



Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

Titel	Aanbeveling	Pfh.	Deadline	Gericht aan	Stand van zaken
Grote projecten, grote verantwoordelijkheid					
Voer de verbeterpunten uit vóór 1 januari 2026	Ga door met de verbeteracties en voer de verbeterpunten vóór 1 januari 2026 uit. Let daarbij vooral op: - Werk vanaf de start met een projectplan en duidelijke afspraken. - Geef aan wat de meetbare doelen zijn en hoe u de voortgang volgt. - Gebruik een vaste werkwijze voor monitoring, evaluatie en het afwegen van kosten, opbrengsten en risico's. - Gebruik bij start van een groot project gebruik van de Netto Contante Waarde berekening (NCW). - Schakel bij grote projecten waarmee de gemeente weinig ervaring heeft een externe projectleider in. Laat eventueel ook een onafhankelijke toets doen op risico's en financiële inschattingen.	Dorus Klomberg	01-01-2026		
Vraag de Financiële commissie om advies over structurele controle	Vraag de Financiële Commissie om vóór 1 januari 2026 advies te geven over hoe u als gemeenteraad grote projecten en programma's ook buiten besluitmomenten actief kunt volgen.	Dorus Klomberg	01-01-2026		
Controleer vooraf of alle informatie compleet is	Check vóórdat u een groot project goedkeurt of u over alle belangrijke informatie beschikt. Welke informatie belangrijk is, kunt u vinden in de infographic die bij dit onderzoeksrapport is gevoegd. Wilt u	Dorus Klomberg	01-01-2026		


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	afwijken van het advies van het college? Vraag dan eerst om de gevolgen hiervan helder in beeld te brengen.				
Verbeter de formats en informatievoorziening	Pas formats van raadsvoorstellen, factsheets en rapportages aan waar nodig. Zorg dat informatie overzichtelijk en samenhangend is – niet versnipperd over verschillende documenten. Gebruik de afspraken uit aanbeveling 1 als basis voor wat en hoe er wordt gerapporteerd aan de gemeenteraad.	Dorus Klomberg	01-01-2026		
Sluit elk groot project af met een eindevaluatie.	Zo leren college, ambtelijke organisatie en de gemeenteraad wat goed en minder goed ging. De gemeenteraad hoeft voor zijn controlerende taak niet over dezelfde informatie nodig dan het college. In de eindevaluatie voor de gemeenteraad moet staan in hoeverre aan de volgende vragen is voldaan: - Is het probleem opgelost? - Zijn de doelen bereikt? - Binnen het voorgenomen tijdspad? - Binnen de begroting? - Hoe is de participatie met de stakeholders verlopen? - Hoe zijn de risico's beheerst? - Wat kunnen we hiervan leren voor toekomstige grote projecten? Naast deze zaken is het ook goed om even stil te staan, bijvoorbeeld in de financiële commissie, bij de vraag of de gemeenteraad voldoende informatie heeft ontvangen om te kunnen	Dorus Klomberg	01-01-2026		


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	controleren en of hij het dossier actief heeft gevolgd.				
Maak heldere afspraken over informatievoorziening	Maak heldere afspraken over informatievoorziening Spreek af welke informatie de gemeenteraad minimaal wil ontvangen en in welke vorm, op basis van de infographic. Maak vóór 1 januari 2026 ook onderscheid tussen grote projecten en programma's zoals de integrale wijkaanpak Stenfert. Leg deze afspraken vast.	Dorus Klomberg	01-01-2026	College	
Kwaliteit van dienstverlening					
Vraag het college om u periodiek te informeren over de status van voornemens en beleidsdoelstellingen en het project (digitalisering van de) dienstverlening	Laat u informeren over de status van de voornemens uit de herijkte visie op dienstverlening, het project digitalisering van de dienstverlening en de status van de dienstverleningsnormen die u samen met het college heeft vastgesteld (zie onder 4). Dit hoeft niet in een apart document, maar dit kan als een herkenbaar onderdeel van de P&Ccyclus. Vraag de commissie bezwaarschriften en de gemeentesecretaris om het jaarverslag bezwaarschriften respectievelijk het jaarverslag klachtafhandeling jaarlijks toe te lichten in een oriënterende vergadering. Ook het bespreken van de uitkomsten van het geplande onderzoek naar de ervaringen van inwoners met (digitale) dienstverlening (gepland in 2026) is een	Dorus Klomberg	30-06-2025	Raad	Dit is een aanbeveling voor de Raad.


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	goede manier voor u als gemeenteraad om te monitoren en waar nodig bij te sturen.				
Vraag het college om u te informeren over de uitvoering van de aan haar gerichte aanbevelingen	Vraag het college om u voor het einde van 2024 te informeren over de wijze waarop zij uitvoering wenst te geven aan de aanbevelingen aan het college uit dit rapport.	Dorus Klomberg	30-06-2025	Raad	
Richt de interne afhandeling van klachten zo in dat er meer sturing is op het tijdig afhandelen van klachten en filter uit klachten mogelijke verbeterpunten	Het is belangrijk om klachten, zeker als de klacht over doorlooptijden en bereikbaarheid van personen gaat, binnen de daarvoor gestelde termijn af te handelen. Nu worden veel klachten niet binnen de termijn afgehandeld. Recentelijk heeft u besloten om externe klachtafhandeling via de ombudsfunctie anders in te vullen. Wij bevelen aan om ook de interne klachtafhandeling anders in te richten en meer te sturen op tijdige afhandeling van klachten, met de eindverantwoordelijkheid bij de gemeentesecretaris. Een klacht is een gratis advies. Uit klachten kunnen verbeterpunten voor de dienstverlening worden gefilterd en daarmee ondersteuning bieden aan de lerende organisatie die de gemeente wil zijn.	Dorus Klomberg	30-06-2025	College	We zijn het werken aan een centraliseren van klachtenafhandeling. Daarbij eenvoudiger om digitaal een klant in te dienen.
Stel een beperkte set normen vast waaraan de kwaliteit van de dienstverlening dient te voldoen,	Stel in gezamenlijkheid, nadat de basis van de digitalisering op orde is, in de eerste helft van 2025 een beperkte set normen vast waaraan de dienstverlening van de gemeente volgens u dient te voldoen. De uitkomsten uit dit onderzoek	Dorus Klomberg	30-06-2025	College	Actualiseren van kwaliteitshandvest uit 2015 in 2026 na het vaststellen van de nieuwe dienstverleningsvisie.


