



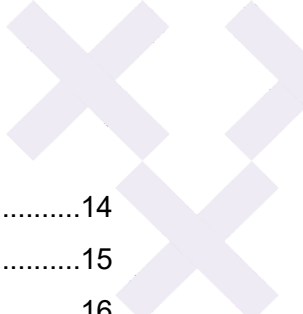
VEILIGHEIDSPLAN

**opvanglocatie
statushouders en asielzoekers
Bergen op Zoom**

Integrale aanpak voor veiligheid, verbinding en
samenwerking opvanglocatie Emplacement

Inhoud

.....	1
Introductie en doelstelling	4
2 Organisatie van veiligheid.....	5
2.1 Taken, rollen en verantwoordelijkheden.....	5
Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA).....	5
Burgemeester/ Gemeente Bergen op Zoom	5
Politie.....	6
Openbaar Ministerie	6
Veiligheidsregio Midden- en West- Brabant.....	6
2.2 Incident management	7
Alarmeren hulpdiensten bij incidenten.....	7
Alarmeren en opschalen bij incidenten.....	7
3 Fysieke veiligheidsmaatregelen	8
3.1 Verkeersveiligheid.....	8
3.2 Bereikbaarheid	8
3.3 Beveiliging.....	8
3.4 Camera's.....	8
3.5 Parkeerbeleid	9
3.6 Openbaar Vervoer	9
3.7 Evenementen	9
4 Sociale veiligheidsmaatregelen	9
4.1 Overlegstructuren	10
Veiligheidsoverleg	10
Omwonendenoverleg	10
Bestuurlijk overleg.....	11
4.2 Inzet politie	11
4.3 Inzet handhaving.....	11
4.4 Inzet extra begeleiding.....	11
4.5 Huisregels en maatregelenbeleid	12
4.6 Persoonsgerichte Aanpak.....	12
4.7 Monitoren veiligheidsgevoel en ervaren overlast	12
4.8 Specifieke problematiek.....	13
5 Communicatie en participatie	14
5.1 Communicatie onder professionele betrokken partijen	14



5.2	Communicatie met omwonenden	14
5.3	Klachtenafhandeling	15
6	Grensproblematiek	16
6.1	Grensproblematiek en risico's	16
6.2	Grensoverschrijdende mobiliteit	16
6.3	Afstemming	16
7	Afsluiting.....	17
	BIJLAGE.....	18
	CONTACTINFORMATIE	18
	COA, Bergen op Zoom	18
	PARTNERS	18

Introductie en doelstelling

Op 26 maart 2024 heeft het college van de gemeente Bergen op Zoom besloten een bestuursovereenkomst aan te gaan voor de vestiging van een tijdelijke opvanglocatie voor statushouders/ asielzoekers in de gemeente. Het college van de gemeente Bergen op Zoom neemt daarmee haar bestuurlijke en maatschappelijke verantwoordelijkheid als het gaat om het opvangen en huisvesten van vluchtelingen. Deze verantwoordelijkheid is inmiddels ook wettelijk verankerd in de Spreidingswet, waarmee gemeenten een wettelijke taak hebben gekregen in het realiseren van opvangplekken voor asielzoekers, met zo min mogelijk negatieve impact op onze inwoners.

De opvanglocatie wordt gerealiseerd aan het Emplacement, achter Jacob Obrechtlaan 3, en biedt ruimte aan maximaal 300 asielzoekers. De eerste bewoners worden naar verwachting in de tweede week van juni 2026 verwelkomd. De overeenkomst tussen de gemeente en het COA is aangegaan voor een periode van maximaal vijf jaar, waarna een nieuw afwegingsmoment volgt om de overeenkomst al dan niet te verlengen.

Onderdeel van deze samenwerking is het waarborgen van een veilige woon- en leefomgeving voor zowel bewoners en medewerkers van de opvanglocatie als voor de omwonenden. In dit veiligheidsplan worden de relevante veiligheidsaspecten beschreven. De verantwoordelijkheid voor veiligheid wordt gedeeld door de gemeente, de politie, het Openbaar Ministerie, de Veiligheidsregio, de Koninklijke Marechaussee en het COA. Dit vraagt om een integrale aanpak, waarbij samenwerking en afstemming centraal staan.

Het veiligheidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd, samen met de bestuursovereenkomst en aanvullende werkafspraken. Daarnaast vindt na één jaar een uitgebreide evaluatie plaats, waarna het plan waar nodig wordt bijgesteld. Indien zich situaties voordoen die vragen om aanvullende of juist minder maatregelen, kan dit in overleg met de betrokken partners worden aangepast. Het COA beschikt daarnaast over een eigen bedrijfsnoodhulpprotocol (BHV-plan) en maatregelenbeleid om op te kunnen treden bij overlast op de opvanglocatie door bewoners.

