

Heerlen

Datum:

Vastgesteld door:

Gemeenteraad van Heerlen

Datum vaststelling:

Registratienummer:

VERORDENING MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING HEERLEN 2026

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	1
HOOFDSTUK 1	4
BEGRIPPEN	4
Artikel 1.....	4
Begripsbepalingen.....	4
HOOFDSTUK 2	5
MELDING, ONDERZOEK EN AANVRAAG	5
Artikel 2.....	5
Procedureregels aanvraag maatschappelijke ondersteuning.....	5
Artikel 3.....	5
Onderzoek en advisering	5
HOOFDSTUK 3	6
MAATWERKVOORZIENINGEN	6
Artikel 4.....	6
Criteria voor maatwerkvoorzieningen	6
Artikel 5.....	7
Weigeringsgronden.....	7
Artikel 6.....	8
Inhoud beschikking	8
Regels voor pgb.....	9
Artikel 8.....	9
Berekeningswijze pgb	9
Artikel 9.....	12
Voorkoming en bestrijding van ten onrechte ontvangen voorzieningen en pgb's en misbruik of oneigenlijk gebruik van de Wmo.....	12
Artikel 10.....	13
Opschorting betaling uit het PGB.....	13
Artikel 11.....	13
Onderzoek naar kwaliteit en recht- en doelmatigheid (maatwerk)voorzieningen en pgb's	13
HOOFDSTUK 4	14
BIJDRAGE IN DE KOSTEN	14
Artikel 12.....	14
Bijdrage in de kosten van maatwerkvoorzieningen	14
Artikel 13.....	14
Bijdrage in de kosten van algemene voorzieningen.....	14

Artikel 14.....	15
Bijdrage in de kosten van het collectief vraagafhankelijk vervoer.....	15
HOOFDSTUK 5.....	16
KWALITEIT EN VEILIGHEID.....	16
Artikel 15.....	16
Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning.....	16
Artikel 16.....	16
Verhouding prijs en kwaliteit levering voorziening door derden.....	16
Artikel 17.....	17
Meldingsregeling calamiteiten en geweld	17
HOOFDSTUK 6.....	18
WAARDERING MANTELZORGERS EN TEGEMOETKOMING MEERKOSTEN PERSONEN MET EEN BEPERKING OF CHRONISCHE PROBLEMEN	18
Artikel 18.....	18
Jaarlijkse waardering mantelzorgers.....	18
Artikel 19.....	18
Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen	18
HOOFDSTUK 7.....	19
KLACHTEN, MEDEZEGGENSCHAP EN INSPRAAK.....	19
Artikel 20.....	19
Klachtregeling bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning.....	19
Artikel 21.....	19
Medezeggenschap bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning.....	19
Artikel 22.....	19
Betrekken van ingezetenen bij het beleid.....	19
HOOFDSTUK 8	20
OVERIGE BEPALINGEN	20
Artikel 23.....	20
Hardheidsclausule.....	20
Artikel 24.....	20
Intrekking oude verordening	20
Artikel 25.....	20
Overgangsbepaling.....	20
Artikel 26.....	20
Inwerkingtreding en citeertitel	20
1. Deze verordening treedt in werking op 1 juni 2025	20
2. Deze verordening wordt aangehaald als: "Verordening maatschap- pelijke ondersteuning Heerlen 2025"	20
ALGEMEEN.....	21
ARTIKELSGEWIJS	21
Artikel 1. Begripsbepalingen	21
Artikel 2. Procedureregels aanvraag maatschappelijke ondersteuning.....	23
Artikel 3 Onderzoek & Advisering	23

Artikel 4 Criteria voor een maatwerkvoorziening	23
Artikel 5 Weigeringsgronden	24
Artikel 6 Inhoud beschikking	27
Artikel 7 Regels voor pgb	27
Artikel 8 Berekeningswijze pgb	28
Artikel 9 Voorkoming en bestrijding ten onrechte ontvangen maatwerkvoorzieningen en pgb's en misbruik of oneigenlijk gebruik van de WMO	28
Artikel 10 Opschorting betaling uit het PGB	28
Artikel 11 Onderzoek naar kwaliteit en recht- en doelmatigheid maatwerkvoorzieningen en pgb's	29
Artikel 12 Bijdrage in de kosten voor maatwerkvoorzieningen	30
Artikel 13 Bijdrage in de kosten van algemene voorzieningen	30
Artikel 15 Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning	31
Artikel 16 Verhouding prijs en kwaliteit levering voorziening	31
door derden	31
Artikel 17 Meldingsregeling calamiteiten en geweld	31
Artikel 18 Jaarlijkse waardering mantelzorgers	32
Artikel 19 Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen	32
Artikel 20 Klachtregeling bij aanbieders van maatschappelijke	32
ondersteuning	32
Artikel 21 Medezeggenschap bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning	33
Artikel 22 Betrekken van ingezetenen bij het beleid	33
Artikel 22 Hardheidsclausule	34
BIJLAGE I	35
BEREKENING VAN DE PGB-UURTARIEVEN ZOALS VERMELD IN ARTIKEL 8	35
1. ONDERSTEUNING IN DE VORM VAN PERSOONLIJKE BEGELEIDING	35
BIJLAGE II	38
BIJLAGE III	39
FORMULIER ALGEMENE INFORMATIE	40

HOOFDSTUK 1

BEGRIPPEN

Artikel 1

Begripsbepalingen

In deze verordening en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- *algemeen gebruikelijke voorziening*:
voorziening die regulier verkrijgbaar is en die niet speciaal bedoeld is voor mensen met een beperking, niet aanzienlijk duurder is dan vergelijkbare producten met hetzelfde doel en financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau.
- *andere voorziening*:
voorziening anders dan in het kader van de wet;
- *bijdrage*:
bijdrage als bedoeld in artikel 2.1.4, eerste lid, van de wet;
- *college*: het college van Burgemeester en Wethouders van Heerlen;
- *gebruikelijke hulp*: hulp die naar algemeen aanvaardbare opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van huisgenoten tot wie gerekend worden: de partner, ouders, inwonende kinderen en anderen met wie cliënt duurzaam gemeenschappelijk een woning bewoont;
- *hulpvraag*:
behoefte aan maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet;
- *ingezetene*:
iemand die hoofdverblijf heeft in de gemeente Heerlen;
- *pgb*:
persoonsgebonden budget als bedoeld in artikel 1.1.1 van de wet;
- *uitvoeringsbesluit*:
de algemene maatregel van bestuur: "Uitvoeringsbesluit Wmo 2015";
- *voorliggende voorziening*:
algemene voorziening of andere voorziening waarmee aan de hulpvraag wordt tegemoetgekomen;
- *wet*:
Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- *woningaanpassing*:
bouwkundige of woontechnische ingreep in of aan een woonruimte;

HOOFDSTUK 2

MELDING, ONDERZOEK EN AANVRAAG

Artikel 2

Procedureregels aanvraag maatschappelijke ondersteuning

Het college kan, met inachtneming van de artikelen 2.3.1 tot en met 2.3.5 van de wet, bij nadere regeling bepalen op welke wijze in samenspraak met de cliënt wordt vastgesteld of de cliënt voor een maatwerkvoorziening voor zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen of opvang in aanmerking komt.

Artikel 3

Onderzoek en advisering

1. Het college is bevoegd om, voor zover dit van belang kan zijn voor het onderzoek, degene door wie of namens wie een melding of aanvraag is ingediend en, bij gebruikelijke hulp, zijn relevante huisgenoten:
 - a. op te roepen in persoon te verschijnen op een door het college te bepalen plaats en tijdstip en hem te bevragen;
 - b. op een door het college te bepalen plaats en tijdstip door een of meer daartoe aangewezen deskundigen te doen bevragen en/of te laten onderzoeken.
2. Het college kan een door haar daartoe aangewezen adviesinstantie om advies vragen indien:
 - a. het een melding of aanvraag betreft van een persoon, die niet eerder een voorziening heeft gehad, dan wel ten aanzien van wie niet eerder een onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2 van de wet heeft plaatsgevonden;
 - b. het een melding of aanvraag betreft van een persoon, die wel eerder een voorziening heeft gehad of een gesprek heeft gevoerd, maar waarvan de medische omstandigheden zodanig zijn veranderd dat die gewijzigde omstandigheden de noodzaak van een voorziening of de soort van voorziening kunnen beïnvloeden;
 - c. het college dat overigens gewenst vindt.
3. Het college onderzoekt de juistheid en volledigheid van de verkregen gegevens en stelt zo nodig een onderzoek in naar andere feiten, gegevens of omstandigheden die noodzakelijk zijn voor de verlening dan wel de voortzetting van de maatwerkvoorziening (waaronder het PGB). Indien het onderzoek daartoe aanleiding geeft, besluiten burgemeester en wethouders tot afwijzing of intrekking van de voorziening.
4. Het college hanteert het HHM-normenkader bij het bepalen van de benodigde omvang van huishoudelijke ondersteuning, naast het gebruikelijke Wmo-onderzoek.

HOOFDSTUK 3

MAATWERKVOORZIENINGEN

Artikel 4

Criteria voor maatwerkvoorzieningen

1. Een cliënt komt in aanmerking voor een maatwerkvoorziening:
 - a. in de vorm van ondersteuning indien hij in verband met een beperking of psychische of psychosociale problemen naar het oordeel van het college niet voldoende in staat is tot zelfredzaamheid of participatie
 - op eigen kracht;
 - met gebruikelijke hulp;
 - met mantelzorg;
 - met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk;
 - met gebruikmaking van algemeen gebruikelijke voorzieningen of
 - met gebruikmaking van algemene voorzieningen.

De maatwerkvoorziening levert een passende bijdrage aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid of participatie en zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven;

- b. in de vorm van opvang indien hij de thuissituatie heeft verlaten, al dan niet in verband met risico's voor zijn veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, en naar het oordeel van het college niet in staat is zich te handhaven in de samenleving
 - op eigen kracht;
 - met gebruikelijke hulp;
 - met mantelzorg;
 - met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk;
 - met gebruikmaking van algemeen gebruikelijke voorzieningen of
 - met gebruikmaking van algemene voorzieningen.