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

formuleer SMART doelstellingen, zorg voor een implementatieplan en geef sturing aan de realisatie hiervan	en het kwaliteitshandvest uit 2015 kunnen hierbij ter inspiratie dienen (zie bijlage 6). Formuleer SMART doelstellingen; bijvoorbeeld het rapportcijfer dat inwoners aan de dienstverlening geven binnen een bepaalde termijn. Het college borgt vervolgens de implementatie van de voornemens door een implementatieplan vast te stellen en stuurt dit ter informatie naar de gemeenteraad. Zorg dat het management over managementinformatie beschikt die hen in staat stelt op de realisatie van de vastgestelde doelstellingen te sturen.				
Doe in 2026 opnieuw onderzoek naar de ervaringen van inwoners met dienstverlening van de gemeente en deel de uitkomsten hiervan in een bijeenkomst van de gemeenteraad	Neem in het door u voorgenomen vervolgonderzoek in 2026 naar de ervaringen van inwoners met digitale dienstverlening ook de ervaringen van inwoners met dienstverlening in algemene zin mee, zodat u de kwaliteit van dienstverlening kunt blijven monitoren en kunt bijsturen waar gewenst. Agendeer de uitkomsten van dit onderzoek in een oriënterende vergadering van de gemeenteraad.	Dorus Klomberg	31-12-2025	College	Dit onderzoek wordt gepland in 2026 aan de hand van een voorgestelde monitor van de dienstverlening. Het implementeren en verzamelen van data vormt een nulmeting voor de komende jaren.
Onderzoek de mogelijkheden om de telefonische en fysieke bereikbaarheid te vergroten.	Zoek binnen de organisatorische en financiële beperkingen van de gemeente in de voorbereidingsfase van de overgang naar het nieuwe gemeentehuis naar mogelijkheden om de telefonische en fysieke bereikbaarheid van de gemeente te vergroten. Vooral de tijden waarop de gemeente bereikbaar is (telefonisch en aan de balie) en het	Dorus Klomberg	30-06-2025	College	We blijven aandacht houden voor de bereikbaarheid van onze gemeente. Een nieuwe gemeentehuis biedt ons een mooie kans om de dienstverlening te vergroten. Daarbij willen we aansluiten bij de behoefte van onze inwoner en Digitale technieken inzetten, bijvoorbeeld een chatbot op onze site.


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	voldoen aan terugbelverzoeken, verdient aandacht.				
Zet uw voortvarende aanpak in het project digitalisering van de dienstverlening voort en betrek hierbij zoveel mogelijk de nog niet afgeronde voornemens uit de herijkte visie dienstverlening en de verbeteruggesties van inwoners en externe partners.	Het project digitalisering van de dienstverlening is goed op koers. Ga hier voortvarend mee door. Bekijk welke van de nog (deels) openstaande acties uit de herijkte visie dienstverlening de digitalisering van de dienstverlening raken en maak de realisatie hiervan, waar mogelijk onderdeel van het project digitalisering van de dienstverlening. In dit rapport zijn door inwoners en externe partners zijn suggesties gedaan tot verbetering van de communicatie. Betrek deze ook zoveel mogelijk bij het project.	Dorus Klomberg	30-06-2025	College	Op dit moment wordt de meest belangrijke digitale toegang: de website herontworpen. In dit proces worden inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden betrokken bij het herontwerp. Vanuit het projectteam is onlangs een vraag uitgezet. Daarnaast wordt in samenwerking met het Informatiepunt Digitale Overheid (van de Zoomerij) een plan gemaakt voor drempelverlaging en nabijheid van digitale ondersteuning van inwoners.
Samenwerken voor Rheden					
Faciliteer dat medewerkers een politieke antenne ontwikkelen en zorg voor een duidelijke instructie voor het afdoen van verzoeken van de gemeenteraad	Zorg voor 1 april 2024 voor een trainingsplan voor de ambtelijke organisatie in het ontwikkelen van een politieke antenne, zodat zij beter in staat zijn zich in te leven in de behoefte en de rol van raadsleden en daar de informatieverstrekking op kunnen aanpassen. Start voor het einde van 2024 met de uitvoering ervan. Maak meer gebruik van de mogelijkheid om raadsleden in een vroeg stadium en in	Carol van Eert		Organisatie	Maakt onderdeel uit van de training voor het schrijven van raadsvoorstellen, waarin een aantal raadsleden een prominente rol hebben. Voor het vervolg moet nog worden gewerkt aan de schriftelijke instructie hoe toezeggingen en moties dienen te worden afgedaan. We houden de aanbeveling aan ("on hold") en pakken hem op in de nieuwe raadsperiode. Dit onderwerp maakt deel uit van het jaargesprek op 24 maart 2025.


