

Uitvoeringsagenda

Vrijwilligersbeleid

Gemeente Arnhem

februari 2026

Inhoud

Voorwoord	3
Inleiding	4
Prioriteiten richting 2030	5
Inzet 2026 – 2027	5
Organisatie Vrijwilligersbeleid	9
Monitoring	9
Financiering	9
Bijlage 1: Samenvatting consultatiesessies	10
Bijlage 2: Overzicht organisaties (inclusief websites)	12

Voorwoord

Dit college zet zich in voor veel programma's die onze stad mooier, leefbaarder en sterker moeten maken. Programma's die ervoor zorgen dat mensen sneller uit de schulden komen, gemakkelijker een baan vinden, eenvoudiger geholpen worden en dat jongeren de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Vaak zijn dit complexe trajecten, met beleid en afspraken die nodig zijn om structureel verschil te maken.

Maar hoe goed deze programma's ook zijn ontworpen, ze betekenen uiteindelijk weinig zonder mensen. Zonder mensen die zich willen inzetten voor een ander. Mensen die een extra stap zetten, ook als daar niet om gevraagd wordt. Mensen die over hun eigen schaduw heen stappen om een ander in het zonnetje te zetten of de omgeving groener en prettiger maken om in te recreëren. Want uiteindelijk valt of staat alles met mensenwerk.

Vrijwilligers maken iedere dag het verschil. Soms zichtbaar, soms in stilte. Met kleine gebaren die grote impact hebben: een gesprek, een helpende hand, het vergroenen van een steeg vol tegels, het organiseren van een voetbalwedstrijd in de buurt. Extra aandacht kan een zaadje zijn waardoor iemand zich weer gezien voelt, uit een periode van eenzaamheid of bitterheid komt en opnieuw verbinding vindt. Met aandacht maak je het leven niet alleen praktischer, maar ook menselijker.

Onze stad wordt gedragen door deze betrokken inwoners. Mensen die hun tijd, energie en hart inzetten voor anderen. Zij maken onze stad socialer, warmer en sterker.

Met deze uitvoeringsagenda willen we daarop voortborduren. Gelukkig hebben we heel veel mensen gesproken die iets wilden bijdragen. Alleen daarom ben ik trots op deze agenda. Die trotsheid mag gedeeld worden: expliciet. Daarom dank ik een heel aantal organisaties voor de waardevolle gesprekken die gevoerd zijn en die bijdragen aan de totstandkoming van deze uitvoeringsagenda: Sportbedrijf Arnhem, Stichting Present Arnhem, Stichting AdviesBrigade, MVT Arnhem, Stadskracht, SWOA, Stichting Rijnstad inclusief de Vrijwilligerscentrale, Volare, De Arnhemse Uitdaging, #Meedoen; Samenwerkende Arnhemse Buurthuizen, Huis voor de Wijk, De Lommerd.

Met deze uitvoeringsagenda hopen we daar de komende jaren verder invulling aan te geven.

Marjan van Munster
Wethouder Welzijn

Inleiding

De Gemeenteraad heeft op 9 oktober 2024 de beleidsnota 'Vrijwilligersbeleid in Arnhem' vastgesteld. Hierin is de ambitie vastgelegd om toe te werken naar een groeiend vrijwilligersbestand in de stad, waarmee Arnhem in de komende tien jaar groeit naar het gemiddelde percentage in Nederland dat vrijwilligerswerk doet. Deze uitvoeringsagenda beschrijft waar het vrijwilligersbeleid nu staat en waar we naartoe werken: vanuit een solide basis gaan we meer samenwerking faciliteren, onderzoeken we of en hoe in de toekomst de ondersteuning van vrijwilligersorganisaties op het gebied van wettelijke verplichte voorzieningen kan worden verbeterd en onderdeel kan worden van integraal welzijnsbeleid.

De nota 'Vrijwilligersbeleid gemeente Arnhem' heeft de looptijd van de uitvoeringsagenda op vier jaar gesteld. Een uitspraak van de Raad van State¹ medio 2025 stelt dat veel begrotingssubsidies niet voldoen aan eisen van transparantie en openheid. Daarom neemt de gemeente Arnhem de verstrekking van begrotingssubsidies onder de loep. Begrotingssubsidies die in het kader van vrijwilligersbeleid worden verstrekt, worden ondergebracht in de regeling 'Brede Welzijnsbasis', die per 1 januari 2028 in gaat. Dit heeft gevolgen voor het proces en de duur van de uitvoeringsagenda. Daarom wordt dit onderwerp toegelicht in deze agenda.

