

Monitorrapportage Samen stad maken 2025

Geen
Utrecht..
zonder **U!**



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl/
onderzoek

Samenvatting

Deze eerste monitor brengt in beeld hoe de gemeente Utrecht in 2025 invulling geeft aan *Samen stad maken*. De rapportage bevat indicatoren en duiding op basis van zowel kwantitatieve als kwalitatieve gegevens over twee doelstellingen, gericht op het proces en het resultaat. Er zijn verschillende bronnen gebruikt voor deze monitoring: Inwonersenquête, Bewonerspanel en straatinterviews, ervaringsonderzoek, deskresearch. Alleen bij de resultaten van de Inwonersenquête is het mogelijk om een vergelijking te maken met eerdere resultaten.

De resultaten over doelstelling 1 (Utrechters hebben meer zeggenschap over beleid, plannen en uitvoering in hun stad) laten zien dat 22% van het Bewonerspanel invloed ervaart op de ontwikkelingen in hun stad, buurt of straat. Dit geldt voor 26% van de respondenten van het ervaringsonderzoek. Volgens de deskresearch heeft ongeveer de helft (49%) van alle projecten gebruik gemaakt van het Kompas van Zeggenschap.

De resultaten van doelstelling 1a (Utrechters hebben meer eigenaarschap) laten zien dat Utrechters in 2025 meer betrokken zijn geweest bij buurtactiviteiten dan in 2023. Wel zijn er verschillen te zien tussen verschillende Utrechters, waarbij jongeren en inwoners van de Binnenstad, Oost en Zuidwest minder betrokken zijn bij buurtactiviteiten. 25% van het Bewonerspanel geeft aan dat ze het gevoel hebben zelf verantwoordelijkheid te kunnen nemen om taken of activiteiten van de gemeente op te pakken. 29% van de respondenten van het ervaringsonderzoek heeft dit gevoel.

De resultaten van doelstelling 1b (Een bredere belangenafweging in besluitvorming van college en raad) laten zien dat 35% van het Bewonerspanel het gevoel heeft dat het college van burgemeester en wethouders in hun besluiten rekening houden met verschillende belangen. Met name de jongere panelleden en panelleden zonder opleiding of met primair onderwijs/vmbo hebben minder vaak dit gevoel. De deskresearch laat zien dat 17 projecten (4%) op de juiste manier het samenwerkingsverslag heeft toegevoegd aan het college- en/of raadsvoorstel en 14 keer (3%) is het samenwerkingsplan op de juiste manier toegevoegd.

De resultaten van doelstelling 2 (De gemeente is een betrouwbare samenwerkingspartner voor Utrechters) laten zien dat Utrechters in 2025 meer vertrouwen hebben in de lokale overheid (college, raad, ambtenaar) dan in 2023. Met name de jongste leeftijdsgroep en Utrechters met een hbo/wo-opleiding hebben meer vertrouwen. Ook vinden meer Utrechters dat de gemeente open en eerlijk is in het contact met inwoners. Aan het Bewonerspanel zijn de verschillende leidende principes van Samen stad maken uitgevraagd en in hoeverre de gemeente hieraan voldoet. Panelleden zijn het meest tevreden over dat de gemeente lef durft te tonen en dat de gemeente moeite doet om naar zoveel mogelijk verschillende Utrechters te luisteren. Minder tevreden zijn panelleden over hoe open en eerlijk de gemeente is en hoe de gemeente werkt aan goede relaties met Utrechters door zelf naar de Utrechters toe te gaan. Deze stellingen zijn ook voorgelegd bij het ervaringsonderzoek. Ook in dit geval zijn respondenten het meest tevreden over het 'lef tonen' van de gemeente. Het minst tevreden zijn deze respondenten over hoe open en eerlijk de gemeente is.

Inhoud

Samenvatting	2
Hoofdstuk 1: inleiding	4
Aanleiding	4
Onderzoeksdefinitie	4
Leeswijzer.....	5
Hoofdstuk 2: aanpak	6
Inwonersenquête	6
Bewonerspanel en straatinterviews	6
Ervaringsonderzoek	7
Deskresearch	8
Hoofdstuk 3: tevredenheid over samenwerking	9
Bewonerspanel en Ervaringsonderzoek	9
Hoofdstuk 4: Utrechters hebben meer zeggenschap	11
Bewonerspanel en Ervaringsonderzoek	11
Deskresearch	13
Hoofdstuk 5: Utrechters hebben meer eigenaarschap	14
Inwonersenquête	14
Bewonerspanel en Ervaringsonderzoek	16
Hoofdstuk 6: Een brede belangenafweging van college en raad	19
Bewonerspanel	19
Deskresearch	21
Hoofdstuk 7: De gemeente is een betrouwbare samenwerkingspartner	22
Inwonersenquête	23
Bewonerspanel en ervaringsonderzoek	26
Bijlage 1: overzicht indicatoren.....	28

Hoofdstuk 1: inleiding

Aanleiding

Het Rekenkamerrapport 'Horen, zien en samen door' (2022) maakte duidelijk dat ondanks de inzet en energie vanuit de gemeentelijke organisatie, het nog onvoldoende lukt om de gestelde doelen te behalen op het gebied van Samen stad maken. Deze conclusie van de Rekenkamer en het [coalitieakkoord 'Investeren in Utrecht: kiezen voor gelijke kansen, betaalbaar wonen en klimaat' \(2022-2026\)](#) waren mede aanleiding voor het opstellen van een nieuwe beleidsnota: *Samen stad maken – Geen Utrecht zonder U*, vastgesteld op 27 juni 2024. Hierin is gekozen voor een nieuwe koers waarbij leidende principes voor houding en gedrag van ambtenaren, college en raadsleden een belangrijk onderdeel is (zie Afbeelding 1) en waarbij een kompas voor zeggenschap een handvat is om de doelen te bereiken.

Om de ambities van het nieuwe beleid *Samen stad maken – Geen Utrecht zonder U* te realiseren, is het essentieel om goed te volgen hoe de gemeente Utrecht hierin vordert. Monitoring helpt om inzicht te krijgen in de mate waarin de doelstellingen uit de beleidsnota daadwerkelijk worden waargemaakt. Het biedt inzicht in waar het goed gaat, waar bijsturing nodig is, en hoe de gemeente zich ontwikkelt in het vergroten van zeggenschap en het versterken van samenwerking met inwoners. Deze monitor bevat indicatoren en duiding op basis van verschillende bronnen. De indicatoren zijn door de raad vastgesteld in 2025 met [raadsbesluit 'Kwantitatieve indicatoren Samen stad maken'](#).

Afbeelding 1: Leidende principes voor houding en gedrag



Onderzoeksdefinitie

Doelstelling

Het doel van deze monitorrapportage is het volgen van de voortgang op de doelstellingen van de beleidsnota *Samen stad maken – Geen Utrecht zonder U*. De doelstellingen zijn als volgt:

1. Utrechtse inwoners hebben meer zeggenschap over beleid, plannen en uitvoering in hun stad.
 - 1a. Utrechtse inwoners hebben meer eigenaarschap.
 - 1b. College en raad maken een bredere belangenafweging in besluitvorming.
2. De gemeente is een betrouwbare samenwerkingspartner voor Utrechtse inwoners.

Leeswijzer

Voor het opstellen van deze monitor is gebruik gemaakt van verschillende bronnen. De monitor is ingedeeld naar de doelen van het beleid van Samen stad maken. Hierdoor kunnen resultaten van dezelfde bronnen in meerdere hoofdstukken voorkomen. De verschillende bronnen worden beschreven in Hoofdstuk 2. In Hoofdstuk 3 wordt de tevredenheid met Samen stad maken beschreven. In Hoofdstuk 4 worden de indicatoren van doelstelling 1 beschreven (Utrechters hebben meer zeggenschap over beleid, plannen en uitvoering in hun stad). In Hoofdstuk 5 worden de indicatoren van doelstelling 1a beschreven (Utrechters hebben meer eigenaarschap). In Hoofdstuk 6 worden de indicatoren van doelstelling 1b beschreven (college en raad maken een brede belangenafweging in besluitvorming). In Hoofdstuk 7 worden de indicatoren van doelstelling 2 beschreven (De gemeente is een betrouwbare samenwerkingspartner voor Utrechters). De Bijlage bevat een overzicht van de resultaten van alle doelstellingen met bijbehorende indicatoren.

Hoofdstuk 2: aanpak

In dit hoofdstuk beschrijven we de verschillende bronnen die we gebruiken voor de monitoring van Samen stad maken. Daarbij maken we onderscheid tussen kwantitatieve methoden (zoals vragenlijsten) en kwalitatieve methoden (zoals deskresearch). De keuze voor deze methoden is gebaseerd op de aard van de indicatoren, de beschikbaarheid van data en om zoveel mogelijk aan te sluiten bij al lopende onderzoeken. In de resultaten maken we waar mogelijk ook een uitsplitsing naar leeftijd, opleiding en wijk. Dit is mogelijk bij de resultaten van de Inwonersenquête en het Bewonerspanel. Vanwege de te kleine aantallen is het niet mogelijk om de verschillende resultaten uit te splitsen bij de resultaten van het Ervaringsonderzoek.