2 Organisatie van veiligheid

2.1 Taken, rollen en verantwoordelijkheden

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van betrokken partners bij de veiligheid op en rond de opvanglocatie voor statushouders/ asielzoekers. Afhankelijk van de situatie, verschilt de rolverdeling tussen COA, politie en gemeente. Het handhaven van de veiligheid binnen de opvanglocatie valt onder de verantwoordelijkheid van het COA. De burgemeester van Bergen op Zoom is vanzelfsprekend verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid.

Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

Bevoegdheden

- Beheer en exploitatie van de opvanglocatie (wet COA).
- Bestuursovereenkomst en aanvullende werkafspraken naleven.
- Maatregelen opleggen aan asielzoekers (maatregelenbeleid).

Taken

- Voorzien in de opvang, begeleiding en ondersteuning van asielzoekers.
- Zorg voor de dagelijkse gang van leefbaarheid, veiligheid en gezondheid binnen de opvanglocatie.
- Maatregelenbeleid naleven en sancties uitvoeren indien nodig.
- Signaleren van risico's binnen (bewoners van) de opvanglocatie.
- Intensieve samenwerking onderhouden met politie en gemeente bij zorgen, escalaties of andere risico's.
- Aansturen (ingehuurde) beveiligingsorganisatie die toezicht houden binnen de muren van de opvanglocatie en op het buitenterrein.

Burgemeester/ Gemeente Bergen op Zoom

Bevoegdheden

- Primair verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid binnen gemeente Bergen op Zoom .
- De noodbevoegdheden van de burgemeester; het afgeven van een noodbevel of noodverordening bij ernstig gevaar (artikelen 175 & 176 Gemeentewet).
* Binnen een gemeente heeft de burgemeester het gezag bij brand en het opperbevel bij een crisis. Bij bovengemeentelijke crises heeft de voorzitter van de Veiligheidsregio het gezag en opperbevel. Dit is binnen onze Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant de burgemeester van Tilburg (Wet veiligheidsregio's).
- Bij structureel ernstige overlast waarbij de situatie ondanks maatregelen niet is verbeterd of verbeterd kan de burgemeester gebruik maken van haar wettelijke bevoegdheden tot (tijdelijke en onmiddellijke) sluiting van de opvanglocatie (artikel 4 lid 7, 8 en 9 van de Bestuursovereenkomst met het COA).

Taken

- Afstemming met COA, politie, OM en de Veiligheidsregio.
- Bepalen van het veiligheidsbeleid, in afstemming met de lokale driehoek.

Politie

Bevoegdheden

- Strafrechtelijke handhaving van de openbare orde.
- Optreden bij strafbare feiten, ordeverstoringen en escalatie.
- In het bijzonder is de politie ook belast met de handhaving van de Vreemdelingenwet (afdeling AVIM).

Taken

- Optreden bij strafbare feiten of (ernstige) ordeverstoringen.

Openbaar Ministerie

Bevoegdheden

- De taken van het Openbaar Ministerie zijn het opsporen, vervolgen en berechten van strafbare feiten.

Taken

- Aansturen van de politie bij opsporingsonderzoeken.
- Zorgen voor een strafrechtelijke afdoening.
- Eventueel toepassen van snelrecht bij incidenten die maatschappelijke impact hebben.

Veiligheidsregio Midden- en West- Brabant

Brandweer, GGD West-Brabant en de GHOR Brabant Midden-West-Noord

Bevoegdheden

- Regie voeren op brandweezorg, gezondheidszorg en crisisbeheersing in relatie tot de gevestigde opvangcentra statushouders en asielzoekers en (crisis)noodopvanglocaties in Midden- en West- Brabant.

Taken

- Rampen- en crisisbestrijding.
- Zorgdragen voor de publieke gezondheidszorg.
- Inventariseren van risico's van branden, rampen en crises.
- Adviseren van bevoegd gezag over risico's.
- Voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.
- Beschermen, bevorderen en bewaken van de volksgezondheid.

2.2 Incident management

Alarmeren hulpdiensten bij incidenten

Bijzonderheden worden beschreven in het BHV plan van het COA. Vanuit de COA-cyclus zijn er vier keer per jaar oefeningen op het terrein. De bewoners zijn betrokken bij ontruimingsoefeningen die samen met personeel COA, op het terrein aanwezige ketenpartners en beveiliging worden georganiseerd. Oefeningen worden geëvalueerd en gedocumenteerd in de map van het bedrijfsnoodplan op locatie.

Bij calamiteiten (zoals brand) alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De BHV-organisatie op de opvanglocatie vangt hen op en zorgt voor de begeleiding van de hulpverleners binnen het terrein.

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij asielzoekers betrokken zijn en die zich binnen de opvanglocatie afspelen, worden door de locatiemanager standaard geregistreerd en besproken met de gemeente en de politie. Het gaat hierbij om gebeurtenissen die de leefbaarheid en veiligheid op de opvanglocatie beïnvloeden, zoals overtredingen van huisregels, agressie of geweld.