De maatwerkvoorziening levert een passende bijdrage aan het voorzien in de behoefte van de cliënt aan opvang en aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld zich zo snel mogelijk weer op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

- c. in de vorm van beschermd wonen indien hij in verband met psychische of psychosociale problemen naar het oordeel van het college niet in staat is zich te handhaven in de samenleving
 - op eigen kracht;
 - met gebruikelijke hulp;
 - met mantelzorg;
 - met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk;
 - met gebruikmaking van algemeen gebruikelijke voorzieningen of
 - met gebruikmaking van algemene voorzieningen.

De maatwerkvoorziening levert een passende bijdrage aan het voorzien in de behoefte van de cliënt aan beschermd wonen en aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld zich zo snel mogelijk weer op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

2. Ten aanzien van een maatwerkvoorziening geldt dat een cliënt alleen voor een maatwerkvoorziening in aanmerking komt als de noodzaak tot ondersteuning:
 - a. voor de cliënt redelijkerwijs niet vermijdbaar was, en
 - b. voorzienbaar was, maar van de cliënt redelijkerwijs niet verwacht kon worden maatregelen te hebben getroffen die de hulpvraag overbodig had gemaakt.
3. Als een maatwerkvoorziening noodzakelijk is ter vervanging van een eerder door het college verstrekte voorziening, wordt deze slechts verstrekt als de eerder verstrekte voorziening technisch is afgeschreven,
 - a. tenzij de eerder verstrekte voorziening verloren is gegaan als gevolg van omstandigheden die niet aan de cliënt zijn toe te rekenen;
 - b. tenzij de cliënt geheel of gedeeltelijk tegemoet komt in de veroorzaakte kosten
 - of
 - c. als de eerder verstrekte voorziening niet langer een oplossing biedt voor de behoefte van de cliënt aan maatschappelijke ondersteuning.
4. Als een maatwerkvoorziening noodzakelijk is, verstrekt het college de goedkoopst adequate voorziening.
5. Als het college van oordeel is dat een cliënt zijn behoefte aan maatschappelijke ondersteuning redelijkerwijs van tevoren had kunnen voorzien en had kunnen voorkomen, kan het college besluiten dat de cliënt niet in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening met betrekking tot zelfredzaamheid of participatie.

Artikel 5 Weigeringsgronden

1. Het college verstrekt geen maatwerkvoorziening:
 - a. voor zover met betrekking tot de problematiek, die in het gegeven geval aanleiding geeft voor de noodzaak tot ondersteuning, een voorziening op grond van een andere wettelijke bepaling bestaat;
 - b. voor zover uit het onderzoek blijkt dat de cliënt op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk de beperkingen kan wegnemen;
 - c. voor zover de cliënt met gebruikmaking van algemene voorzieningen de beperkingen kan wegnemen;
 - d. indien de gewenste voorziening als algemeen gebruikelijk aan te merken is;
 - e. indien het een voorziening betreft die de cliënt na de melding en vóór datum van het besluit heeft gerealiseerd of geaccepteerd, tenzij het college daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend;

f. voor zover de aanvraag betrekking heeft op een voorziening die aan cliënt al eerder is verstrekt in het kader van enige wettelijke bepaling of regeling en de normale afschrijvingstermijn van de voorziening nog niet verstreken is, tenzij de eerder vergoede of verstrekte voorziening verloren is gegaan als gevolg van omstandigheden die niet aan de cliënt zijn toe te rekenen, of tenzij cliënt geheel of gedeeltelijk tegemoetkomt in de veroorzaakte kosten;

g. indien het college door de cliënt niet in staat wordt gesteld om door middel van het onderzoek, als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet, vast te stellen of een maatwerkvoorziening verstrekt moet worden.

2. Het college verstrekt geen woonvoorziening:

a. voor zover de beperkingen voortvloeien uit de aard van de in de woning gebruikte materialen;

b. ten behoeve van hotels/pensions, trekkerswoonwagens, kloosters, tweede woningen, vakantie- en recreatiewoningen, ADL-cluster-woningen en gehuurde kamers;

c. voor zover het voorzieningen in gemeenschappelijke ruimten betreft, anders dan automatische deuropeners, hellingbanen, het verbreden van gemeenschappelijke toegangsdeuren, het aanbrengen van drempelhulpen of vlonders of het aanbrengen van een opstelplaats bij de toegangsdeur van de gemeenschappelijke ruimte;

d. indien de noodzaak het gevolg is van een verhuizing waarvoor geen aanleiding bestaat op grond van beperkingen;

e. indien de cliënt niet is verhuisd naar de voor zijn of haar beperkingen op dat moment meest geschikte woning, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verleend door het college.

3. Het college verstrekt geen voorziening voor vervoer in natura of in de vorm van een pgb als de beperkingen en/of de psychische of psychosociale problemen van de cliënt het gebruik van een collectief systeem niet onmogelijk maken.

Artikel 6

Inhoud beschikking

1. In de beschikking tot verstrekking van een maatwerkvoorziening wordt in ieder geval aangegeven of deze als voorziening in natura of als pgb wordt verstrekt.

2. Bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening in natura wordt in de beschikking in ieder geval vastgelegd:

a. welke de te verstrekken voorziening is en wat het eventuele beoogde resultaat daarvan is;

c. hoe de voorziening wordt verstrekt.

3. Bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening in de vorm van een pgb wordt in de beschikking in ieder geval vastgelegd:
 - a. voor welk resultaat het pgb kan worden aangewend;
 - b. welke kwaliteitseisen gelden voor de besteding van het pgb;
 - c. wat de hoogte van het pgb is en hoe hiertoe is gekomen;
 - d. wat de duur is van de verstrekking waarvoor het pgb is bedoeld.
4. Als sprake is van een te betalen bijdrage in de kosten (eigen bijdrage) wordt de cliënt daarover in de beschikking geïnformeerd.

Artikel 7

Regels voor pgb

1. Het college verstrekt een pgb in overeenstemming met artikel 2.3.6 van de wet.
2. Onverminderd artikel 2.3.6, tweede en vijfde lid, van de wet verstrekt het college geen pgb voor zover de aanvraag betrekking heeft op kosten die de belanghebbende voorafgaand aan de indiening van de aanvraag heeft gemaakt.
3. Het college verstrekt geen pgb voor Beschermd wonen, uitgevoerd door een persoon uit het sociaal netwerk, als er niet ook ondersteuning door een ander dan een persoon uit het sociaal netwerk wordt uitgevoerd.
4. Het college verstrekt geen pgb voor opvang.

Artikel 8

Berekeningswijze pgb

1. Hulp bij het Huishouden:
 - a. Het uurtarief voor een pgb ten behoeve van Hulp bij het Huishouden, uitgevoerd door een persoon uit het sociaal netwerk, per uur dienstverlening, is gebaseerd op het uurloon van de hoogste periodiek behorende bij hulp bij het huishouden van de voor de betreffende periode geldende cao VVT (verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg), vermeerderd met een opslag voor de vakantietoeslag en de tegenwaarde van de verlofuren.
 - b. Het uurtarief voor een pgb ten behoeve van Hulp bij het Huishouden, uitgevoerd door anderen dan een persoon uit het sociaal netwerk, per uur dienstverlening, is gebaseerd op het uurloon van de hoogste periodiek behorende bij hulp bij het huishouden van de voor de betreffende periode geldende cao VVT (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg), vermeerderd met een opslag voor de vakantietoeslag en de tegenwaarde van de verlofuren. Afhankelijk van de gemaakte afspraken in de zorgovereenkomst kan een vaste toeslag van toepassing zijn voor kosten die verband houden met het werkgeverschap.

2. Persoonlijke begeleiding:
 - a. Het uurtarief voor een pgb ten behoeve van persoonlijke begeleiding, uitgevoerd door een persoon uit het sociaal netwerk, per uur dienstverlening, is gebaseerd op het uurloon van de hoogste periodiek behorende bij de Functie Waardering Gezondheidszorg (FWG 30) van de voor de betreffende periode geldende cao, vermeerderd met een opslag voor de vakantietoeslag en de tegenwaarde van de verlofuren.
 - b. Het uurtarief voor een pgb ten behoeve van persoonlijke begeleiding, uitgevoerd door anderen dan een persoon uit het sociaal netwerk, per uur dienstverlening, is gebaseerd op het gemiddelde uurloon van schaal 7 van de voor de betreffende periode geldende cao SW (Sociaal Werk) en van schaal 45 van de voor de betreffende periode geldende cao GGZ (Geestelijke Gezondheidszorg), vermeerderd met een opslag voor de vakantietoeslag, de tegenwaarde van de verlofuren, indirecte tijd als gevolg van scholing en clientgebonden administratie/overleg en kosten verband houdend met het werkgeverschap.
3. Dagbesteding:

Het tarief voor een pgb ten behoeve van dagbesteding, per uur dienstverlening, is gebaseerd op de tarieven van zorg in natura en bedraagt per voor dagbesteding met laag intensieve ondersteuning € 8,15 en voor gespecialiseerde dagbesteding met hoog intensieve ondersteuning € 13,75.
4. Vervoer in verband met dagbesteding:

Het tarief voor een pgb ten behoeve van vervoer van en naar de dagbesteding, per dag, is gebaseerd op de tarieven van zorg in natura en bedraagt per dag € 9,40 in geval van gewoon vervoer en € 18,75 in geval van rolstoelgebonden vervoer.
5. Logeeropvang/respijtzorg/kortdurend verblijf:
 - a. Het tarief voor een pgb ten behoeve van logeeropvang/respijtzorg/kortdurend verblijf, uitgevoerd door een persoon uit het sociaal netwerk, bedraagt € 24,85 per etmaal.
 - b. De hoogte van het pgb ten behoeve van logeeropvang/respijtzorg/kortdurend verblijf, uitgevoerd door anderen dan personen uit het sociaal netwerk, is gebaseerd op de tarieven van zorg in natura en bedraagt € 94,00 per etmaal.
6. Autoaanpassingen:

Het tarief voor een pgb ten behoeve van een autoaanpassing komt overeen met de kosten voor de betreffende situatie, met inachtneming van het programma van eisen, blijkens een offerte voor de goedkoopste (adequate) voorziening.

7. Hulpmiddelen:
Het tarief voor een pgb ten behoeve van een hulpmiddel komt overeen met de kosten voor de in de betreffende situatie goedkoopst adequate voorziening in natura, blijktens een door de gemeente afgesloten overeenkomst met de organisatie die deze voorziening biedt (inclusief eventuele kortingen die de gemeente ontvangt en BTW), dan wel blijktens een offerte, verhoogd met eventuele aanvullende kosten, zoals verzekering, onderhoud en reparatie, voor de duur van de economische afschrijvingstermijn.

