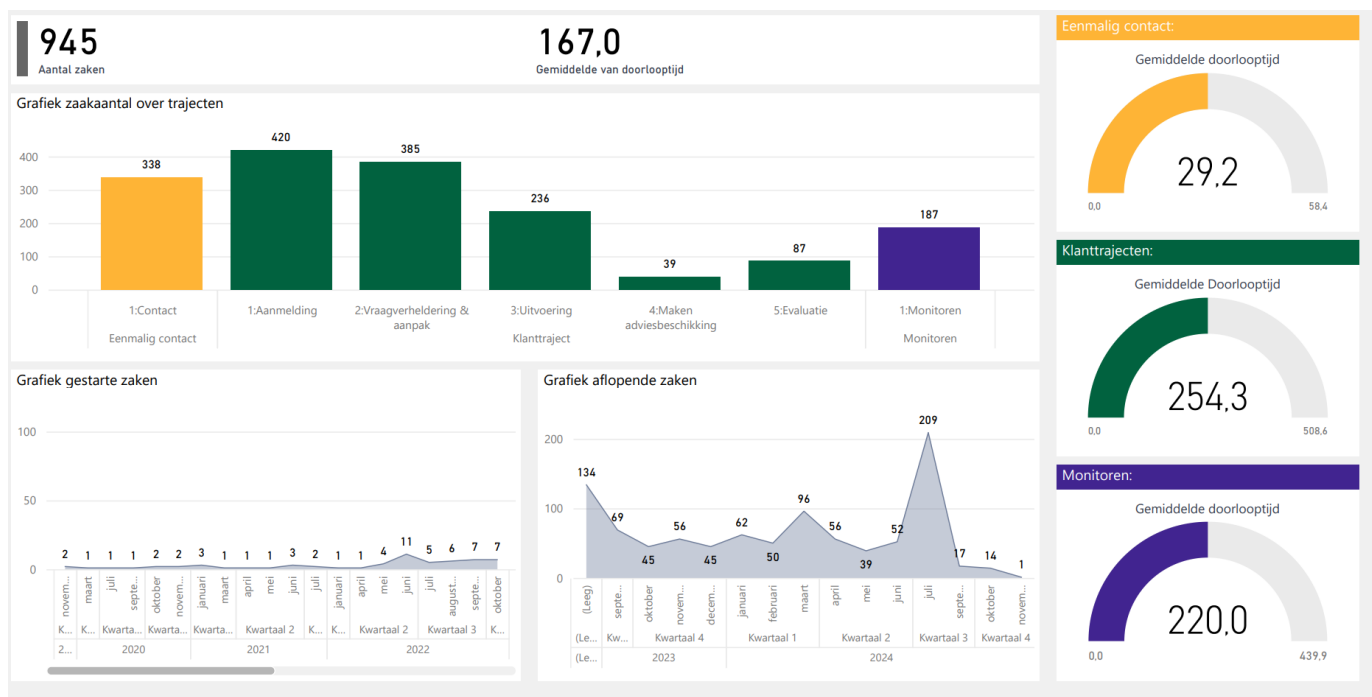
Afbeelding 3 geeft de gemiddelde doorlooptijd weer van een klanttraject, 154 dagen. Dit is een lichte daling t.a.v. vorig schooljaar, niet significant. Op de doorlooptijd van klanttrajecten zijn veel zaken van invloed, van schoolvakanties tot wachttijden bij mogelijke verwijzingen naar tweedelijns zorgaanbieders. Het is lastig om concrete cijfers te geven van de gemiddelde doorlooptijd van een monitortraject, die recht doen aan de praktijk, aangezien casussen waarbij het monitoren van het traject belangrijk is doorgaans een schooljaar lang gemonitord worden en er dus gaandeweg het jaar trajecten bijkomen.

In *afbeelding 7* is te zien hoe de trajecten verdeeld zijn over de verschillende scholen. De klanttrajecten bij de CLEO zijn tot 1 januari 2024 niet meegenomen in deze rapportage.

