



Aan: de gemeenteraad
Afzender: het college van B&W
Datum: 7 april 2026
Onderwerp: Stand van zaken verkenning inning toeristenbelasting

Geachte leden van de raad,

Op 25 maart 2025 bent u middels een raadsbrief geïnformeerd over de voortgang naar de verkenning van een digitaal systeem voor de inning van toeristenbelasting. Met deze brief willen wij u informeren over de gesprekken die het afgelopen jaar hierover gevoerd zijn en over de huidige status van de verkenning.

Hoe zat het ook alweer?

Op dit moment wordt voor de inning van toeristenbelasting gewerkt met een forfaitair systeem. Daarbij wordt uitgegaan van een bezettingspercentage op jaarbasis van 75%. Deze methodiek geldt voor vrijwel alle verblijfsaccommodaties, met uitzondering van groepsaccommodaties. Daarvoor geldt een afdracht van toeristenbelasting op basis van nachtregistratie.

De huidige systematiek is arbeidsintensief en heeft tot gevolg dat er veel correcties nodig zijn en bezwaarschriften ingediend worden. Ook hierover hebben wij u op 25 maart 2025 geïnformeerd. Bovendien heeft de gemeente de wens om de toeristenbelasting zoveel mogelijk en zo eenvoudig mogelijk aan te laten sluiten bij de praktijk. In september 2023 bracht adviesbureau Fiscalide hierover het advies uit om uitgebreid onderzoek te doen naar een geschikte systematiek voor de inning van toeristenbelasting, waarbij niet alleen rekening gehouden wordt met de mogelijke opbrengst, maar ook de administratieve toepassing voor gemeente en verblijfbieder, de eenvoud van het gekozen systeem, eventueel in te schakelen hulpmiddelen en de perceptiekosten en handhavingskosten voor de gemeente meegenomen worden.

In 2024 is hierin een eerste stap gezet door een marktverkenning uit te voeren naar een softwaresysteem dat mogelijk maakt om via het veerbootticket de toeristenbelasting voor het gehele verblijf te innen. Uit deze marktverkenning bleek dat er met name op de Duitse eilanden veel ervaring was met een dergelijk ticketsysteem. Met de desbetreffende firma is contact gelegd, er is een demo gegeven en de kosten zijn in kaart gebracht.

Een van de belangrijkste voorwaarden was dat de rederij, Wagenborg Passagiersdiensten (WPD), hierin zou samenwerken, zodat er een soepele en duurzame implementatie van het softwaresysteem mogelijk was. Er zijn diverse gesprekken gevoerd met de directie van WPD. Door WPD werd aangegeven dat zij bereid waren medewerking te verlenen in de verkenningsfase, maar stelden daarbij de voorwaarde dat ook de gemeente Ameland zou participeren in het project. Tevens gaf de directie van WPD aan dat ze vooruitlopend op de concessie geen investeringen zouden doen in de realisatie van het softwaresysteem.

Welke stappen zijn er vervolgens gezet?

In augustus 2025 is er een gesprek gevoerd met de burgemeester en ambtelijk vertegenwoordiger van de gemeente Ameland. Daarbij hebben wij een toelichting gegeven op de uitkomsten van de marktverkenning en de vraag gesteld of zij mee willen doen. Door de burgemeester van Ameland

werd aangegeven tijd nodig te hebben om na te gaan in hoeverre zij hierin zouden kunnen participeren. Begin december 2025 gaven zij in een gesprek aan geen noodzaak te zien om hun huidige werkwijze voor inning van toeristenbelasting te wijzigen. Ze werken met inning op basis van nachregister en met forensenbelasting en zijn hier zeer tevreden over.

In februari 2026 is opnieuw een gesprek gevoerd met de directie van WPD, waarin zij te kennen gaven dat zij om twee redenen geen medewerking zullen verlenen aan de inning van toeristenbelasting via het veerbootticket. De eerste reden is omdat het voor hen niet werkbaar is om alleen voor Schiermonnikoog hun ticketsysteem in te richten voor de koppeling met een nieuwe softwareapplicatie. Ten tweede willen zij niet verantwoordelijk gehouden worden voor de inning van toeristenbelasting. Ondanks het feit dat de gemeente hiervoor de verantwoordelijkheid draagt, is er een risico dat passagiers denken dat de rederij toeristenbelasting heft. WPD vreest dat dit imagoschade kan opleveren.

Conclusie

Helaas moeten we uit de gevoerde gesprekken concluderen dat verdere inspanningen voor de implementatie van een softwaresysteem gekoppeld aan de ticketmodule van WPD geen perspectief bieden. We zullen een andere strategie moeten volgen om ervoor te zorgen dat de inning van toeristenbelasting in de toekomst zoveel mogelijk en zo eenvoudig mogelijk aansluit bij de praktijk.