Inwonersenquête

Elke twee jaar ontvangt een willekeurig deel van Utrechters (18 jaar en ouder) een uitnodiging om mee te doen aan de Inwonersenquête. We vragen naar de mening van inwoners over veel verschillende onderwerpen, zoals veiligheid, mobiliteit, wonen. Ongeveer 6.600 mensen vullen de vragenlijst in. Hierdoor kunnen we betrouwbare uitspraken doen op het niveau van de wijk en subwijk. De vragenlijst kan zowel online (Nederlands en Engels) als op papier ingevuld worden. We streven in de Inwonersenquête naar een zo representatief mogelijk beeld door de kenmerken subwijk, WOZ-waarde van de woning, geslacht, leeftijd en etniciteit mee te nemen bij het trekken van de steekproef. Mogelijk bereiken we specifieke deelgroepen onvoldoende omdat ze niet willen of kunnen deelnemen of het een kleine groep betreft waarover we geen representatieve uitspraken kunnen doen.

Sinds 2023 zijn vragen opgenomen in de Inwonersenquête die aansluiten bij de doelstellingen van Samen stad maken. In het najaar van 2025 is opnieuw een Inwonersenquête uitgevoerd. Er zijn dus twee metingen beschikbaar.

Bewonerspanel en straatinterviews

Het Bewonerspanel is een groot online panel dat bestaat uit inwoners van Utrecht die graag meedenken met de gemeente. Bewoner kunnen zich zelf aanmelden om lid te worden van het panel. Iedereen die in Utrecht woont en ouder is dan 18 jaar, kan lid worden van het panel. Vergeleken met de Utrechtse bevolking kent het Bewonerspanel een oververtegenwoordiging van mensen met een hbo- of wo-opleiding. De resultaten zijn daardoor niet zonder meer te vertalen naar de (gemiddelde) mening van Utrechters, maar de resultaten van de peiling geven wel een goede indicatie. We spreken daarom niet over Utrechters, maar over respondenten. Meer informatie staat op de website www.utrecht.nl/bewonerspanel.

Van maandag 6 januari tot maandag 20 januari 2025 heeft Onderzoek & Advies een peiling gehouden onder leden van het Bewonerspanel met een vragenlijst voor Samen stad maken genaamd 'Samenwerking Utrechters met gemeente'. 3.867 panelleden hebben de vragenlijst (deels) ingevuld. Dat is een respons van 58%.

Niet alleen panelleden konden de vragenlijst over dit onderwerp invullen, maar ook niet-leden. Het programmateam van Samen stad maken is in de periode van 6 januari tot 27 januari de straat op gegaan om met straatinterviews dezelfde vragenlijst af te nemen. Ze hebben in deze periode op verschillende plekken en tijden in de stad gestaan om met mensen te spreken. In totaal hebben hierdoor 42 Utrechters de vragenlijst ingevuld. In deze rapportage zijn de resultaten van de panelleden en de straatinterviews samengevoegd. We spreken daarom in deze rapportage over respondenten van het Bewonerspanel.

In de resultaten maken we uitsplitsingen naar leeftijd, opleiding en wijk. De resultaten zijn gebaseerd op een niet-representatieve steekproef. Daarom moeten ook de uitspraken over verschillen binnen deze groepen met voorzichtigheid geïnterpreteerd worden.

Ervaringsonderzoek

Zoals staat in de beleidsnota vragen we Utrechters die samen stad maken om hun ervaring. Dit kan bijvoorbeeld tijdens of na afloop van een project.

Omdat het gaat om het ophalen van input van verschillende Utrechters die in meer of mindere mate hebben deelgenomen aan een samenwerkingsvorm, is ervoor gekozen om de ervaringen op te halen met een gestandaardiseerde vragenlijst. Hierbij zijn we zo dicht mogelijk bij de vragenlijst van het Bewonerspanel gebleven. Hier kunnen per project specifieke vragen aan worden toegevoegd. Die resultaten zullen niet in deze monitor worden weergegeven, maar worden gebruikt om op projectniveau van te leren.

De vragenlijst voor het ervaringsonderzoek is op verschillende manieren verspreid:

1. De vragenlijst is beschikbaar op het platform [DenkMee](#). Dit platform is dé plek waar de gemeente en Utrechters digitaal samenwerken. Bezoekers van deze website krijgen periodiek een pop-up waarin ze aangemoedigd worden om deze vragenlijst in te vullen. De pop-up verschijnt onder andere nadat een bezoeker een stem heeft uitgebracht of wanneer men terugkeert naar de projectpagina als ze een ingevulde vragenlijst hebben ingestuurd.
2. Een aantal projecten binnen de gemeente die hebben samengewerkt met Utrechters heeft de vragenlijst verspreid onder de deelnemers. De volgende projecten hebben gebruik gemaakt van het Ervaringsonderzoek: ontwikkeling Ravellaan 96, peiling voor subsidies sociale basis, evenementenlocaties.

De bedoeling van het ervaringsonderzoek is dus om op projectniveau te evalueren en te leren bij Utrechters waarmee we samenwerken. Onderstaand is een weergave van de demografische kenmerken van de respondenten bij het Ervaringsonderzoek. Hierbij is het niet het doel om een representatieve groep te bereiken. Het is namelijk sterk afhankelijk van de projecten waarbij het Ervaringsonderzoek is uitgevoerd.

In totaal is het Ervaringsonderzoek 95 keer ingevuld. De meest respondenten komen uit Vleuten-De Meern (15%). Daarnaast wonen relatief veel respondenten in Noordoost, Oost (beide 11%) en West (9%). Uit de wijken Binnenstad en Noordwest komt ieder 7% van de respondenten. 6% komt uit Overvecht. De wijken waar minder respondenten vandaan komen zijn Leidsche Rijn en Zuid (beide 3%). 17% van de respondenten geen antwoord heeft gegeven op de vraag in welke wijk ze wonen.

53% van de respondenten heeft een hbo of wo opleiding afgerond. 7% heeft havo, vwo of een mbo-opleiding afgerond. 13% van de respondenten heeft geen opleiding afgerond of het primair onderwijs/vmbo. 24% heeft geen antwoord gegeven op deze vraag en 3% heeft een andere opleiding gevolgd. 2% van de respondenten is onder de 30 jaar. 21% is 30 t/m 54 jaar. 16% is 55 t/m 64 jaar. 31% is 65 jaar of ouder. Van 30% van de respondenten is de leeftijd onbekend.

Vanwege het lage aantal respondenten is het niet mogelijk om verdere uitsplitsingen tussen verschillende resultaten en de achtergrondkenmerken leeftijd, opleiding en wijk.

Deskresearch

Bij alle college- en raadsvoorstellen wordt een paragraaf over 'Samen stad maken' opgenomen. Door middel van deskresearch is gekeken of bij deze voorstellen is gewerkt volgens het huidige beleid van Samen stad maken. Per voorstel op de besluitenlijst is gekeken in het collegevoorstel en/of raadsvoorstel of:

1. Het '[Kompas voor Zeggenschap](#)' wordt genoemd in de paragraaf 'Samen stad maken' (zie Afbeelding 2). Zo niet, dan wordt er gekeken of een van de zeven vormen van het Kompas voor Zeggenschap wordt genoemd: Utrechter aan zet, overheidsmiddelen, overheidsparticipatie, samen aan zet, burgerparticipatie, peilen, gemeente aan zet. Als dit niet wordt gedaan, dan hebben we ook nog gekeken of dit wel wordt genoemd in het eventueel toegevoegde samenwerkingsplan en of samenwerkingsverslag. Als dit in deze documenten niet wordt genoemd, dan zijn we ervan uitgegaan dat dit project geen gebruik heeft gemaakt van het Kompas voor Zeggenschap.
2. Het samenwerkingsplan volgens het juiste format is toegevoegd. Als er wel een samenwerkingsplan is toegevoegd, maar niet volgens het juiste format, dan hebben we deze niet meegerekend.
3. Het samenwerkingsverslag volgens het juiste format is toegevoegd. Als er wel een samenwerkingsverslag is toegevoegd, maar niet volgens het juiste format, dan hebben we deze niet meegerekend.

Afbeelding 2: Kompas voor zeggenschap



Hoofdstuk 3: tevredenheid over samenwerking

Indicatoren Tevredenheid over samenwerking

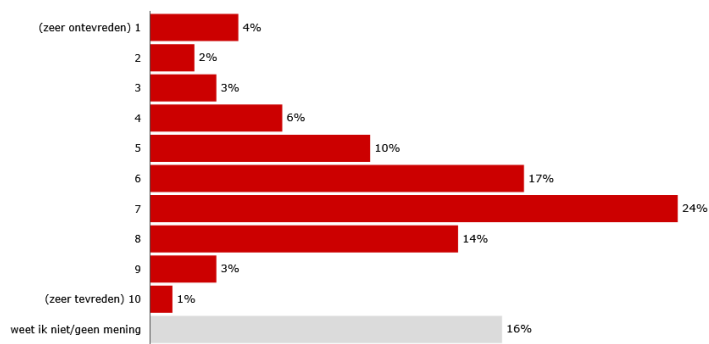
Instrument	Effect-indicator voor monitor SSM	0-meting 2023	Streefwaarde voor 1-meting 2025	1-meting 2025	Streefwaarde voor 2-meting 2027
Bewonerspanel + straatinterviews	Rapportcijfer SSM - Bewoners	-	-	6,0	(6,2)
Ervaringsonderzoek	Rapportcijfer SSM - Betrokkenen	-	-	5,5	(6,0)

Bewonerspanel en Ervaringsonderzoek

In het Bewonerspanel is aan respondenten gevraagd hoe tevreden ze zijn over hoe de gemeente (ambtenaren, het college van Burgemeester & Wethouders, en raadsleden) samenwerkt met Utrechters. Ze konden daarbij een rapportcijfer geven waarbij 1 is 'zeer ontevreden' en 10 is 'zeer tevreden'. In Figuur 1 is de verdeling van het rapportcijfer te zien. Gemiddeld geven de respondenten een 6,0. Als deze resultaten worden uitgesplitst dan zijn er verschillen te zien voor de respondenten naar verschillende leeftijdsgroepen, opleidingen en wijken (Figuur 2).

