



MEMORIE VAN ANTWOORD

Memorie van Antwoord m.b.t. gestelde vóórvragen ex. artikel 10 van de "Verordening op de raadscommissies en beeldvormende-, informatieve- en opiniërende bijeenkomsten Beekdaelen 2023" van de raadsfractie **BBB** ten aanzien van het agendapunt **4.2 Raadsvoorstel inzake noodsteunpunten (NSP) pilot i.h.k.v. project weerbare samenleving** ter behandeling in de **raadsvergadering van 21 april 2026**

Vraag 1:

Wat is de exacte verhouding tussen de gevraagde bijdrage en de realisatie van het lokale noodsteunpunt? Wordt dit geld primair ingezet voor het fysieke noodsteunpunt in Beekdaelen of voor de procesbegeleiding door de Veiligheidsregio Zuid-Limburg?

Antwoord:

Het gevraagde budget van €150.000 wordt primair ingezet voor de realisatie van een fysiek noodsteunpunt binnen de gemeente Beekdaelen.

De kosten voor de regionale procesbegeleiding, projectleiding en coördinatie van de pilot worden gedragen door de Veiligheidsregio Zuid-Limburg, die hiervoor €580.000 aan rijksmiddelen ontvangt. Deze middelen worden onder andere ingezet voor projectleiding en ondersteuning op regionaal niveau.

Vraag 2: In het voorstel wordt gesproken over een pilot met één fysiek punt. Hoeveel steunpunten acht het college op termijn noodzakelijk voor de gehele gemeente Beekdaelen om een dekkend netwerk te bieden, gezien de omvang en de vele kernen van onze gemeente?

Antwoord:

Op dit moment is er nog geen onderbouwde schatting te geven van het aantal benodigde noodsteunpunten voor een dekkend netwerk binnen Beekdaelen.

De pilot heeft juist als doel om inzicht te verkrijgen in spreiding, bereikbaarheid en benodigde capaciteit. Op basis van de resultaten van de pilot wordt bepaald hoeveel noodsteunpunten nodig zijn en hoe deze het beste over de gemeente kunnen worden verdeeld.

Vraag 3:

Kunt u nader toelichten wat de toegevoegde waarde is van een fysiek NSP ten opzichte van bestaande crisiscommunicatie-kanalen, en voor welke specifieke doelgroep dit punt het meest cruciaal is?

Antwoord:

Een fysiek noodsteunpunt heeft vooral toegevoegde waarde in situaties waarin reguliere communicatiekanalen (zoals internet, telefonie en mobiele netwerken) uitvallen, zoals bij grootschalige stroomuitval.

In dergelijke situaties vervult een noodsteunpunt een cruciale rol als fysiek en laagdrempelig aanspreekpunt, waar inwoners: betrouwbare informatie kunnen ontvangen, (nood)meldingen kunnen doen en informatievragen kunnen stellen.

Het noodsteunpunt is niet specifiek gericht op één specifieke doelgroep maar dient voor iedereen die (nood)meldingen wil doorgeven aan hulpdiensten en behoefte heeft aan informatie over de situatie.

Vraag 4:

Er wordt een eenmalig bedrag van € 150.000 per NSP gevraagd. Is dit bedrag puur incidenteel voor de inrichting (hardware/installatie), of zijn hier ook al de structurele lasten voor beheer, onderhoud en training voor de komende jaren in verwerkt?

Antwoord:

De incidentele kosten bedragen €150.000 en hebben betrekking op de inrichting van één noodsteunpunt in het kader van de pilot in 2026.

De structurele kosten zijn op dit moment nog niet bekend. De pilot is juist bedoeld om inzicht te krijgen in onder andere personele inzet, beheer, onderhoud en exploitatiekosten. Deze worden na de evaluatie van de pilot (voorzien eind 2026) nader bepaald.

Vraag 5:

Waarom is er gekozen voor een extra financiële buffer van 50.000? Welke specifieke onzekerheden in de techniek of uitvoering maken dat de raming van € 100.000 uit Kerkrade mogelijk niet afdoende is?

Antwoord:

Dit voorkomt dat tijdens de pilot aanvullende middelen nodig zijn en biedt flexibiliteit om noodzakelijke voorzieningen in het kader van de noodsteunpunt als ook binnen het project gemeentelijke "weerbaarheid en veerkracht" te kunnen realiseren.

Vraag 6:

Het voorstel stelt dat de financiële consequenties en de omvang nog niet volledig inzichtelijk zijn. Is het, vanuit het oogpunt van goed budgetbeheer, niet raadzaam om eerst een volledige businesscase op te stellen voordat de raad wordt gevraagd een blanco cheque van € 150.000 te tekenen?

Antwoord:

De pilot is juist bedoeld om de benodigde input voor een volledige businesscase te verkrijgen. Op dit moment ontbreken nog essentiële gegevens over onder andere kosten, personele inzet en organisatorische impact.