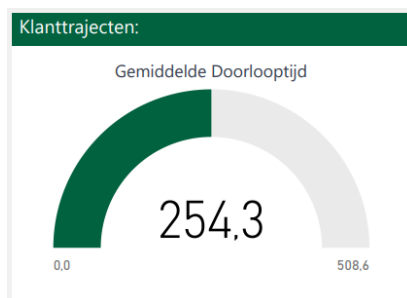
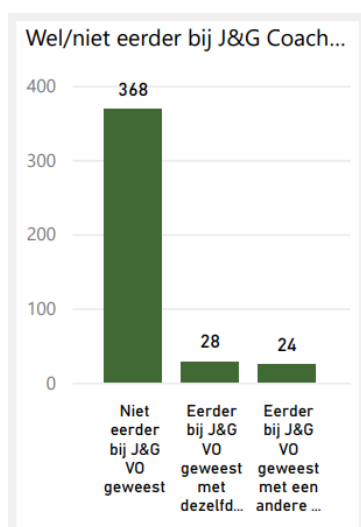
In *afbeelding 8* staan de hoeveel klanttrajecten per onderwijsniveau.

De grafiek op *afbeelding 4* laat zien op welk terrein de vraag van de leerling ligt bij de aanmelding bij het J&S team. Bij de vraagverheldering wordt met leerling en ouders onderzocht op welke leefgebieden er vragen liggen (*afbeelding 5*). Grafieken 4 en 5 laten alleen de meest voorkomende onderwerpen zien.

Bij de meeste klanttrajecten is er geen sprake van een onveilige situatie (*afbeelding 6*). Bij 39 trajecten was de veiligheid in het geding. Het J&S team maakt gebruik van de Lirix als risicotaxatie instrument en volgt de meldcode. Einde van schooljaar 2023 – 2024 is er overgestapt op de ARIJ als instrument voor risicotaxatie. Hiermee is aangesloten bij de werkwijze van de regionale wijk- en gebiedsteams. Het J&S team wordt in de praktijk geregeld door de school geconsulteerd wanneer er mogelijk sprake is van een onveilige situatie, zij spelen een ondersteunende rol in het volgen van de meldcode en voeren van oudergesprekken. Dit betreft vaak eenmalige contacten, wanneer ouders niet open staan voor hulpverlening en er een klanttraject niet gestart kan worden.

