



Onderwerp: Besluit vervanging
belastingapplicatie

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl

Cluster: Dienstverlening

Portefeuillenaam: Haven, Economie, Horeca,
Bestuur (wijken en kleine kernen) en Financiën

Portefeuillehouder: Robert Simons

Van: BBO

Telefoonnummer gemeente: 14 010

E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2604-2085 26bb003109

Datum: B&W 21 april 2026

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

De gemeente werkt toe naar een nieuw IT-systeem voor de gemeentelijke belastingen, dit project noemen we De Nieuwe Hef. Aan Centric is middels een aanbesteding de opdracht gegund om hun belastingapplicatie te implementeren. Sinds het afsluiten van de aanbesteding is gebleken dat Centric mijlpalen miste en de planning en afspraken niet nakwam. Dit heeft ons doen besluiten om de samenwerking met Centric te beëindigen. Vanwege de (juridische) impact van het beëindigen van de overeenkomst met Centric informeren wij uw raad in deze brief over dit genomen besluit en de effecten daarvan.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Geen.

Toelichting:

In 2024 is een Europese aanbesteding gestart om de software voor de gemeentelijk belastingssystemen te vernieuwen. Dit systeem moet onder andere de huidige zelfgebouwde belastingapplicatie ONS vervangen. De huidige belastingapplicatie kan nog tot Q2 2028 in de lucht blijven. De nieuwe software wordt door de leverancier geïmplementeerd, beheerd en onderhouden. De software moet uiterlijk eind oktober 2026 live zijn.

Aan Centric is de opdracht voor de belastingapplicatie gegund en zij is vervolgens gestart om die te implementeren. Echter, vanaf de start doen zich structurele problemen voor bij het halen van mijlpalen, deadlines en het nakomen van de planning. Deze ontwikkelingen leidden ertoe dat Centric in januari 2026 formeel in gebreke is gesteld. Vervolgens zijn gesprekken gevoerd en stukken gewisseld die niet hebben geleid tot meer vertrouwen bij de gemeente in succesvolle tijdige afronding van de implementatie. Ook in de dagelijkse samenwerking na de ingebrekestelling is verbetering op zowel proces als inhoud volgens de gemeente uitgebleven.

Voorgaande maakte dat de gemeente een keuze moest maken in voortzetting van de samenwerking met Centric of niet. Voortzetting van de samenwerking met Centric betekent voortzetting van de huidige risico's en daarmee komt de continuïteit van het



belastingproces onder druk te staan. Dit heeft een direct effect op de belastingbaten als belangrijke inkomstenbron voor de gemeente. Dit is een onaanvaardbaar risico.

Daarom heeft de gemeente besloten om te stoppen met de samenwerking. Er is een wachtkamerovereenkomst met een alternatieve leverancier. De wachtkamerovereenkomst stelt de gemeente in staat om binnen de kaders van de Aanbestedingswet op korte termijn door te starten met een andere leverancier waarmee de continuïteit van het belastingproces wordt gewaarborgd. In de tussentijd blijft de huidige belastingapplicatie ONS live.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

We zien voldoende juridische gronden voor de beëindiging van de overeenkomst met Centric.

De gemeente tracht de gemaakte en nog te maken kosten zoveel mogelijk binnen de contractuele kaders te verhalen. In dit stadium kunnen geen financiële details worden gegeven. Het besluit om de samenwerking te beëindigen en verder te gaan met een andere leverancier leidt tot aanvullende kosten welke kunnen worden gedragen binnen de financiële kaders van het project, de huidige bestemmingsreserve en de meerjarenbegroting.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten