

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Noardeast-Fryslân 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Noardeast-Fryslân,

ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,
besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Noardeast-Fryslân 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. Bestuursorgaan: het college van burgemeester en wethouders of de burgemeester of de gemeenteraad of door de bestuursorganen aangewezen personen;
- c. info@noardeast-fryslan.nl: de algemene elektronische postbus van de gemeente Noardeast-Fryslân voor de ontvangst van een bericht;
- d. Inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente Noardeast-Fryslân iets (aan)vragen of indienen;
- e. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- f. Verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente Noardeast-Fryslân iets (aan)vragen of indienen;
- g. Webformulier/e-formulier: een elektronisch formulier dat op de website van de gemeente Noardeast-Fryslân is geplaatst voor het aanmaken en in behandeling nemen van een procedure over een besluit of een klacht of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten over de formele producten en diensten van de gemeente Noardeast-Fryslân die de verzender uit eigen beweging indient, zijn specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
2. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemene e-mailadres van de gemeente gebruikt: info@noardeast-fryslan.nl.

4. In afwijking van het eerste, tweede en derde lid wordt, voor berichten aan de raad waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het e-mailadres griffie@noardeast-fryslan.nl gebruikt.
5. In afwijking van het eerste, tweede en derde lid wordt, voor aangelegenheden die verband houden met de verwerking van gegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het e-mailadres fg@noardeast-fryslan.nl gebruikt.
6. De bevoegdheid van het eerste lid wordt gemandateerd aan het clusterhoofd Digitalisearring, Ynformaasjebehear en Fasilitêr.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist het betreffende bestuursorgaan.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na die van de bekendmaking.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Noardeast-Fryslân 2026.

Aldus vastgesteld op 17 februari 2026 betreffende de bevoegdheden van de burgemeester,

De burgemeester,

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Noardeast-Fryslân van 17 februari 2026 betreffende de bevoegdheden van het college,

Burgemeester,

Secretaris,

Aldus vastgesteld in de raadsvergadering van gemeente Noardeast-Fryslân van 7 mei 2026 betreffende de bevoegdheden van de raad,

De griffier,

mr. S.K. Dijkstra

De burgemeester,

mr. J.G. Kramer

Het maken van bezwaar

Als u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u ons een brief schrijven. Zo'n brief heet een bezwaarschrift. Het indienen van een bezwaarschrift is kosteloos.

Het bezwaarschrift moet u binnen zes weken vanaf de dag na de verzenddatum van dit besluit opsturen. U moet dit sturen naar het college van burgemeester en wethouders [de burgemeester] van de gemeente Noardeast-Fryslân, Postbus 1, 9100 AA Dokkum.

U kunt uw bezwaarschrift ook digitaal indienen. Dat kan via de gemeentelijke website (www.noardeast-fryslan.nl), via Diversen – Bezwaar en beroep - Bezwaar indienen. Hiervoor hebt u uw DigiD-code nodig. Als u nog geen DigiD-code hebt, kunt u deze hier ook aanvragen.

Inhoud bezwaarschrift

Wat moet er in uw bezwaarschrift staan?

- uw naam
- uw adres
- uw (elektronische DigiD-) handtekening
- de datum van het bezwaarschrift
- een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt (evt. in afschrift meezenden)
- de reden waarom u bezwaar maakt

Vragen over de procedure

Hebt u nog vragen over de bezwaarprocedure? Dan kunt u contact opnemen met het team Juridyske Saken, telefoonnummer 0519 298888.

Voorlopige voorziening

Als er een bezwaarschrift wordt ingediend, dan blijft het besluit geldig. Wilt u voorkomen dat het besluit ingaat, dan kunt u de rechter vragen om een voorlopige voorziening. Dit mag alleen als er een bezwaarschrift bij ons is ingediend.

De Voorzieningenrechter kan besluiten om dit besluit helemaal of gedeeltelijk te schorsen. Hij moet dan wel vinden dat er sprake is van een spoedeisend belang.

Wilt u een voorlopige voorziening aanvragen? Stuur u dan een brief naar de Voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Nederland, afdeling Bestuursrecht, Postbus 150, 9700 AD Groningen.

U kunt uw voorlopige voorziening ook digitaal aanvragen. Dat kan via website <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht> (Beroep instellen bestuursrecht particulieren – Rechtbanken – Indienen verzoekschrift voorlopige voorziening). Ook hiervoor hebt u uw DigiD-code nodig. Als u nog geen DigiD-code hebt, kunt u deze hier ook aanvragen.