Bij incidenten met maatschappelijke impact vindt deze afstemming direct plaats, ook wanneer er twijfel bestaat over de ernst van de situatie. Het COA, de burgemeester en de politie maken vervolgens gezamenlijk een inschatting van de impact en bepalen welke maatregelen nodig zijn.

Incidenten die buiten de opvanglocatie plaatsvinden, worden afgehandeld volgens de reguliere procedures.

3 Fysieke veiligheidsmaatregelen

Met het oog op fysieke veiligheid, hanteren we het uitgangspunt om zoveel als mogelijk aan te sluiten bij bestaande procedures en werkwijzen. Onderstaand een opsomming van (gerealiseerde) fysieke veiligheidsmaatregelen. Deze maatregelen zijn/worden genomen om de fysieke veiligheid én de veiligheidsbeleving te vergroten.

3.1 Verkeersveiligheid

De fysieke verkeersveiligheid is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid voor de gemeente Bergen op Zoom. Bewoners van de opvanglocatie voor statushouders/ asielhouders verplaatsen zich voornamelijk te voet of met de fiets. De bewoners krijgen naar behoefte verkeerslessen en fietslessen aangeboden om de veiligheid van zichzelf en de mede verkeersdeelnemers zoveel mogelijk te borgen. Ook worden actief routes gedeeld die gebruikt kunnen worden om naar de voorzieningen te gaan. De technische staat van de gebruikte fietsen door bewoners wordt regelmatig gecheckt op deugdelijke uitvoering en werking.

3.2 Bereikbaarheid

De opvanglocatie voor statushouders/ asielzoekers is gelegen in het centrum van Bergen op Zoom aan Plein 13 (Jacob Obrechtlaan 3)/ Emplacement en heeft één in- en uitgang van het terrein, deze bevindt zich aan het Emplacement. Bewoners, personeel alsook eventuele hulpdiensten gaan via deze ingang. Hiernaast is er nog een ingang voor bevoegden aan de Jacob Obrechtlaan 3, waar op de begane grond kantoren en diverse ondersteuningsdiensten zijn gehuisvest. Dit is geen ingang voor de bewoners van de opvanglocatie. Daarnaast zijn er nog twee nooduitgangen verspreid over het terrein. Er zijn diverse grote wegen en routes om deze locatie te bereiken. Het perceel wordt voorzien van een omheining.

3.3 Beveiliging


De hoofdingang wordt 24/7 bemand door een beveiligingsorganisatie (Trigion), ingehuurd door het COA. Het COA is verantwoordelijk voor de aansturing van dit beveiligingsbedrijf.

Het beveiligingsbedrijf ziet toe op ongewenste bezoekers en alle bezoekers dienen zich te registreren en legitimeren. In het bezoekers reglement is opgenomen dat een bezoeker de locatie uiterlijk 22.00 uur dient te verlaten. De beveiligingsorganisatie en/of medewerkers van het COA voeren hier controle op uit. Bewoners van de opvanglocatie zijn buiten de genoemde meldplicht vrij om te gaan en staan waar ze willen.

3.4 Camera's

Binnen de perceelsgrenzen van de opvanglocatie aan het Emplacement brengt COA camera's aan ter hoogte van de ingang van het perceel én langs de perceelsgrenzen. In verband met de privacywetgeving staan de camera's alleen gericht op het eigen perceel. Bij calamiteiten kan de beveiliging de camerabeelden uitlezen, na toestemming van de locatiemanager. Deze kunnen gedeeld worden met politie mocht er vervolg onderzoek nodig zijn.

Gemeente Bergen op Zoom heeft onderzocht of het mogelijk is om tijdelijk camera's te plaatsen in de omgeving van de opvanglocatie. De Gemeentewet biedt een grondslag voor cameratoezicht. Dit kan echter alleen als het doel is handhaving van de openbare orde, waaronder de algemene bestuurlijke voorkoming van strafbare feiten die invloed hebben op de



orde en rust in de gemeentelijke samenleving. De Memorie van Toelichting stelt “dat de burgemeester op basis van de wetswijziging mobiele camera’s in kan zetten.” Hij kan dit alleen doen ter handhaving van de openbare orde. Daarbij hoeft niet steeds daadwerkelijk sprake te zijn van een verstoring van de openbare orde of van een concrete dreiging daarvan. Op dit moment is aanvullend cameratoezicht nog niet van toepassing.

3.5 Parkeerbeleid

Parkeren door bewoners, medewerkers en bezoekers vindt plaats op het terrein van de opvanglocatie. Achter de slagboom zijn hiervoor voldoende parkeerplaatsen aanwezig. De beveiligingsmedewerkers zien er op toe dat de vluchtwegen te allen tijden vrij zijn. Buiten de opvanglocatie aan Emplacement worden geen extra parkeervakken gerealiseerd.