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	een meer informele setting te informeren en te bevragen bijvoorbeeld in een themabijeenkomst of oriënterende vergadering. Zorg voor 1 januari 2024 voor een duidelijke instructie hoe toezeggingen en moties dienen te worden afgedaan, in de vorm (per mail, per memo of raadsinformatiebrief) en het proces (kan een medewerker die zelf afdoen of gaat het via de portefeuillehouder/college).				
Betrek de gemeenteraad eerder bij belangrijke dossiers en maak meer gebruik van een startnotitie	Neem de gemeenteraad eerder mee in het proces door in een vroeg stadium een belangrijk onderwerp te agenderen voor de oriënterende vergadering en daarin met elkaar over de hoofdlijnen te discussiëren, die richting geven aan de nadere uitwerking in beleid en/of mogelijke opties. Informeert de gemeenteraad bij alle grotere projecten/belangrijke dossiers door gebruik te maken van de startnotitie. Herijk het bestaande format en werkwijze in overleg met de gemeenteraad voor 1 april 2024. Neem daarin in ieder geval de volgende aspecten op: a) Het doel van het traject/project; b) De werkwijze; c) Het tijdpad; d) Hoe belanghebbenden/inwoners bij het project worden betrokken; e) De rol van de gemeenteraad en contactmomenten tijdens het proces;	Ronald ter Hoeven	01-04-2024	College	Januari 2026: De raad krijgt regelmatig startnotities aangeboden, zoals de startnotitie verkenning fusie Brummen – Rheden en startnotitie Bouwsteen Mobiliteit, maar het is nog geen automatisme om bij belangrijke onderwerpen de raad aan de voorkant te bevragen. De verwachting is dat dit instrument opnieuw een plek krijgt in de ideeën van de raad over de Strategische Agenda. Daarnaast raakt dit ook een aanbeveling van het rekenkamer onderzoek naar grote projecten. Daarbij is afgesproken dat er vooraf een check uitgevoerd wordt of aan de informatiebehoefte is voldaan, alvorens een groot project wordt gestart. Hiermee krijgen de verwachtingen en (proces)afspraken een expliciete plek in het debat. Dit onderwerp maakt deel uit van het jaargesprek op 24 maart 2026.


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	f) De verwachte kosten, risico's en ambtelijke capaciteit.				
Maak met elkaar afspraken om tot een effectiever debat te komen	Wij hebben deze aanbeveling niet uitgewerkt omdat wij ervan uitgaan dat dit onderdeel uitmaakt van het traject dat op dit moment met een extern bureau wordt doorlopen.			Raad	26-11-2024 Deze aanbeveling is op advies van de klankbordgroep aangehouden. Zij stelt dat de aanbeveling is opgepakt, maar pas kan worden afgevoerd wanneer dit daadwerkelijk is uitgevoerd. In de winter heeft er een debattraining plaatsgevonden. Voorstel: afvoeren
Verbeter format en kwaliteitsbewaking van raadsvoorstellen	Laat de ambtelijke organisatie en griffie voor 1 december 2023 een plan van aanpak maken gericht op de kwaliteitsbewaking van raadsvoorstellen en het dusdanig aanpassen van het format dat de elementen bevat: - Een duidelijke inleiding met duidelijke beslispunten; - Gerichtheid op hoofdlijnen maar toch volledig en transparant; - Integraliteit en afstemming tussen elkaar rakende beleidssectoren; - Keuzemogelijkheden op raadsniveau; - Expliciete en meetbaar/evalueerbare doelstellingen; - Inzicht in de effecten ervan; - Inzicht in benodigde ambtelijke capaciteit, financiën en risico's; - Leesbaarheid. De verantwoordelijkheid voor adequate informatievoorziening ligt primair niet bij de griffie, maar bij het college. Bewaak		30-06-2024	Raad	26-11-2024 Deze aanbeveling is op advies van de klankbordgroep aangehouden. Zij stelt dat de aanbeveling is opgepakt, maar pas kan worden afgevoerd wanneer dit daadwerkelijk is uitgevoerd. Inmiddels kan worden vastgesteld dat een nieuwe werkwijze - waaronder format voor Raadsvoorstellen - is geïntroduceerd. Voorstel: Afvoeren


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	actief dat de informatievoorziening richting gemeenteraad voldoende is afgestemd op diens behoefte en dat uit voorstellen tevens duidelijk wordt wat de consequenties hiervan zijn voor de ambtelijke capaciteit, de uitvoering van andere beleidsdoelstellingen en mogelijke alternatieven. Kom samen met de griffie voor 1 oktober 2023 met een voorstel om te komen tot een aangepast format raadsvoorstel en een betere kwaliteitsbewaking. Neem in de planning tevens een evaluatie moment op met het TAC. Zorg voor adequate sturing op de kwaliteit van de informatie aan de raad: Is de inhoud van een raadsvoorstel van dien aard dat het alle informatie bevat die raadsleden nodig hebben om tot een gedegen besluitvorming te komen? Is het zo kort en begrijpelijk mogelijk geschreven zodat het de gemeenteraad helpt om op hoofdlijnen te sturen?				
Besluit tot het opstellen van een toekomstagenda	Besluit om, als vervolg en in aanvulling op de Omgevingsvisie, het college opdracht te geven om gezamenlijk met inwoners te komen tot een toekomstagenda. Een toekomstagenda helpt bij het sturen op hoofdlijnen, doordat een gemeenteraad individuele beleidsplannen en raadsvoorstellen kan toetsen aan het gewenste toekomstperspectief.			Raad	In het traject van de Solide Kadernota wordt een integrale discussie gevoerd over het "willen" en het "kunnen" van de gemeente. Voorgesteld wordt eerst deze discussie en de bouwstenen voor de koers sociaal en de koers fysiek (Omgevingsvisie) af te wachten. Mogelijk leidt de inhoud van deze koersen wel tot input/onderwerpen voor de strategische agendacommissie die de raad nader wil agenderen. 26-11-2024 Deze aanbeveling is opgepakt, maar kan volgens de klankbordgroep pas