Ook deelnemers van het Ervaringsonderzoek hebben de vraag gekregen hoe tevreden ze zijn over hoe de gemeente samenwerkt met Utrechters. Gemiddeld gaven de deelnemers van het Ervaringsonderzoek een rapportcijfer van 5,5.

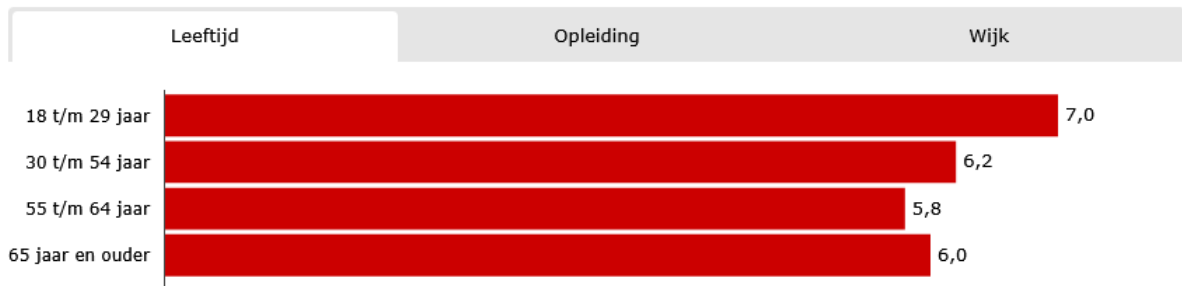
Figuur 1: Hoe tevreden bent u over hoe de gemeente (ambtenaren, het college van Burgemeester & Wethouders, en raadsleden) samenwerkt met Utrechters?



(n=3.667)

<https://infogram.com/1p1253wxn0jkggsmzqlw5jjdwa63v29vky>

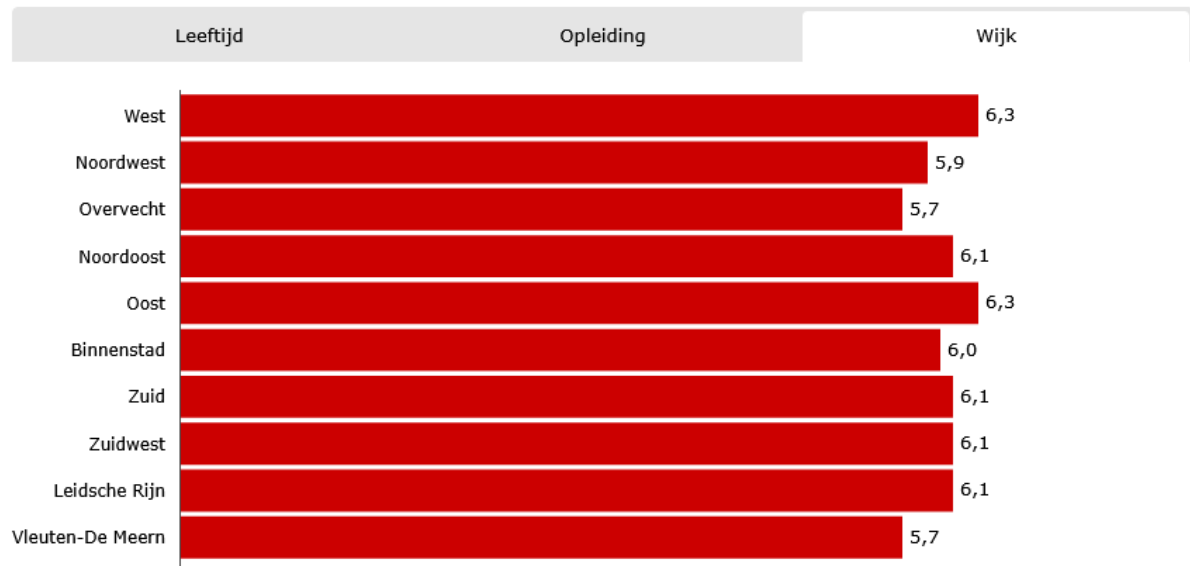
Figuur 2: Tevredenheid met gemeente (gemiddeld) - uitgesplitst



(n=3.667)



(n=3.667)



(n=3.667)

<https://infogram.com/1p5eqdvn6xy3jy3p161pw002p0h3zv32jky>

Hoofdstuk 4: Utrechters hebben meer zeggenschap

Indicatoren Doelstelling 1

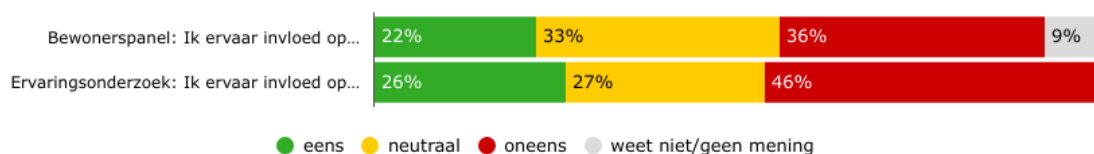
Instrument	Effect-indicator voor monitor SSM	0-meting 2023	Streefwaarde voor 1-meting 2025	1-meting 2025	Streefwaarde voor 2-meting 2027
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat invloed ervaart op ontwikkelingen in de stad, buurt of straat.	-	-	22%	(24%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat invloed ervaart op ontwikkelingen in de stad, buurt of straat.	-	-	26%	(28%)
Deskresearch	Aantal projecten dat gebruik heeft gemaakt van het Kompas voor Zeggenschap	-	-	221=49%	(65%)

Bewonerspanel en Ervaringsonderzoek

In Figuur 3 is te zien in hoeverre respondenten op de peiling in het Bewonerspanel het eens waren met de stelling 'Ik ervaar invloed op ontwikkelingen in de stad, mijn buurt of straat'. 22% van de respondenten is het eens met de stelling. Een derde (33%) is neutraal en 36% van de respondenten is het oneens met deze stelling. 9% geeft aan het niet te weten of geen mening te hebben. In Figuur 4 is te zien in hoeverre er verschillen zijn te zien naar leeftijd, opleiding en wijk in hoeverre respondenten het eens zijn met deze stelling. De jongste leeftijdsgroep is het vaker eens is met deze stelling dan oudere leeftijdsgroepen.

Ook aan deelnemers van het Ervaringsonderzoek is gevraagd om een aantal stellingen te beantwoorden, waaronder 'Ik ervaar invloed op de ontwikkelingen in Utrecht: de stad, de buurt of straat.' 26% van de deelnemers geeft aan het eens te zijn met deze stelling.

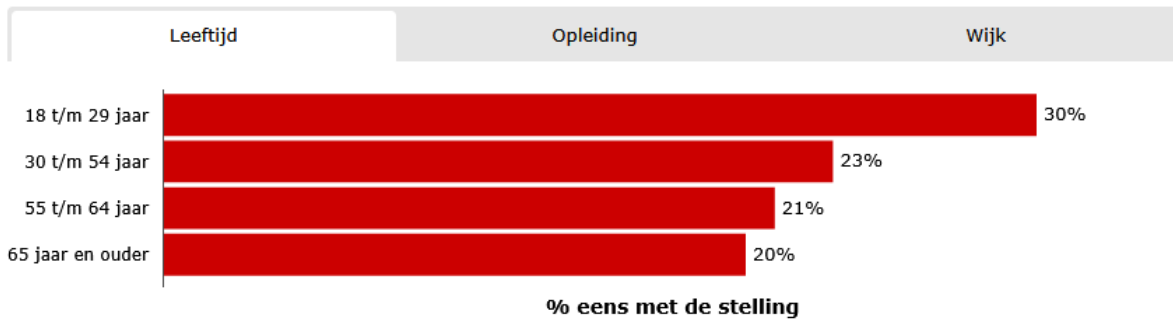
Figuur 3: Ik ervaar invloed op ontwikkelingen in de stad, mijn buurt of straat