3.6 Openbaar Vervoer

Met de komst van de tijdelijke nieuwe opvanglocatie wordt er een toename van het gebruik van het openbaar vervoer voorzien. De verwachting is dat er een loop ontstaat naar het station in Bergen op Zoom en andere OV-plekken. De stationsmanager en inspecteur sociale veiligheid van de NS nemen vast deel aan het Veiligheidsoverleg. Dit in relatie tot de stationsdeal waarbij wordt ingezet om de veiligheid en leefbaarheid rond het NS-station te waarborgen en vergroten.

3.7 Evenementen

Het COA informeert hun bewoners over de evenementen in Bergen op Zoom (én bijpassende bijzonderheden en omgangsvormen, zoals bijvoorbeeld Vastenavond). Alle evenementen staan benoemd op <https://www.vvvbrabantsewal.nl/nl/agenda>.

4 Sociale veiligheidsmaatregelen

In dit hoofdstuk wordt stilgestaan bij de genomen maatregelen op het tegengaan van agressie, overlast en spanningen én het bevorderen van het sociale veiligheidsgevoel.

4.1 Overlegstructuren

Veiligheidsoverleg

Bij de opstart van de nieuwe opvanglocatie voor statushouders/ asielzoekers vindt tweewekelijks een veiligheidsoverleg plaats tussen COA, gemeente, NS, politie en Koninklijke Marechaussee. Hier nemen geen omwonenden aan deel, daar is onderstaand omwonendenoverleg voor. De frequentie van het overleg wordt op- dan wel afgeschaald naar behoefte. De inbreng van partners (zoals beveiligingsorganisatie en overige ketenpartners) wordt hierin meegenomen om samen problematiek te duiden. In het veiligheidsoverleg worden onderstaande zaken met elkaar doorgesproken:

- incidenten op het terrein van de opvanglocatie (zowel met een laag als een gemiddeld risico);
- dagelijkse overlastmeldingen en/of onrustzaken buiten de muren van de opvanglocatie met een duidelijke relatie tot haar bewoners (inbreng vanuit COA, gemeente, NS, politie, KMar). Bij strafbare feiten wordt er aangifte gedaan;
- casussen die extra aandacht vragen vanwege zorgen en/of onveiligheid (inbreng vanuit COA, gemeente, NS, politie, KMar).

Uiteraard vindt elke vorm van informatiedeling plaats met inachtneming van de AVG en andere geldende wet- en regelgeving omtrent privacy en informatiedeling. Na triage kan worden besloten deze casussen verder op te volgen binnen de daarvoor bestemde, reguliere processen. Denk aan afdeling OOV (gemeente Bergen op Zoom) en/of opschalen naar het Zorg- en Veiligheidshuis Markiezzaten.

Omwonendenoverleg

Bij de opstart van de opvanglocatie vindt een omwonendenoverleg plaats. Het streven is om dit uiteindelijk maandelijks te organiseren. De frequentie wordt in samenspraak verder af- of opgeschaald naar gelang de behoefte. Het COA, politie en gemeente (inclusief coördinator BOA's) nemen hieraan deel, samen met een groep afgevaardigden van omwonenden. Uiteraard heeft het COA oog voor ondernemers in de omgeving en onderhoudt daar contact mee.

Voor de samenstelling van het omwonendenoverleg worden de gebruikelijke mensen vanuit de deelnemers van het reeds bestaande Plein 13 overleg, direct omwonenden en de bezwaarmakers uitgenodigd.

Omwonenden kunnen bij dit overleg terecht met hun zorgen of vragen. Daarnaast is het ook een plek waar activiteiten in de wijk of op de opvanglocatie gedeeld worden. Met als doel om elkaar te leren kennen en de sociale cohesie te bevorderen, wat een preventieve werking heeft.

Uiteraard vindt elke vorm van informatiedeling plaats met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere geldende wet- en regelgeving omtrent privacy en informatiedeling.

Bestuurlijk overleg

Er vindt frequent bestuurlijk overleg plaats tussen de wethouder met de portefeuille vluchtelingen, de burgemeester van de gemeente Bergen op Zoom, en de bestuurder(s) van het COA. Tijdens dit overleg stemmen de betrokken partijen hun aanpak verder op elkaar af. Ook worden verantwoordelijkheden verdeeld, mogelijke knelpunten besproken en oplossingen verkend. Zo wordt gezorgd voor een zorgvuldige en soepele opstart en een goed verloop van de opvang van statushouders/ asielzoekers.

4.2 Inzet politie

De burgemeester van Bergen op Zoom stemt in de lokale driehoek afspraken af met de Officier van Justitie en politiechef van basisteam Bergen op Zoom over de inzet van de politie.