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

					worden afgevoerd wanneer dit daadwerkelijk is uitgevoerd. Op advies van de klankbordgroep heeft de raad op 26-11-2024 besloten om deze aanbeveling aan te houden Voorstel ambtelijke organisatie: Hierover zijn afspraken gemaakt in het kader van het plan van aanpak "Slagkracht in Samenwerking". De raad heeft hierover op 23 april 2024 een besluit genomen deze aanbeveling niet over te nemen en daarbij eerst te wachten op de uitkomsten van de koers sociaal en de koers fysiek (Omgevingsvisie). Voorstel: afvoeren.
Organiseer een pilot Mondeling vragen stellen	Start na het zomerreces met een pilot Mondeling vragen stellen met een looptijd van in eerst instantie een half jaar. Maak het gedurende die periode mogelijk voor raadsleden en raadsvolgers, via de leden van het directieteam, om ambtenaren rechtstreeks per telefoon te benaderen met vragen die van technische aard zijn. Medewerkers informeren de portefeuillehouders over de gestelde vragen. Organiseer na een half jaar een evaluatie, bijvoorbeeld in de Technische Agenda Commissie (TAC), waarbij aandacht wordt besteed aan: - De ervaringen van gemeenteraad en ambtelijke organisatie; - De ontwikkeling van het aantal en de kwaliteit van schriftelijke vragen en antwoorden in deze periode; - De vraag of voortzetting van deze			Raad	Sinds 1 januari 2025 is het mogelijk technische vragen rechtstreeks te stellen via het "dossierblad" dat meegezonden wordt bij raadsvoorstellen. Ook wordt bij de planning- en controlcyclus gebruik gemaakt van informatiemarkten waar rechtstreeks vragen stellen mogelijk is. Deze wordt periodiek geëvalueerd via de financiële commissie. Voorstel afvoeren.


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	werkwijze gewenst is; en zo ja onder welke condities.				
Bezoeken van dorpen of excursies	De griffie vragen om, in lijn met het griffieplan, voor 1 januari 2024 een voorstel uit te werken gericht op het bezoeken van dorpen of excursies door de gemeenteraad en een vervolg te geven aan het burgerberaad.		01-01-2024	Raad	Er zijn diverse bezoeken georganiseerd in 2024 en 2025, waaronder meest recent in het kader van het "Rheden Rondje" een bezoek aan Laag-Soeren op 5 juni en een bezoek aan de Havikerwaard, landgoed De Bockhorst (Spankeren) en de waterwinning in Ellecom op 4 juli. Dit krijgt zijn vervolg in de toekomst. Voorstel: Afvoeren, met dien verstande dat er tenminste ieder half jaar een dorpsbezoek wordt ingepland.
Effectiviteit van rekenkameronderzoeken					
Heb aandacht voor gebrek aan personele (ambtelijke) capaciteit en tref waar nodig maatregelen	Uit het onderzoek is meermaals gebleken dat gebrek aan personele (ambtelijke) capaciteit heeft geleid tot vertraging in de uitvoering van de aanbevelingen. De commissie vraagt om hier aandacht voor te hebben en waar nodig maatregelen te treffen. Om dit te kunnen beoordelen is het vergaren van meer informatie noodzakelijk. De Rekenkamercommissie zal mede vanuit dit perspectief een onderzoek opstarten gericht op het in kaart brengen van het samenspel tussen gemeenteraad, het college en de ambtelijke organisatie en, waar gewenst, met mogelijke verbetervoorstellen komen.	Gea Hofstede		College	De afgelopen periode hebben we samen geïnvesteerd in de samenwerking tussen Raad en College plus organisatie in het traject "Slagkracht in samenwerking". Hieruit zijn diverse samenwerkingsvormen ontstaan die een efficiënte samenwerking ten goede komen. Voorstel: Afvoeren


