

Aan de gemeenteraad

Datum : 12-03-2026
Zaaknummer : 874425
Uw contact : team Beheer
Telefoon : 14 024
Onderwerp : informatie over het gebruik van 'BuitenBeter'-app door inwoners van gemeente Beuningen (lbabs ID 331)

Geachte raad,

Op 30 januari 2025 zijn wij live gegaan met de BuitenBeter-app als digitaal meldpunt voor de openbare ruimte. Met deze brief informeren wij u over het gebruik in het eerste jaar.

BuitenBeter- app

De introductie van de BuitenBeter-app maakt het voor inwoners eenvoudig en laagdrempelig om meldingen over de openbare ruimte te melden bij de gemeente. Inwoners weten het digitale kanaal goed te vinden. De combinatie van app en website zorgt voor een brede digitale bereikbaarheid, terwijl telefonische en fysieke meldmogelijkheden beschikbaar blijven voor inwoners die hier de voorkeur aan geven. Zo werken we samen om de openbare ruimte veilig en schoon te houden.

Aantal meldingen

In de periode van 30 januari 2025 tot en met 31 december 2025 zijn in totaal 4.737 meldingen ingediend over de openbare ruimte. De verdeling naar kanaal is als volgt:

- BuitenBeter-app: 1.559
- BuitenBeter-website: 2.152
- Telefoon: 740
- E-mail: 185
- Balie: 45
- Eigen waarneming: 56

Uit bovenstaande blijkt dat het merendeel van de meldingen digitaal wordt ingediend. De app vertegenwoordigt ongeveer een derde van alle meldingen en vormt daarmee een substantieel meldkanaal voor de openbare ruimte binnen onze dienstverlening.

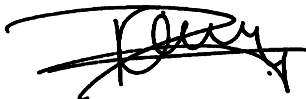
Meldingen

De meldingen openbare ruimte gaan onder andere over: Groenonderhoud (onkruid in beplanting of verharding), Wegen (losse tegels, gaten, kuilen of schade), Openbare verlichting (openbare verlichting is kapot of werkt niet), Afval (in de openbare ruimte), Verkeer (parkeeroverlast), Wegen (losse tegels, gaten, kuilen of schade) en Dieren (rattenoverlast).

Afhandeltijd

De gemiddelde afhandeltijd van meldingen bedraagt 6 dagen. Hiermee worden meldingen binnen een korte en acceptabele termijn opgepakt en afgehandeld.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders



Dyanne Kocken
secretaris



Daphne Bergman
burgemeester