¹ link raadsbrief: [Gevolgen en aanpak uitspraak Raad van State begrotingssubsidies Arnhem - iBabs Publieksporaal](#)

Prioriteiten richting 2030

De nota 'Vrijwilligersbeleid gemeente Arnhem' stelt dat we als gemeente Arnhem de actieve rol in het faciliteren van vrijwilligerswerk in onze stad willen voortzetten. We gaan als gemeente immers niet over wát vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties doen, maar voeren wél regie over de wijze waarop zij ondersteund worden. Op die manier kunnen zij hun belangrijke rol voor Arnhem zo goed en prettig mogelijk (blijven) uitvoeren. Vrijwilligers dragen met hun belangeloze inzet bij aan een leefbare stad, waar inwoners naar elkaar omzien, activiteiten organiseren en de (fysieke) leefomgeving onderhouden en mooier maken. Deze stadsbrede rol is nu belangrijker dan ooit, ook gezien de uitdagingen waarvoor het sociaal domein staat: een kleinere beroepsbevolking, hogere werkdruk, vergrijzing en een zwaarder beroep op mantelzorg.

Wij doen dit momenteel door het verstrekken van subsidies aan organisaties met expertise in het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties. We hopen dat deze inzet leidt tot een groeiend vrijwilligersbestand in de stad, waarmee Arnhem in de komende tien jaar groeit naar het gemiddelde percentage in Nederland. Ook vrijwilligerswerk staat echter onder druk door de hierboven genoemde maatschappelijke ontwikkelingen.

Deze Uitvoeringsagenda schetst het actuele ondersteuningsaanbod, relevante ontwikkelingen en hoe we meer focus en samenhang aanbrengen binnen bestaande financiële kaders. Uiteindelijk doel is om te komen tot een zo optimaal mogelijk georganiseerd ondersteunings- en waarderingaanbod. Over toekomstige aanpassingen laten wij ons onafhankelijk nader adviseren. Daarbij zijn de doelstellingen en speerpunten uit het vrijwilligersbeleid leidend.

Deze doelstellingen zijn:

- Langere termijn zekerheid bieden voor vrijwilligersorganisaties bij subsidieverleningen.
- Een groter aanbod aan trainingen en ondersteuning voor vrijwilligers.
- Werken richting één ondersteuningsplatform voor besturen van vrijwilligersorganisaties en verenigingen. Waarbij ondersteuning van kleinere verenigingen prioriteit heeft.
- Het beter en sneller betrekken van jongeren en nieuwkomers bij vrijwilligerswerk.
- In de transformatie van het sociaal domein, vrijwilligers een belangrijkere rol te geven vanuit welzijns-, sport-, cultuur- en wijkorganisaties.

De speerpunten uit het vrijwilligersbeleid zijn:

- Ondersteuning van vrijwillige inzet; continuering en evaluatie van bestaande ondersteuning.
- Verbinding tussen (bestaande) initiatieven; stimuleren van samenwerking en synergie.
- Focus op de/het besturen van vrijwilligersorganisaties; ondersteuning en ontzorging van besturen.
- Individuele vrijwilligers en hun potentieel; aansluiten bij wensen en behoeften van vrijwilligers (vinden, binden, boeien).

Inzet 2026-2027

De gemeente Arnhem verstrekt subsidie aan:

1. partners in de stad die vrijwilligers(organisaties) ondersteunen en ontzorgen;
2. partners in de stad die vrijwilligers(organisaties) waarderen en bedanken;
3. partners die veel met vrijwilligers werken.

Het vrijwilligersbeleid van de gemeente richt zich op het ondersteunen en ontzorgen en waarderen en bedanken (punt 1 en 2 / inzet 2026-2027). Met deze subsidies kunnen inwoners/vrijwilligers bijvoorbeeld een beroep doen op de dienstverlening van de Vrijwilligerscentrale, faciliteren deze de ondersteuning van professionals om vrijwilligersinitiatieven te helpen bij hun bedrijfsvoeringsvraagstukken, kunnen inwoners met een idee voor hun wijk of buurt ondersteuning krijgen bij het verder ontwikkelen daarvan en kunnen zij gebruik maken van de collectieve vrijwilligersverzekering. Met deze vormen van ondersteuning streeft de gemeente Arnhem ernaar om vrijwilligers(organisaties) te ondersteunen en te ontzorgen.