8. Woningaanpassingen:
 - a. Het tarief voor een pgb ten behoeve van een woningaanpassing komt overeen met de kosten voor de in de betreffende situatie goedkoopst adequate voorziening in natura, blijktens een door de gemeente opgestelde kostenberekening dan wel een offerte. Bij het opstellen van de kostenberekening en bij de beoordeling van de offerte wordt rekening gehouden met hetgeen bepaald is in de Bijlagen II en III bij deze verordening.
 - b. Het tarief voor een pgb ten behoeve van een roerende woonvoorziening komt overeen met de tegenwaarde van de in de betreffende situatie goedkoopst adequate voorziening in natura. De kosten in natura zijn de kosten zoals door de gemeente overeengekomen met dienstverlenende organisatie die deze voorziening biedt (inclusief eventuele kortingen die de gemeente ontvangt en BTW), danwel de kosten blijktens een offerte voor de goedkoopst adequate voorziening.
 - c. Het tarief voor een pgb ten behoeve van een roerende woonvoorziening komt, indien van toepassing, voor aanvullende kosten voor de duur van de economische afschrijvingstermijn overeen met het bedrag dat met betrekking tot deze kosten door het college aan de dienstverlenende organisatie wordt betaald (inclusief eventuele kortingen die de gemeente ontvangt en BTW), dan wel blijktt uit een offerte voor de goedkoopst adequate voorziening.

9. Beschermd wonen:
 - a. Het tarief voor een pgb ten behoeve van beschermd wonen is gebaseerd op de tarieven voor de onderdelen waaruit de zorg bestaat, die daarvoor gelden op grond van de voorgaande leden, voor zover van toepassing.
 - b. Het tarief voor een pgb ten behoeve van beschermd wonen in een kleinschalige woonvorm bedraagt 112,50 euro per etmaal.

Artikel 9

Voorkoming en bestrijding van ten onrechte ontvangen voorzieningen en pgb's en misbruik of oneigenlijk gebruik van de Wmo

1. Het college informeert cliënten over de rechten en plichten die zijn verbonden aan het ontvangen van een voorziening en de gevolgen van misbruik en oneigenlijk gebruik van de wet.
2. Onverminderd artikel 2.3.8 van de wet doet een cliënt aan het college op verzoek of onverwijld uit eigen beweging mededeling van alle feiten en omstandigheden, waarvan hem redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat deze aanleiding kunnen zijn tot heroverweging van een beslissing als bedoeld in artikel 2.3.5 of 2.3.6 van de wet.
3. Onverminderd artikel 2.3.10 van de wet kan het college een beslissing als bedoeld in artikel 2.3.5 of 2.3.6 van de wet herzien dan wel intrekken als het college vaststelt dat:
 - a. de cliënt onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en de verstrekking van juiste of volledige gegevens tot een andere beslissing zou hebben geleid;
 - b. de cliënt niet langer op de voorziening of het pgb is aangewezen;
 - c. de voorziening of het pgb niet meer toereikend is te achten;
 - d. de cliënt langer dan 13 weken verblijft in een instelling als bedoeld in de Wet langdurige zorg of de zorgverzekeringswet;
 - e. de cliënt niet voldoet aan de aan de voorziening of het pgb verbonden voorwaarden, of
 - f. de cliënt de voorziening of het pgb niet of voor een ander doel gebruikt.
4. Een beslissing tot verlening van een pgb kan worden ingetrokken als blijkt dat het pgb binnen 6 maanden na uitbetaling niet is aangewend voor de bekostiging van de voorziening waarvoor de verlening heeft plaatsgevonden.
5. Als het college een beslissing op grond van het tweede lid, onder a, heeft ingetrokken en de verstrekking van de onjuiste of onvolledige gegevens door de cliënt opzettelijk heeft plaatsgevonden, kan het college van de cliënt en degene die daaraan opzettelijk zijn medewerking heeft verleend, geheel of gedeeltelijk de geldswaarde vorderen van de ten onrechte genoten maatwerkvoorziening of het ten onrechte genoten pgb.
6. Ingeval het recht op een in eigendom verstrekte voorziening is ingetrokken, kan deze voorziening worden teruggevorderd.
7. Ingeval het recht op een in bruikleen verstrekte voorziening is ingetrokken, kan deze voorziening worden teruggevorderd.

Artikel 10

Opschorting betaling uit het PGB

1. Het college kan de Sociale Verzekeringsbank gemotiveerd verzoeken te beslissen tot een geheel of gedeeltelijke opschorting voor ten hoogste 13 weken van betalingen uit het pgb als er ten aanzien van een cliënt een ernstig vermoeden is gerezen van een omstandigheid zoals bedoeld in artikel 2.3.10, eerste lid onder a,d of e van de wet.
2. Het college kan de Sociale verzekeringsbank gemotiveerd verzoeken te beslissen tot een gehele of gedeeltelijke opschorting van betalingen uit het pgb voor de duur van de opname als sprake is van een omstandigheid als bedoeld in artikel 9, derde lid, onder d.
3. Het college stelt de pgb-houder schriftelijk op de hoogte van het verzoek op grond van het eerste en tweede lid.

Artikel 11

Onderzoek naar kwaliteit en recht- en doelmatigheid (maatwerk)voorzieningen en pgb's

1. Het college, kan, al dan niet steekproefsgewijs, periodiek het gebruik van (maatwerk)voorzieningen en pgb's onderzoeken met het oog op de beoordeling van de kwaliteit, rechtmatigheid en doelmatigheid van de verstrekking.
2. Het college kan besluiten om nader onderzoek te laten uitvoeren indien er signalen zijn over onvoldoende kwaliteit van de ondersteuning en/of fraude en/of over de rechtmatigheid van de ondersteuning.
3. Het college kan nadere regels stellen met betrekking tot de controle zoals bedoeld in lid 1.

HOOFDSTUK 4

BIJDRAGE IN DE KOSTEN

Artikel 12

Bijdrage in de kosten van maatwerkvoorzieningen

1. Voor een maatwerkvoorziening, al dan niet als pgb verstrekt, is een eigen bijdrage verschuldigd.
2. Deze eigen bijdrage komt overeen met het bedrag dat daarvoor op grond van de wet en het uitvoeringsbesluit als maximum bedrag geldt.
3. Voor een maatwerkvoorziening is geen eigen bijdrage verschuldigd indien het inkomen van de cliënt niet hoger is dan 120% van de bijstandsnorm.
4. Voor een maatwerkvoorziening in verband met een zintuiglijke beperking is geen eigen bijdrage verschuldigd.
5. De bijdrage voor een maatwerkvoorziening, al dan niet als pgb verstrekt, ten behoeve van een woningaanpassing voor een minderjarige cliënt is verschuldigd door de onderhoudsplichtige ouders, daaronder begrepen degene, bedoeld in artikel 394 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek, en degene die anders dan als ouder samen met de ouder het gezag uitoefent over een minderjarige cliënt.
6. Het college bepaalt bij nadere regeling door welke instantie in geval van de maatwerkvoorziening beschermd wonen en opvang, op grond van artikel 2.1.4a lid 7 van de wet de bijdrage wordt vastgesteld en geïnd. Deze bijdrage telt niet mee voor het abonnementstarief op grond van de wet en het uitvoeringsbesluit.
7. Voor de maatwerkvoorziening opvang, waarbij alle kosten voor bed, bad, brood en begeleiding voor rekening zijn van de organisatie die de opvang biedt, geldt per maand een door de cliënt te betalen bijdrage, die gelijk is aan het verschil tussen de uitkering op grond van de Participatiewet, die voor cliënt geldt of zou gelden en de in die wet benoemde "normen in inrichting".
8. Voor de maatwerkvoorziening opvang, waarbij de kosten voor bad en brood voor rekening van de cliënt komen, geldt per maand een door de cliënt te betalen bijdrage, die gelijk is aan het verschil tussen het inkomen van de cliënt en de in de Participatiewet benoemde "normen in inrichting". Deze bijdrage wordt verminderd met een bedrag van € 325,-.

Artikel 13

Bijdrage in de kosten van algemene voorzieningen

1. Voor de algemene voorzieningen in het kader van maatschappelijke ondersteuning geldt geen bijdrage in de kosten.
2. Voor de algemene voorziening was- en strijkservice geldt een bijdrage van € 35,00 per maand, met 100% korting (niet innen) voor iedereen met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm.
3. Het college bepaalt bij nadere regeling door welke instantie in geval van de algemene voorziening vrouwenopvang, op grond van artikel 2.1.4, eerste lid, van de wet de bijdrage wordt vastgesteld en geïnd. Deze bijdrage telt niet mee voor het abonnementstarief op grond van de wet en het uitvoeringsbesluit.

4. Voor de algemene voorziening vrouwenopvang, waarbij alle kosten voor bed, bad, brood en begeleiding voor rekening zijn van de organisatie die de opvang biedt, geldt per maand een door de cliënt te betalen bijdrage, die gelijk is aan het verschil tussen de uitkering op grond van de Participatiewet, die voor cliënt geldt of zou gelden en de in die wet benoemde "normen in inrichting".
5. Voor algemene voorziening vrouwenopvang, waarbij de kosten voor bad en brood voor rekening van de cliënt komen, geldt per maand een door de cliënt te betalen bijdrage, die gelijk is aan het verschil tussen het inkomen van de cliënt en de in de Participatiewet benoemde "normen in inrichting". Deze bijdrage wordt verminderd met een bedrag van € 325,-.

Artikel 14

Bijdrage in de kosten van het collectief vraagafhankelijk vervoer

1. Deze vervoersvoorziening wordt georganiseerd door de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz.
2. In afwijking van artikel 2.1.4a, vierde lid van de wet is de hoogte van de eigen bijdrage voor dit collectief vervoer vanaf 1 januari 2024 € 0,91 per zone plus een opstaptarief van € 0,91 per rit.
3. Dit tarief wordt jaarlijks geïndexeerd overeenkomstig de indexering die dat jaar geldt voor het OV.
4. De cliënt betaalt deze bijdrage aan de vervoerder.
5. Deze bijdrage telt niet mee voor het abonnementstarief op grond van de wet en het "Uitvoeringsbesluit Wmo 2015".