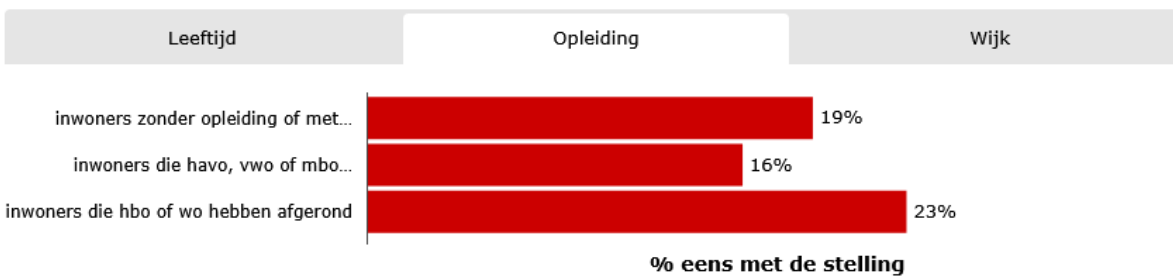
Bron: Bewonerspanel; Ervaringsonderzoek

<https://infogram.com/1pj5pellqdmelj2s6jree9g01gxam5qdyn19>

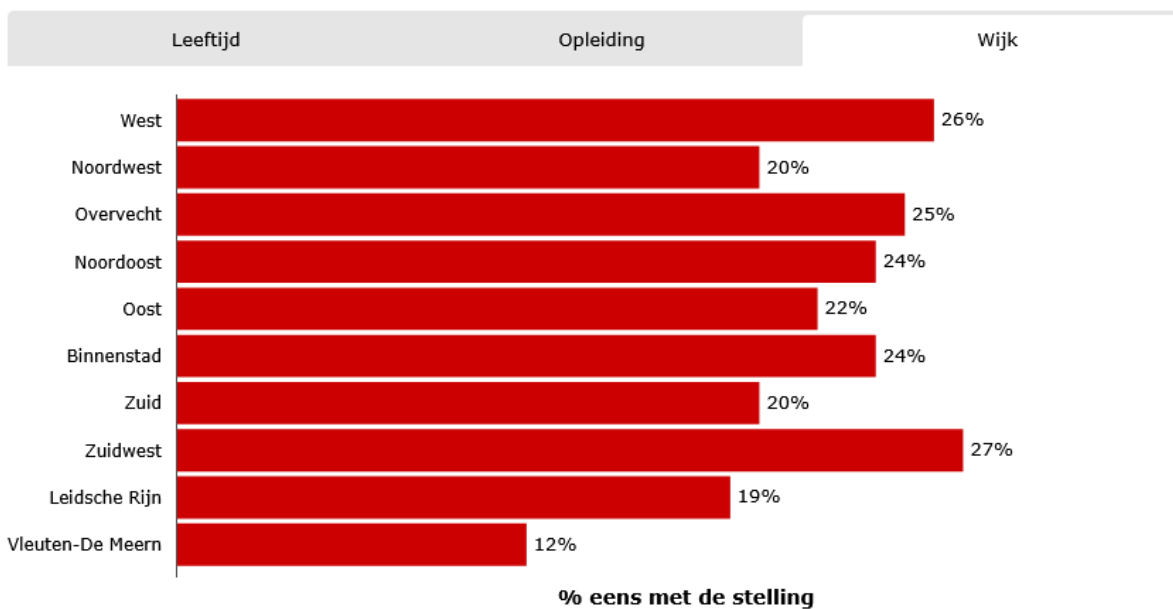
Figuur 4: Ik ervaar invloed op ontwikkelingen in de stad, mijn buurt of straat - uitgesplitst



Bron: Bewonerspanel



Bron: Bewonerspanel



Bron: Bewonerspanel

<https://infogram.com/1p57mngdevv093wape7emg2md7qu31y36qpl>

Deskresearch

Door middel van deskresearch is er gekeken hoeveel projecten er in 2025 gebruik hebben gemaakt van het Kompas voor Zeggenschap. Dit is gedaan door te kijken of ze de termen voor de samenwerkingsvormen uit het Kompas voor zeggenschap gebruiken. Aan de hand van het doornemen van alle college- en/of raadsvoorstellen blijkt dat dit bij 221 projecten in 2025 het geval was. Dit is 49% van alle college- en raadsvoorstellen.

Hoofdstuk 5: Utrechters hebben meer eigenaarschap

Indicatoren Doelstelling 1a

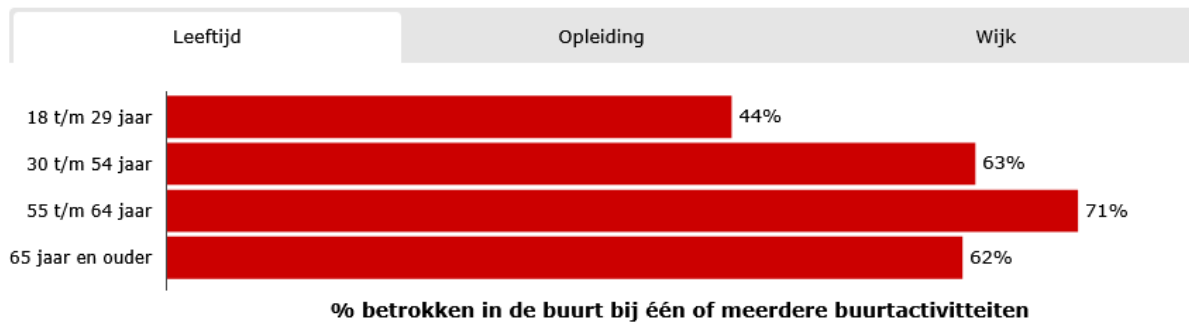
Instrument	Effect-indicator voor monitor SSM	0-meting 2023	Streefwaarde voor 1-meting 2025 ¹	1-meting 2025	Streefwaarde voor 2-meting 2027
Inwonersenquête	% Utrechters dat betrokken is in de buurt door één of meerdere buurtactiviteiten. (al bestaande indicator, ook te volgen via programmabegroting)	54%	55%	59%	(57%)
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat het gevoel heeft dat zij zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen om taken of activiteiten van de gemeente op te pakken.	-	-	25%	(27%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat het gevoel heeft dat zij zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen om taken of activiteiten van de gemeente op te pakken.	-	-	29%	(32%)

Inwonersenquête

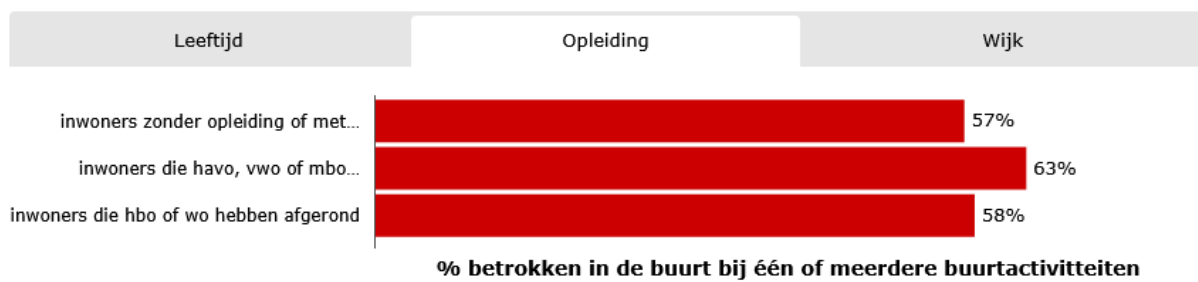
In de Inwonersenquête is gevraagd of Utrechters op één of meerdere manier samenwerken, door bijvoorbeeld betrokken te zijn bij hun buurt. In 2023 gaf 54% aan betrokken te zijn geweest bij een of meerdere buurtactiviteiten, in 2025 is dit gestegen naar 59%. Buurtactiviteiten zijn onder andere het schoonhouden van de openbare ruimte (38%) en het bewaken van de veiligheid in de buurt (25%). 21% biedt zorg of hulp aan buurtbewoners en 35% wil samen met de buurt werken aan milieu- en energiebesparing. In 2025 zijn jongeren (18-29 jaar) minder betrokken bij buurtactiviteiten (44%) dan andere leeftijdsgroepen. Inwoners van Vleuten–De Meern (67%) zijn het meest betrokken, terwijl dit in Binnenstad (52%), Oost (54%) en Zuidwest (54%) minder is.

¹ Bepaald bij [Raadsvoorstel Kwantitatieve indicatoren Samen stad maken](#) in 2025

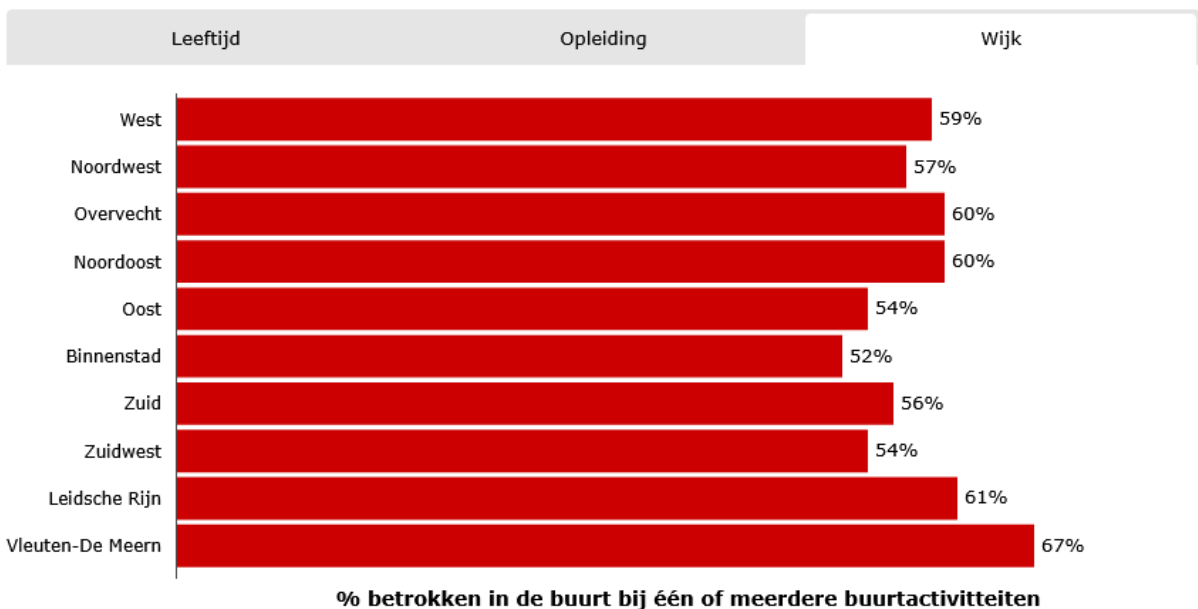
Figuur 5: Aandeel inwoners dat betrokken is bij de buurt door buurtactiviteiten, 2025