Deze subsidieverstrekking heeft geleid tot een solide ondersteuningsstructuur² in de stad. Deze subsidies continueren we in 2026 en 2027 onder voorbehoud van de gemeentebegroting. We geven hieronder schematisch weer hoe deze bijdragen aan het beleid.

De doelstellingen uit het vrijwilligersbeleid zijn:

1. Langere termijn zekerheid bieden voor vrijwilligersorganisaties bij subsidieverleningen.
2. Een groter aanbod aan trainingen en ondersteuning voor vrijwilligers³.
3. Werken richting één ondersteuningsplatform voor besturen van vrijwilligersorganisaties.
4. Het beter en sneller betrekken van jongeren en nieuwkomers bij vrijwilligerswerk.
5. In de transformatie van het sociaal domein, vrijwilligers een belangrijkere rol te geven vanuit welzijns-, sport-, cultuur- en wijkorganisaties.

Draagt bij aan	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Doelstelling 4	Doelstelling 5
Organisaties					
Rijnstad: Vrijwilligerscentrale		x	x	x	
Rijnstad: Volare		x	x		
Rijnstad: #Meedoen				x	
Rijnstad: De Arnhemse	x		x		
Uitdaging					
Stadskracht	x		x		
De AdviesBrigade	x		x		
Samenwerkende Arnhemse			x		
Buurthuizen					
Vrijwilligersorganisatie-verbinder			x		
Gemeente Arnhem	x		x	x	x

De speerpunten uit het vrijwilligersbeleid zijn:

1. Ondersteuning van vrijwillige inzet; Continuering en evaluatie van bestaande ondersteuning.
2. Verbinding tussen (bestaande) initiatieven; Stimuleren van samenwerking en synergie.
3. Focus op de/het besturen van vrijwilligersorganisaties; ondersteuning en ontzorging van besturen.
4. Individuele vrijwilligers en hun potentieel; Aansluiten bij wensen en behoeften van vrijwilligers (vinden, binden, boeien).

Organisatie	Speerpunt 1	Speerpunt 2	Speerpunt 3	Speerpunt 4
Rijnstad: Vrijwilligerscentrale	x	x	x	x
Rijnstad: Volare	x		x	x

² In de bijlage vindt u een actueel overzicht van deze organisaties inclusief linkjes naar de websites.

³ Het vrijwilligersbeleid moet binnen bestaande financiële kaders worden uitgevoerd. Dat betekent vooral nog dat de betrokken organisaties wel voor trainingsaanbod en ondersteuning zorgen, maar een groter aanbod is bij gelijkblijvende subsidie niet mogelijk.

Rijnstad: #Meedoen ⁴				X
Rijnstad: De Arnhemse Uitdaging	X	X	X	
Stadskracht	X	X	X	X
De Advies Brigade	X	X	X	
Samenwerkende Arnhemse Buurthuizen	X	X	X	
On ganse	X			X
Vrijwilligersorganisatieverbinder	X	X	X	
Sportbedrijf Arnhem ⁵	X	X	X	X
Gemeente Arnhem	X	X	X	X

De gemeente wil haar vrijwilligers niet alleen ondersteunen, maar ook bedanken en waarderen. Carnavalsvereniging On ganse organiseert daartoe jaarlijks een feestavond voor Arnhemse vrijwilligers. Tijdens deze avond reikt de burgemeester de Arnhemse Stadsprijzen voor Vrijwilligerswerk uit.

In overleg met de partners leggen wij in de subsidiebeschikkingen meer nadruk op de speerpunten en doelstellingen uit het beleid.