De politie is aanwezig bij het veiligheidsoverleg en omwonendenoverleg, daarnaast is de wijkagent vanuit politie het eerste aanspreekpunt voor omwonenden én bewoners van de opvanglocatie. Uiteraard treedt de politie op wanneer zich strafbare feiten voordoen op of buiten het terrein van de opvanglocatie. Opvolging en inzet van maatregelen binnen zowel de bestuursrechtelijke- als de strafrechtketen zal verlopen via de daarvoor bestemde, reguliere processen.

4.3 Inzet handhaving

De wijk-BOA (buitengewoon opsporingsambtenaar) is het eerste aanspreekpunt voor omwonenden en bewoners van Plein 13 e.o. op het gebied van leefbaarheid en overlast. Net als de andere handhavers van de gemeente Bergen op Zoom heeft de wijk-BOA een preventieve rol. Met de komst van de opvanglocatie zijn twee BOA's specifiek belast en toegerust t.a.v. Plein 13 e.o. vanuit een bredere aanpak. De BOA's nemen de omgeving mee tijdens hun dienst, voeren gesprekken met omwonenden en zijn zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig. Ze werken daarbij samen met de politie, interne en externe partners.

Verder hebben de BOA's van gemeente Bergen op Zoom een handhavende rol om in te grijpen als er iets speelt op het gebied van de leefbaarheid of de openbare orde. Dit is het geval wanneer de APV (algemeen plaatselijke verordening) wordt overtreden, (jeugd)overlast, geluidsoverlast, overtredingen van parkeerverboden of samenscholing buiten het terrein plaatsvinden. Daarnaast zorgt de wijk-BOA of collega voor het zorgvuldig triageren, doorzetten (indien nodig) en/of het afhandelen van binnengekomen meldingen.

4.4 Inzet extra begeleiding

Ervaringen uit het land tonen aan dat criminaliteit en overlastgevend gedrag van statushouders / asielzoekers vaak samenhangen met verveling, een gebrek aan dagbesteding en een gemis aan toekomstperspectief. De Gemeente Bergen op Zoom vindt activatie, participatie en een passende invulling van dagbesteding daarom een belangrijk onderdeel van de opvang en begeleiding van asielzoekers in onze samenleving.

Het doel is om bewoners van de opvanglocatie vanaf dag één actief te laten meedoen in de samenleving, zodat betrokkenheid, structuur en medeverantwoordelijkheid worden gestimuleerd. Om dit vorm te geven, wordt gewerkt met een participatieplan waarin per bewoner wordt gekeken naar mogelijkheden op het gebied van participatie, ontwikkeling en dagbesteding.

Hierbij wordt nauw samengewerkt met de Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD), die ondersteunt bij participatie, activering en het versterken van de zelfredzaamheid van bewoners.

In Bergen op Zoom gaan we uit van zelfredzaamheid en bestaat de wens dat nieuwe bewoners zich verbonden voelen met de stad en waar mogelijk op langere termijn kunnen blijven. Dit bepaalt de benaderwijze én het aanbod ten aanzien van de bewoners voor iedereen die op deze locatie werkt. Zelfredzaamheid zien we daarbij als doel én als bijdrage aan de (woon)community: niet alleen de zelfredzaamheid van het individu staat centraal, maar ook de verantwoordelijkheid en betrokkenheid binnen de gemeenschap waarin men woont. In de Bestuursovereenkomst tussen het COA en gemeente is afgesproken dat de opvanglocatie zoveel als mogelijk wordt gevuld met aan de gemeente gekoppelde vergunninghouders (statushouders) en/of aan de regio gekoppelde vergunninghouders en ten slotte asielzoekers met een kansrijke asielaanvraag, bij voorkeur met een plaatsingsadvies in de regio.

De begeleiding stimuleert daarom een actieve en betrokken mindset, waarbij dagritme, structuur en een zinvolle invulling van de dag belangrijke pijlers zijn. In de aanvullende werkafspraken zijn hierover afspraken gemaakt met het COA.

4.5 Huisregels en maatregelenbeleid

Wanneer op de opvanglocatie of in de omgeving overlast plaatsvindt door asielzoekers, zal het COA haar maatregelenbeleid toepassen. Als voorbeeld wordt bij geluidsoverlast op de locatie na 22:00 een eerste waarschuwing aan de desbetreffende bewoner intern een sanctie opgelegd. Overlast buiten de locatie wordt via gemeentelijke politieverordening opgepakt. Na overleg met de politie kan ook in de locatie een gesprek door het COA met de overlastgever volgen.

De insteek is in eerste instantie om een positieve gedragsverandering te bewerkstelligen met als doel de overlast te stoppen. Welke (lichte of zwaardere) maatregel gekozen wordt, hangt af van de aard, omvang en impact van het incident op de omgeving. Een maatregel is bijvoorbeeld een boete of een time-out op een prikkelarme plek op het COA-terrein. In zeer ernstige gevallen kan iemand over geplaatst worden naar een Hoge Toezicht Locatie (HTL). Dit is het geval wanneer het gedrag van een bewoner tot een onveilige situatie heeft geleid voor medebewoners, omgeving, omwonenden of medewerkers.