Bron: Inwonersenquête, gemeente Utrecht



Bron: Inwonersenquête, gemeente Utrecht



Bron: Inwonersenquête, gemeente Utrecht

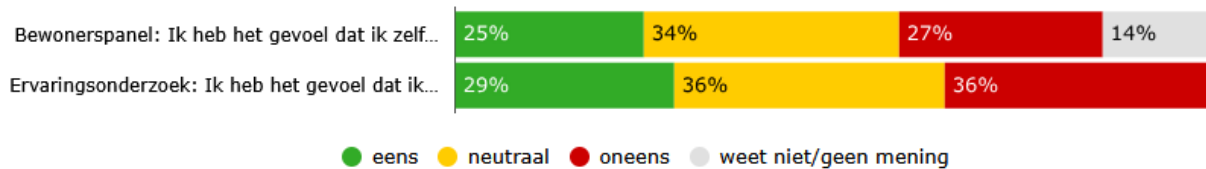
<https://infogram.com/1pk29vdzdvy55qh9zp73yl0qk1a320nkr3p>

Bewonerspanel en Ervaringsonderzoek

In Figuur 6 is te zien in hoeverre respondenten van het Bewonerspanel het eens waren met de stelling 'Ik heb het gevoel dat ik zelf verantwoordelijkheid kan nemen om taken of activiteiten van de gemeente op te pakken'. 25% van de respondenten is het eens met de stelling. Een derde (34%) is neutraal en 27% van de respondenten is het oneens met deze stelling. 14% geeft aan het niet te weten of geen mening te hebben. In Figuur 7 is te zien in hoeverre er verschillen zijn te zien naar leeftijd, opleiding en wijk in hoeverre respondenten uit het Bewonerspanel het eens zijn met deze stelling. De jongste leeftijdsgroep is het minder vaak eens is met deze stelling dan oudere leeftijdsgroepen en dat betekent dat zij dus minder verantwoordelijkheid ervaart. Dit geldt ook voor respondenten zonder opleiding of met primair onderwijs/vmbo ten opzichte van de andere opleidingsgroepen.

Ook aan deelnemers van het Ervaringsonderzoek is gevraagd om een aantal stellingen te beantwoorden, waaronder 'Ik heb het gevoel dat ik zelf verantwoordelijkheid kan nemen om taken of activiteiten van de gemeente op te pakken.' Zie Figuur 6. 29% van de deelnemers geeft aan het eens te zijn met deze stelling.

Figuur 6: Ik heb het gevoel dat ik zelf verantwoordelijkheid kan nemen om taken of activiteiten van de gemeente op te pakken

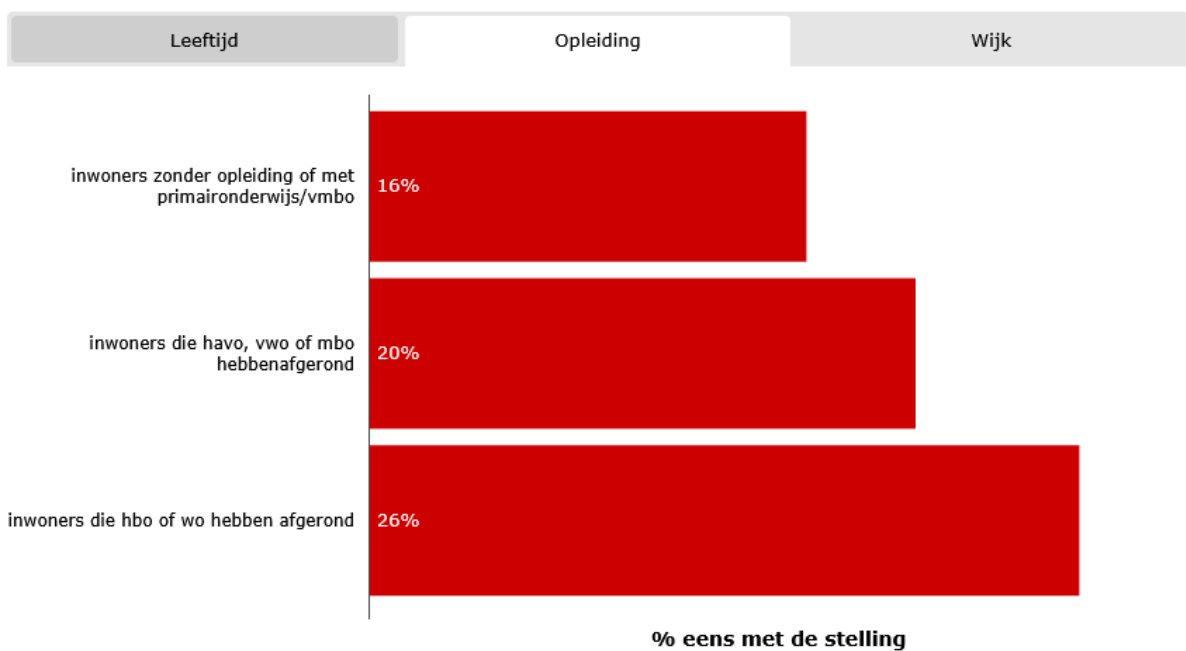


Bron: Bewonerspanel; Ervaringsonderzoek

Figuur 7: Ik heb het gevoel dat ik zelf verantwoordelijkheid kan nemen om taken of activiteiten van de gemeente op te pakken – uitgesplitst



Bron: Bewonerspanel



Bron: Bewonerspanel



Bron: Bewonerspanel

<https://infogram.com/1pn03epnwm1lvgszk2jqdexzmhm1jqg2ng>

Hoofdstuk 6: Een brede belangenafweging van college en raad

Indicatoren doelstelling 1b

Instrument	Effect-indicator voor monitor SSM	0-meting 2023	Streefwaarde voor 1-meting 2025	1-meting 2025	Streefwaarde voor 2-meting 2027
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat het gevoel heeft dat het college van b en w in hun besluiten zoveel mogelijk rekening houden met verschillende belangen.	-	-	35%	(37%)
Deskresearch	Aantal college- en raadsvoorstellen waar een samenwerkingsplan is toegevoegd.	-	-	14=3%	(20%)
Deskresearch	Aantal college- en raadsvoorstellen waar een samenwerkingsverslag is toegevoegd.	-	-	17=4%	(20%)

Bewonerspanel

In Figuur 8 is te zien in hoeverre respondenten in het Bewonerspanel het eens waren met de stelling 'Ik heb het gevoel dat het college van burgemeester en wethouders in hun besluiten zoveel mogelijk rekening houden met verschillende belangen'. 35% van de respondenten is het eens met de stelling. 26% is neutraal en 25% van de respondenten is het oneens met deze stelling. 14% geeft aan het niet te weten of geen mening te hebben. In Figuur 9 is te zien in hoeverre er verschillen zijn te zien naar leeftijd, opleiding en wijk in hoeverre respondenten het eens zijn met deze stelling. De jongste leeftijdsgroep is het minder vaker eens is met deze stelling dan oudere leeftijdsgroepen. Dit geldt ook voor respondenten zonder opleiding of met primair onderwijs/vmbo ten opzichte van de andere opleidingsgroepen. Deze inwoners hebben dus minder vaak het gevoel dat het college in hun besluiten rekening houdt met verschillende belangen.

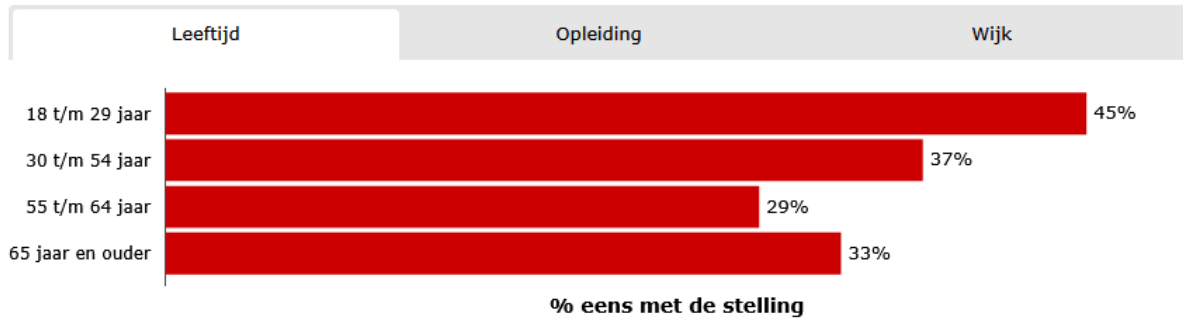
Figuur 8: Ik heb het gevoel dat het college van burgemeester en wethouders in hun besluiten zoveel mogelijk rekening houden met verschillende belangen