Vrijwilligersvereniger

De raad heeft via een motie over het vrijwilligersbeleid extra aandacht voor (bestuurlijke) ondersteuning via een “vrijwilligersvereniger”. In de consultatiesessies riep de term verwarring op en hebben we de voorkeur gegeven aan de term Vrijwilligersorganisatieverbinder⁶, verder: VOV. We verstrekken in dit kader een opdracht aan een organisatie die onafhankelijk ondersteunt en adviseert in de doorontwikkeling van het vrijwilligersbeleid. De opdracht wordt uitgevoerd door een professional op het gebied van vrijwilligersbeleid en -werk die:

1. Netwerkvorming in het veld (verder) kan stimuleren en expertise nader in beeld brengt (doelstelling 3; speerpunt 2 en 3);
2. Onderzoek naar wettelijk noodzakelijke voorzieningen voor vrijwilligers doet en advies geeft over vormgeving daarvan aan de gemeente (doelstelling 3; speerpunt 1 en 3)
3. Kan adviseren over de aansluiting van gesubsidieerd activiteiten aanbod op de actuele ondersteuningsvraag (doelstelling 3; speerpunt 1 en 3).

De beoogde structurele verbetering ligt in lijn van beleidsdoelstelling 3: Werken richting één ondersteuningsplatform voor besturen van vrijwilligersorganisaties en verenigingen. Waarbij ondersteuning van kleinere verenigingen (organisaties) prioriteit heeft. Ook speerpunt 1: Ondersteuning van vrijwillige inzet, 2: verbinding tussen (bestaande) initiatieven/stimuleren van samenwerking en synergie, 3: focus op de/het besturen van vrijwilligersorganisaties krijgt binnen deze opdracht extra aandacht en invulling.

Nieuwe regeling ‘Brede Welzijnsbasis’

Zoals eerder beschreven wordt de uitvoering van het vrijwilligersbeleid met ingang van 2028 onderdeel van de nieuwe regeling ‘Brede Welzijnsbasis’. De voorbereiding hiervoor is gestart. De opbrengst van de opdracht van de VOV draagt bij aan intensivering van de samenwerking tussen partijen in de stad, maakt inzichtelijk welke aanvullende (collectieve) ondersteuning wettelijk verplicht of zeer wenselijk is en welke randvoorwaarden nodig zijn om hier invulling aan te geven en dient daarmee als input voor de regeling. Dit

⁴ Financiering niet vanuit vrijwilligersbeleid

⁵ Financiering niet vanuit vrijwilligersbeleid

draagt bij aan een nog beter op elkaar afgestemd aanbod aan ondersteuning voor vrijwilligersorganisaties. Lerende netwerken⁷ faciliteren het werk van vrijwilligersondersteunende organisaties en vergroten hun maatschappelijke impact.

Door een breed palet aan ondersteuning willen we vrijwilligersorganisaties zoveel mogelijk blijven ontzorgen, zodat zij zich kunnen richten op het vrijwilligerswerk zelf. Deze beweging is enerzijds ingegeven door het groeiende aandeel en belang van vrijwilligers op verschillende terreinen binnen het sociaal domein. Anderzijds door de complexiteit die vrijwilligersorganisaties ervaren bij het besturen van hun organisatie ten opzichte van tien jaar geleden: meer regelgeving, hogere verantwoordings-eisen, moeite met het vergaren van voldoende financiële middelen door hogere kosten. De Arnhemse gemeenteraad heeft bovendien aangegeven om de vrijwilliger een belangrijke rol te geven in de transitie van het sociaal domein. Passende ondersteuning is hiervoor een randvoorwaarde.

Gemeentelijke inzet

De eerdergenoemde uitspraak van de Raad van State maakt dat alle gemeenten in Nederland de huidige manier van subsidieverstrekking via begrotingssubsidies onder de loep moeten nemen. In het Welzijnsbeleid is een brede regeling Welzijn aangekondigd. De begrotingssubsidies die nu worden toegekend aan vrijwilligersondersteunende organisaties en vrijwilligersorganisaties worden eveneens in deze nieuwe regeling ondergebracht. Daarmee voldoen we aan de uitspraak van de Raad van State. Deze regeling gaat in op 1 januari 2028. In de regeling wordt een looptijd opgenomen. Door voor een meerjarige looptijd van de regeling te kiezen voor activiteiten met een structureel karakter, kunnen wij alsnog langere termijn zekerheid bieden bij subsidieverlening aan organisaties in de stad. Daarmee voldoen we aan doelstelling 1 van het vrijwilligersbeleid: langere termijn zekerheid bieden voor vrijwilligersorganisaties bij subsidieverleningen.