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

Geef verder uitvoering aan de doorontwikkeling van de programmabegroting	Programmabegroting: Ga voort op de voortvarende wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de aanbevelingen van het rekenkamerrapport. Zorg voor een dusdanige samenhang tussen de vragen 1) wat willen wij als gemeenteraad bereiken, 2) wat gaat het college ervoor doen qua activiteiten en 3) wat mag het kosten. Zodat de gemeenteraad daarmee voldoende in staat is om (financiële) keuzes te maken en zijn controlerende taak adequaat te vervullen. Zet hierbij in op een beperkte en passende set indicatoren die resultaten meten (niet zozeer activiteiten) en jaarlijks gemeten worden. Ga verder in het vertalen van risico's van inhoud naar financiën en beleg de kwaliteitsbewaking van de vulling van de programmabegroting centraal. Wij gaan ervan uit dat de bestuursrapportages vanaf 2023 aansluiten op de nieuwe opzet van de programmabegroting.	Dorus Klomberg	05-11-2024	College	Vier jaar geleden zijn we met elkaar, de Raad, de financiële commissie en het college, het traject voor de doorontwikkeling van de programmabegroting gestart. Het zaadje hiervoor was gepland met het rekenkamer onderzoek over de programmabegroting. Binnen dit traject hebben we aan de hand van een groeimodel - waarin realistische stappen en tussentijdse evaluaties centraal staan - de Planning & Controle producten onder handen genomen. De raad is via een Raadsinformatiebrief geïnformeerd over de resultaten die we de afgelopen vierjaar hebben bereikt en hoe we de verdere doorontwikkeling in de toekomst vorm zullen geven. Aanvulling oktober: De opzet van de "Brede welvaarsmonitor" maakt dat er nieuwe input is om te komen tot sturingsindicatoren voor de programmabegroting. Daarnaast is er een Collegeonderzoek gestart (in het kader van de gemeentewet 213a) gericht op het effectief inzetten van indicatoren in de programmabegroting. De voortgang op de restactie zal via deze initiatieven worden bewaakt. Voorstel: Afvoeren van deze bevinding. Dit onderwerp maakt deel uit van het jaargesprek op 24 maart 2026.
Geef verder uitvoering aan het armoede en minimabeleid en monitor dit	Armoede en minimabeleid: Ga voort op de voortvarende wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de aanbevelingen van het rekenkamerrapport. Zoek hierbij naar nieuwe mogelijkheden om kwetsbare groepen te bereiken en het gebruik van de voor hen gecreëerde regelingen te stimuleren. Monitor dit. Stel in de loop van 2023 op basis van de nulmeting uit 2021 vast in welke mate	Gea Hofstede		College	Door de klankbordgroep is gevraagd om een uitleg over de stand van zaken per onderdeel: Reactie ambtelijke organisatie d.d. 3-3-2026: Deze aanbeveling bevat diverse onderdelen waar we de afgelopen jaren opvolging aan hebben gegeven: * Vergroten van beleid; We zetten doorlopend in op het vergroten van het bereik. In februari 2025 is de evaluatie van het beleidskader minima en financiële hulpverlening met de raad besproken waarin het bereik van onze ondersteuning

**Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026**

	de toegang voor deze doelgroep is vereenvoudigd. Ga verder met de ontwikkeling van de monitor Sociaal Domein en presenteer deze in een inhoudelijke sessie met de gemeenteraad.				nader is uitgewerkt omschreven. Met de raad is afgesproken dat de effectiviteit doorlopend monitoren en de raad op de hoogte houden via de reguliere P&C documenten, aangevuld met raadsinformatiebrieven waarin dit onderwerp nadrukkelijk terug komt. * Nulmeting; De eerste 0-meting die we hebben uitgevoerd scoorde een ruime voldoende. Er is voor gekozen het onderzoek niet al in 2024 te herhalen, zoals ook aangegeven in de evaluatie van het beleidskader. Er zijn diverse acties uitgevoerd om de toegankelijkheid tot onze ondersteuning te vergroten, waaronder het wijzigen van de website, het maken van nieuwe flyers, het uitbrengen van een nieuwsbrief met informatie opgesteld door inwoners zelf en een nieuwe aanvraagstraat voor de financiële hulpverlening. We blijven met onze ketenpartners en met inwoners samen in contact over hoe we de toegang verder kunnen vereenvoudigen en werken bijvoorbeeld toe naar werkafspraken met onze grootste fondsen. * Monitor Sociaal Domein; De gemeenteraad ontvangt minimaal tweemaal per jaar de raadsbrief sociaal domein. Met deze raadsbrief wordt de raad op de hoogte gebracht van de actuele stand van zaken op alle onderdelen van het sociaal domein, waaronder het minima- en schuldhelpverleningsbeleid. Daarbij is er ruimte om meer diepgang te zoeken in een specifiek thema, afhankelijk van de behoefte van de gemeenteraad zoals afgelopen jaar in ons jeugdbeleid. Gezien alle acties die we hebben ingezet op het armoede - en minimebeleid en de resultaten die we de afgelopen jaren hebben geboekt stellen we voor deze bevinding af te voeren. Voorstel: Afvoeren
--	---	--	--	--	--