HOOFDSTUK 5

KWALITEIT EN VEILIGHEID

Artikel 15

Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning

1. Aanbieders zorgen voor een goede kwaliteit van voorzieningen, eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten daaronder begrepen, door:
 - a. het afstemmen van voorzieningen op de persoonlijke situatie van de cliënt;
 - b. het afstemmen van voorzieningen op andere vormen van zorg;
 - c. erop toe te zien dat beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden in het kader van het leveren van voorzieningen handelen in overeenstemming met de professionele standaard;
 - d. voor zover van toepassing, erop toe te zien dat de kwaliteit van de voorzieningen en de deskundigheid van beroepskrachten tenminste voldoen aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de in de toepasselijke sector erkende keurmerken.
2. Het college kan bij nadere regeling bepalen welke overige eisen worden gesteld aan de kwaliteit van voorzieningen, eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten daaronder begrepen.
3. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van deze eisen door periodieke overleggen met de aanbieders, een jaarlijks cliënt-ervaringsonderzoek, en het zo nodig in overleg met de cliënt ter plaatse controleren van de geleverde voorzieningen.

Artikel 16

Verhouding prijs en kwaliteit levering voorziening door derden

1. Het college stelt in het belang van een goede prijs-kwaliteitverhouding voor het leveren van een dienst door een derde als bedoeld in artikel 2.6.4 van de wet, vast:
 - a. een vaste prijs, die geldt voor een inschrijving als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 en voor het aangaan van een overeenkomst met de derde,of
 - b. een reële prijs die geldt als ondergrens voor:
 - een inschrijving en voor het aangaan van een overeenkomst met de derde, en
 - de vaste prijs, bedoeld in onderdeel a.
2. Het college stelt de prijzen, bedoeld in het eerste lid, vast:
 - a. overeenkomstig de eisen aan de kwaliteit van die dienst, waaronder de eisen aan de deskundigheid van de beroepskracht, bedoeld in artikel 2.1.3, tweede lid, onderdeel c, van de wet,en
 - b. rekening houdend met de continuïteit in de hulpverlening, bedoeld in artikel 2.6.5, tweede lid, van de wet, tussen degenen aan wie de dienst wordt verstrekt en de betrokken hulpverleners.

3. De in lid 1 en 2 bedoelde vaste prijs of de reële prijs voor een dienst is ten minste is gebaseerd op de volgende kostprijselementen:
 - a. de kosten van de beroepskracht;
 - b. redelijke overheadkosten;
 - c. kosten voor niet productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing, werkoverleg;
 - d. reis en opleidingskosten;
 - e. indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst, en
 - f. overige kosten als gevolg van door de gemeente gestelde verplichtingen voor aanbieders waaronder rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.
4. Het college kan het eerste lid, onderdeel b, buiten beschouwing laten indien bij de inschrijving aan de derde de eis wordt gesteld een prijs voor de dienst te hanteren die gebaseerd is op hetgeen gesteld is in het tweede en derde lid. Daarover legt het college verantwoording af aan de gemeenteraad.
5. Het college beslist met welke derde als bedoeld in het eerste lid hij een overeenkomst aangaat. Hieronder wordt verstaan een aanbieder, te weten een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die jegens het college gehouden is een voorziening te leveren.
6. Het college houdt in het belang van een goede prijs-kwaliteitverhouding bij de vaststelling van de tarieven die het hanteert voor door derden te leveren overige (materiële)voorzieningen, in ieder geval rekening met:
 - a. de marktprijs van de voorziening, en
 - b. de eventuele extra taken die in verband met de voorziening van de leverancier worden gevraagd, zoals:
 - aanmeten, leveren en plaatsen van de voorziening;
 - instructie over het gebruik van de voorziening en
 - onderhoud van de voorziening.

Artikel 17

Meldingsregeling calamiteiten en geweld

1. Het college treft een regeling voor het melden van calamiteiten en geweldsincidenten bij de verstrekking van een voorziening door een aanbieder en wijst een toezichthoudend ambtenaar aan.
2. Aanbieders melden iedere calamiteit en ieder geweldsincident dat zich heeft voorgedaan bij de verstrekking van een voorziening onverwijld aan de toezichthoudend ambtenaar.
3. De toezichthoudend ambtenaar doet onderzoek naar de calamiteiten en geweldsincidenten en adviseert het college over het voorkomen van verdere calamiteiten en het bestrijden van geweld.

HOOFDSTUK 6

WAARDERING MANTELZORGERS EN TEGEMOETKOMING MEERKOSTEN PERSONEN MET EEN BEPERKING OF CHRONISCHE PROBLEMEN

Artikel 18

Jaarlijkse waardering mantelzorgers

1. Het college verstrekt op aanvraag aan personen met een beperking of chronische psychische of psychosociale problemen, die gebruik maken van mantelzorg, een jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers.
2. Het college bepaalt bij nadere regeling waaruit de jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers van cliënten in de gemeente bestaat.

Artikel 19

Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen

1. Het college verstrekt op aanvraag aan personen met een beperking of chronische psychische of psychosociale problemen, die daarmee verband houdende aannemelijke meerkosten hebben, een tegemoetkoming ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en de participatie, tenzij zij 35% of meer arbeidsongeschikt zijn en via het UVW een arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangen.
2. Het college bepaalt bij nadere regeling de voorwaarden waaronder een tegemoetkoming wordt verstrekt en de hoogte daarvan.

HOOFDSTUK 7

KLACHTEN, MEDEZEGGENSCHAP EN INSPRAAK

Artikel 20

Klachtregeling bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning

Aanbieders stellen een regeling vast voor de afhandeling van klachten van cliënten ten aanzien van alle door hen verstrekte voorzieningen.

Artikel 21

Medezeggenschap bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning

Aanbieders stellen een regeling vast voor de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder, die voor de gebruikers van belang zijn ten aanzien van alle door hen verstrekte voorzieningen, die voldoet aan de eisen van de Nationale Ombudsman.

Artikel 22

Betrekken van ingezetenen bij het beleid

1. Het college betreft ingezetenen van de gemeente, waaronder in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers, bij de voorbereiding van het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning, overeenkomstig de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet gestelde regels met betrekking tot de wijze waarop inspraak wordt verleend.
2. Het college stelt ingezetenen vroegtijdig in de gelegenheid voorstellen voor het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning te doen, advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen betreffende maatschappelijke ondersteuning, en voorziet hen van ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen.
3. Het college zorgt ervoor dat ingezetenen kunnen deelnemen aan periodiek overleg, waarbij zij onderwerpen voor de agenda kunnen aanmelden, en dat zij worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie en ondersteuning.
4. Het college kan nadere regels vaststellen ter uitvoering van het tweede en derde lid.

HOOFDSTUK 8

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 23 **Hardheidsclausule**

Het college kan in bijzondere gevallen ten gunste van de cliënt afwijken van de bepalingen van deze verordening indien onverkort toepassen van de bepalingen tot onbillijkheden van overwegende aard zou leiden.

Artikel 24 **Intrekking oude verordening**

De "Verordening maatschappelijke ondersteuning Heerlen 2025" wordt ingetrokken.

Artikel 25 **Overgangsbepaling**

1. Besluiten, genomen krachtens de verordening bedoeld in artikel 24 die golden op het moment van de inwerkingtreding van deze verordening, en waarvoor deze verordening overeenkomstige bepalingen kent, gelden als besluiten genomen krachtens deze verordening;
2. Aanvragen die zijn ingediend voor inwerkingtreding van deze verordening van en waarop nog niet is beslist bij het in werking treden van deze verordening worden afgehandeld krachtens deze verordening zoals deze luidt na inwerkingtreding;
3. Op bezwaarschriften tegen een besluit op grond van deze verordening, wordt beslist met inachtneming van de verordening zoals die luidt na inwerkingtreding van deze verordening

Artikel 26 **Inwerkingtreding en citeertitel**

1. Deze verordening treedt met terugwerkende kracht in werking op 1 januari 2026
2. Deze verordening wordt aangehaald als: "Verordening maatschappelijke ondersteuning Heerlen 2026".

TOELICHTING "VERORDENING MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING HEERLEN 2025"

Algemeen

Deze verordening geeft uitvoering aan de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo 2015).

De Wmo 2015 legt veel bevoegdheden bij het college. De uitvoering hiervan zal in de regel namens het college gedaan worden (in mandaat) door deskundige consultants en andere ambtenaren. Waar in de wet 'het college' staat, kan het college deze bevoegdheid namelijk mandateren aan ondergeschikten dan wel niet-ondergeschikten op grond van de algemene regels van de Awb.

In principe wordt de begeleiding, die vanaf 2015 tot taak van de gemeente is gaan horen, met uitzondering van beschermd wonen, vanaf 2017 in Heerlen als algemene voorziening aangeboden. Alleen als het college van mening is dat er geen adequaat aanbod als algemene voorziening beschikbaar is kan een maatwerkvoorziening toegekend worden, in de vorm van Zorg in Natura of als pgb. Dit zal slechts bij uitzondering het geval zijn.

Artikelsgewijs

Artikel 1. Begripsbepalingen

Het aantal definities van artikel 1 is beperkt aangezien de wet (in artikel 1.1.1) al een flink aantal definities kent, die ook bindend zijn voor deze verordening. Voor de duidelijkheid zijn een aantal belangrijke wettelijke definities hieronder weergegeven.

- *aanbieder:*

natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening te leveren;

- algemeen gebruikelijke voorziening: voorziening die regulier verkrijgbaar is en die niet speciaal bedoeld is voor mensen met een beperking, niet aanzienlijk duurder is dan vergelijkbare producten met hetzelfde doel en financieel kunnen worden gedragen met een inkomen op minimumniveau.

- *begeleiding:*

activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven;

- *cliënt:*

persoon die gebruik maakt van een algemene voorziening of aan wie een maatwerkvoorziening of persoonsgebonden budget is verstrekt of door of namens wie een melding is gedaan als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid;

- cliëntondersteuning:

onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen;

- maatschappelijke ondersteuning:

1°. bevorderen van de sociale samenhang, de mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld,
2°. ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psycho-sociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving,
3°. bieden van beschermd wonen en opvang;

- maatwerkvoorziening:

op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:

1°. ten behoeve van zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen,

2°. ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen,
3°. ten behoeve van beschermd wonen en opvang;

- mantelzorg:

hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen, opvang, jeugdhulp, het opvoeden en opgroeien van jeugdigen en zorg en overige diensten als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, die rechtstreeks voortvloeit uit een tussen personen bestaande sociale relatie en niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep;

- participatie:

deelnemen aan het maatschappelijke verkeer;

- persoonsgebonden budget:

bedrag waaruit namens het college betalingen worden gedaan voor diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen die tot een maatwerkvoorziening behoren, en die een cliënt van derden heeft betrokken;

- sociaal netwerk:

personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie de cliënt een sociale relatie onderhoudt;

- vertegenwoordiger:

persoon of rechtspersoon die een cliënt vertegenwoordigt die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake;

- zelfredzaamheid:

in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.