Het beoogde eindbeeld is dat vrijwilligersbeleid integraal onderdeel uitmaakt van het welzijnsbeleid. De focus ligt op de ondersteuning en ontzorging van vrijwilligersorganisaties in het sociaal domein via samenwerkende vrijwilligersondersteunende organisaties. Het vanuit de gemeentelijke rol ondersteunen van die organisaties en daarmee de vrijwilligers, draagt eraan bij dat de vrijwilligers het ‘cement van de Arnhemse samenleving’ kunnen blijven vormen.

Het opstellen van een nieuwe regeling ‘brede welzijnsbasis’ is een logisch moment om het vrijwilligersbeleid verder aan te scherpen in een samenhangende uitvraag. De voorbereidingen voor deze regeling zijn inmiddels gestart. Het veld wordt hierbij betrokken. Om aanvragers voldoende tijd te bieden om een aanvraag in te dienen in de eerste helft van 2027 moet de regeling gereed zijn. Wij kiezen in de tussenliggende periode voor stabiliteit voor bestaande subsidieontvangers door in 2026 en 2027 continuïteit in subsidieverstrekking te bieden, voor zover de gemeentebegroting dit toelaat, en in de tussentijd het huidige aanbod (verder) te beter op elkaar te laten aansluiten en organisaties te laten samenwerken.

⁷ [lerende netwerken | Vereniging VrijwilligerswerkNL](#)

Organisatie Vrijwilligersbeleid

Om uitvoering te geven aan het beleid stemmen we af in een op te richten partneroverleg Vrijwilligersbeleid. Met de partners komen we minimaal 1x per jaar bijeen om de ontwikkelingen in de uitvoering van het vrijwilligersbeleid te bespreken.

Voor de voortgang sluiten we zoveel mogelijk aan bij bestaande processen, zoals de Planning & Control cyclus en het subsidieproces, dat binnen de transformatie welzijn verder wordt geconcretiseerd. In de (kwartaal)gesprekken met onze (subsidie) partners zullen we de voortgang op en de afspraken over de doelstellingen en speerpunten van het vrijwilligersbeleid met elkaar bespreken.

Naast het gegeven dat we via de samenwerkingspartners inzicht krijgen in wat individuele vrijwilligers doen, drijft en waar ze behoefte aan hebben, onderzoeken we hoe we in gesprek kunnen gaan met individuele vrijwilligers, bijvoorbeeld via het bezoeken van vrijwilligersinitiatieven op diverse gebieden zoals sport, groen en welzijn op locatie.

Planning

De opdracht aan de VOV wordt in de periode maart tot en met december 2026 uitgevoerd.

In 2026 en 2027 wordt netwerkvorming in het veld (verder) gestimuleerd en ontwikkeld, met aandacht voor de expertise van elke organisatie, zodat de bestaande ondersteuning steeds beter en sneller kan inspelen op de vragen van vrijwilligers(organisaties).

Het resultaat is een onafhankelijk advies over de wettelijk noodzakelijke voorzieningen voor vrijwilligers(organisaties) en de aansluiting van gesubsidieerd activiteitenaanbod op de actuele ondersteuningsvraag. Dit advies zal worden betrokken bij het opstellen van de regeling brede welzijnsbasis, waarvan het vrijwilligersbeleid onderdeel wordt. Ingangsdatum van deze regeling is 1 januari 2028.

Monitoring

Naast de inhoudelijke en cijfermatige informatie die we ophalen tijdens de kwartaalgesprekken met onze samenwerkingspartners, maken we voor de monitoring van de indicatoren in de Arnhemse Leefbare Wijken monitor (ALW). Deze indicatoren zijn te vinden op 'Arnhem in Cijfers'. De ALW-monitor wordt eens in de twee jaar uitgevoerd. Meest recent zijn de cijfers over 2025 die begin 2026 bekend zijn gemaakt. Voor de komende twee jaar (2026-2027) zal de monitoring gehanteerd blijven. Deze indicatoren geven ons een helder beeld van hoe het aandeel vrijwilligers in de woonbuurten zich ontwikkelt.

Vanaf de inwerkingtreding van de nieuwe regeling brede welzijnsbasis in 2028 zal ook de wijze van monitoring aangepast worden, gekoppeld aan 'impactgericht subsidiëren'.

Financiering

De uitvoering van het vrijwilligersbeleid vindt plaats binnen de beschikbare financiële kaders. Deze middelen liggen momenteel vast in subsidierelaties.

