

RAADSBRIEF

ONDERWERP

Raadsbrief inzake actuele situatie doelgroepenvervoer, versie januari 2025

KENNISNEMEN VAN

Raadsbrief inzake actuele situatie doelgroepenvervoer, versie januari 2025

INLEIDING

Per 1 augustus 2024 is de uitvoering van het doelgroepenvervoer in onze gemeente en de gemeenten Hellendoorn en Wierden overgegaan naar vervoerder Willemsen de Koning. Hieronder vallen het regiotaxivervoer, het vervoer naar dagbestedings- en jeugdhulplocaties en het leerlingenvervoer. Sindsdien is er veel gebeurd. De vervoerder heeft in oktober 2024 een officiële waarschuwing gekregen. Naar aanleiding van deze waarschuwing is een herstelplan opgesteld en zijn er veel verbeteringen doorgevoerd. Via deze raadsbrief informeren wij u over de meest recente ontwikkelingen.

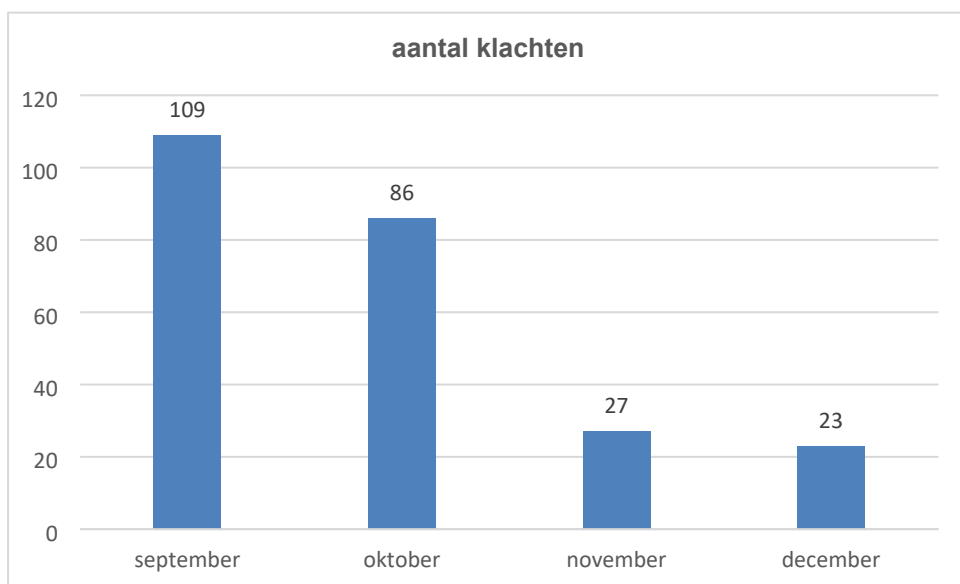
KERNBOODSCHAP

Op 18 december 2024 hebben de drie betrokken gemeenten bestuurlijk gesproken over het doelgroepenvervoer zoals dat sinds 1 augustus door Willemsen de Koning wordt gevoerd. Er werd geconstateerd dat we qua vervoer op de goede weg zijn, maar er nog niet zijn. Het verbeterplan wordt volop geïmplementeerd. Zo is er steeds vaker sprake van vaste chauffeurs, is de vertraging op meerdere routes afgenomen en is er permanente aandacht voor de bejegening en communicatie door zowel chauffeurs en medewerkers van Willemsen de Koning. De vervoerder heeft aangegeven druk bezig te zijn om alle punten uit het herstelplan door te voeren en uitgesproken dat het doelgroepenvervoer uiterlijk eind februari 2025 op orde is en er conform bestek wordt gereden.