Ook de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) kent een aantal (definitie)bepalingen die voor deze verordening van belang zijn, zoals: 'aanvraag' (artikel 1:3, derde lid) en 'beschikking' (artikel 1:2).

Artikel 2. Procedureregels aanvraag maatschappelijke ondersteuning

De procedure is al vrij nauwkeurig al beschreven in de wet. In deze verordening sluiten wij daarbij aan. Daar waar nog behoefte is aan een nadere uitwerking (bv. waar het gaat om de regionale aanpak van opvang en beschermd wonen) kan het college alsnog een en ander nader uitwerken.

Artikel 3 Onderzoek & Advisering

Lid 1 van dit artikel bepaalt dat het college bevoegd is de degene door of namens wie een melding is gedaan of door of namens wie een aanvraag is ingediend, alsmede diens huisgenoten op te roepen in persoon te verschijnen en te bevragen op een door het college te bepalen plaats en tijdstip en te laten onderzoeken en/of bevragen door een of meer daartoe aangewezen deskundigen. Dit alles met de beperking dat dit in het belang moet zijn van de beoordeling van de aanspraak op een voorziening.

Afdeling 3:3 van de Awb geeft in een aantal artikelen enige algemene bepalingen over (externe) advisering. Artikel 3:5 lid 1 Awb geeft aan dat onder adviseur verstaan wordt: een persoon of college, bij of krachtens wettelijk voorschrift belast met het adviseren inzake door een bestuursorgaan te nemen besluiten en niet werkzaam onder verantwoordelijkheid van dat bestuursorgaan.

In de wet is niet geregeld dat er een adviseur benoemd moet worden. Advies zal in het kader van de uitvoering van de wet echter vaak onontbeerlijk zijn.

De juistheid en volledigheid van de gegevens moeten gecontroleerd worden. Wanneer blijkt dat met opzet verkeerde gegevens verstrekt zijn kan terugvordering plaatsvinden van de voorziening of het pgb.

Artikel 4 Criteria voor een maatwerkvoorziening

In dit artikel is het algemene afwegingskader, dat in deze Wmo 2015 centraal staat, nogmaals uiteengezet. De nadruk ligt op de eigen kracht en hulp van anderen. De maatwerkvoorziening vormt slechts het sluitstuk van de maatschappelijke ondersteuning.

In artikel 2.1.3 lid 2 onderdeel a van de Wet is bepaald dat de raad bij verordening moet aangeven op basis van welke criteria het college kan vaststellen of een cliënt voor een maatwerkvoorziening voor zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen of opvang in aanmerking komt. In de memorie van toelichting op deze bepaling (TK 2013-2014, 33 841, nr. 3, blz. 134) wordt aangegeven dat het bij het verstrekken van een

maatwerkvoorziening op maatwerk aankomt. Gemeentelijke vrijheid is nodig omdat de behoeften van inwoners per gemeente en per persoon kunnen verschillen en de sociale en fysieke infrastructuur per gemeente anders is. Ook het aanbod van algemene voorzieningen is niet in iedere gemeente gelijk. Het is daarom niet mogelijk of wenselijk dat in de verordening limitatief wordt geregeld welke maatwerkvoorzieningen zullen worden verstrekt. De gemeente moet wel aan de hand van geschikte en toepasbare criteria meer in detail en concreet nader afbakenen in welke gevallen iemand een maatwerkvoorziening kan krijgen. In dit artikel is deze verplichting uitgewerkt.

In lid 2 is geregeld dat een maatwerkvoorziening afgewezen kan worden op de grond dat deze voorzienbaar was. Jurisprudentie geeft aan dat deze voorzienbaarheid dan wel gebaseerd moet zijn op de beperkingen van aanvrager. Bij woningaanpassingen kan gedacht worden aan het betrekken van een ongeschikte woning.

In lid 4 van dit artikel is bepaald dat het college kan volstaan met de goedkoopst adequate voorziening. Voorzieningen die in het kader van deze verordening worden verstrekt dienen naar objectieve maatstaven gemeten zowel adequaat als de meest goedkope voorziening te zijn. Met nadruk wordt hierbij gesteld dat met het begrip adequaat bedoeld wordt: volgens objectieve maatstaven nog toereikend. Eigenschappen die kostenverhogend werken, zonder dat zij de voorziening meer adequaat maken, zullen in principe niet voor vergoeding in aanmerking komen. Daarbij kan een overweging zijn dat de bruikbaarheid van een voorziening niet alleen door technische en functionele aspecten bepaald wordt. Tevens is het denkbaar dat een product dat duurder is dan een vergelijkbaar product, langer meegaat en dus uiteindelijk goedkoper is. Wat betreft het kwaliteitsniveau waarvan uitgegaan kan worden, moge het duidelijk zijn dat bij een verantwoord, maar ook niet meer dan dat, niveau dient te worden aangesloten. Het is uiteraard wel mogelijk een voorziening te verstrekken die duurder is dan de goedkoopste voorziening, mits de belanghebbende bereid is het prijsverschil uit eigen middelen te betalen. Het begrip goedkoopst adequaat geeft het college mogelijkheden tot sturen binnen het beleid.

Artikel 5 Weigeringsgronden

In principe wordt de begeleiding, die vanaf 2015 tot taak van de gemeente is gaan horen, met uitzondering van opvang en beschermd wonen, vanaf 2017 in Heerlen als algemene voorziening aangeboden. Alleen als het college van mening is dat er geen adequaat aanbod als algemene voorziening beschikbaar is kan een maatwerkvoorziening toegekend worden, in de vorm van Zorg in Natura of als pgb. Dit is slechts bij uitzondering het geval.

Het eerste lid geeft de weigeringsgronden voor maatwerkvoorzieningen.

Ad a:

De wet kent geen bepaling zoals die wel was opgenomen in artikel 2 van de Wmo 2007. Het is echter wel van belang om een duidelijke afbakening te hebben met andere wetten. Vandaar dat deze bepaling in de verordening is opgenomen. Voor zover er met betrekking tot de problematiek die in het gegeven geval aanleiding geeft voor de noodzaak tot ondersteuning, een voorziening op grond van een andere wettelijke bepaling bestaat, wordt er geen maatwerkvoorziening toegekend. Uit jurisprudentie ten tijde van de Wmo 2007 volgt dat de cliënt aanspraak moet hebben op de voorziening, om te kunnen spreken van een voorliggende voorziening. Dat wil niet zeggen dat cliënt de voorziening daadwerkelijk moet hebben, maar dat hij daarop aanspraak heeft. Er is geen sprake van een voorliggende voorziening, indien de voorziening op grond van een andere wettelijke bepaling is afgewezen of indien vaststaat dat cliënt daarvoor niet in aanmerking komt. Ook als de voorziening op grond van een andere specifieke wettelijke regeling slechts gedeeltelijk voor vergoeding in aanmerking komt, is er sprake van een voorliggende voorziening. De cliënt kan dan niet voor het overige gedeelte van de kosten een beroep doen op de Wmo.

Ad b:

Dit betreft de herhaling van het algemene toetsingskader, zoals dat in de wet centraal staat. Door het hier te herhalen kan het dienst kunnen doen als weigeringsgrond.

In navolgende situaties wordt ervan gegaan dat geen gebruikelijke hulp kan worden geboden:

- De huisgenoot is overbelast of dreigt te worden overbelast;
- De huisgenoot heeft beperkingen en mist de kennis/vaardigheden om gebruikelijke hulp uit te voeren en kan deze vaardigheden niet aanleren;
- De cliënt heeft een zeer korte levensverwachting;
- De huisgenoot is regelmatig niet aanwezig, vanwege activiteiten elders met een verplichtend karakter;

Ad c:

Een algemene voorziening gaat voor op verstrekking van een maatwerkvoorziening. Ook dit is een uitvloeisel van het algemene toetsingskader van de wet. Het is hier opgenomen om dienst te kunnen doen als weigeringsgrond.

Ad d:

Het is niet de bedoeling dat de gemeentelijke overheid voorzieningen verstrekt, waarvan gelet op de omstandigheden van de cliënt, aannemelijk is te achten dat deze daarover, ook als hij of zij geen beperkingen had, zou (hebben kunnen) beschikken.

Het college moet steeds onderzoeken of een voorziening ook algemeen gebruikelijk is voor de cliënt. De beoordeling of sprake is van een algemeen gebruikelijke voorziening voor de cliënt ziet op het beantwoorden van de vraag of de cliënt over de voorziening zou (hebben kunnen) beschikken

als hij geen beperkingen zou hebben gehad. Bij die beoordeling kunnen de volgende criteria een rol spelen:

- Is de voorziening gewoon te koop?
- Is de prijs van de voorziening vergelijkbaar met soortgelijke producten die algemeen gebruikelijk worden geacht?
- Past de voorziening bij het naar geldende maatschappelijke normen gangbare gebruiks- of bestedingspatroon van een persoon als de aanvrager?
- Is de voorziening niet specifiek voor personen met een beperking ontworpen?

Ad e:

Hier wordt bedoeld op de situatie dat de cliënt een voorziening aanvraagt nadat deze reeds door de cliënt gerealiseerd of aangekocht is. Omdat het college dan geen mogelijkheden meer heeft de voorziening volgens het vastgestelde beleid te verstrekken, noch anderszins invloed heeft op de te verstrekken voorziening, kan in deze situatie de voorziening worden geweigerd. Door deze regeling wordt voorkomen dat een voorziening waar vroegtijdig mee is begonnen uiteindelijk niet overeenstemt met hetgeen het college als goedkoopst adequate voorziening beschouwt.