Bijlage 1: Samenvatting consultatiesessies

In een reeks consultatiesessies met Arnhemse maatschappelijke organisaties is uitgebreid gesproken over de toekomst van vrijwilligerswerk in de stad. Er zijn zes bijeenkomsten georganiseerd en daarnaast zijn individuele gesprekken gevoerd.

Deelnemende organisaties

Voor de plenaire startbijeenkomst zijn alle betrokkenen bij de totstandkoming van het vrijwilligersbeleid uitgenodigd, aangevuld met een afvaardiging van de kerngroep Samenwerkende Arnhemse Buurthuizen (SAB). Voor de sessies over de speerpunten (zie onder) is via de SAB ook een uitnodiging gegaan naar de hierbij werkzame vrijwilligers.

Samengevat zijn één of meerdere medewerkers van onderstaande organisaties betrokken geweest bij de consultatiesessies over de uitvoeringsagenda vrijwilligersbeleid:

Stichting Present Arnhem, Stichting AdviesBrigade, MVT Arnhem, Stadskracht, SWOA, Stichting Rijnstad inclusief de Vrijwilligerscentral, Volare, De Arnhemse Uitdaging, #Meedoen; Sportbedrijf Arnhem, Samenwerkende Arnhemse Buurthuizen, Huis voor de Wijk, De Lommerd.

Intern is de uitvoeringsagenda twee keer besproken in een overleg met TLO. Daarnaast is verdiepend gesproken met een wijkmanager over vrijwilligerswerk in de wijk.

Plenaire startbijeenkomst

Tijdens de plenaire aftrap werd de behoefte aan een verbindende functie – de vrijwilligersvereniger – breed erkend. Er werden verschillende vormen voorgesteld: een persoon of organisatie zou boven de bestaande netwerken moeten staan en fungeren als schakel tussen initiatieven. Ook de vorm van de zogeheten “lappendekentheorie”, waarin ieder initiatief een deel van het geheel vormt en afstemming en samenwerking zoekt, werd door een deel van de aanwezigen als kansrijk ervaren. Deelnemers benadrukten het belang van wederzijds contact, kennisdeling en gezamenlijke sessies om samenwerking te bevorderen.

Vervolgens vonden vier bijeenkomsten plaats over de vier speerpunten van het vrijwilligersbeleid.

De bijeenkomsten richtten zich op vier speerpunten: ondersteuning van vrijwillige inzet, verbinding tussen initiatieven, versterking van besturen en het benutten van het potentieel van individuele vrijwilligers.

Daarnaast werd in iedere bijeenkomst de rol van de vrijwilligersvereniger besproken, evenals de (belangrijkere) positie van vrijwilligers binnen het sociaal domein (doelstelling 5 uit het beleid).

Geïnteresseerden konden zich aanmelden voor een speerpunt naar keuze. De kleinere samenstelling maakte het mogelijk om dieper op de speerpunten in te gaan.

Speerpunt 1

In de sessie over ondersteuning van vrijwillige inzet werd duidelijk dat kleine organisaties moeite hebben met het organiseren en financieren van collectieve voorzieningen zoals vertrouwenspersonen en BHV-cursussen. Stedelijke coördinatie werd als oplossing aangedragen. Tegelijkertijd werd gewezen op de toenemende regeldruk en overbelasting van vrijwilligers. Informele buurtinitiatieven lopen tegen juridische en financiële obstakels aan, waarvoor innovatieve oplossingen nodig zijn. De conclusie was dat slimme samenwerking tussen gemeente, vrijwilligersorganisaties en ondersteunende platforms noodzakelijk is voor duurzame ondersteuning.

Speerpunt 2

De sessie over verbinding tussen initiatieven bracht aan het licht dat er veel gebeurt in Arnhem, maar dat het overzicht ontbreekt. Er zijn meerdere netwerken actief, zoals Voor Elkaar in Arnhem (VEIA) en Bewoners Ondersteunende Partijen (BOP); de Vrijwilligerscentrale heeft een belangrijke rol, maar structurele

afstemming ontbreekt. Er werd gepleit voor fysieke informatiepunten in buurthuizen, een digitale sociale kaart en een gezamenlijke nieuwsbrief. Ook werd het belang van een kartrekker binnen netwerken benadrukt om continuïteit te waarborgen.