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

Formuleer een beleidskader subsidieverstrekking	Subsidiebeleid: Formuleer een beleidskader subsidieverstrekking dat alle beleidsterreinen bestrijkt en ter besluitvorming aan de gemeenteraad wordt voorgelegd. Vertaal dit vervolgens in een werkproces inclusief een totaaloverzicht van alle subsidies. Dit geldt ook voor het vormgeven van centrale sturing op het proces met behulp van een hiervoor passend registratiesysteem. De commissie gaat ervan uit dat aanpassing van de financiële verordening inmiddels of anders binnenkort wordt gerealiseerd.			College	Een subsidiebeleidskader zal uiterlijk februari 2026 ter vaststelling worden aangeboden aan de gemeenteraad. Hiertoe is bij de behandeling van de kadernota 2026 een motie aangenomen die het college opdracht geeft om een subsidiebeleidskader op te stellen. 3 maart 2026: Het subsidiekader zal worden behandeld in de raadsvergadering van 24 maart 2026. Voorstel: Afvoeren
Toegang tot de Wmo en Jeugdzorg					
zorg voor een intern en extern leer- en verbeterproces ter doorontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van de toegang	zorg voor een intern en extern leer- en verbeterproces ter doorontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van de toegang. Het college organiseert een leer- en verbeterproces dat er als volgt uit ziet: ▪ Het college bereidt elke leer- en verbetersessie voor met een analyse van de verzamelde gegevens zoals beoogd bij aanbeveling 2. ▪ Het college organiseert vier keer per jaar een leer- en verbetersessies met alle relevante actoren in de toegang van de Wmo en Jeugdhulp. Relevante actoren zijn: de gemeentelijke toegang , de niet-gemeentelijke toegang, Inclusio, aanbieders van ondersteuning en zorg in	Gea Hofstede		College	De 3 aanbevelingen van de rekenkamer zijn als thema besproken tijdens het jaargesprek op 8 oktober 2024. De conclusie daarbij was dat op dat moment nog geen uitvoering was gegeven aan deze aanbevelingen van de rekenkamer. De raad besloot daarom om deze aanbevelingen aan te houden en de reactie van het college, die uiterlijk in 2025 kon worden verwacht, af te wachten. Reactie vanuit ambtelijke organisatie d.d. 3 maart 2026: We hebben het intern- en extern leer - en verbeterproces vormgegeven door diverse gesprekken met stakeholders te initiëren en faciliteren. Een drietal voorbeelden: * De gemeenteraad wordt via raadsinformatie-avonden en raadsbrieven sociaal domein en P&C documenten periodiek geïnformeerd over onze toegang en de stand van zaken van de zorg die wij als gemeente leveren: Jeugdzorg, Wmo en Participatiewet.


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	voorveld en geïndiceerde hulp. Voeg aan elk van de sessies ervaringsdeskundigen toe. De gemeente neemt de regie op dit leer- en verbeterproces en vertaalt de uitkomsten in werk- en ontwikkelafspraken.				* We organiseren vanaf 2021 leer- en verbeterprocessen met de gemeentelijke toegang en de toegang bij onze welzijnsdienst Incluzio, via accountgesprekken en triages. * Er zijn periodiek gesprekken met onze lokale jeugdzorgaanbieders (jeugd lumpsum) over de aantallen cliënten, verbeterpunten, doorverwijzingen naar elkaar en andere aanbieders en de effecten van de aangeboden interventies. In oktober 2025 heeft de Raad de strategische agenda sociaal domein vastgesteld met o.a. de strategische actie om een transitie te organiseren rondom sterke lokale teams. Hierin staan de strategische acties vastgesteld met tijdslijn om tot doorontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van de toegang te komen. Dit is ook verder uitgewerkt in het ter vaststelling aangeboden 'verrijkt beleidskader sociaal domein in februari 2026. Voorstel: Avoeren
Het vastgestelde kader vertalen in opdrachten aan toegang Wmo en Jeugdhulp en toezien op de uitvoering van die opdrachten	Het vastgestelde kader vertalen in opdrachten aan toegang Wmo en Jeugdhulp en toezien op de uitvoering van die opdrachten Het vastgestelde kader volgens de bovengenoemde doelrealisatie is de basis voor de uitvoering van de toegang Wmo en Jeugdhulp. Het voorstel voor het te volgen proces is: Het college vertaalt de doelen voor eind 2022 naar de opdrachten voor de verschillende actoren in de toegang van de Wmo en jeugdhulp en maakt inzichtelijk hoe iedere opdracht bijdraagt	Gea Hofstede	01-01-2023	College	29-10-2024 De 3 aanbevelingen van de rekenkamer zijn als thema besproken tijdens het jaargesprek op 8 oktober 2024. De conclusie was dat nog geen uitvoering is gegeven aan deze aanbevelingen van de rekenkamer. De raad heeft besloten om deze aanbevelingen aan te houden en de reactie van het college, die uiterlijk in 2025 kan worden verwacht, af te wachten. Reactie ambtelijke organisatie 3-3-2026: De opvolging van deze aanbeveling sluit aan bij aanbeveling "zorg voor een intern en extern leer- en verbeterproces ter doorontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van de toegang".