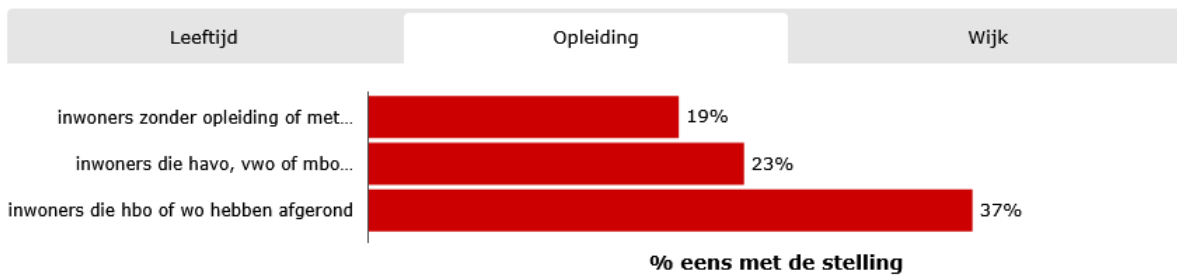
Bron: Bewonerspanel

<https://infogram.com/1pyxw31v1vep35u3w6wmd61659cy9rk9glr>

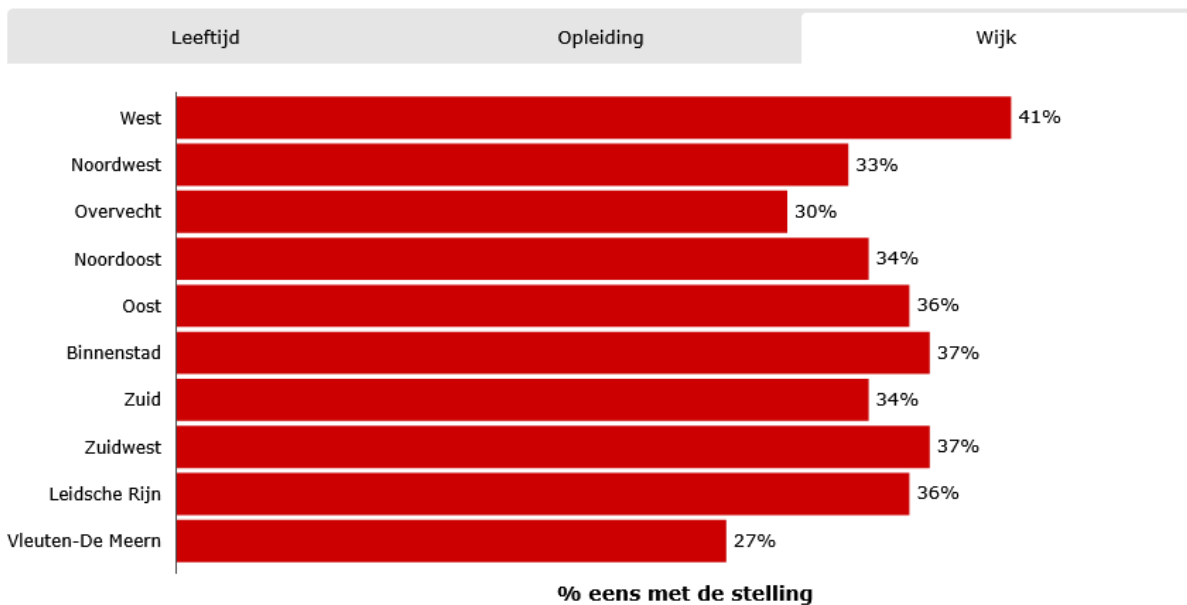
Figuur 9: Ik heb het gevoel dat het college van burgemeester en wethouders in hun besluiten zoveel mogelijk rekening houden met verschillende belangen - uitgesplitst



Bron: Bewonerspanel



Bron: Bewonerspanel



Bron: Bewonerspanel

<https://infogram.com/1pl602ryn136kmfqkr0rz9gg7gb3kxnjii>

Deskresearch

Met deskresearch is gekeken hoeveel projecten er in 2025 een samenwerkingsverslag en/of samenwerkingsplan hebben toegevoegd aan het college- en/of raadsvoorstel volgens het juiste format. Projecten die wel een samenwerkingsplan en/of-verslag hebben gemaakt, maar deze niet aan hun raads- en/of collegevoorstel hebben toegevoegd of samenwerkingsplannen en –verslagen in een ander format tellen we hierbij dus niet mee. Aan de hand van het doornemen van alle college- en/of raadsvoorstellen blijkt dat bij 17 projecten (4%) op de juiste manier een samenwerkingsverslag is toegevoegd. 14 keer (3%) is het samenwerkingsplan op de juiste manier toegevoegd.

Hoofdstuk 7: De gemeente is een betrouwbare samenwerkingspartner

Indicatoren doelstelling 2

Instrument	Effect-indicator voor monitor SSM	0-meting 2023	Streefwaarde voor 1-meting 2025 ²	1-meting 2025	Streefwaarde voor 2-meting 2027
Inwonersenquête	% Utrechters dat vertrouwen heeft in de lokale overheid (al bestaande indicator, ook te volgen via programmabegroting)	53%	54%	57%	(56%)
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente vertrouwen geeft aan Utrechters	-	-	28%	(30%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente vertrouwen geeft aan Utrechters	-	-	28%	(31%)
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente werkt aan goede relaties met Utrechters door zelf naar de Utrechters toe te gaan	-	-	27%	(29%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente werkt aan goede relaties met Utrechters door zelf naar de Utrechters toe te gaan	-	-	30%	(33%)
Inwonersenquête	% Utrechters dat vindt dat de gemeente eerlijk en open is in het contact met inwoners. (al bestaande indicator, ook te volgen via programmabegroting)	27%	28%	30%	(30%)

² Bepaald bij [Raadsvoorstel Kwantitatieve indicatoren Samen stad maken](#) in 2025

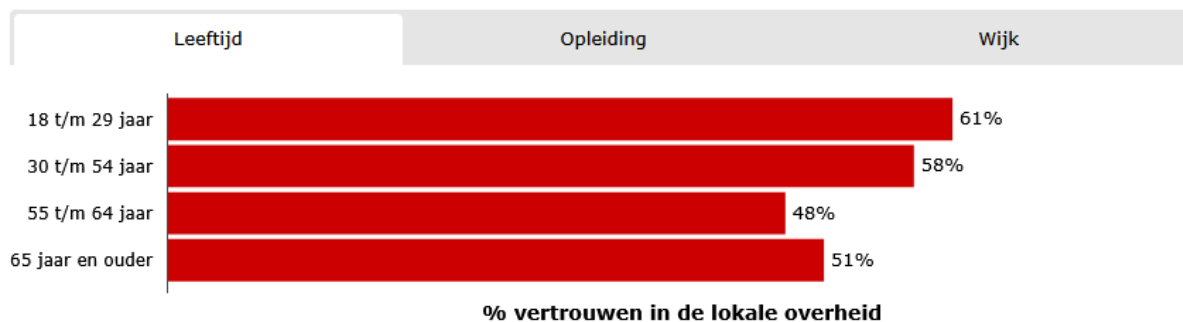
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente open en eerlijk is	-	-	22%	(24%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente open en eerlijk is	-	-	22%	(25%)
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente durft los te laten, nieuwe dingen probeert, een grens trekt (toont lef)	-	-	36%	(38%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente durft los te laten, nieuwe dingen probeert, een grens trekt (toont lef)	-	-	35%	(37%)
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente moeite doet om naar zoveel mogelijk verschillende Utrechters te luisteren	-	-	33%	(35%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente moeite doet om naar zoveel mogelijk verschillende Utrechters te luisteren	-	-	32%	(35%)
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente steeds blijft leren zich probeert te verbeteren	-	-	32%	(34%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente steeds blijft leren zich probeert te verbeteren	-	-	30%	(33%)

Inwonersenquête

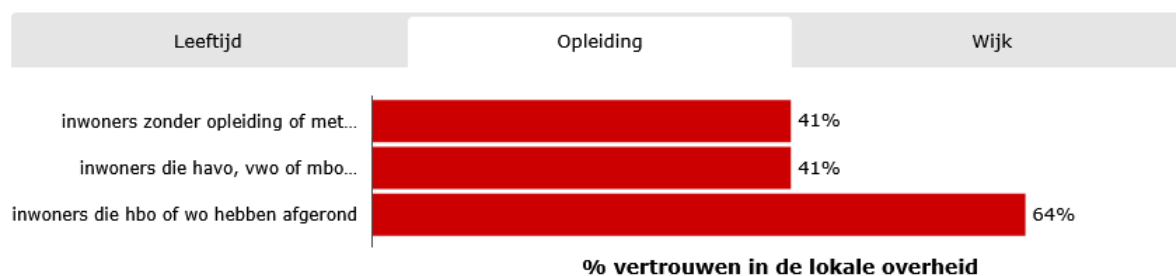
In de Inwonersenquête is gevraagd in welke mate Utrechters vertrouwen hebben in de lokale overheid. De lokale overheid is in dit geval het college van B&W, de gemeenteraad en de ambtenaren van de gemeente Utrecht. Mensen hebben vertrouwen in deze organisatie als zij hebben aangegeven 'heel veel' of 'tamelijk veel' vertrouwen te hebben. Ten opzichte van 2023 is het vertrouwen in de lokale overheid (college, raad, ambtenaren) toegenomen in 2025 (57% t.o.v. 53%).

In 2025 heeft de meerderheid (61%) van de 18 t/m 29-jarigen vertrouwen in de lokale overheid. Dit is hoger dan onder oudere leeftijdsgroepen. Utrechters met een hbo/wo-opleiding hebben meer vertrouwen dan Utrechters met een andere opleiding. Ook zijn er verschillen te zien in het vertrouwen tussen de Utrechtse wijken. Met name in Vleuten-De Meern en Overvecht is het vertrouwen in de lokale overheid lager dan gemiddeld in de stad.