Ad f:

In dit onderdeel wordt aangegeven dat de aanvraag geweigerd kan worden als het gaat om een vergoeding of verstrekking, die reeds eerder heeft plaatsgehad, terwijl het de cliënt verwijtbaar is dat het middel verloren is gegaan, bijvoorbeeld door roekeloosheid of verwijtbare onachtzaamheid, dus niet indien de cliënt geen schuld treft. Ook hier kan de eigen verantwoordelijkheid van een cliënt een rol spelen. Indien bijvoorbeeld in een woning een verstelbare keuken of een andere dure voorziening is aangebracht heeft dit gevolgen voor de te verzekeren waarde van de opstal. Dit risico dient in de opstalverzekering gedekt te worden. Indien vervolgens bij brand blijkt dat de woning onvoldoende verzekerd is, dan kan geen beroep op deze verordening worden gedaan.

In het tweede lid zijn enkele afwijzingsgronden opgenomen die specifiek zien op een maatwerkvoorziening die onder de Wmo 2007 zou worden aangeduid met de term 'woonvoorziening'.

Het derde lid bevestigt voor vervoer de regel dat een maatwerkvoorziening pas aan de orde is als de voorliggende algemene voorziening niet toereikend is.

Artikel 6 Inhoud beschikking

Uitgangspunt van de wet is dat de cliënt een maatwerkvoorziening in 'natura' krijgt. Indien gewenst door de cliënt bestaat echter de mogelijkheid van het toekennen van een persoonsgebonden budget (pgb).

Tweede lid, onder a, en derde lid, onder a: het beoogde resultaat is bijvoorbeeld 'mobiliteit' en niet 'een scootmobiel'.

Tweede lid, onder b, en derde lid, onder d: onder 'duur' valt ook de termijn waarop een voorziening technisch is afgeschreven.

Het vierde lid dient uitsluitend een goede informatie aan de cliënt. Het college neemt niet de hoogte van de bijdrage in de kosten in de beschikking op. Dat loopt immers via het CAK, evenals de mogelijkheid van bezwaar en beroep daartegen. Zie artikel 2.14, zesde lid, van de wet, waarin is bepaald dat de bijdrage voor een maatwerkvoorziening dan wel een persoonsgebonden budget, met uitzondering van die voor opvang, wordt vastgesteld en voor de gemeente geïnd door het CAK.

Artikel 7 Regels voor pgb

Het college kan op grond van artikel 2.3.6 van de wet een pgb verstrekken. Van belang is dat een pgb alleen wordt verstrekt indien de cliënt dit gemotiveerd vraagt (zie artikel 2.3.6, tweede lid, onder b, van de wet). Duidelijk moet zijn dat er eerst een oriëntatie op het Zin-aanbod heeft plaatsgevonden. Met de motivatie-eis wordt geborgd dat duidelijk is dat het de beslissing van de aanvrager zelf is om een pgb aan te vragen (zie de toelichting op amendement Voortman c.s., Kamerstukken II 2013/14, 33 841, nr. 103).

In principe wordt de begeleiding, die vanaf 2015 tot taak van de gemeente is gaan horen, met uitzondering van beschermd wonen, vanaf 2017 in Heerlen als algemene voorziening aangeboden. Alleen als het college van mening is dat er geen adequaat aanbod als algemene voorziening beschikbaar is kan een maatwerkvoorziening toegekend worden, in de vorm van Zorg in Natura of als pgb. Dit zal slechts bij uitzondering het geval zijn.

Het tweede lid geeft aan dat het in beginsel niet mogelijk is om achteraf kosten te declareren.

Om kwaliteit te garanderen bij Beschermd Wonen is hier opgenomen dat er naast iemand uit het sociaal netwerk (veelal een ouder van een meerderjarig kind) altijd ook een professionele ondersteuner bij de ondersteuning betrokken moet zijn.

Artikel 8 Berekeningswijze pgb

Dit artikel berust op artikel 2.1.3, tweede lid, onder b, van de wet. Hierin staat dat in de verordening in ieder geval wordt bepaald op welke wijze de hoogte van een pgb wordt vastgesteld, waarbij geldt dat de hoogte toereikend moet zijn.

Een aanvraag voor een pgb kan geweigerd worden voor zover de kosten van het pgb hoger zijn dan de kosten van de maatwerkvoorziening in natura (artikel 2.3.6, vijfde lid, onder a, van de wet). De situatie waarin het door de cliënt beoogde aanbod duurder is dan het aanbod van het college betekent niet bij voorbaat dat het pgb om die reden geheel geweigerd kan worden. Cliënten kunnen zelf bijbetalen wanneer het tarief van de door hen gewenste aanbieder duurder is dan het door het college voorgestelde aanbod. Het college kan het pgb slechts weigeren voor dat gedeelte, dat duurder is dan het door het college voorgestelde aanbod. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen doordat de gemeente vanwege inkoopvoordelen maatwerkvoorzieningen goedkoper zal kunnen leveren dan wanneer iemand zelf ondersteuning inkoop met een pgb. Indien het pgb-tarief een uurtarief is, is het maximumtarief voor de SVB gelijk aan het uurtarief van de gemeente.

Van belang is ook dat de beloning van het sociale netwerk beperkt moet blijven tot die gevallen waarin het de gebruikelijke hulp overstijgt en dit tot betere en effectievere ondersteuning leidt en doelmatiger is. Informele hulp bij hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen is minder goed denkbaar. Ingeval ook hiervoor een pgb wordt aangevraagd is van belang dat slechts een pgb wordt verstrekt indien naar het oordeel van het college is gewaarborgd dat de in te kopen hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen veilig, doeltreffend en cliëntgericht worden verstrekt (artikel 2.3.6, tweede lid, onder c, van de wet). Bij het beoordelen van de kwaliteit als bedoeld in artikel 2.3.6, tweede lid, onder c, van de wet weegt het college mee of de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen in redelijkheid geschikt zijn voor het doel waarvoor het persoonsgebonden budget wordt verstrekt (artikel 2.3.6, derde lid, van de wet).

Zie voor de concrete berekeningswijze van de diverse tarieven Bijlage I

Artikel 9 Voorkoming en bestrijding ten onrechte ontvangen maatwerkvoorzieningen en pgb's en misbruik of oneigenlijk gebruik van de WMO

Dit artikel geeft handvatten voor het bestrijden van fraude. Op basis hiervan kunnen toezichthouders Wmo hun werkzaamheden vervullen.

Artikel 10 Opschorting betaling uit het PGB

Dit artikel spreekt voor zich.

Artikel 11 Onderzoek naar kwaliteit en recht- en doelmatigheid maatwerkvoorzieningen en pgb's

Deze artikelen zijn opgenomen in verband met artikel 2.1.3, vierde lid van de Wet, waarin is bepaald dat in de verordening in ieder geval regels worden gesteld voor de bestrijding van het ten onrechte ontvangen van een maatwerkvoorziening of persoonsgebonden budget, alsmede over misbruik of oneigenlijk gebruik van de wet.

Hieronder kan ook geschaard worden het moedwillig onzorgvuldig gebruik of wangedragingen die leiden tot verhoogde uitgaven.

Artikel 1 t/m 3 hebben betrekking op de gegevensverstrekking. Cliënt is verplicht zo spoedig mogelijk mededeling te doen van de omstandigheden zoals in dit artikel aangegeven. Alle wijzigingen waarvan hem redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat deze van invloed zijn op de verstrekte voorziening moeten worden gemeld. Dit betreft ook de bepalingen opgenomen in de verordening, het uitwerkingsbesluit en de beschikking. Verhuizing naar een andere gemeente is een voorbeeld van een situatie die gemeld dient te worden.

Het vierde lid is een 'kan'-bepaling. Een pgb wordt verstrekt met de bedoeling dat men daarmee een voorziening financiert. Als binnen zes maanden na de beslissing tot het verstrekken van het pgb nog geen voorziening is getroffen, heeft het college de bevoegdheid om de beslissing geheel of gedeeltelijk in te trekken. Deze bepaling is te zien als een verbijzondering van de bepaling in het tweede lid, onder e (dat tevens op maatwerkvoorzieningen (in natura) ziet).

In artikel 2.4.1 tot en met 2.4.4 van de wet zijn regels voor het verhaal van kosten opgenomen en is de bevoegdheid aan het college gegeven tot het (in geldswaarde) terugvorderen van een ten onrechte verstrekte maatwerkvoorziening of pgb. Hierbij is tevens bepaald dat het college het terug te vorderen bedrag bij dwangbevel kan invorderen. Dit komt terug in artikel 5 van de verordening.

Uit de memorie van toelichting op artikel 2.4.1 (Kamerstukken II 2013/14, 33 841, nr. 3, blz. 157) wordt duidelijk dat daarnaast de mogelijkheid blijft bestaan om maatwerkvoorzieningen terug te vorderen; 'omdat het niet in alle gevallen mogelijk is een al genoten maatwerkvoorziening terug te vorderen, kan het college de waarde van de genoten maatwerkvoorziening uitdrukken in een bedrag dat voor terugvordering in aanmerking komt.' In het zesde en zevende lid zijn dan ook bepalingen opgenomen die het college de bevoegdheid geven tot terugvordering van in eigendom en in bruikleen verstrekte voorzieningen.

Op grond van de in artikel 9 vermelde situaties die leiden tot herziening of intrekking van een beslissing, wordt in artikel 9a uitwerking gegeven aan de opschorting van de betaling van het PGB.

In artikel 10 van deze verordening is geregeld dat het college ook de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens controleert. Dat is in het kader van dit artikel ook van belang.

Verder wordt hier ook invulling gegeven aan artikel 6.1 van de wet waarin het toezicht en de handhaving is geregeld. Niet alleen worden in het interne uitvoerend proces controles ingericht ook wordt door de aangewezen toezichthouders toegezien op de naleving van het bepaalde bij of krachtens deze wet.

Het college voert een actief fraudepreventiebeleid.

Zij maakt hierbij gebruik van alle bij de wet en verordening toegestane middelen. Zij kan hierbij gebruik maken van algemeen en risicogestuurde analyses. De aangewezen toezichthouders voeren dit uit. .

Artikel 12 Bijdrage in de kosten voor maatwerkvoorzieningen

Voor de eigen bijdragen (in de kosten van maatwerkvoorzieningen) geldt landelijk vanaf 2020 op grond van het "Uitvoeringsbesluit 2015" een zogenaamd abonnementstarief. Heerlen hanteert een uitzondering voor minima (inkomen tot 120% van de bijstandsnorm): zij betalen geen eigen bijdrage. Ook voor specialistische begeleiding bij een zintuiglijke beperking (die landelijk is geregeld) geldt geen eigen bijdrage.