Het principe van deze pilot is "leren door doen". Door nu te investeren in een praktijksituatie kan de gemeente onderbouwde keuzes maken voor de toekomst. Zonder deelname aan de pilot blijft de gemeente afhankelijk van aannames en externe inschattingen.

De gevraagde investering is daarmee geen blanco cheque, maar een gerichte investering om te komen tot een realistische en onderbouwde businesscase voor eventuele structurele implementatie.

Vraag 7:

Op welke criteria worden de locaties voor de NSP's geselecteerd? Wordt er gestreefd naar een punt in elke kern, of wordt er gekozen voor centrale locaties die mogelijk voor minder mobiele inwoners lastig bereikbaar zijn tijdens een noodsituatie (bijv. bij uitval van vervoer)?

Antwoord:

In de voorbereidingsfase van de pilot wordt een geschikte, bereikbare en functioneel passende locatie geselecteerd op een geografisch centrale plek binnen de gemeente die ook voor minder mobiele inwoners goed bereikbaar is.

Voor de pilot wordt uitgegaan van één locatie. Hierbij wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijke bereikbaarheid voor een zo groot mogelijke groep inwoners.

De vraag of op termijn meerdere locaties (bijvoorbeeld per kern) nodig zijn, maakt onderdeel uit van de pilot en wordt op basis van de opgedane inzichten beoordeeld.

Vraag 8:

Hoeveel mensen kan een NSP faciliteren tijdens een langdurige uitval van voorzieningen? Is er een inschatting gemaakt van het verwachte gebruik versus de investeringskosten (kosten-batenanalyse)?

Antwoord:

Het aantal inwoners waarvoor een noodsteunpunt ondersteuning kan bieden is afhankelijk van factoren zoals de duur van openstelling, personele bezetting en de aard van de hulpvragen.

In de pilot wordt geen vooraf vastgestelde capaciteit gehanteerd, omdat juist onderzocht wordt hoe groot de toestroom is en wat dit betekent voor inrichting en bemensing.

Vraag 9:

De VRZL coördineert het project regionaal. Hoe ziet deze coördinatie er in de praktijk uit voor Beekdaelen? Behouden wij als gemeente zeggenschap over de lokale invulling en de inzet van eigen personeel of vrijwilligers?

Antwoord:

De VRZL vervult een coördinerende rol op regionaal niveau waarbij zij kaders meegeven waar binnen de pilot minimaal moet plaatsvinden. Zo is er sprake van basisfunctionaliteiten waar het NSP in moet voorzien.

De gemeente Beekdaelen blijft zelf verantwoordelijk voor de lokale inrichting en uitvoering van het noodsteunpunt. Dit omvat onder andere de keuze van de locatie, de inzet van personeel en/of vrijwilligers en de praktische organisatie en invulling.

Er is dus sprake van een gezamenlijke aanpak: regionale uniformiteit in de basis, met ruimte voor lokale invulling.

Vraag 10: Het voorstel hint op structurele kosten in de toekomst vanwege "onvoorspelbaarheid en onzekerheden". Kan het college aangeven of noodsteunpunten worden gezien als een wettelijke kerntaak van de gemeente, of dat dit een aanvullende 'service' is waarvoor de structurele dekking nog gevonden moet worden?

Antwoord:

Op grond van artikel 2 van de Wet veiligheidsregio's (Wvr) is het college van burgemeester en wethouders verantwoordelijk voor de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing binnen de gemeente. In artikel 10 Wvr zijn bepaalde taken aan de veiligheidsregio opgedragen. Deze taakoverdracht laat de bestuurlijke eindverantwoordelijkheid van de gemeente onverlet.

De nadere uitwerking van *bevolkingszorg* als gemeentelijk proces in crisistijd is vastgelegd in artikel 2.1.1 en 2.1.3 van het Besluit veiligheidsregio's. Uitgangspunt daarbij is dat gemeenten en hulpdiensten zich voorbereiden op crises die redelijkerwijs te verwachten zijn.

De inzet van noodsteunpunten past binnen deze bestaande structuur van bevolkingszorg, maar is op dit moment (nog) geen expliciet wettelijk verankerde verplichting voor gemeenten. De ontwikkeling van noodsteunpunten vloeit voort uit landelijke bestuurlijke afspraken en de bredere opgave om de maatschappelijke weerbaarheid en veerkracht te versterken. Daarmee bevinden noodsteunpunten zich thans in de fase van beleidsontwikkeling en verkenning.

De lopende pilot is bedoeld om inzicht te verkrijgen in nut, noodzaak, uitvoerbaarheid en kosten. Op basis van de uitkomsten wordt op landelijk en regionaal niveau bezien of, en op welke wijze, noodsteunpunten structureel onderdeel kunnen worden van het takenpakket van gemeenten en veiligheidsregio's, inclusief de bijbehorende financiering. Het huidige vooruitzicht is dat vanaf 2027 rijksmiddelen beschikbaar worden gesteld om per gemeente noodsteunpunten te realiseren.