

Raadsvoorstel

Voorstel aan de raad van de gemeente Noardeast-Fryslân



Jaartal + zaaknummer	: 2026-004026
Raadsvergadering d.d.	: 7 mei 2026
Portefeuillehouder	: B. Koonstra
Programma	: (1) Ynwenner en Bestjoer
Programmaonderdeel	: 101.1 Versterken professionele, efficiënte en kwalitatieve dienstverlening
Naam opsteller	: H. Gaasendam-Hoekema
E-mail	: h.gaasendam@noardeast-fryslan.nl
Onderwerp	: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening
Begrotingswijziging	: Nee

Voorgesteld raadsbesluit

Het bijgaande Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening vast te stellen.

Inleiding

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden.

Met de Wmebv wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. De Wmebv geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten, dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klacht, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten, elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen.

Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken. Zie hiervoor het aanwijzingsbesluit inclusief de bijlage met een overzicht van digitale kanalen per product.

Beoogd effect

Door het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening vast te stellen voldoen we aan de geldende wet- en regelgeving (Wmebv) en kunnen we als organisatie hierin door ontwikkelen door steeds meer producten digitaal aan te kunnen bieden. Dit komt de (digitale) dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven ten goede.

Argumenten

1.1 Door het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening vast te stellen voldoen we aan de Wmebv.

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Noardeast-Fryslân de formele producten en diensten naar inwoners en bedrijven. Omdat het overzicht formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente Noardeast-Fryslân de opsomming van deze producten en diensten in een bijlage bij het aanwijzingsbesluit opgenomen. Deze bijlage wordt eens per jaar (en alleen als er aanpassingen zijn) geüpdatet. De aangepaste bijlage wordt dan ter kennisneming aan het college voorgelegd.

Er is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen. Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Toetsing aan Omgevingsvisie

Niet van toepassing.

Kanttekeningen en risico's

Niet van toepassing.

Financiën

Niet van toepassing.

Vervolg en planning

Na vaststelling van het aanwijzingsbesluit en bijbehorende bijlage wordt jaarlijks de bijlage geactualiseerd (mochten er nieuwe digitale kanalen ontwikkeld zijn) en ter kennisneming aan het college voorgelegd.

Communicatie + Participatie

Communicatie vindt plaats door officiële bekendmaking van het aanwijzingsbesluit met bijlage.

Bijlagen

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening inclusief bijlage Overzicht digitale kanalen per product.

Dokkum, 17 februari 2026

Burgemeester en wethouders van de gemeente Noardeast-Fryslân,

de loco-secretaris, B.T.T. Schat

de burgemeester, mr. J.G. Kramer