Los van het maatregelenbeleid zal het COA in het geval van strafbare feiten altijd aangifte doen.

4.6 Persoonsgerichte Aanpak

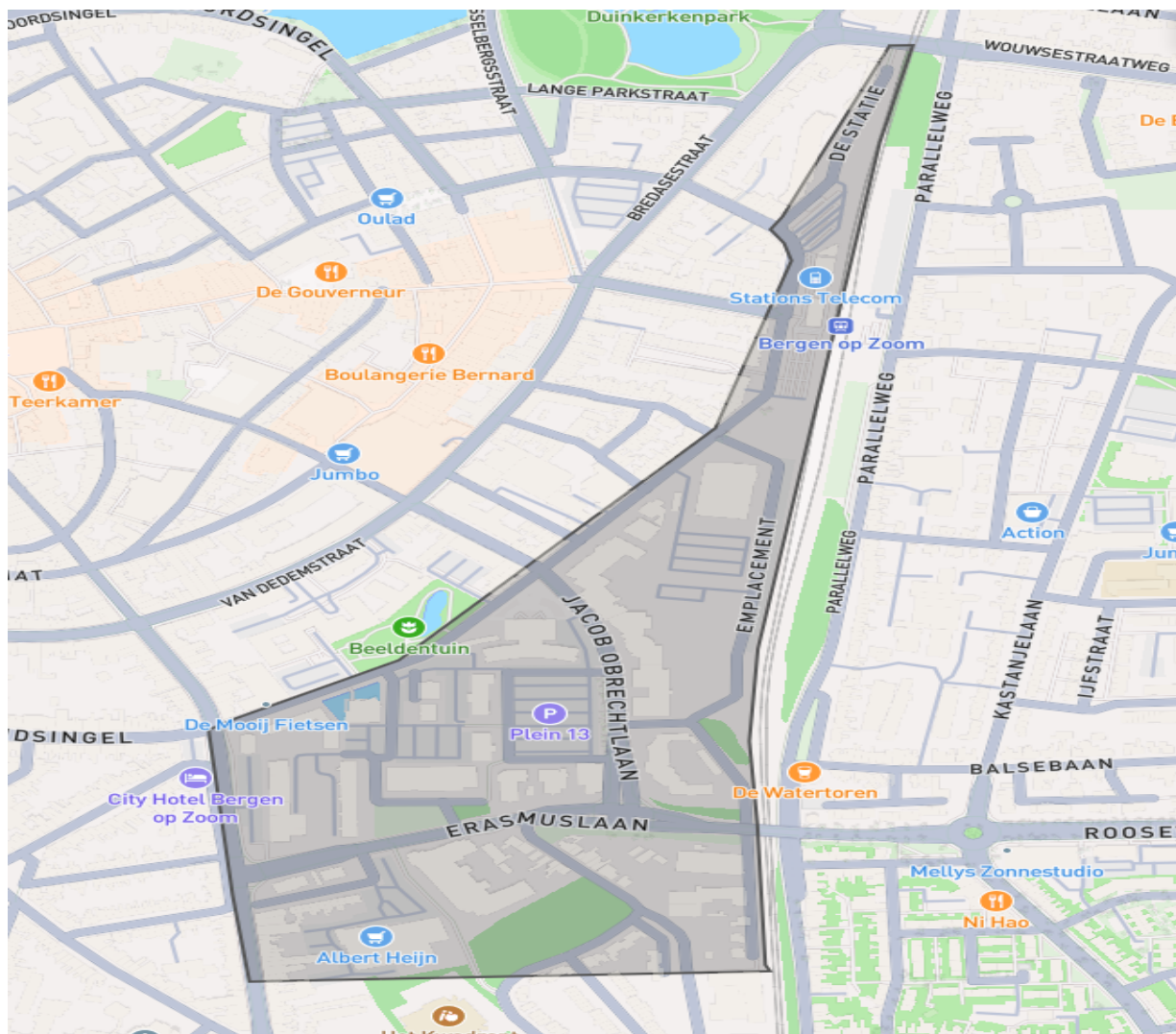
Eerder in dit veiligheidsplan wordt gesproken over opschaling van casuïstiek binnen de reguliere processen. Eén van deze processen betreft procesregie van gemeente Bergen op Zoom. De PGA (persoonsgerichte aanpak) is een middel welke wordt ingezet wanneer reguliere (hulpverlening) inzet niet meer afdoende is. Het betreft een integrale, op de persoon toegesneden mix van bestuurlijke, strafrechtelijke, fiscale en overige interventies. Het beoogt het (verder) afglijden naar criminaliteit te voorkomen, alsmede de hardnekkige patronen van criminaliteit te doorbreken en herhaling te voorkomen. Hierbij gaat een repressieve aanpak hand in hand met het bieden van perspectief.