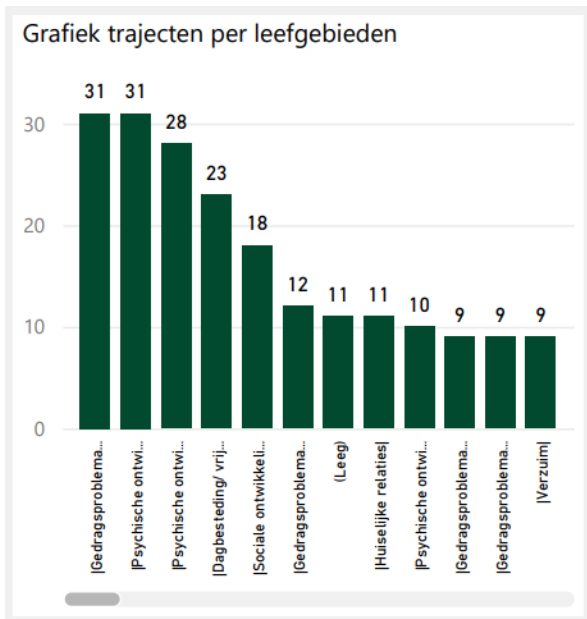


Afbeelding 1

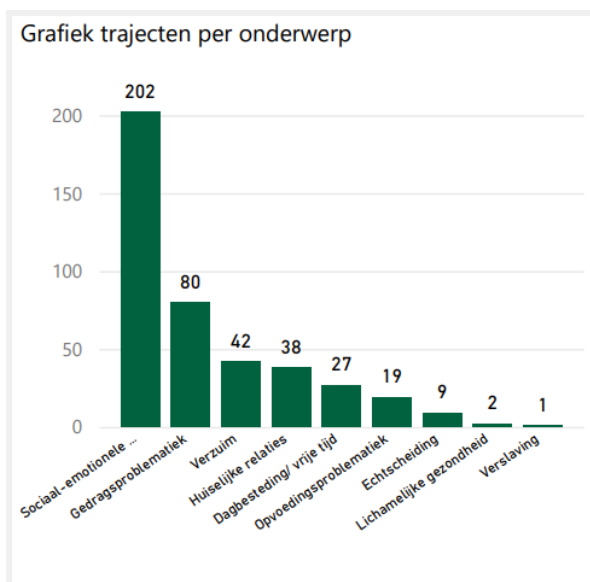


Afbeelding 2

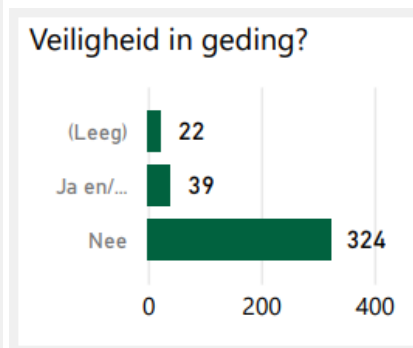
Afbeelding 3



Afbeelding 4

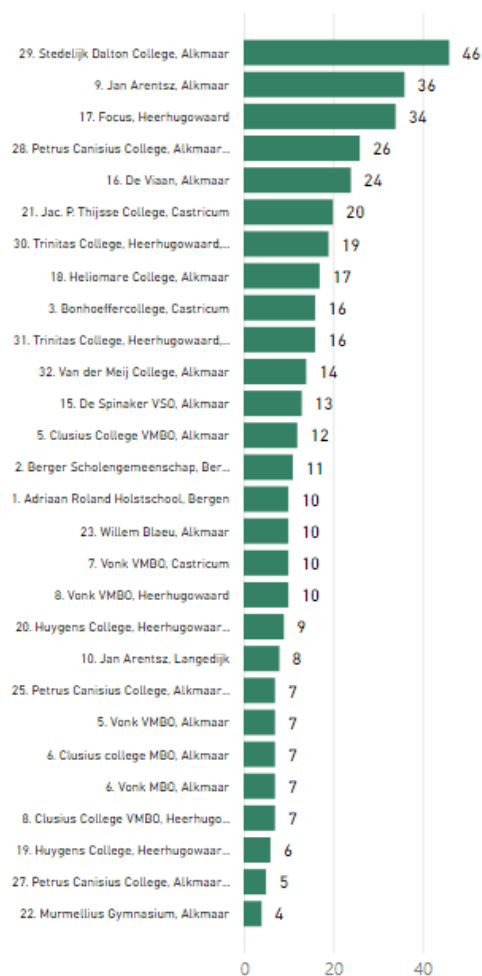


Afbeelding 5



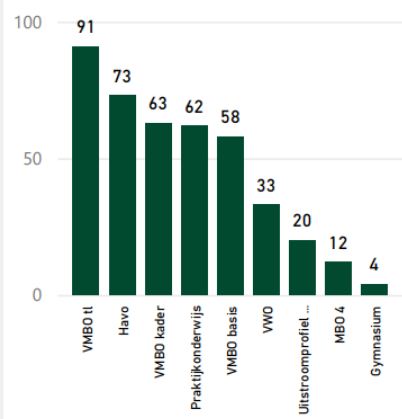
Afbeelding 6

Grafiek trajecten per school

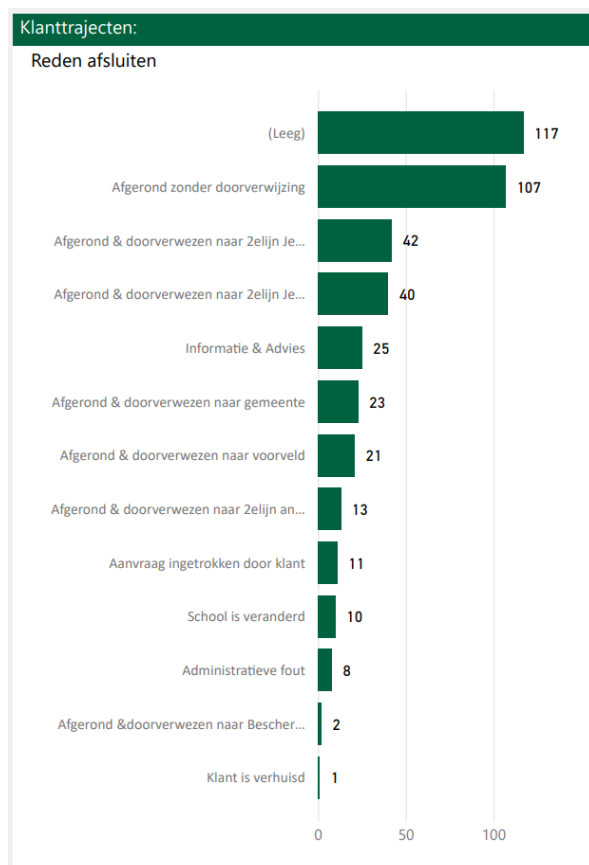


Afbeelding 7

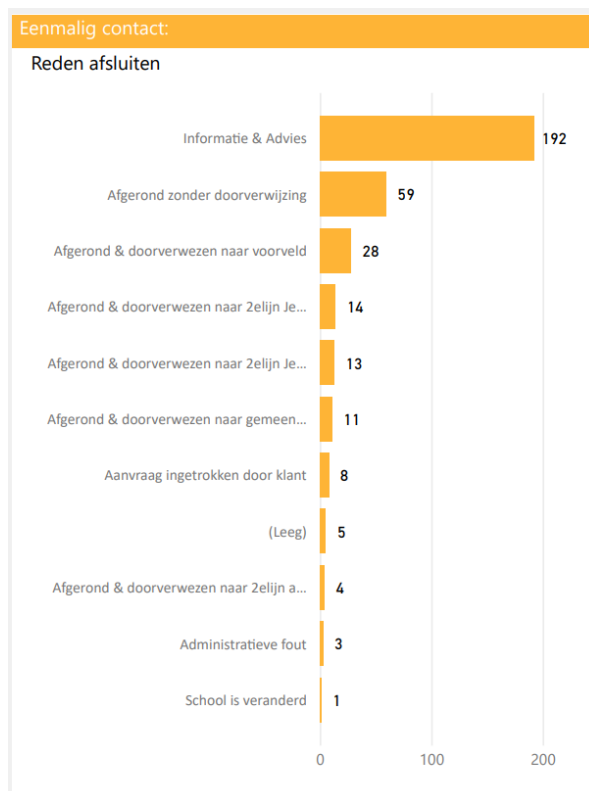
Grafiek trajecten per niveau



Afbeelding 8



Afbeelding 9



Afbeelding 10

2.4 Afronding van trajecten

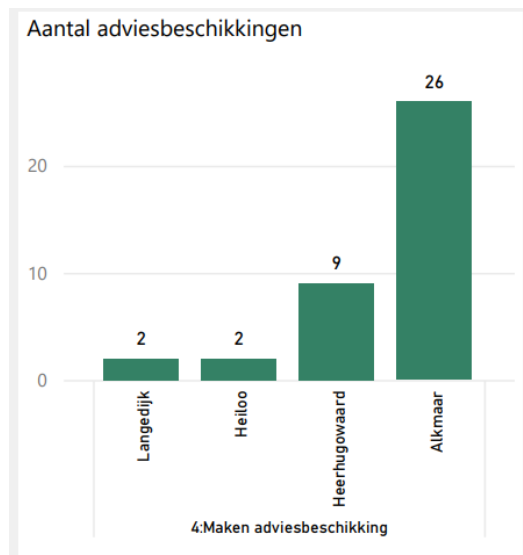
Afbeelding 9 Laat zien dat van de 420 afgesloten klanttrajecten er 107 klanttrajecten zijn afgesloten zonder dat er een verwijzing nodig is. Hierbij zijn interventies vanuit het J&S team afdoende geweest. In totaal is er 141 keer sprake geweest van een doorverwijzing. In 42 casussen is er doorverwezen naar de JGGZ, 40 keer naar 2^e lijn jeugdhulp en 13 keer naar een andere vorm van 2^e lijnszorg. Er is 23 keer verwezen naar de gemeente/wijkteam (doorgaans een overdracht naar een J&G coach uit de wijk) en 21 keer naar aanbod in het voorveld.

Bij 117 trajecten is de reden van afsluiting niet ingevuld. Deze trajecten lopen deels nog en worden voortgezet in het nieuwe schooljaar.

Afbeelding 10 laat het aantal verwijzingen zien na een eenmalig contact.

2.5 Aantal aangevraagde beschikkingen

Een contact met leerling en ouders kan leiden tot de conclusie dat de inzet van gespecialiseerde jeugdhulp noodzakelijk is. Het J&S team kan in samenspraak met leerling en ouders de beschikking aanvragen. De beschikking wordt vervolgens beoordeeld en afgegeven door de gemeente. In totaal zijn er **39** beschikkingen aangevraagd (afbeelding 11).