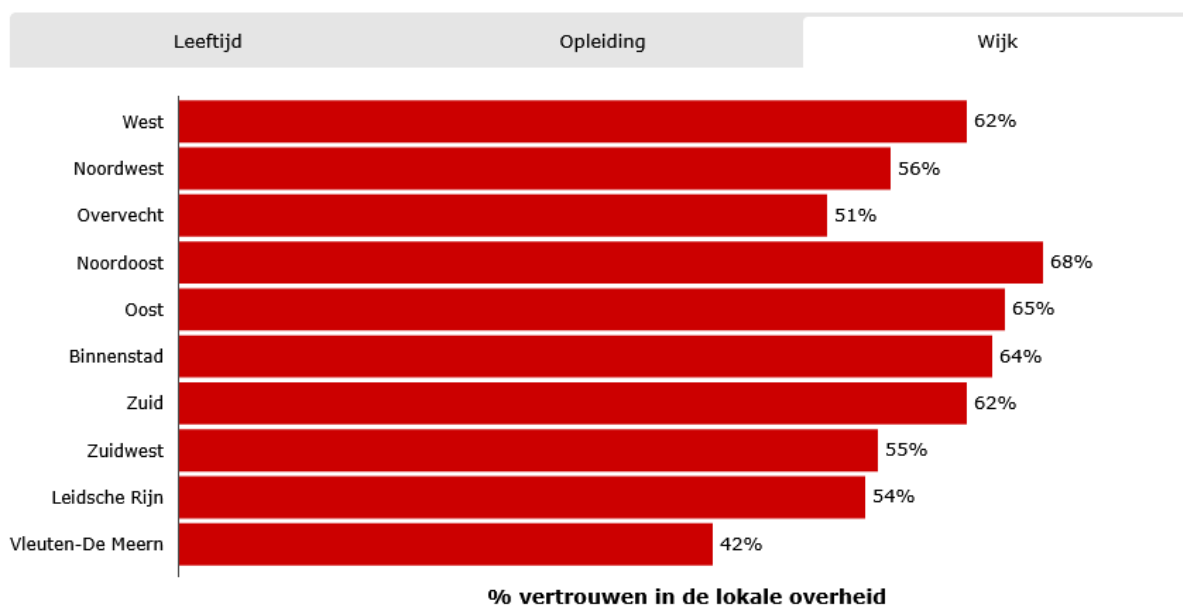
Figuur 10: Aandeel vertrouwen in lokale overheid, 2025



Bron: Inwonersenquête, gemeente Utrecht



Bron: Inwonersenquête, gemeente Utrecht



Bron: Inwonersenquête, gemeente Utrecht

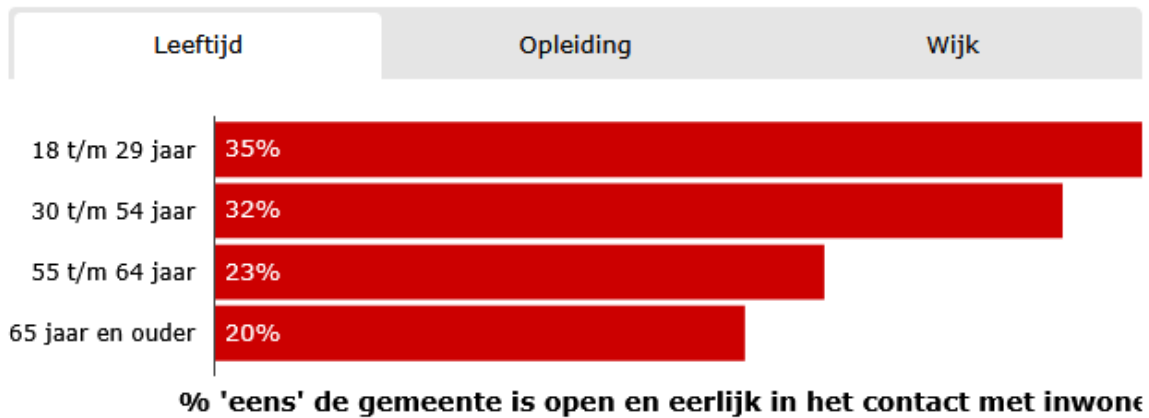
<https://infogram.com/1p1jp27x6wwm77amzpznpjvrgynt6zy312vk>

In de Inwonersenquête is gevraagd wat inwoners vinden de stelling 'de gemeente is open en eerlijk in het contact met inwoners'. 30% van de inwoners geeft in 2025 aan het (zeer) eens te zijn met deze uitspraak. Dit is toegenomen ten opzichte van 2023 (27%). De twee jongste leeftijdsgroepen zijn het gemiddeld vaker eens met deze stelling dan twee oudste leeftijdsgroepen. Inwoners die havo, vwo of mbo hebben afgerond zijn het minder vaak eens met deze stelling. Inwoners uit Noordwest en

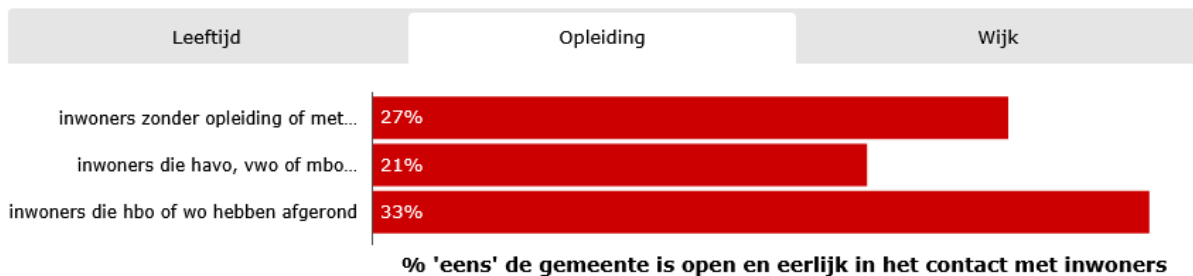
Zuidwest lijken het vaker eens te zijn met deze stelling, inwoners uit Vleuten-De Meern minder vaak dan gemiddeld in Utrecht. In de [Utrecht Monitor](#) is te zien dat 'betrokken' inwoners het vaker eens zijn met deze stelling dan de totale populatie.

In de Inwonersenquête is ook gevraagd in hoeverre inwoners het eens zijn met de stelling 'de gemeente maakt duidelijk wat er met de inbreng van inwoners gebeurt'. 19% van de inwoners is het in 2025 eens met deze stelling. Vergelijkbaar met 2023. Ook hier zie je dat de twee jongste leeftijdsgroepen het vaker eens zijn met deze stelling dan de twee oudste leeftijdsgroepen.

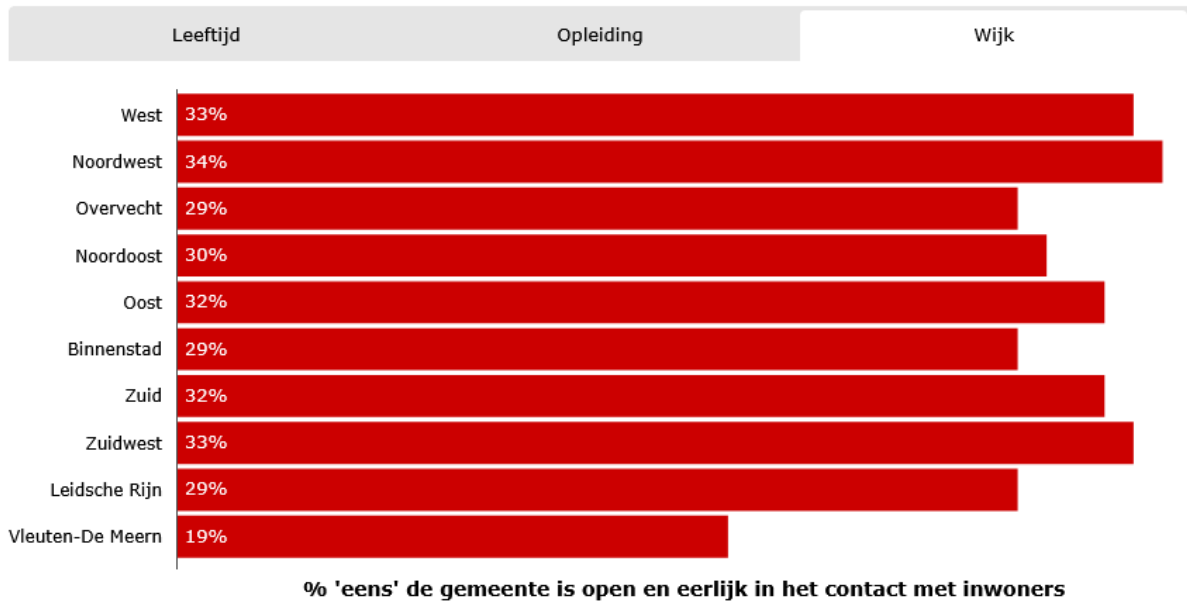
Figuur 11: Aandeel 'eens' met stelling 'de gemeente is open en eerlijk in het contact met inwoners, 2025



Bron: Inwonersenquête, gemeente Utrecht



Bron: Inwonersenquête, gemeente Utrecht



Bron: Inwonersenquête, gemeente Utrecht

<https://infogram.com/1pn0jrvzy2xp19szpnmdxd053vsmzdz0x2e>

Bewonerspanel en ervaringsonderzoek

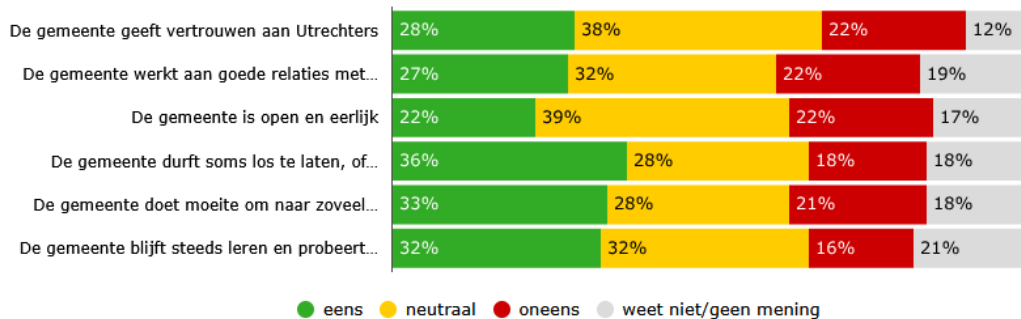
Het Bewonerspanel heeft een aantal stellingen gekregen over de houding en het gedrag van de gemeente. Hen is gevraagd in hoeverre ze het eens zijn met deze stellingen.