4.7 Monitoren veiligheidsgevoel en ervaren overlast

Naast het monitoren van meldingen vindt de gemeente Bergen op Zoom het belangrijk om het veiligheidsgevoel van omwonenden én de mate waarin omwonenden mogelijk overlast ervaren,

op te volgen. Deze beleving kan beïnvloed worden door zowel kleine als grote veranderingen in de directe woonomgeving, maar ook door gebeurtenissen elders in het land of op de wereld. De vestiging van een tijdelijke opvanglocatie voor statushouders/ asielzoekers kan hier eveneens impact op hebben.

Om deze ontwikkelingen goed in kaart te brengen, wordt er binnen de gemeente Bergen op Zoom een zogenaemde nulmeting uitgevoerd en tweemaal per jaar vergeleken met de huidige veiligheidscijfers. Daarnaast wordt tweejaarlijks een onderzoek uitgevoerd naar het veiligheidsgevoel en verschillende vormen van overlast in alle wijken. Dit wordt gedaan middels de algemene Veiligheidsmonitor. De mogelijkheid bestaat om hier specifieke vraagstukken rondom de opvanglocatie in een buurtonderzoek in mee te nemen.



Afbeelding aandachtsgebied

4.8 Specifieke problematiek

Rondom een aantal thema's heeft het COA speciale aandachtfunctionarissen binnen het team. Denk hierbij aan thema's zoals LHBTIQ+, radicalisering, kinderen in de opvang en mensenhandel/mensensmokkel. Ook gemeente Bergen op Zoom heeft expertise op deze diverse thema's. Mocht er sprake zijn van dit soort problematiek, wordt er samen opgetrokken.

5 Communicatie en participatie

Communicatie is een belangrijke onderdeel in het veiligheidsgevoel rondom een opvanglocatie. Er spelen meerdere dimensies (intern en extern). Afhankelijk van de boodschap worden er in afstemming afspraken gemaakt over de woordvoering. Hierbij kunnen partijen als de gemeente, politie, COA, OM of de Veiligheidsregio een communicatierol opnemen. De wijze van crisiscommunicatie staat in hoofdstuk 2 genoemd.

5.1 Communicatie onder professionele betrokken partijen

- Het COA dient middels het veiligheidsoverleg aan gemeente Bergen op Zoom en politie te rapporteren over veiligheidsontwikkelingen, signalen en casuïstiek met inachtneming van de AVG en privacywetgeving.
- Bij grotere, acute incidenten schakelt de locatiemanager rechtstreeks met de burgemeester (via Piket OOV 06-21137328) en met de meldkamer van de hulpdiensten.
- Het COA zorgt voor een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie. Dit is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen.
- Het COA dient gemeente en politie in te lichten bij signalen/zorgen omtrent radicalisering.

5.2 Communicatie met omwonenden

Zowel het COA, als de politie en de gemeente Bergen op Zoom vinden het van groot belang om bereikbaar te zijn voor omwonenden. Door signalen op te vangen, vroegtijdig inschatting te maken van spanningen of zorgen die leven in de directe omgeving, wordt de informatiepositie van de betrokken partners versterkt. Er zijn verschillende manieren om in contact te staan met omwonenden, die voor een deel elders in dit document al omschreven zijn.

- Omwonendenoverleg (zie hoofdstuk 4.1.2)
- Omwonenden kunnen 24/7 met vragen en/of zorgen terecht bij het COA. Deze vragen worden opgepakt door de locatiemanager of de beveiligingsorganisatie. Contact met het COA kan plaats vinden; een emailadres en telefoonnummer staan vermeld op de website van het COA.
- Overlastmeldingen of andere veiligheidsvraagstukken kunnen gemeld worden bij gemeente Bergen op Zoom. Meldingen kunnen worden gedaan via Meteen melden | Gemeente Bergen op Zoom of via de Buiten-Beter app. Na triage komt deze melding terecht bij de juiste medewerker (bijvoorbeeld wijk-BOA) die verantwoordelijk is voor de opvolging en afhandeling. Gepaste maatregelen worden genomen aan de hand van ernst en actualiteit van het veiligheidsvraagstuk. Uiteraard wordt in het opvolgen en afhandelen van meldingen geprioriteerd en de complexiteit van de situatie kan verschillen, waardoor het mogelijk is dat de ene melding sneller afgehandeld is dan de ander.