De bijdragen worden vastgesteld en geïnd door het CAK, met uitzondering van die voor opvang (artikel 2.1.4 lid 7 van de wet).

Die int de gemeente deels zelf (cliënten met een uitkering op grond van de Participatiewet), deels doen de opvangorganisaties dat (cliënten met andere inkomensbronnen).

De bijdrage voor maatschappelijke opvang is zo vastgesteld dat mensen een bedrag overhouden dat gelijk is aan de zgn. zak- en kleedgeldnorm. Hiermee is deze bijdrage gelijk aan die voor de maatwerkvoorziening Beschermd Wonen in het kader van de wet en aan de eigen bijdrage die geldt voor Beschermd Wonen via de Wlz.

Om de zelfstandigheid van mensen in de opvang te bevorderen wordt ook opvang geboden waar de kosten voor bed, bad en brood voor rekening zijn van de gebruiker. Er wordt dan ook huur betaald. Voor deze plekken wordt geen eigen bijdrage gevraagd.

Voor de opvang van ouders (meestal moeders) met kinderen in een opvangvoorziening zijn om zorginhoudelijke redenen de kosten voor boodschappen (bad en brood) voor rekening van de ouder (lid 8). Daarom is de eigen bijdrage dan lager

Artikel 13 Bijdrage in de kosten van algemene voorzieningen

Heerlen vraagt voor de algemene voorzieningen geen eigen bijdrage, met uitzondering (lid 2) van de algemene voorziening was- en strijkservice, met 100% korting (niet innen) voor iedereen met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm én (lid 3 en 4) de algemene voorziening vrouwenopvang.

Artikel 14 Bijdrage in de kosten van het collectief vraagafhankelijk vervoer

Via de door 30 gemeenten in Limburg vastgestelde Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz wordt dit vervoer vorm gegeven. Het is een uitzondering binnen de Wmo als we kijken naar de indeling tussen algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Er is wel een beschikking nodig om hiervoor in aanmerking te komen. Voor dit vervoer geldt via dit artikel een uitzondering op het abonnementstarief voor de eigen bijdrage.

Vanaf 2024 vindt indexering op gelijke wijze plaats als de indexering van de tarieven van het OV.

Omnibuzz publiceert de actuele tarieven van de gemeentes op haar website.

Artikel 15 Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning

Deze bepaling betreft een uitwerking van artikel 2.1.3, tweede lid, onder c, van de wet, waarin is bepaald dat in de verordening in ieder geval wordt bepaald welke eisen worden gesteld aan de kwaliteit van voorzieningen, eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten daaronder begrepen.

Het is aan de gemeente om te bepalen welke kwaliteitseisen worden gesteld aan aanbieders van voorzieningen. Die eisen zullen ook betrekking kunnen hebben op de deskundigheid van het in te schakelen personeel. De regering benadrukt in de memorie van toelichting op artikel 2.1.3, tweede lid, onder c, van de wet (Kamerstukken II 2013/14, 33 841, nr. 3) dat de kwaliteitseisen, die zijn vervat in de artikelen 3.1 e.v. van de wet en die zich rechtstreeks tot aanbieders richten, daarbij uitgangspunt zijn. De eis dat een voorziening van goede kwaliteit wordt verleend, biedt veel ruimte voor de gemeenten om in overleg met organisaties van cliënten en aanbieders te werken aan kwaliteitsstandaarden voor de ondersteuning.

Artikel 16 Verhouding prijs en kwaliteit levering voorziening door derden

Het college kan de uitvoering van de wet door aanbieders laten verrichten (artikel 2.6.4, eerste lid, van de wet). Bij verordening moeten regels worden gesteld ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit daarvan (artikel 2.6.6, eerste lid, van de wet).

In het Uitvoeringsbesluit 2015 (AMvB op grond van de wet) is in 2017 een nadere regeling opgenomen over wat er in de verordening opgenomen moet worden. Dit artikel sluit daarbij aan.

Artikel 17 Meldingsregeling calamiteiten en geweld

In artikel 3.4, eerste lid, van de wet is bepaald dat de aanbieder bij de toezichthoudend ambtenaar, bedoeld in artikel 6.1 van de wet, onverwijld melding doet van iedere calamiteit, die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden, en van geweld bij de verstrekking van een voorziening. In artikel 6.1 van de wet is bepaald dat het college

personen aanwijst die zijn belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de wet. In aanvulling op het bovenstaande regelt de wet dat er door het college een regeling wordt opgesteld voor deze meldingen, dat de toezichthoudend ambtenaar deze meldingen onderzoekt en het college adviseert over het voorkomen van verdere calamiteiten en het bestrijden van geweld. Overeenkomstig het vierde lid kan het college bij nadere regeling bepalen welke verdere eisen gelden voor het melden van calamiteiten en geweld bij de verstrekking van een voorziening. Heerlen heeft, net als de andere gemeentes in Parkstad, voor dit calamiteitentoezicht de GGD aangewezen.

Artikel 18 Jaarlijkse waardering mantelzorgers

Deze bepaling betreft een uitwerking van artikel 2.1.6 van de wet. Dit artikel stelt dat het moet gaan om mantelzorgers van cliënten in de gemeente. Artikel 1.1.1 van de wet definieert een cliënt als een persoon die gebruik maakt van een algemene voorziening, maatwerkvoorziening of pgb, of door of namens wie een melding is gedaan. Het gaat dus ook om mantelzorgers van cliënten die een hulpvraag hebben aangemeld, ook al is daar geen voorziening op basis van deze wet uitgekomen. Voorts is de woonplaats van de cliënt bepalend, zodat het dus ook mantelzorgers kan betreffen die in andere gemeenten wonen.

Artikel 19 Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen

Deze bepaling betreft een uitwerking van artikel 2.1.7 van de wet. Daarin is opgenomen dat bij verordening kan worden bepaald dat door het college aan personen met een beperking of chronische psychische of psychosociale problemen die daarmee verband houdende aannemelijke meerkosten hebben, een tegemoetkoming kan worden verstrekt ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en de participatie. Personen, die 35% of meer arbeidsongeschikt zijn krijgen via het UWV een tegemoetkoming in de meerkosten. Zij worden daarom uitgesloten van de tegemoetkoming op grond van dit artikel.

Artikel 20 Klachtregeling bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning

De gemeente is op grond van de Awb in het algemeen verplicht tot een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten over gedragingen van personen en bestuursorganen, die onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn. Heerlen heeft hiervoor een algemene klachtenregeling.

In dit artikel is een bepaling over klachten ten aanzien van aanbieders opgenomen. Een dergelijke bepaling is verplicht op grond van artikel 2.1.3, tweede lid, onder e, van de wet, waarin is bepaald dat in de verordening in ieder geval wordt bepaald ten aanzien van welke voorzieningen een regeling voor de afhandeling van klachten van cliënten is vereist. In dit artikel is geregeld dat de aanbieder verplicht is een klachtregeling op te stellen ten aanzien van alle voorzieningen.

In de memorie van toelichting (Kamerstukken II 2013/14, 33 841, nr. 3, blz. 57-58) staat dat cliënten in beginsel moeten kunnen klagen over alles wat hen niet aanstaat in de manier waarop zij zich bejegend voelen. Is de cliënt niet tevreden over een gedraging van de aanbieder, dan kan het ook gaan om bijvoorbeeld de kwaliteit van de geleverde maatschappelijke ondersteuning (in verband met de deskundigheid van de medewerker of een bepaalde houding of uitlating, gebrekkige communicatie of (on)bereikbaarheid van de aanbieder).

Het ligt voor de hand dat cliënten die zich benadeeld voelen zo veel mogelijk deze klacht eerst bij de betreffende aanbieder deponeren. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat de aanbieder de klacht snel in behandeling neemt en de klacht ook snel afhandelt. Daar waar de afhandeling niet naar wens is, staat alsnog de weg naar de gemeente open.

Artikel 21 Medezeggenschap bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning

Dit artikel geeft uitvoering aan artikel 2.1.3, tweede lid, onder f, van de wet, waarin is bepaald dat in ieder geval moet worden bepaald ten aanzien van welke voorzieningen een regeling voor medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder, die voor de gebruikers van belang zijn, vereist is.

In dit artikel gaat het dus om medezeggenschap van cliënten tegenover de aanbieder. Voorheen moest de aanbieder voldoen aan de in de Wet klachtrecht cliënten en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) gestelde regels. Onder de Wmcz werd inspraak tegenover de aanbieder reeds verwezenlijkt via de cliëntenraad. Onder de Wmo 2015 is het stellen van regels geheel aan gemeenten overgelaten.

Dit is hier uitgewerkt door te bepalen dat aanbieders een regeling voor medezeggenschap dienen vast te stellen. De aanbieder is ten aanzien van alle voorzieningen verplicht een medezeggenschapsregeling op te stellen (artikel 3.2, eerste lid, onder b, van de wet).

Artikel 22 Betrekken van ingezetenen bij het beleid

Deze bepaling geeft uitvoering aan artikel 2.1.3, derde lid, van de wet.

In het eerste lid is verwezen naar de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet vastgestelde inspraakverordening. Op deze manier wordt gewaarborgd dat er eenzelfde inspraakprocedure geldt voor het Wmo-beleid als op andere terreinen. De inspraak geldt voor alle ingezetenen. Dit is uitdrukkelijk de bedoeling van de wetgever.

In het derde en vierde lid zijn de specifieke vereisten voor medezeggenschap in het kader van de Wmo 2015 opgenomen.

Met het vierde lid wordt het aan het college overgelaten om de exacte invulling van de medezeggenschap vorm te geven. Op dit moment bestaat hiervoor in Heerlen de MO Adviesraad.

Artikel 22 Hardheidsclausule

Juist omdat het in de Wmo om maatwerk gaat, zal het college er niet aan ontkomen om uiteindelijk toch te beoordelen of in bijzondere gevallen sprake kan zijn van onbillijkheden van overwegende aard. Deze afweging zal niet vaak voorkomen. Als toch nog sprake is van een niet billijke situatie is de hardheidsclausule een vangnet. Bovendien kan de aanvrager zelf ook een beroep doen op deze clausule.

BIJLAGE I.

