

An aerial photograph of a city at sunset. On the left, a large, ornate church tower with a clock face is visible. The sun is low in the sky, creating a warm, golden glow over the city. The city is densely packed with buildings, and a river or canal is visible in the foreground. The sky is filled with soft, wispy clouds.

Wijknetwerken Zorg & Welzijn

Raadswerkgroep 11 juni 2025

Programma raadswerkgroep

Deel 1: update Wijknetwerken eerste half jaar

Deel 2: eerste verkenning inkoopproces



DEEL 1: Update Wijknetwerken



Start Wijknetwerken

- Wijknetwerken operationeel per febr. 2025
- Ieder pilotgebied afzonderlijk netwerk voor jeugd en volwassenen, 4 in totaal
- Zorgbegeleiders, wijkcoaches en sociaal werkers
- Afspraken over overlegstructuur en werkproces
- Geen schotten meer tussen de organisaties
- Elkaar leren kennen, vertrouwen opbouwen, verwachtingen afstemmen



Verbindingen overige belanghebbenden

Nu:

- Sociale basis
- Huisartsen
- Onderwijs

Volgt:

- GGZ partijen/ mentale gezondheid
- Bredere eerstelijnszorg (IZA)
- Netwerk dementie



Resultaten - proces

Helpende factoren:

- Fysiek afspreken
- Elkaar ontmoeten en leren kennen
- Verbinding zoeken
- Dezelfde taal leren spreken
- Transparantie & heldere communicatie
- Ruimte maken voor verandering

Belemmerende factoren:

- Geen gelijke informatie
- Verschillen in verwachtingen
- Onduidelijkheid over doelen
- Onduidelijkheid over werkafspraken
- Twijfel over selectie deelnemende organisaties
- Moeilijk loskomen van bestaande praktijk
- Tijdgebrek



Resultaten: Verwijzingen richting zorg en welzijn (nieuwe toewijzingen, n=41)



NB: alleen casussen besproken in Wijknetwerkoverleg.



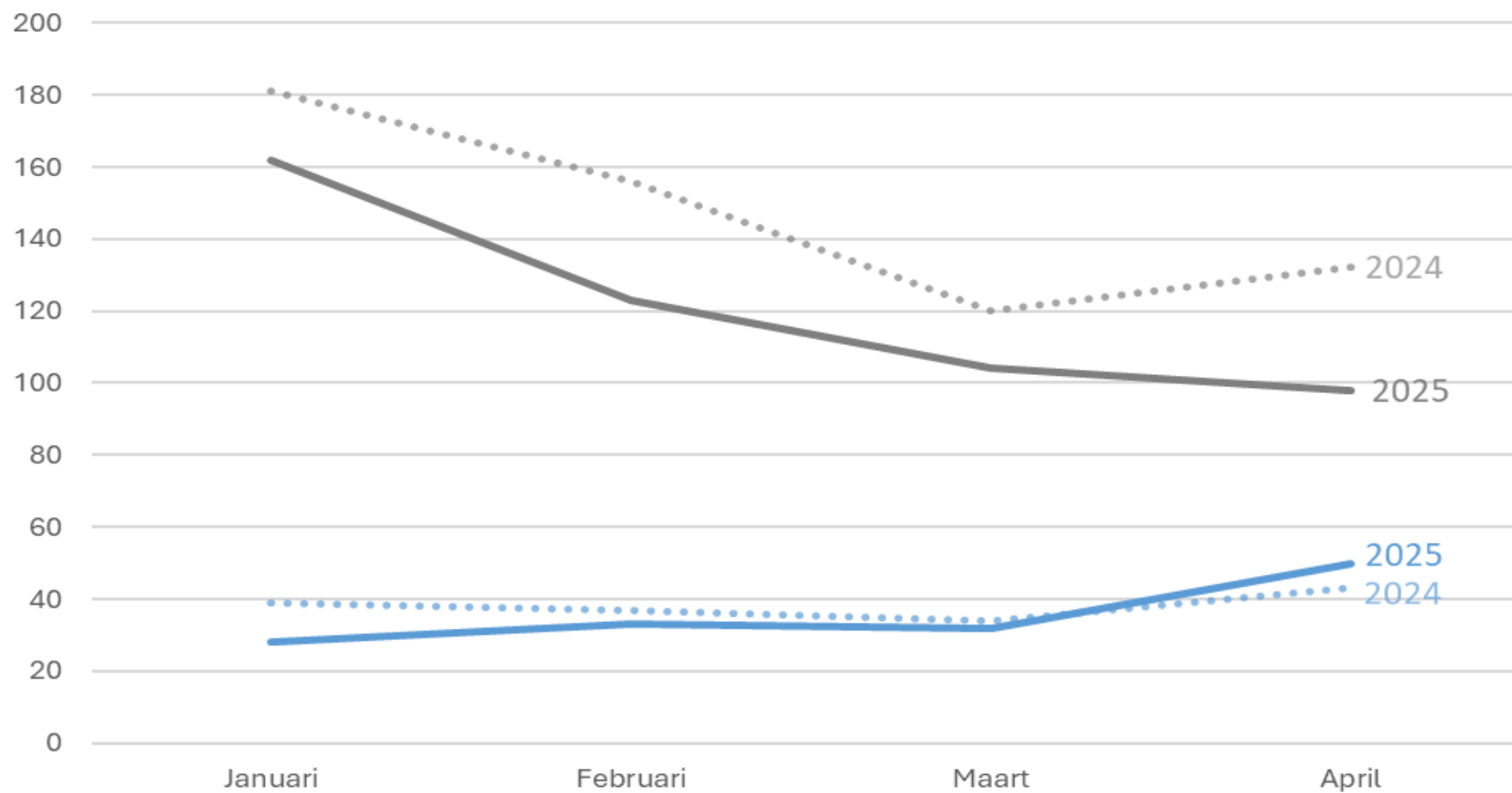
Aantal eerste toewijzingen pilotgebieden