Huidige stand van zaken uitvoering doelgroepenvervoer

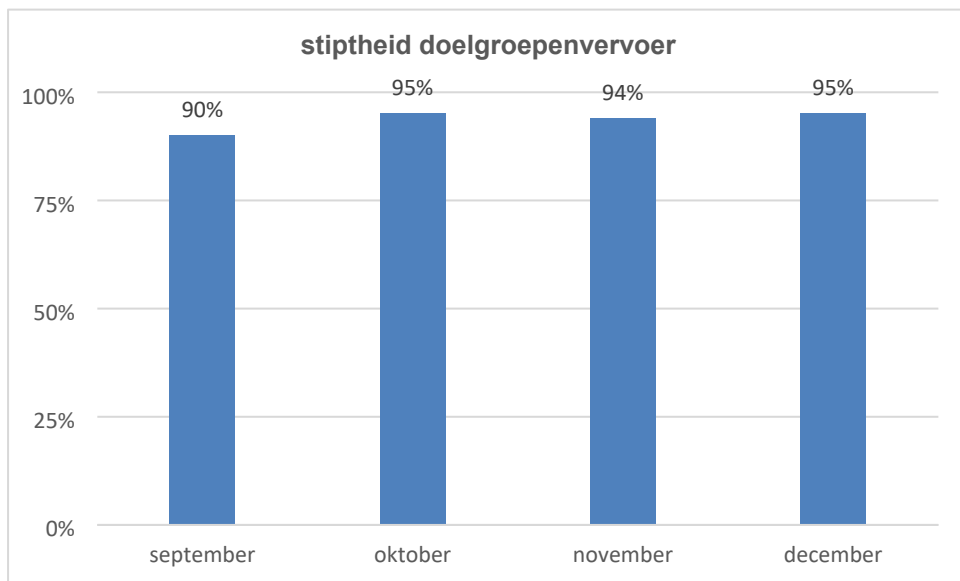
We zien op dit moment verbeteringen bij de uitvoering van het structureel, routegebonden vervoer. Het aantal klachten is sinds september 2024 flink gedaald (zie figuur 1). Toch zijn nog niet alle problemen verholpen. We blijven dit goed controleren en de vervoerder hierop aanspreken. Ons doel is dat al het structureel, routegebonden vervoer goed verloopt, en dat het aantal ingediende klachten zich blijft beperken tot een aantal dat in dit type vervoer in den lande gebruikelijk is. Want volledig klachtenvrij is doelgroepenvervoer nooit.

Figuur 1: ontwikkeling aantal klachten doelgroepenvervoer in Twenterand



Zoals figuur 2 laat zien, is het stiptheidspercentage alleen in de maand september duidelijk lager dan in de overige drie maanden, waarin dit rond de 95 procent schommelt.

Figuur 2: ontwikkeling stiptheid doelgroepenvervoer in Twenterand



Vooralsnog geen verdere maatregelen

Op dit moment zien wij geen reden of aanleiding om verdere juridische stappen te nemen. Als wij als gemeenten akkoord zijn met het definitieve plan van aanpak van de vervoerder, kan Willemsen de Koning verdergaan met de uitvoering van het plan – voor zover dat nog niet is gebeurd. Wij zullen controleren of dit goed gebeurt.

Als college van burgemeester en wethouders vinden wij het belangrijk om te zeggen dat onze prioriteit ligt bij het verder verbeteren van het doelgroepenvervoer. Dit is belangrijk voor onze (kwetsbare) inwoners. Zij moeten kunnen vertrouwen op de kwaliteit van het doelgroepenvervoer dat wij hebben geregeld en op de diensten van Willemsen de Koning.

Overige ontwikkelingen in het vervoer

Er is naar aanleiding van motie M47 en toezegging 2024-34 een reactie in de maak die in het eerste kwartaal van 2025 per raadsbrief met de raad wordt gedeeld. Daarnaast is de gemeente bezig om de verordening reizen naar school Twenterand (voorheen leerlingenvervoer) te actualiseren. Planning is om deze voor het nieuwe schooljaar gereed te hebben. Deze verordening zal dit voorjaar ter vaststelling aan de raad worden aangeboden.

VERVOLG

De drie betrokken gemeenten zullen de ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer nauwgezet blijven volgen en zijn op zeer regelmatige basis in gesprek met zowel de vervoerder als overige betrokkenen, met als doel een zo goed en soepel mogelijk verlopend vervoer voor onze inwoners, conform het bestek en het contract dat met de vervoerder is gesloten.

PORTEFEUILLE

Doelgroepenvervoer

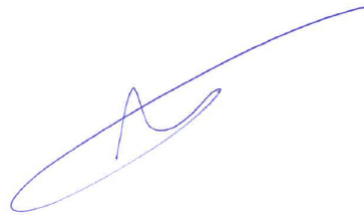
Vriezenveen, 28 januari 2025

Burgemeester en wethouders van Twenterand
de secretaris,

de burgemeester,



P.F.G. Rossen



mr. J.C.F. Broekhuizen