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	aan de doelrealisatie. ▪ Het college verzamelt gegevens over de uitvoering van de opdrachten op basis van de indicatoren en streefwaarden. ▪ Het college verantwoordt structureel aan de raad de totale doelrealisatie op basis van het totaal van de bijdragen van de verschillende opdrachten. ▪ De raad controleert de totale doelrealisatie van de toegang van de Wmo en jeugdhulp op basis van de indicatoren en streefwaarden.				Er is een nieuw kader vastgesteld, dat wordt geladen op basis van de gesprekken die met diverse stakeholders zijn gevoerd. Voor een nadere toelichting zie graag "zorg voor een intern en extern leer- en verbeterproces ter doorontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van de toegang". De doelen en resultaat die het college ziet zijn opgenomen in diverse programmabegrotingen. Een belangrijk onderdeel hiervan is het maatschappelijke effect, waarmee we aangeven wat het voor onze inwoners en stakeholders oplevert. Dit maatschappelijk effect komt ook altijd nadrukkelijk terug in onze raads- en collegevoorstellen. De doelen en resultaten zoals opgenomen in de programmabegroting en nader uitgewerkt in beleidsinstrumenten, worden gemonitord via de diverse sturingsrapportages die we hebben ontwikkeld. De informatie uit deze rapportages zijn input voor de Raadsinformatiebrief Sociaal Domein die de gemeenteraad meerdere keren per jaar - in aanvulling op de reguliere P&C documenten - ontvangt. Voorstel: Afvoeren
Benoem de doelen waar de toegang aan moet bijdragen, stel bijpassende indicatoren en streefwaarden op en verantwoord hierop	Benoem de doelen waar de toegang aan moet bijdragen, stel bijpassende indicatoren en streefwaarden op en verantwoord hierop. Benoem op welke wijze de toegang bijdraagt aan de doelrealisatie en stel bijpassende indicatoren en streefwaarden op en voer een nulmeting hiervoor uit. Maak hiermee de verantwoording waarmee de raad kan toetsen of en in welke mate de toegang bijdraagt aan de doelen (effectiviteit) en	Gea Hofstede	01-10-2022	College	29-10-2024 De 3 aanbevelingen van de rekenkamer zijn als thema besproken tijdens het jaargesprek op 8 oktober 2024. In het gesprek wordt duidelijk dat het verbeteren van de toegang onderdeel is van de (landelijke) hervormingsagenda jeugd. Die heeft als doel om de zorg voor kwetsbare jongeren te verbeteren en de samenwerking tussen verschillende instanties te bevorderen. De hervormingsagenda is breder dan alleen jeugd. De problematiek speelt zich vaak af in de directe omgeving van het kind, te weten het gezin. Vandaar dat jeugdzorg en Wmo via de hervormingsagenda aan elkaar zijn gekoppeld. De wethouder deelt desgevraagd mee dat lokaal


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	of de toegang efficiënt is. Het voorstel voor het te volgen proces is: ▪ De raad geeft per direct het college opdracht om doelen, bijpassende indicatoren en streefwaarden op te stellen voor de toegang. ▪ Het college maakt een voorstel in scenario's voor verschillende doelen, bijpassende indicatoren en streefwaarden met een onderbouwing per scenario'. ▪ De keuzes voor scenario's worden voorgelegd aan raad vóór september 2022 en stelt deze vast. ▪ Het college voert een nulmeting op basis van de ambities en indicatoren die zijn vastgesteld. ▪ De raad beoordeelt de nulmeting uiterlijk maart 2023 en past waar nodig de inhoudelijke en/of financiële kaders aan. ▪ Het college verantwoordt zich daarna via de reguliere planning- en controlcyclus op de bepaalde indicatoren en streefwaarden over de bijdragen van de toegang aan de doelrealisatie.				ook de toegang voor werk en inkomen hierbij wordt meegenomen. De richtlijnen van het Rijk worden verwacht in de eerste helft van 2025. Daarna zal het college zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk voor 31 december 2025) schriftelijk reageren op de (uitgebreide) aanbevelingen van de rekenkamer en hoe zij hieraan uitvoering zal geven. De conclusie is dat op dit moment nog geen uitvoering is gegeven aan deze aanbevelingen van de rekenkamer. Het voorstel is om deze aanbevelingen aan te houden en de reactie van het college, die uiterlijk in 2025 kan worden verwacht, af te wachten. Voorstel vanuit de ambtelijke organisatie: Wij monitoren realtime de uitvoering van de toegang Wmo en jeugdhulp via sturingsrapportages (in Power BI). Management en bestuur ontvangt elke maand een maandrapportage. Periodiek informeren wij de Raad op o.a. Wmo, Jeugdzorg en Participatiewet de stand van zaken via een raadsbrief sociaal domein (3x per jaar) naast de P&C documenten als jaarrekening, begroting, kadernota en 1e en 2e berap). 3-3-2026: De doelen waarin de toegang moeten bijdragen zijn uitgewerkt in het kader sociaal domein, de programmabegrotingen en verrijkt beleidskader sociaal domein. Voor de Raad zijn kaders ter vaststelling aangeboden op basis waarvan het college deze kan uitvoeren. Er zijn doelen gesteld om de wachtlijsten bij Jeugdzorg, Wmo en Participatie weg te werken. De resultaten worden periodiek gedeeld met de Raad via P&C documenten en via raadsinformatiebrieven. Voorstel: Afvoeren
--	---	--	--	--	--



Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

In stelling voor de nieuwe Jeugdwet

Houd uw vinger aan de pols over voortgang van de regiovisie en de uitvoering aan het beleidsplan Jeugd inclusief regiovisie	Houd uw vinger aan de pols over voortgang van de regiovisie en de uitvoering aan het beleidsplan Jeugd inclusief regiovisie Verzoek het college om periodiek u te informeren over voortgang van de regiovisie en daarna over de wijze waarop door het college uitvoering wordt gegeven aan het beleidsplan Jeugd inclusief regiovisie, bijvoorbeeld door een presentatie door het ambtelijk aanspreekpunt tijdens een themabijeenkomst. Spreek deze momenten vooraf vast bij het vaststellen van de startnotitie.	Ronald ter Hoeven		Raad	De gemeenteraad is in oktober 2023 via een oriënterende vergadering geïnformeerd en hierbij is afgesproken dat de raadsleden periodiek op de hoogte gehouden worden bij ontwikkeling via een raadsbrief sociaal domein of desgewenst een raadsoriëntatieavond. Deze afspraken bieden ook de raadsleden gelegenheid om een vinger aan de pols te houden en desgewenst vragen te stellen. We stellen daarom voor deze bevinding af te voeren. 26-11-2024 Volgens de klankbordgroep heeft de raad zijn rol gepakt door zich te laten informeren tijdens de oriënterende vergadering. Desondanks is de klankbordgroep het zicht kwijt op de ontwikkelingen rondom de vaststelling van de nieuwe Jeugdwet. Zolang dat nog niet het geval is vindt de klankbordgroep het raadzaam om hier een vinger aan de pols te houden en heeft voorgesteld om deze aanbeveling aan te houden. De raad heeft dit voorstel overgenomen. Voorstel: Afvoeren
Versterk uw controlerende rol ten aanzien van de MGR Sociaal Domein	Versterk uw controlerende rol ten aanzien van de MGR Sociaal Domein - Verzoek het college een evaluatie aan u voor te leggen waarin niet alleen wordt teruggeblikt op het functioneren van de MGR, maar ook wordt ingegaan op de vraag of en zo ja in welke mate wijziging van de Gemeenschappelijke regeling nodig om aan de regelgeving te voldoen	Ronald ter Hoeven		Raad	"De gemeenteraad is in oktober 2023 via een oriënterende vergadering geïnformeerd en hierbij is afgesproken dat de raadsleden periodiek op de hoogte gehouden worden bij ontwikkeling via een raadsbrief sociaal domein of desgewenst een raadsoriëntatieavond. Deze afspraken bieden ook de raadsleden gelegenheid om een vinger aan de post te houden en desgewenst vragen te stellen. We stellen daarom voor deze bevinding af te voeren."