	Binnen wijknetwerk		Buiten wijknetwerk		Totaal
	n	%	n	%	
Zorg	21	17%	4	0%	25
Welzijn	5	72%	0	80%	5
Combinatie	3	10%	1	20%	4
Totaal	29	85%	5	15%	34



Gestarte eerste toewijzingen RKV en NW

bij zorgaanbieders aangesloten **binnen** en **buiten** de wijknetwerken
voor het product begeleiding



KPI's (vorm)

- Volume binnen wijknetwerken
- Afname toewijzingen individuele begeleiding pilot t.o.v. erbuiten
- Afname gemiddelde toewijzing in uren
- Toename toeleiding collectief aanbod
- Toename inzet sociale basis en eigen acties
- Afname kosten individuele begeleiding (absoluut en t.o.v. andere wijken)

NB: deels vanaf 4^e kwartaal 2025 te rapporteren.



KPI's (inhoud)

- Tevredenheid gesprek wijkcoaches inwoners in pilot t.o.v. erbuiten
- Tevredenheid ervaren kwaliteit van ondersteuning in pilot t.o.v. erbuiten
- Verbetering ervaren kwaliteit van leven (veerkracht, participatie, gezondheid, zingeving etc.)



Focus 2 en 3^e kwartaal

- Verbinding sociale basis
- Ontwikkeling collectief aanbod
- Verder opbouw volume in Wijknetwerk (ook verlengingsaanvragen)
- Werkrelatie onderwijs en huisartsen



DEEL 2: BEKOSTIGEN EN CONTRACTEREN

WIJKNETWERKEN ARNHEM

AUTEUR(S)
DATUM

Coby Peeters en Frank Heuts
11 juni 2025

Onderzoeksopdracht

Welke vragen beantwoorden we?

1. Welke bekostigingsvorm en inkoopprocedure passen bij de Arnhemse ambitie om te gaan werken in wijknetwerken voor zorg en welzijn?
2. Welk proces moet de gemeente Arnhem doorlopen om tot keuzes en besluiten te komen?
3. Hoe ziet de gemeente haar rol als opdrachtgever en regisseur?

Onderzoeksopdracht

Wat gaan we doen?

