

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 17 maart 2026
ZAAKNUMMER 1950269
BEHANDELD DOOR S.Rijneveld
TELEFOON +31356291471
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT beantwoording vragen fractie Zaabat inzake Wmo- taxi zonder indicatie

Geachte raadsleden,

Op 17 februari 2026 heeft de fractie Zaabat vragen gesteld op basis van artikel 42 van het Reglement van Orde over Wmo- taxi zonder indicatie. In deze brief worden deze vragen beantwoord.

Met ouderdom komen gebreken, waaronder een verminderende mobiliteit. Daar waar er een medische oorzaak is van die afname van mobiliteit, kunnen inwoners op leeftijd gebruik maken van de WMO-Taxi, na het verkrijgen van een medische indicatie. Ouderen zonder medische indicatie worden geacht te reizen met eigen vervoer, openbaar vervoer of private taxi's. Er is echter een groot grijs gebied tussen volledig mobiel zijn en volledig afhankelijk zijn van anderen. Daar waar oudere mensen op een zomerse middag nog op de fiets kunnen stappen, lukt dit niet meer op een regenachtige winteravond. Een enkele bus nemen bij een halte om de hoek, is iets anders dan meermaals overstappen na een vermoeiende wandeling. Daarnaast is er ook het aspect van de veiligheid en het zich onveilig voelen onderweg.

1. *Erkent het college, dat een verminderde mobiliteit bij ouderen, niet altijd een medische reden heeft?* Ja, het college is zich hiervan bewust. Om die reden worden er diverse vervoersmogelijkheden aangeboden in de gemeente Hilversum.
2. *Erkent het college, dat ook ouderen zonder een medische indicatie gebaat zijn bij een betaalbaar en toegankelijk vervoer voor een volwaardige deelname aan het sociaal-maatschappelijke leven?* Ja, het college erkent dat ouderen zonder medische indicatie gebaat zijn bij betaalbaar en toegankelijk vervoer. Het college ondersteunt daarom verschillende vervoersinitiatieven, zoals bijvoorbeeld Stichting 'Ons Kerkelanden'. Deze stichting laat elektrische shuttles en elektrische auto's rijden voor minder mobiele inwoners in verschillende wijken in Hilversum. Ook ANWB AutoMaatje is een vervoersservice voor mensen die minder mobiel zijn en geen goed alternatief hebben voor vervoer. Daarnaast zijn er andere vervoersinitiatieven met als doel dat inwoners kunnen blijven deelnemen aan het sociaal-maatschappelijke leven.

3. *Hoe borgt het college dat alle ouderen die wel aanspraak kunnen maken op gebruik van de WMO-taxi, hiervan op de hoogte zijn?* Communicatie hierover vindt plaats via reguliere kanalen, zoals de gemeentelijke website, Wmo-consulenten, weg- en wijzerspreekuren, integrale toegang en buurtteams. Tevens zorgen wij ervoor dat onze partners, zoals huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten, coördinatoren Welzijn op Recept en buurtsportcoaches, bekend zijn met de verschillende vervoersmogelijkheden binnen de gemeente Hilversum.
4. *Hoe zorgt het college ervoor dat al deze ouderen, die daarvoor in aanmerking komen, op een eenvoudige wijze de medische indicatie kunnen verkrijgen?* Inwoners kunnen contact opnemen met een Wmo-consulent. Vervolgens vindt een telefonisch onderzoek plaats. Veelal wordt de Wmo-taxi direct toegekend bij inwoners vanaf 75 jaar. Hiervoor is geen medische indicatie nodig.
5. *Welke initiatieven zijn er vanuit de gemeente om inwoners met een verminderde mobiliteit bij te staan? Hoe worden inwoners hierover geïnformeerd?*

De gemeente biedt onder andere de volgende initiatieven aan:

- Gratis reizen met Transdev- bussen in Hilversum en regio voor inwoners 67+ met inkomen maximaal 130% van de bijstandsnorm;
- Wmo-taxi en Valys:
Voor het gebruik van de Wmo-taxi is een indicatie nodig van de gemeente Hilversum. De Wmo-taxi is bedoeld voor mensen die niet zelfstandig kunnen reizen. De Valys kan worden ingezet voor langere ritten buiten de regio met pas en persoonlijk kilometerbudget.

Daarnaast worden verschillende vervoersinitiatieven georganiseerd door Versa Welzijn, Hilverzorg, Senver en verschillende (burger)initiatieven zoals bijvoorbeeld Stichting Buurtmobiliteit Kerkelanden, Buurtmobi, Buurtrijder, Meentmobiel en Plusbus. Inwoners worden hierover geïnformeerd via de reguliere kanalen zoals hierboven benoemd

6. *Welke van deze initiatieven zijn puur gericht zijn op mobiliteit? Ter verduidelijking: initiatieven die de mensen NIET afhankelijk maken van anderen, onder het mom van eenzaamheidsbestrijding.* U suggereert dat inwoners afhankelijk worden van anderen. Het college herkent dit niet. Voor het college staat voorop dat deze initiatieven inwoners stimuleren om buitenshuis te komen en met elkaar in contact blijven.
7. *Is het college van mening dat ouderen op vergevorderde leeftijd (bijvoorbeeld 75+), eigenlijk gewoon zonder indicatie gebruik moeten kunnen maken van de Wmo-Taxi?* Op dit moment ziet het college hier geen noodzaak toe, omdat er diverse alternatieve vormen van vervoer beschikbaar zijn.
8. *Is het college ervan op de hoogte dat het ook anders kan en dat dit in andere gemeenten/regio's ook met succes wordt gedaan? Kan het college hierop reflecteren?* Op dit moment is het college van mening dat er voldoende alternatieve vervoersmogelijkheden worden geboden in de gemeente Hilversum. Het college monitort de verschillende vervoersinitiatieven en ondersteuningsvormen. Als blijkt dat er onvoldoende vervoersmogelijkheden zijn voor ouderen, zullen wij onderzoeken welke aanvullende vervoersmogelijkheden passend zouden zijn voor Hilversum.

Hopende u hiermee geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top