Afbeelding 11

3. Trajecten Gedragswetenschappers JGGZ VO

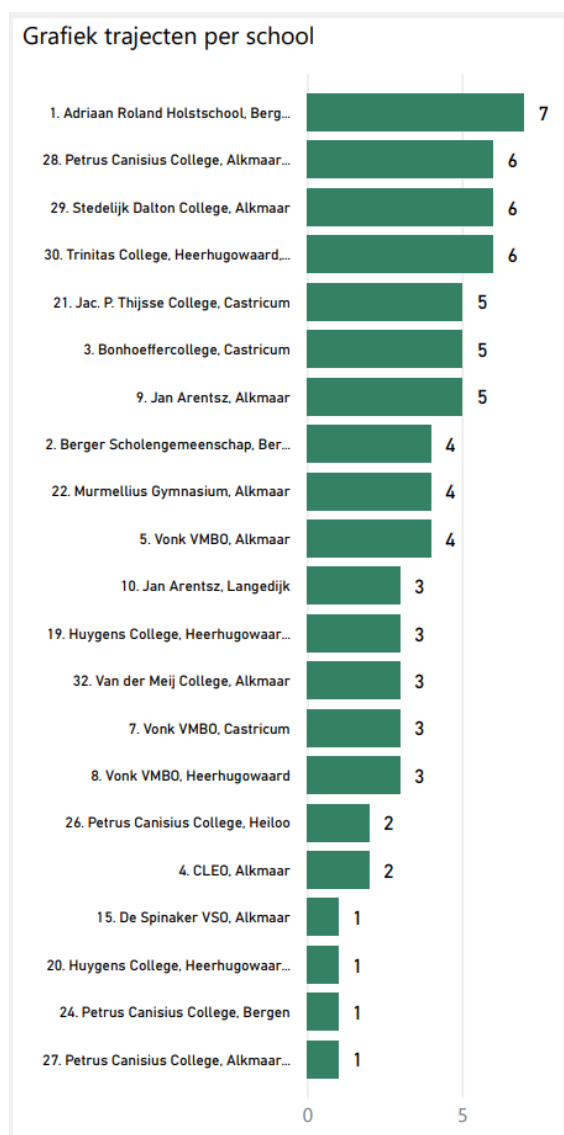
3.1 Cijfers eenmalige contacten

Ook de Gedragswetenschapper JGGZ VO biedt op aanvraag informatie, advies en consultatie aan onderwijsprofessionals, leerlingen, ouders en derden (ketenpartners). Hiervan zijn er 8 consulten geregistreerd met toestemming van ouders en leerling. Dit betreft alleen de consulten waarbij geen Jeugd- en Schoolcoach of Preventief Ambulant Jeugdhulpverlener betrokken was en waarbij er geen klanttraject uit voortgekomen is. De meeste eenmalige contacten betreffen anonieme consulten die niet kunnen worden geregistreerd.

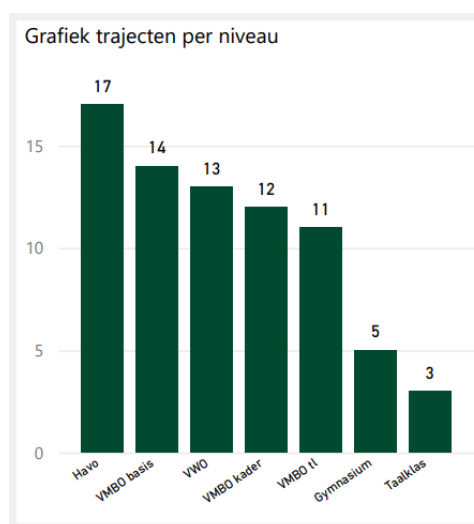
3.2 Cijfers klanttrajecten

In de periode van sept. 2023 tot augustus 2024 zijn er 75 klanttrajecten gedraaid door de JGGZ VO, dit is 10% meer dan schooljaar 2022 - 2023. Zie onderstaande overzicht voor het aantal aanvragen per school (afbeelding 12). Afbeelding 13 toont het niveau van de leerling, hierbij valt op dat er geen significant verschil is tussen de diverse niveaus van onderwijs m.u.v. het gymnasium dat lager uitvalt. Deze cijfers zijn voor Groeimee niet af te zetten tegen het totaal aantal leerlingen per niveau. De