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	van het conceptwetsvoorstel. - Daarnaast is het zinvol om een bijeenkomst met andere gemeenteraden in de regio te initiëren. De gezamenlijke griffiers zouden een belangrijke rol in kunnen vervullen in de voorbereiding hiervan. De regionale bijeenkomst zou uit een informatief en een opiniërend deel kunnen bestaan. In het informatieve deel zou u de MGR en andere stakeholders vanuit aanbieders en de doelgroep van jeugdzorg kunnen uitnodigen om een bijdrage te leveren. Gemeente Rheden zou in dat deel tevens uitleg kunnen geven over de wijze waarop zij de inkoop hebben vormgegeven, met de achtergronden waarom, de eerste resultaten en de relatie met het conceptwetsvoorstel. In het opiniërende onderdeel discussieert u met uw collega's uit andere gemeenteraden over de implicaties van het conceptwetsvoorstel en de rol die de gemeenteraden hierin willen vervullen, bijvoorbeeld aan de hand van stellingen. Tevens kan tijdens dit onderdeel met elkaar worden afgesproken of en zo ja op welke momenten en over welke inhoud in 2022 opnieuw overleg in dezelfde setting gewenst is.				26-11-2024 Volgens de klankbordgroep is met de informatie over de voortgang niet ingegaan op de concrete aanbevelingen van de rekenkamer. Daardoor is niet in te schatten of hieraan is voldaan. De raad heeft dit advies overgenomen en besloten om deze aanbeveling aan te houden 3-3-2026 Er is een bestuurskrachtonderzoek uitgevoerd door de MGR en de gemeenteraad is in september 2025 door de directeur van de MGR meegenomen via een informatieavond voor raadsleden. In deze bijeenkomst heeft de directeur van de MGR raadsleden ook meegenomen in de werkzaamheden van de MGR en is er een ambtelijke toelichting gegeven op de gemeentelijke blik op de MGR. Voorstel: Afvoeren
Geef en vraag duidelijkheid aan het college over uw betrokkenheid bij de visievorming	Geef en vraag duidelijkheid aan het college over uw betrokkenheid bij de visievorming - Verzoek het college om aan u een proces-startnotitie ter besluitvorming	Ronald ter Hoeven		Raad	Er is een koersdocument sociaal domein uitgewerkt voor de komende 10 jaar. Dit koersdocument is in mei dit jaar in de raad behandeld. Op basis van besluitvorming zal er driejaarlijks een uitvoeringsplan worden opgesteld waarin de jeugdwet, hervormingsagenda etc. onderdeel zijn.


Overzicht stand van zaken Aanbevelingen rekenkamer d.d. 19-3-2026

	voor te leggen met een voorstel aan u over welke aspecten, op welke wijze, op welke momenten en met welke ondersteuning u actief bij de visieontwikkeling wordt betrokken. - Geef duidelijke kaders aan het college mee. Over de stakeholders die u wenst te betrekken maar ook over het soort document dat u wenst vast te stellen. Vanwege de complexiteit van het onderwerp, het belang om regionaal met lokaal te verbinden en de inschatting dat het huidige beleidsplan Meedoen niet aan alle verplichtingen uit de wet voldoet, bevelen wij aan om te kiezen voor een regiovisie als onderdeel van een te reviseren lokaal beleidsplan Jeugd en de regiovisie te beperken tot Jeugd.				Het koersdocument is nader uitwerkt in een strategische agenda dat voor besluitvorming in de raad is ingebracht. De raad heeft een nadrukkelijke rol in de visievorming. Voorstel: Afvoeren
Verdieping in conceptwetsvoorstel Jeugdwet en mogelijkheden om vanuit ieders rollen hierop te anticiperen	Verdiep u als gemeenteraad en het college in het nieuwe conceptwetsvoorstel Jeugdwet en in de mogelijkheden om vanuit ieders rollen hierop te anticiperen. De tabel in paragraaf 2.3.3 van het onderzoeksrapport kan hierbij behulpzaam zijn.	Ronald ter Hoeven	11-03-2025	College	De is een aanbeveling aan de raad. Het is aan de raad om te bepalen of zij hier afdoende invulling aan hebben gegeven. Voorstel: Afvoeren