

Geachte Raadsleden van Arnhem,

Ik heb u de afgelopen vijf jaar al regelmatig bericht over mijn wens voor meer aandacht voor ouderen voor gratis busvervoer in daluren en om ouderen meer veerkracht en vitaliteit bij te brengen. "Op je eigen manier oud(er) worden" en "Vitaal ouder worden doe je niet alleen". Dat zijn twee citaten uit een artikel van december 2024 in de Arnhemse Koerier, waarin wethouder Bob Roelofs het Arnhemse beleid voor ouderen presenteert.

De gemeente Arnhem heeft het prima voor elkaar, zou je denken. Maar de alledaagse praktijk van het leven van ouderen is echter te vaak een donker bos met te veel bomen. Ik heb jarenlang gewerkt in de gezondheidszorg en ouderen in vele moeilijke en schrijnende thuissituaties ontmoet. Dat is nu nog steeds zo.

Voor de langere termijn zijn er allerlei mooie initiatieven bedacht, mooie woonvormen, gezonde leefstijl, innovatieve technologie. Maar de ouderen van NU blijven zitten waar ze zitten. Er zijn nog vrijwel geen nuttige hulp-activiteiten (m.b.t. voeding, bewegen, administratie) echt in de buurt. Vele ouderen zijn helemaal of half digibeet, en kunnen nuttige hulp-informatie alleen vinden via de Arnhemse Koerier (velen hebben geen abonnement op de krant). Maar die info betekent vaak dat er kilometers gelopen en/of met de bus gereisd moet worden, naar Arnhem-noord (of juist naar Arnhem-zuid). Dit is behoorlijk bezwaarlijk en onveilig en daardoor leven velen toch in isolement, ondanks dat ze vaak wonen te midden van werkenden en gezinnen.

Op zijn minst zou het voor alle oudere Arnhemmers goedkoper/makkelijker moeten worden om met de bus te gaan naar locaties waar hulp te vinden is. Al jaren geleden heb ik de raad schriftelijk en mondeling gevraagd om gratis busvervoer voor alle ouderen, alleen in de daluren. Er zijn gemeenten die daarin voorzien, dus waarom in Arnhem geen actie?

Mijn belangrijkste punt is echter dat veel hulp onbekend of slecht bereikbaar is. Er zouden veel meer "hulp-huiskamers" moeten komen, binnen bijvoorbeeld 1-2 kilometer. Concreet moeten ouderen uit bijvoorbeeld omgeving Velperweg nu helemaal over de Paasberg de Geitenkamp op lopen voor enige hulp (al dan niet met de rollator) bij het MFC, hetgeen vaak niet haalbaar is. En zo zijn er vele situaties in Arnhem aan te halen. Hulp is te ver weg en te veel is bezuinigd.

Beter bereikbare en geduldig gegeven informatie vermindert het isolement van ouderen. Het is belangrijk voor de gemeente juist nu meer te investeren in mensen die de sociale kaart kennen en kunnen helpen op weg naar activiteiten zoals bewegen, kunst, lezingen, bibliotheekbezoek, alsook het begrijpen van brieven en computerinformatie en veiligheid. En vergeet ook de activiteit "Kunstcafé 55+" niet (juist voor ouderen), dat nu "op de wip zit" om te verdwijnen.

Bekend is dat ouderen die geïsoleerd leven sneller hun vitaliteit verliezen en een gemakkelijke prooi zijn voor oplichters (dakdekkers, schilders, bankmedewerkers, zgn. zorgmedewerkers, en zelfs mantelzorgers). Ik zet mij in ter voorkoming van misbruik, maar hoor vaak te laat "hoe kon ik zo stom zijn". Investeren in informeren en activeren van ouderen leidt tot meedoen en vitaliteit en voorkomt aanzienlijke zorgkosten en is echt een enorme kostenbesparing (denk alleen al aan de WMO, die uiteindelijk ook door de gemeente betaald moet worden). Ik zie dagelijks te veel ouderen die hunkeren naar aandacht, ik zie hun noden en eenzaamheid en er lijkt maar geen verandering in te komen. Ik kan het niet alleen.

Ik pleit dus vooral voor hulp en budget/geld voor gewoon nuttige activiteiten voor ouderen in de directe omgeving. Misschien in kantoren of leegstaande ruimten of verzorgingshuis vlakbij. Want wie weet waar info te halen is, dicht bij huis, zal actiever blijven en kan zelfs in plaats van een hulpvrager een actief persoon voor anderen in de straat of buurt worden. Een win-win situatie, die het bestede geld meer dan waard is.

Kitty Vossen-Brouwer