Kosten voorlopige voorziening

Het aanvragen van een voorlopige voorziening kost geld. U moet griffierecht betalen. De afdeling Bestuursrecht van de rechtbank Noord-Nederland kan u hierover meer informatie geven.

Bijlage 1 Overzicht digitale kanalen per product

Product	Kanaal
Bedrijfsvoering	
Bezwaarschrift	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbezwaar&productsleutel=BEZWAAR
Klacht	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingklacht&productsleutel=KLACHT
Bezwaarschrift gemeentelijke belastingen	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbezwaar&productsleutel=BEZWAAR
Bezwaarschrift WOZ-waardering	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbezwaar&productsleutel=BEZWAAR
Administratief beroep kwijtschelding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=administratiefberoepkwijtschelding&productsleutel=ADMKWIJT
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagkwijtschelding2&productsleutel=KWIJTPART
Intrekken machtiging automatische kwijtschelding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=intrekkenmachtigingautomatisechkwijtschelding&productsleutel=INTKWIJT
Persoonsgegevens inzageverzoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=inzageverwerkingpersoonsgegevens&productsleutel=INZAGE

Betalingsregeling	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagbetalingsregeling&productsleutel=BETREG
Aansprakelijkstelling door derde	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingschade&productsleutel=SCHADE
Informatieverzoek door derde	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=informatieverzoek&productsleutel=INFOVERZ
BAG nummeraanduiding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=huisnummeraanvraag&productsleutel=HUISNR
Sociaal domein	
Bezwaarschrift sociaal domein	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbezwaar&productsleutel=BEZWAAR
ID-regeling aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagidregeling&productsleutel=AVIDR
Lauwersregeling aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraaglauwersregeling&productsleutel=AVLR
Leerlingenvervoer	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagtegemeetkomingleerlingenvervoer&productsleutel=LEERLVERV
Leerlingenvervoer (aanvraag door school/organisatie)	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagleerlingenvervoeranoniem&productsleutel=LEERLSCHOOL
Gehandicaptenparkeerkaart	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=gehandicaptenparkeerkaart&productsleutel=AVGPK
Gehandicaptenparkeerkaart bestuurder	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=gehandicaptenparkeerkaart&productsleutel=AVGPK
Bijstand aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraaglevensonderhoud&productsleutel=AVLOH
Bijstand aanvraag jongere onder de 27	info@noardeast-fryslan.nl

Budgetadvies aanvraag o.g.v. Voorzieningenwijz er	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=voorzieningenwijzer&productsleutel=AFDWW
Collectieve aanvullende zorgverzekering	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagavfrieso&productsleutel=ACZVK
Collectieve aanvullende zorgverzekering wijziging	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=wijzigingbeeindigenavfrieso&productsleutel=WBAVF
Individuele inkomenstoelag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvragenindividueleinkomenstoelag&productsleutel=AIITS
Individuele studietoelag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvragenindividuelestudietoelag&productsleutel=AVIST
IOAW aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagioaw&productsleutel=AIOAW
IOAW rechtmatigheidsfor mulier	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=inkomstenformulierioaw&productsleutel=IFIOAW
IOAW mutatieonderzoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=mutatieformulierioaw&productsleutel=MUTIOAW
Bijstand rechtmatigheidsfor mulier	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=inkomstenformulierpw&productsleutel=IFPW
Bijstand mutatieonderzoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=mutatieformulier&productsleutel=MUTFO
Schuldhelpverlenin g aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagformulierschulddienstverlening&productsleutel=AFSDV
Bijzondere bijstand aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagbijzonderebijstand&productsleutel=AVBBS

Bijzondere bijstand rechtmatigheid heronderzoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=declaratieformulier&productsleutel=DECLF
Inburgeringstraject ontzorging	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagtegemeetkomingreiskosteninburgeringsexamen&productsleutel=ATRIE
Wmo calamiteit melding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=calamiteitofgeweldsincidentwmo&productsleutel=CALLWMO
Dienstverlening en klantcontact	
BRP verhuizing aangifte	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=verhuizingdoorgeven&productsleutel=VERHUIZING
BRP uittreksel	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraaguitrekselbrp&productsleutel=UITBRP
BRP persoonsgegevens geheimhouding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=brppersoonsgegevensgeheimhouding&productsleutel=PERSGEH
BRP adresonderzoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=adresonderzoekuitvoeren&productsleutel=ADROND
BRP verklaring naamgebruik	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanduidingnaamgebruik&productsleutel=NAAMGEBR
Fysiek domein	
Kansspelvergunning	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagvergunningverlotingsactie&productsleutel=LOTTERIJ
Verhuur leegstaande woning vergunning	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagvergunningtijdelijkeverhuurleegstaandewoonruimte&productsleutel=VERHLEEGST
Informatieverzoek APV – bijzondere wetten	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=informatieverzoekapv&productsleutel=INFAPV