- Meldingen voor de politie kunnen worden gedaan via 0900-8844 óf uiteraard via 112 bij acute of grotere incidenten. Voor niet-acute zaken omtrent veiligheid mogen omwonenden zich melden bij de wijkagent. Ook hier geldt dat door prioritering en mate van complexiteit van de situatie, de ene melding sneller afgehandeld is dan de ander.
- Het COA maakt maandelijks een nieuwsbrief, geïnteresseerden kunnen zich hiervoor inschrijven.
- Voor een goede start organiseert het COA voorafgaand aan de opening een 'Kijken op locatie' voor de omwonenden/ genodigden. Zo kunnen zij al kennis nemen van de locatie en alle mogelijkheden die de locatie biedt.
- Verder is de intentie van het COA ook om aan te sluiten bij bijvoorbeeld Burendag of Landelijke Open Dagen.

5.3 Klachtenafhandeling

- **Klachten over het COA**
Zowel bewoners als omwonenden kunnen gebruik maken van de klachtenregeling. Een klacht kan telefonisch worden doorgegeven maar ook via het formulier dat op de website van COA staat.

[COA - COA Klachtenregeling | www.coa.nl](http://www.coa.nl)

- **Klachten over het handelen van de gemeente Bergen op Zoom**

[Klachten | Gemeente Bergen op Zoom](#)

- **Klachten over het handelen van de politie**

[Zo dient u een klacht in over de politie | politie.nl](http://politie.nl)

6 Grensproblematiek

Bergen op Zoom ligt in het zuidwesten van Nederland, op de overgang van de Brabantse zandgronden naar het deltagebied van de Rijn-Maas-Scheldedelta. De stad ligt bovendien op ongeveer 8–10 km van de Belgische grens, waardoor zij een schakel vormt tussen Noord-Brabant, Zeeland en België.

6.1 Grensproblematiek en risico's

In een grensregio kunnen specifieke veiligheidsrisico's opspelen. Deze risico's zitten zowel in de veiligheid voor de staat (controle, grenscriminaliteit, gezondheid) als veiligheid voor de asielzoekers (bijvoorbeeld uitbuiting, vervallen van blijvend recht op opvang). Landelijke ervaringen met opvangcentra voor statushouders/ asielzoekers nabij een grens tonen aan dat er geen toename van grenscriminaliteit is. Kleine incidentele overtredingen of misdrijven kunnen er wel zijn, hier treden politie en KMar (Koninklijke Marechaussee) in op.

6.2 Grensoverschrijdende mobiliteit

Bewoners van de opvanglocatie kunnen zich eenvoudig verplaatsen naar het buurland, gezien de ligging. Het is tijdens een lopende asielprocedure niet toegestaan dat een asielzoeker een landsgrens oversteekt. Zolang de asielprocedure loopt, heeft de asielzoeker dan ook geen paspoort of reisdocument. Steekt iemand toch de grens over, kan dit in uiterste gevallen zelfs intrekking of stopzetting van de procedure betekenen. Gebeurt dit echter per ongeluk (zoals tijdens een wandeling) en incidenteel, dan heeft dat waarschijnlijk geen consequenties. Als een asielzoeker de grens passeert en wordt aangehouden door politie en/of de KMar, wordt hiervan altijd een melding gemaakt bij de IND. Wanneer er een verblijfsvergunning (vergunninghouder/ statushouder) is toegekend, mag er wél naar het buitenland worden gereisd (met een vluchtelingenpaspoort).

Het COA geeft voorlichting aan haar bewoners over risico's in de omgeving, waaronder ook informatie over de grensgebieden.

6.3 Afstemming

Gemeente, politie en het COA onderhouden contact met de KMar, Belgische politie en de grensgemeenten. Er is overleg over sentimenten en ontwikkelingen die worden gezien en overleg in casuïstiek waar nodig. Vooralsnog worden er geen preventieve acties ingezet rondom de grens. Wanneer blijkt dat problematiek wél opspeelt zal er in afstemming worden opgeschaald.

7 Afsluiting

Dit veiligheidsplan wordt ter kennisname aangeboden in de lokale driehoek na consultatie van de betrokken (veiligheid)partners.

Jaarlijks wordt het veiligheidsplan met de betrokken partners geëvalueerd en bijgesteld waar nodig. Eventuele wijzigingen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de gemeente Bergen op Zoom.

BIJLAGE

CONTACTINFORMATIE

COA, Bergen op Zoom

Organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
COA	Locatie		
	Adjunct Unit Manager		
	Locatiemanager		
	Beveiliging		
	Huisvesting		
	Woordvoering		
	Bouwcoördinator		
	Stafmedewerker Facilitair		

PARTNERS

Organisatie	Functie	Naam	Telefoonnummer
Gemeente Bergen op Zoom	Coördinator vluchtelingenopgave		
	Team OOV		
	OPCO handhaving (boa's)		
	Piketlijn OOV		
GMK	Acuut		
	Niet acuut		
Politie	Wijkagent		
KMar	Adviseur		
Veiligheidsregio	Adviseur crisisbeheersing		
LOCC NCTV	Algemeen		
	Piket		