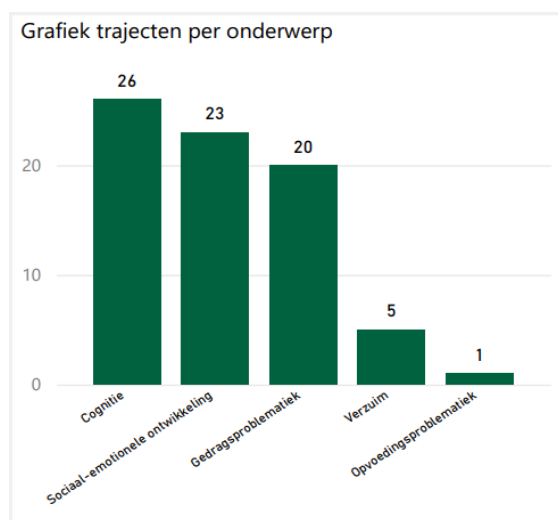
aard van de problematiek bij aanvraag is te zien in afbeelding 14. Afbeelding 15 toont of het Jeugd- en Schoolteam reeds eerder ingezet is. In de meeste gevallen betreft het een eerste contact.



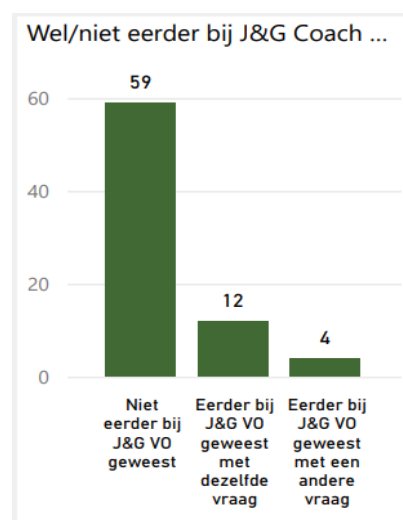
Afbeelding 12



Afbeelding 13



Afbeelding 14



Afbeelding 15

3.3 Doorlooptijden

De gemiddelde doorlooptijd is 163 dagen. Deze doorlooptijden van de inzet van JGGZ VO zijn net als die van het volledige J&S team heel verschillend en afhankelijk van de aard van de inzet, schoolvakanties, maar ook van bijv. reactiesnelheid van school, ouders evenals mogelijkheden om agenda's op elkaar af te stemmen. Dit maakt dat de gemiddelde doorlooptijd weinig zegt. Over het algemeen is de doorlooptijd voor enkelvoudige vragen en dito inzet gemiddeld 4 tot 8 weken. Voor meer complexe vragen en/of vragen die bijvoorbeeld vervolg inzet vanuit JGGZ-VO vragen (denk hierbij bijvoorbeeld aan kortdurende begeleiding/behandeling), betreft de doorlooptijd gemiddeld tot circa 4 maanden.

Judith Wit
September 2024

Bijlage 1.

Overzicht eenmalige contacten

Stedelijk Dalton College Alkmaar	24
Jac. P. Thijsse Castricum	41
Focus Dijk & Waard	35
30. Trinitas College Han Fortmann Dijk & Waard	2
28. PCC Oosterhout Alkmaar	23
Bonhoeffer College Castricum	20
Van der Meij College Alkmaar	X
31. Trinitas College Johannes Bosco Dijk & Waard	X
De Spinaker Alkmaar	26
Heliomare College Alkmaar	6
Vonk Castricum	22
Jan Arentsz Alkmaar	19
De Viaan Alkmaar	65
BSG Bergen	X
20. Huygens College Umbriëllaan Heerhugowaard	3
Willem Blaeu Alkmaar	12
Vonk Dijk & Waard	27
27. PCC Lyceum Alkmaar	8
Adriaan Roland Holtschool Bergen	18
Jan Arentsz Langedijk	19
25. PCC Fabritiusstraat Alkmaar	2
Vonk Alkmaar	1
19. Huygens Middenweg Dijk & Waard	X
Murmellius Gymnasium Alkmaar	9
PCC Heiloo	1
CLEO	14
TOTAAL	397