Stookontheffing	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=stookontheffing&productsleutel=STOOKONTH
Parkeervergunning	https://noardeast-fryslan.webshop.parkeer.nl/#/
Parkeer- en verkeersontheffing	https://noardeast-fryslan.webshop.parkeer.nl/#/
Kabel en leiding aanleg, beheer en onderhoud	https://mijn.wowportaal.nl/MVC/Login
Beschermde of monumentale boom wijzing melding	Via omgevingsloket
Evenement melding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingevenement&productsleutel=EVENEMENT
Demonstratie melding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbetoging&productsleutel=MELDBET
Geluidsontheffing bouw of sloop	Via Omgevingsloket
Hogere grenswaarde	Via Omgevingsloket
Bodemsanering beoordeling	Via Omgevingsloket
Activiteit Omgevingswet melding	Via Omgevingsloket
Activiteitenbesluit melding	Via Omgevingsloket
Archeologisch onderzoek	Via Omgevingsloket
Bouwstoffen melding	Via Omgevingsloket
Sloopmelding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingsloop&productsleutel=SLOOPM

Gebruiksmelding brandveilig gebruik	Via Omgevingsloket
Initiatief leefomgeving verkenning	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagomgeving&productsleutel=AANOMG
Omgevingsvergunning regulier	Via Omgevingsloket
Omgevingsvergunning uitgebreid	Via Omgevingsloket
Omgevingsrecht informatieplicht Wkb einde bouw	Via Omgevingsloket
Omgevingsrecht informatieplicht Wkb start bouw	Via Omgevingsloket
Omgevingsrecht informatierecht Wkb strijdigheid besluit bouwwerken leefomgeving	Via Omgevingsloket
Realisatie technische bouwactiviteit Wkb bouwmelding	Via Omgevingsloket
Realisatie technische bouwactiviteit Wkb gereedmelding	Via Omgevingsloket
Omgevingsrecht maatwerkvoorschrift	Via Omgevingsloket
Gesloten bodemenergiesysteem buiten	Via Omgevingsloket

milieu-inrichting melding	
Groot onderhoud aan houtwallen en houtsingels melding	Via Omgevingsloket
Inrit aanleggen of wijzigen	Via Omgevingsloket
Kabel- en leidingvergunning	Via landelijk portaal LTC
Lozing afvalwater buiten inrichting	Via Omgevingsloket
Milieueffectrapport (MER)	Via Omgevingsloket
Vervoer gevaarlijke stoffen afwijkende route ontheffing	Via Omgevingsloket
Voorwerp op of aan de weg plaatsen ontheffing	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagvergunningwegafsluiting&productsleutel=VE RGWEG
Horeca sluitingsuur ontheffing	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagontheffingsluitingstijden&productsleutel=O NTSLU
Kansspelautomaten aanwezigheidsvergunning	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagaanwezigheidsvergunningsspelautomaten&productsleutel=MEERVSPEE
Verduurzaming woning advies geven	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagenergiecoach&productsleutel=ENERG
Verduurzaming woning Volkshuisvestingsfonds	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingvolkshuisvestingsfonds&productsleutel=MEL DSUBVOLK

energiearmoede melding	
Verduurzaming woning Volkshuisvestingsfonds energiearmoede subsidie	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagvolkshuisvestingsfonds&productsleutel=SUBSVOLK
Duurzaamheidslening	Via SVN
Verzilverlening	Via SVN
Subsidie aanvraag (eenmalig)	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraageenmaligesubsidie&productsleutel=EENMSUB
Subsidie aanvraag jaarwisseling	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagsubsidiejaarwisseling&productsleutel=SUBSJAAR
Subsidie financiële verantwoording	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=vaststellingvolkshuisvestingsfonds&productsleutel=VASTVOLK
Klacht ongewenst verhuurgedrag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingwetgoedverhuurderschap&productsleutel=MELDVERH
Toezicht uitvoeren	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingtoezichtenhandhaving&productsleutel=TOEZHANDH
Nadeelcompensatie verzoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagformulierenadeelcompensatie&productsleutel=NADCOMP