

Adviesraad Sociaal Domein Opsterland

Gemeente Opsterland
College van Burgemeester en wethouders

Beetsterzwaag, 14 oktober 2024

Onderwerp: Advies over het Beleidsplan schuldhulpverlening: in beweging naar een financieel fit Opsterland.

Geachte College,

Hiermee brengen wij advies aan u uit over het Beleidsplan schuldhulpverlening: in beweging naar een financieel fit Opsterland 2025-2028.

Op 11 juli 2024 hebben wij over het onderwerp schuldhulpverlening een (ongevraagd) advies uitgebracht. De bedoeling daarvan was om input “aan de voorkant” te leveren en daarmee bij te dragen aan de totstandkoming van het Beleidsplan schuldhulpverlening. De nadruk van ons (ongevraagd) advies lag op het voorkomen van schuldensituaties door preventief ingrijpen, voorlichting en het betrekken van netwerken bij het ontvangen van signalen over mogelijke schuldensituaties.

Wij stellen vast dat onze eerdere adviezen vrijwel allemaal zijn overgenomen in het voorliggende Beleidsplan schuldhulpverlening. Wij willen onze waardering uitspreken over zowel de inhoud als de leesbaarheid van het beleidsplan. In onze ogen biedt het plan een stevige basis om de schuldenproblematiek in onze gemeente bij de wortel aan te pakken en wij wensen de ambtenaren bij voorbaat veel succes en wijsheid bij de uitvoering.

Wel hebben wij nog enkele opmerkingen die wij in de vorm van een advies op het Beleidsplan schuldhulpverlening aanbieden;

1. In de bijlage (relatie met andere beleidsvelden) staat onder het kopje “werk” dat de klantmanagers de mensen die uitstromen vanuit de Participatiewet naar regulier werk erop zullen attenderen dat dit gevolgen kan hebben voor toeslagen e.d. en dat zij dit moeten doorgeven aan de betreffende instanties.

Wij adviseren hierin een actievere, daadwerkelijk ondersteunende rol van de gemeente, daar waar dat nodig is. Daarbij hebben wij vooral de inwoners op het oog die minder in staat zijn om te communiceren met instanties door bijvoorbeeld een beperkte taalvaardigheid of laaggeletterdheid. De adviesraad vindt het bij deze doelgroep risicovol om alleen te attenderen en informatie te verstrekken. Houd als gemeente de vinger aan de pols, zeker als er andere instanties betrokken zijn.

2. De voorlichting over de gevolgen van het niet of onjuist doorgeven van informatie aan de Belastingdienst ligt op dit moment vooral bij de Rijksoverheid. Dit geldt ook voor de

verplichting om informatie door te geven die het recht op de diverse toeslagen en de hoogte daarvan bepalen.

Wij adviseren om te overwegen ook vanuit de gemeente voorlichting te geven aan de inwoners met toeslagen. Naast wat de Rijksoverheid al doet kan het geen kwaad dat de gemeente inwoners óók nog eens expliciet wijst op de gevolgen van het niet of onjuist doorgeven van informatie aan de Belastingdienst. Daarbij kan worden gedacht aan een vraagbaakrol voor inwoners die er zelf niet (meer) uitkomen. Mogelijk is deze rol uit te besteden aan bijvoorbeeld Code Hans of Humanitas. Het verleden heeft immers geleerd dat hiermee het ontstaan van grote financiële problemen kan worden voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Ine Jansen, voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Opsterland