

Raadsinformatiebrief

Van	College van burgemeester en wethouders	Zaak nr.	1942571
Aan	Gemeenteraad	RIB nr.	20-2026
Portefeuillehouder	B. Heller	Datum	17 maart 2026
Informatie bij	Inge van der Worp	Tel. nr.	+31356292873

Onderwerp

Beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen voor de gemeente Hilversum.

Kernboodschap

Wij hebben de beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen vastgesteld. Deze regels zorgen voor een uniforme, transparante en rechtvaardige uitvoering van de brede ondersteuning aan gedupeerde ouders in Hilversum, zoals aanbevolen door de spoedadviescommissie “Van Dam”, benoemt door het Kabinet. Dit draagt bij aan het verminderen van onduidelijkheid en het herstellen van vertrouwen in de overheid, met ruimte voor maatwerk.

Aanleiding

Sinds 2021 zijn 422 ouders, meerderjarige kinderen en ex-partners van gemeente Hilversum aangemeld bij het Ministerie van Financiën Dienst Toeslagen, die getroffen zijn door de toeslagenaffaire. Zij kunnen zich tot september 2027 melden bij gemeente Hilversum voor de brede ondersteuning. Op dit moment worden 57 gedupeerden actief geholpen met de brede ondersteuning. Het aantal aanmeldingen en de complexiteit van de casussen zijn sterk toegenomen. Op 28 november 2023 is een raadsinformatiebrief gestuurd, zaak [1250446](#), over de wijze van uitvoering en het aantal aanmeldingen. In 2024 heeft de VNG samen met gemeenten, ouders en ketenpartners een verkenning uitgevoerd, met als resultaat verbetermaatregelen die sinds 1 januari 2025 zijn verankerd in de Wet hersteloperatie toeslagen.

De spoedadviescommissie Van Dam adviseerde verdergaande harmonisatie van de brede ondersteuning vanwege ongelijkheid en frustratie bij ouders. De VNG en een aantal gemeenten hebben model-beleidsregels ontwikkeld om deze harmonisatie te bevorderen. Wij onderschrijven het belang hiervan en willen de beleidsregels invoeren.

Consequenties

- ✓ *Uniformiteit en rechtsgelijkheid:* De beleidsregels zorgen voor een eenduidige en rechtvaardige behandeling van alle ouders in Hilversum.
- ✓ *Transparantie en duidelijkheid:* Ouders weten beter waar ze aan toe zijn, wat onrust en onzekerheid vermindert.
- ✓ *Termijnen:* Er zijn een aantal maximale termijnen gesteld, te weten:
 - de periode van de brede dienstverlening, waarop het plan van aanpak aangepast kan worden is begrensd tot maximaal 2 jaar na de vaststelling van de hulpvraag;
 - de beslistermijn van het (hoofdlijnen) plan van aanpak is op maximaal 8 weken gesteld;
 - het toekennen en verstrekken van materiële voorzieningen is gemaximeerd tot 6 maanden na het eerste gesprek.
- ✓ *Maatwerk blijft mogelijk:* Ondanks harmonisatie is er ruimte om per situatie af te wijken, bijvoorbeeld via een hardheidsclausule.
- ✓ *Consistente besluitvorming:* Dit versterkt het vertrouwen in de gemeentelijke overheid.
- ✓ *Financiële gevolgen:* De materiële en immateriële voorzieningen worden volledig gecompenseerd door het Rijk. Voor de uitvoeringskosten gelden normbedragen die per getekend plan van aanpak worden gecompenseerd.
- ✓ *Positief advies cliënten- en adviesraad.*

Vervolgtraject

Na vaststelling bespreekt de gemeente de beleidsregels met betrokken uitvoerders. De beleidsregels worden gepubliceerd in het gemeenteblad en formeel ingevoerd. De uitvoering wordt gemonitord om eventuele knelpunten te signaleren en waar nodig bij te stellen.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top

Bijlage(n):

1. Beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen 2026
2. Adviesbrief van de adviesraad
3. Bestuurlijke reactie op advies adviesraad

Deze raadsinformatiebrief is digitaal beschikbaar op [internet](#) onder “Vergaderstukken”, B en W-vergadering van 17 februari 2026.