- 28% van de respondenten van het Bewonerspanel is het eens met de stelling *'De gemeente geeft vertrouwen aan Utrechters'*. 38% is neutraal en 22% van de respondenten is het oneens met deze stelling. 12% geeft aan het niet te weten of geen mening te hebben.
- 27% van de respondenten is het eens met de stelling *'De gemeente werkt aan goede relaties met Utrechters door zelf naar de Utrechters toe te gaan'*. 32% is neutraal en 22% van de respondenten is het oneens met deze stelling. 19% geeft aan het niet te weten of geen mening te hebben.
- 22% van de respondenten is het eens met de stelling *'De gemeente is open en eerlijk'*. 39% is neutraal en 22% van de respondenten is het oneens met deze stelling. 17% geeft aan het niet te weten of geen mening te hebben.
- 36% van de respondenten is het eens met de stelling *'De gemeente durft soms los te laten, of nieuwe dingen uit te proberen, een grens te trekken (toont lef)'*. 28% is neutraal en 18% van de respondenten is het oneens met deze stelling. 18% geeft aan het niet te weten of geen mening te hebben.
- Een derde (33%) van de respondenten is het eens met de stelling *'De gemeente doet moeite om naar zoveel mogelijk verschillende Utrechters te luisteren'*. 28% is neutraal en 21% van de respondenten is het oneens met deze stelling. 18% geeft aan het niet te weten of geen mening te hebben.
- 32% van de respondenten is het eens met de stelling *'De gemeente blijft steeds leren en probeert zich te verbeteren'*. 32% is neutraal en 16% van de respondenten is het oneens met deze stelling. 21% geeft aan het niet te weten of geen mening te hebben.
- Bij alle stellingen valt op dat relatief veel respondenten 'neutraal' of 'weet niet/geen mening' hebben geantwoord.

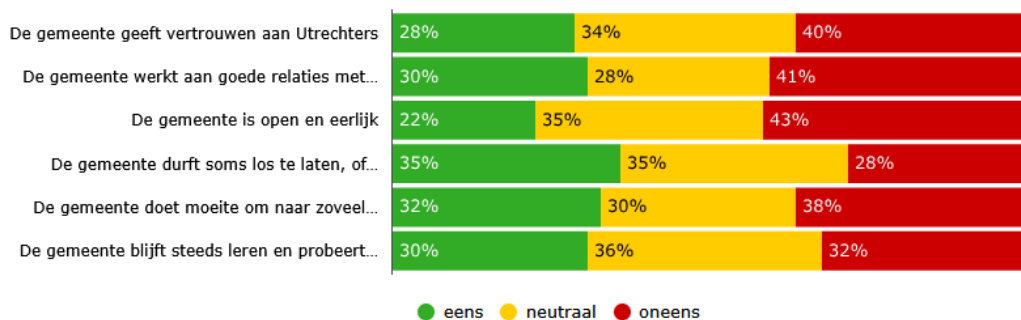
Ook deelnemers van het Ervaringsonderzoek hebben een aantal stellingen gekregen over de houding en het gedrag van de gemeente. Hen is gevraagd om aan te geven in hoeverre ze het eens waren met deze stellingen.

- 28% van de deelnemers van het Ervaringsonderzoek is het eens met de stelling ‘De gemeente geeft vertrouwen aan Utrechters door hen ruimte te geven om zelf verantwoordelijkheid te nemen.’ 34% is neutraal en 40% is het oneens met deze stelling.
- 30% van de deelnemers van het Ervaringsonderzoek is het eens met de stelling ‘De gemeente werkt aan goede relaties met Utrechters door actief contact te zoeken met Utrechters en contact te onderhouden.’ 28% is neutraal en 41% is het oneens met deze stelling.
- 22% van de deelnemers van het Ervaringsonderzoek is het eens met de stelling ‘De gemeente stelt zich open en eerlijk op richting Utrechters.’ 35% is neutraal en 43% is het oneens met deze stelling.
- 35% van de deelnemers van het Ervaringsonderzoek is het eens met de stelling ‘De gemeente durft soms los te laten, nieuwe dingen uit te proberen of een grens te trekken (toont lef).’ 35% is neutraal en 28% is het oneens met deze stelling.
- 32% van de deelnemers van het Ervaringsonderzoek is het eens met de stelling ‘De gemeente doet moeite om naar zoveel mogelijk verschillende Utrechters te luisteren.’ 30% is neutraal en 38% is het oneens met deze stelling.
- 30% van de deelnemers van het Ervaringsonderzoek is het eens met de stelling ‘De gemeente probeert steeds te leren en te verbeteren.’ 36% is neutraal en 32% is het oneens met deze stelling.

**Figuur 12: Leidende principes voor houding en gedrag
Bewonerspanel**



Ervaringsonderzoek



Bron: Bewonerspanel; Ervaringsonderzoek

<https://infogram.com/1p57el5kmw2zvvhp0z6ygyw1jqs3zv26y23>

Bijlage 1: overzicht indicatoren

Instrument	Effect-indicator voor monitor SSM	0-meting 2023	Streefwaarde voor 1-meting 2025 ³	1-meting 2025	Streefwaarde voor 2-meting 2027
Bewonerspanel + straatinterviews	Rapportcijfer SSM - Bewoners	-	-	6,0	6,2
Ervaringsonderzoek	Rapportcijfer SSM - Betrokkenen	-	-	5,5	6,0
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat invloed ervaart op ontwikkelingen in de stad, buurt of straat.	-	-	22%	24%
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat invloed ervaart op ontwikkelingen in de stad, buurt of straat.	-	-	26%	28%
Deskresearch	Aantal projecten dat gebruik heeft gemaakt van het Kompas voor Zeggenschap ⁴	-	-	221=49%	(65%)
Inwonersenquête	% Utrechters dat betrokken is in de buurt door één of meerdere buurtactiviteiten. (al bestaande indicator, ook te volgen via programmabegroting)	54%	55%	59%	(57%)
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat het gevoel heeft dat zij zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen om taken of activiteiten van de gemeente op te pakken.	-	-	25%	(27%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat het gevoel heeft dat zij zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen om taken of activiteiten van de gemeente op te pakken.	-	-	29%	32%
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat het gevoel heeft dat het college van b en w	-	-	35%	(37%)

³ Bepaald bij [Raadsvoorstel Kwantitatieve indicatoren Samen stad maken](#) in 2025

⁴ De streefwaarde is bepaald in percentage, omdat het aantal projecten afhankelijk is van veel verschillende factoren en een percentage betrouwbaarder is in vergelijkingen.

	in hun besluiten zoveel mogelijk rekening houden met verschillende belangen.				
Deskresearch	Aantal college- en raadsvoorstellen waar een samenwerkingsplan is toegevoegd ¹	-	-	14=3%	(20%)
Deskresearch	Aantal college- en raadsvoorstellen waar een samenwerkingsverslag is toegevoegd ¹	-	-	17=4%	(20%)
Inwonersenquête	% Utrechters dat vertrouwen heeft in de lokale overheid (al bestaande indicator, ook te volgen via programmabegroting)	53%	54%	57%	(56%)
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente vertrouwen geeft aan Utrechters	-	-	28%	(30%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente vertrouwen geeft aan Utrechters	-	-	28%	31%
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente werkt aan goede relaties met Utrechters door zelf naar de Utrechters toe te gaan	-	-	27%	(29%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente werkt aan goede relaties met Utrechters door zelf naar de Utrechters toe te gaan	-	-	30%	33%
Inwonersenquête	% Utrechters dat vindt dat de gemeente eerlijk en open is in het contact met inwoners. (al bestaande indicator, ook te volgen via programmabegroting)	27%	28%	30%	(30%)
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente open en eerlijk is	-	-	22%	(24%)

Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente open en eerlijk is	-	-	22%	25%
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente durft los te laten, nieuwe dingen probeert, een grens trekt (toont lef)	-	-	36%	(38%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente durft los te laten, nieuwe dingen probeert, een grens trekt (toont lef)	-	-	35%	37%
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente moeite doet om naar zoveel mogelijk verschillende Utrechters te luisteren	-	-	33%	(35%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente moeite doet om naar zoveel mogelijk verschillende Utrechters te luisteren	-	-	32%	35%
Bewonerspanel + straatinterviews	% respondenten dat vindt dat de gemeente steeds blijft leren zich probeert te verbeteren	-	-	32%	(34%)
Ervaringsonderzoek	% deelnemers dat vindt dat de gemeente steeds blijft leren zich probeert te verbeteren	-	-	30%	33%