Fase 1: Opstarten

Fase 2: Uitwerken van drie scenario's en opstellen beoordelingskader

Fase 3: Dialoog met belanghebbenden over scenario's

Fase 4: Opleveren advies

Utrecht Stad

Regionaal: beschermd wonen, hoog
specialistisch Jeugd, veiligheid

*Spoor 3:
stedelijk
aanbod*



*Spoor 2:
wijkgericht*

Basiszorg / Toegang

*Spoor 1:
stedelijk en
wijkspecifiek
aanbod*

Div.
Subsidies

Welzijnsorganisaties

Inkoop-
contracten

Arnhem

Regionaal: behandeling/verblijf/
beschermd wonen

Begeleiding
gebiedsgericht

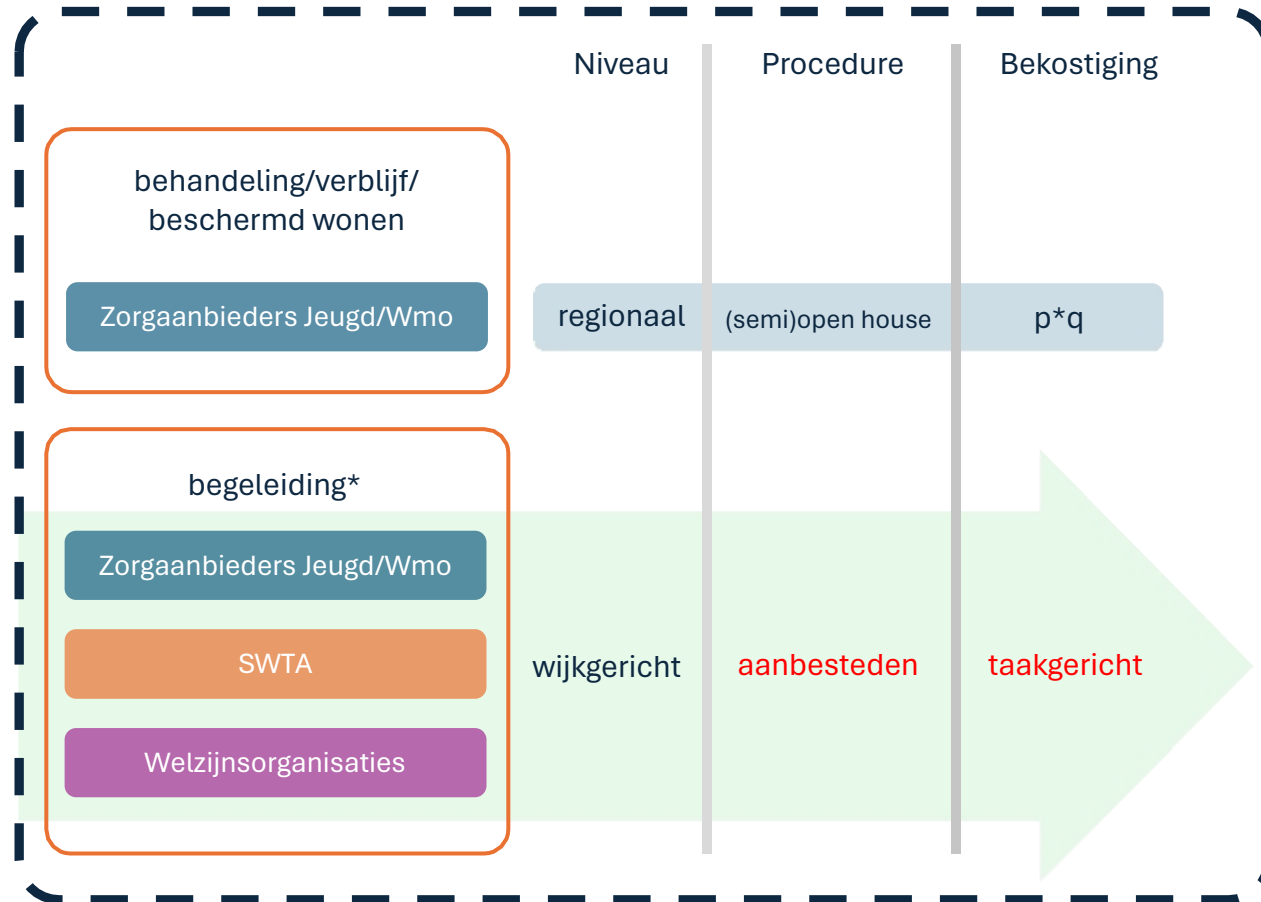
Zorgaanbieders
Jeugd
Begeleiding

Zorgaanbieders
Wmo
Begeleiding

Wijkteams/Toegang

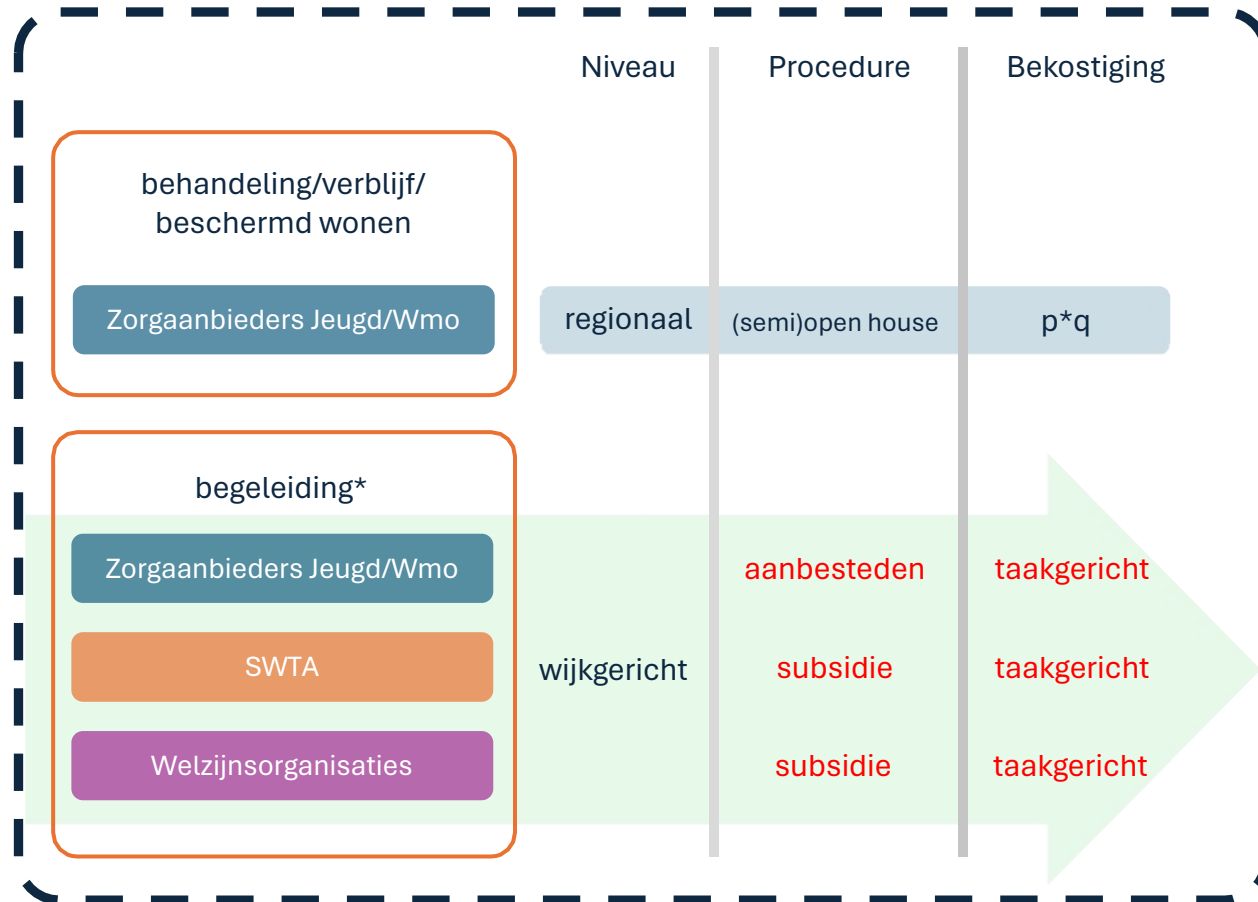
Welzijnsorganisaties

Scenario één opgave, één contract



*Afbakening van de opdracht is nader te bepalen

Scenario één opgave, meerdere contracten



*Afbakening van de opdracht is nader te bepalen

Vraagstuk – Dekkend zorglandschap

- Hoe brengen we het aantal gecontracteerde partijen omlaag én borgen we een dekkend zorglandschap (voor iedere inwoner passende ondersteuning)?
- Hoe brengen we het aantal gecontracteerde partijen omlaag én borgen we voldoende keuzevrijheid voor inwoners?
- Hoe brengen we het aantal gecontracteerde partijen omlaag én bieden we voldoende ruimte aan lokaal gewortelde partijen?

Vraagstuk – Passende zorg op de juiste plek

- Hoe borgen we de transformatie (minder maatwerk en meer collectief aanbod) én zorgen we voor een passende verdeling van middelen tussen zorgaanbieders en welzijnsorganisaties?
- Welke afbakening van werkzaamheden tussen zorgaanbieders, de wijkteams en de welzijnsorganisaties is passend?
- Hoe sturen we op een tijdige op- dan wel afschaling van zorg tussen zorgaanbieders en welzijnsorganisaties?

Vervolgstappen

- Opleveren advies bekostigingsvorm en wijze van contracteren (juli 2025)
- Beantwoorden voornoemde vraagstukken
- Uitwerken landschapsanalyse (aanbodanalyse en behoefte inwoners) op wijkniveau
- Vertalen keuzes Arnhem naar een passende inkoopstrategie