Speerpunt 3

Bij het speerpunt over besturen van vrijwilligersorganisaties werd besproken hoe besturen kunnen worden ontzorgd en versterkt. De behoefte aan een centrale vertrouwenspersoon werd breed gedeeld, aangezien veel organisaties de kosten hiervan niet kunnen dragen. Programma's zoals "Besturen is leuk" bieden trainingen, maar structurele oplossingen blijven uit. Ook de financiële ondersteuning, zoals via de Boekhoudbrigade, moet beter worden ingebed. Er werd gepleit voor duidelijke gemeentelijke richtlijnen en praktische hulpmiddelen zoals toolkits en warme overdrachten.

Speerpunt 4

In de sessie over het potentieel van individuele vrijwilligers werd benadrukt dat persoonlijke aandacht, regelmatige communicatie en maatwerk essentieel zijn voor het behoud van vrijwilligers. Diversiteit vraagt om verschillende benaderingen: jongeren zoeken korte, flexibele klussen en een organisatie die bij hen past, terwijl ouderen vaak op zoek zijn naar zingeving. De Vrijwilligerscentrale speelt hierin een dubbele rol: als ondersteuner van organisaties en als gids voor vrijwilligers. Waardering wordt vooral gevoeld via persoonlijke aandacht en ontwikkelmogelijkheden.

Vrijwilligersvereniger

De verdiepingssessies over de vrijwilligersvereniger bevestigden het belang van deze rol, maar ook de noodzaak van een duidelijke positionering. De term "vrijwilligersvereniger" bleek verwarrend; een andere term (VOV) werd als passender ervaren, omdat het doel niet is om alle vrijwilligers te verenigen. Er werd gepleit voor een structurele functie binnen een bestaand netwerk, zoals de Vrijwilligerscentrale, met een duidelijk mandaat en budget, maar ook varianten waarin organisaties meer tijd zouden krijgen om met elkaar het netwerk te versterken werden genoemd. Tot slot werd erkend dat een tijdelijke aanjager ook waardevol kan zijn, mits deze gericht is op samenwerking en borging. Een jaar acht men echter te kort, omdat de verwachting is dat een groot deel hiervan nodig is om een netwerk op te bouwen.

Rol vrijwilliger binnen het sociaal domein (doelstelling 5 beleidsnota)

Tot slot werd de rol van vrijwilligers binnen het sociaal domein besproken. Vrijwilligers zijn onmisbaar en hebben al een belangrijke rol in het sociaal domein. Hun inzet moet erkend en gefaciliteerd worden. Gemeenten en organisaties moeten ruimte bieden en maatwerk leveren. De grens tussen vrijwillige inzet en professionele inzet is soms dun en met name in de zorg is en bij vrijwilligerswerk achter de voordeur is het risico op overvraging / het neerleggen van te veel verantwoordelijkheid bij vrijwilligers reëel. Aandacht voor het bewaken van grenzen van vrijwilligers blijft belangrijk.

De consultatierondes zijn plenair afgesloten door een terugkoppeling op hoofdlijnen te geven over de opbrengst en het vervolg.

Bijlage 2: Overzicht organisaties

Onderstaande organisaties en initiatieven hebben deelgenomen aan de consultatierondes

Organisatie	Website
Sportbedrijf Arnhem	www.sportbedrijfarnhem.nl
Stichting Present Arnhem	www.stichtingpresent.nl/arnhem
Mantelzorg Vrijwillige Thuiszorg Arnhem	www.mvtarnhem.nl
SWOA	www.swoa.nl
Samenwerkende Arnhemse Buurthuizen (SAB)	www.stadskrachtarnhem.nl/sab/
Huis voor de Wijk	www.huisvoordewijk.nl
De Lommerd	www.lommerd.nl
Stichting AdviesBrigade	www.adviesbrigade.nl
Stichting Rijnstad	www.rijnstad.nl
- Vrijwilligerscentrale	www.vrijwilligerscentralearnhem.nl
- Volare	https://rijnstad.nl/dienst/volare/
- #Meedoen	https://vrijwilligerscentralearnhem.nl/projecten_
- De Arnhemse Uitdaging	www.dearnhemseuitdaging.nl
Stichting Stadskracht	www.stadskrachtarnhem.nl