Berekening van de PGB-uurtarieven zoals vermeld in artikel 8

1. Ondersteuning in de vorm van persoonlijke begeleiding

Door een professional

Het tarief is gebaseerd op het gemiddelde uurloon van schaal 7 van de voor de betreffende periode geldende cao SW en van schaal 45 van de voor de betreffende periode geldende cao GGZ, vermeerderd met een opslag voor de vakantietoeslag en de tegenwaarde van de verlofuren, indirectie als gevolg van scholing en clientgebonden administratie/overleg en kosten verband houdend met het werkgeverschap.

In het geval dat de ondersteuning geleverd wordt door een Zelfstandige zonder Personeel (ZZP'er), dient deze ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel (KvK). De inschrijving bij de KvK dient verband te houden met de Wmo-ondersteuning die geleverd wordt.

Op dit moment (15 april 2025) is dit (gemiddelde) tarief inclusief 8% vakantietoeslag en inclusief de tegenwaarde van de (gemiddelde) verlofuren op basis van bovengenoemde cao's op basis van een fulltime dienstverband € 45,55.

Door een persoon uit het sociaal netwerk

Het tarief is gebaseerd op de hoogste periodiek behorende bij de Functie Waardering Gezondheidszorg (FWG 30) van de voor de betreffende periode geldende cao VVT, vermeerderd een opslag voor de vakantietoeslag en de tegenwaarde van de verlofuren.

Op dit moment (15 april 2025) is dit tarief € 19,38 inclusief 8% vakantietoeslag en € 20,99 inclusief 8% vakantietoeslag en de tegenwaarde van 237 verlofuren op basis van een fulltime dienstverband.

2. Ondersteuning in de vorm van Hulp bij het Huishouden

Het uurtarief voor een pgb ten behoeve van Hulp bij het Huishouden is gebaseerd op het uurloon van de hoogste periodiek behorende bij hulp bij het huishouden van de voor de betreffende periode geldende cao VVT (verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg), vermeerderd met een opslag voor de vakantietoeslag en de tegenwaarde van de verlofuren. Afhankelijk van de gemaakte afspraken in de zorgovereenkomst kan een vaste toeslag van toepassing zijn voor kosten die verhand houden met het werkgeverschap.

Dit geldt op basis van landelijke jurisprudentie en een daarover uitgebracht advies van de VNG voor zowel begeleiding door een professional als begeleiding door een persoon uit het sociaal netwerk.

In het geval dat de ondersteuning geleverd wordt door een Zelfstandige zonder Personeel (ZZP'er), dient deze ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel (KvK). De inschrijving bij de KvK dient verband te houden met de Wmo-ondersteuning die geleverd wordt.

Op dit moment (15 april 2025) is dit tarief € 22,89 inclusief 8% vakantietoeslag en € 24,79 inclusief 8% vakantietoeslag en de tegenwaarde van 237 verlofuren op basis van een fulltime dienstverband.

Indexering

De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de OVA/PPC.

3. Tarieven voor kortdurend verblijf/ logeeropvang/ respijtzorg

Het tarief per etmaal, voor ondersteuning die wordt geboden door het sociaal netwerk of mensen die niet als zelfstandig ondernemer bij de Kamer van Koophandel geregistreerd zijn, is gebaseerd op basis van de kosten voor bed-bad-brood en een dagactiviteit met belanghebbende. Voor het bepalen van deze kosten wordt uitgegaan van informatie van het NIBUD op 24-4-2024

Activiteit	Kosten
Gebruik wasmachine en -droger	€ 3,00
Baden/ douchen	€ 1,50
Voeding	€ 8,35
Dagactiviteit	€ 12,00
Totaal	€ 24,85

Voor professionele organisaties (die wel als zelfstandig ondernemer bij de Kamer van Koophandel geregistreerd zijn) geldt een tarief van **€ 94,00** per etmaal. Dit is berekend op basis van het eerder geldende tarief (van € 75,00) vermeerderd met de vanaf 2021 ook voor de Zorg in natura toegepaste indexering cf. OVA en PPC:

Jaar	OVA	PPC	90% OVA en 10% PPC	
2025	4,18	1,82	3,94	voorlopig cijfer
2024	6	3,1	5,71	definitief
2023	6,36	7,02	6,43	definitief
2022	4,42	9,25	4,90	definitief
2021	2,01	1,77	1,99	definitief

4. Tarieven dagbesteding

Dagbesteding kan alleen op professionele basis met een pgb ingekocht worden. De tarieven hiervoor zijn **€ 8,15 per uur dienstverlening voor**

dagbesteding met laag intensieve ondersteuning en **€ 13,75** voor gespecialiseerde dagbesteding met hoog intensieve ondersteuning.

Deze zijn berekend op basis van de eerder geldende tarieven (van € 6,50 resp. € 11,00) vermeerderd met de vanaf 2021 ook voor de Zorg in natura toegepaste indexering cf. OVA en PPC zoals hierboven bij 3. weergegeven.

5. Tarieven vervoer in verband met dagbesteding

Het tarief voor een pgb ten behoeve van vervoer van en naar de Dagbesteding bedraagt per dag **€ 9,40** in geval van gewoon vervoer en **€ 18,75** in geval van rolstoelgebonden vervoer.

Deze zijn berekend op basis van de eerder geldende tarieven (van € 7,50 resp. € 15,00) vermeerderd met de vanaf 2021 ook voor de Zorg in natura toegepaste indexering cf. OVA en PPC zoals hierboven bij 3. weergegeven.

6. Tarief beschermd wonen in een kleinschalige Woonvoorziening

In dit tarief zijn de huisvestingskosten en kosten voor voeding niet inbegrepen, in tegenstelling tot wat geldt voor de zorg in natura.

Het tarief bedraagt **€ 112,50**.

Het tarief is gebaseerd op het eerder geldende tarief (€ 90,00) vermeerderd met de vanaf 2021 ook voor de Zorg in natura toegepaste indexering cf. OVA en PPC zoals hierboven bij 3. weergegeven.

BIJLAGE II.

Kostenberekening woonvoorzieningen

Het aantal m2 dat voor een maatwerkvoorziening in aanmerking komt is per vertrek gemaximeerd (zie tabel).

1.a Aantal m2 waarvoor ten hoogste een maatwerkvoorziening kan worden verleend, aangegeven per vertrek in een zelfstandige woning

soort vertrek	Maatwerkvoorziening in geval van aanbouw van een vertrek	Maatwerkvoorziening in geval van uitbreiding van een reeds aanwezig vertrek
woonkamer	30	6
keuken	10	4
eenpersoons slaapkamer	10	4
tweepersoons slaapkamer	18	4
toiletruimte	2	1
badkamer	2	1
doucheruimte	3	2
entree / gang / hal	5	2

1.b Kosten padverharding

Het aantal m2 verhard pad tussen de openbare weg en de hoofdingang tot een woonruimte, dan wel tussen een tweede ingang en een berging en/of tuinpoort dat bij het nieuw aanleggen van paden, dan wel bij het aanpassen van bestaande paden ten hoogste voor financiële tegemoetkoming in aanmerking komt bedraagt 20 m2.

Bijlage III. Vergoeding voor kosten van onderhoud, keuring en reparatie

Alleen de werkelijk gemaakte kosten van keuring, onderhoud (met een maximum van de in de tabel genoemde bedragen) en reparatie (niet expliciet gebonden aan een maximum) aan de hieronder genoemde voorzieningen komen in aanmerking voor een financiële tegemoetkoming:

- a. stoelliften;
- b. rolstoel- of sta-plateauliften;
- c. woonhuisliften;
- d. hefplateauliften;
- e. de mechanische inrichting voor het verstellen van een in hoogte verstelbaar keukenblok, bad of wastafel;
- f. elektromechanische openings- en sluitingsmechanisme van deuren;
- g. sanibroyeur en;
- h. douche-föhninstallatie.

De maximale vergoeding van kosten voor onderhoud en/ of onderhoudscontract en keuring van diverse soorten liften in woningen en trappenhuisen bedraagt:

Soorten liften	Keuringen		Onderhoud	
	Frequentie Keuring	Kosten excl. BTW	Frequentie onderhoud	Kosten excl. BTW
Stoellift	1x per 4 jaar	€ 254,09	1x per jaar	€ 521,04
Rolstoel-plateaulift	1x per 4 jaar	€ 309,59	1x per jaar	€ 521,04
Woonhuisliften	1 x per 1,5 jaar	€ 309,59	2x per jaar	€ 1.042,06
Hefplateaulift	1x per 1,5 jaar	€ 314,03	2x per jaar	€ 1.042,06

Maximale toeslagen op bovengenoemde tarieven:

- 50% voor installaties geplaatst buiten de woning;
- 50% voor installaties die meer dan 1 verdieping overbruggen;
- 50% voor installaties, uitgevoerd met elektrisch aangedreven plateaus en/of afrijdbeveiliging resp. elektrisch wegklapbare raildelen.

Formulier algemene informatie

Auteur:
Miranda Vollema

Afdeling:
Team Beleid Maatschappij

Vastgesteld door:	Gemeenteraad van Heerlen
Officiële naam van de verordening:	Verordening maatschappelijke ondersteuning Heerlen 2026
Citeertitel van de verordening:	Verordening maatschappelijke ondersteuning Heerlen 2026
Publiceertitel	Verordening maatschappelijke ondersteuning Heerlen 2026
Onderwerp van de verordening:	Uitvoering Wmo 2015
Wettelijke grondslag:	Wmo 2015
Afdelingscode:	Team Beleid Maatschappij
Registratienummer van de verordening:	604741
Registratienummer collegevoorstel:	604740-604742
Beleidsonderwerp	Zorg en gezondheid

Datum inwerkingtreding:	1 januari 2026
Datum inwerkingtreding:	1 januari 2026
Datum inwerkingtreding:	1 januari 2026
Datum terugwerkende kracht (t/m) (indien van toepassing)	25 februari 2026
Datum besluit/ondertekening:	25 februari 2026
Geldig voor bepaalde duur: (ja/nee)	Nee
Algemeen verbindend voorschrift?	Ja

de verordening treedt in de plaats van:	Verordening maatschappelijke ondersteuning Heerlen 2025
Registratienummer vorige verordening:	345660

Onderstaande gegevens niet zelf invullen.

Datum besluit intrekking:	
Datum publicatie intrekking:	
Datum inwerkingtreding intrekking	