



Gemeenschappelijke regeling GGD en Veilig Thuis Haaglanden

aan: Gemeenteraden regio Haaglanden

afdeling: Bestuur
ons kenmerk: GR 2026-02
datum: 17 februari 2026
onderwerp: Reactie algemeen bestuur GR GGD-VT Haaglanden op rapport Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief bieden we graag onze reactie aan op het rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd die 17 februari is gepubliceerd naar aanleiding van een bezoek bij Veilig Thuis Haaglanden.

Aanleiding onderzoek

De afgelopen periode heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) toezicht uitgevoerd bij Veilig Thuis Haaglanden (in het vervolg Veilig Thuis) en de kwaliteit van de uitvoering in kaart gebracht. Op 17 februari 2026 is het rapport openbaar geworden. Aanleiding van de inspectie voor het onderzoek waren signalen over de kwaliteit van Veilig Thuis vanuit de behandeling van verplichte meldingen. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van een aantal normen van het toetsingskader Veilig Thuis. Dit toetsingskader bestaat uit vier thema's: (1) veiligheid, (2) gezin/huishouden centraal, (3) de kundige professional en (4) goed bestuur.

Positieve punten

De inspectie concludeert in het rapport dat Veilig Thuis bij acute onveiligheid goed handelt en zorgt dat deze onveilige situaties zo snel mogelijk worden opgeheven. Daarnaast wordt er door de inspectie geconcludeerd dat gezinnen en huishoudens vinden dat er naar hen geluisterd wordt. Zij merken dat Veilig Thuis zorgvuldig en respectvol is. Verder concludeert de inspectie dat er kundige professionals werken bij Veilig Thuis. Gezinnen en huishoudens kunnen erop vertrouwen dat professionals hun verantwoordelijkheid nemen en professioneel handelen. Ook wordt er geconcludeerd dat er bij Veilig Thuis sprake is van een lerende organisatie, die continu verbetert. Veilig Thuis heeft hier de afgelopen jaren flink op ingezet en het algemeen bestuur is dan ook positief dat dit gezien is door de inspectie.

Op de volgende normen voldoet Veilig Thuis:

- Veilig Thuis organiseert dat acuut onveilige situaties kunnen worden opgeheven.
- Veilig Thuis gaat altijd met zorgvuldigheid en respect het contact met gezinnen en huishoudens aan.
- Veilig Thuis zorgt voor een transparant en objectieve werkwijze in de omgang met informatie en dossiervorming.
- Veilig Thuis verbetert, in een lerend werkklimaat, continu haar prestaties en de resultaten van de hulp.
- Veilig Thuis biedt gezinnen en huishoudens de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbeterpunten

De inspectie geeft in haar rapport naast positieve punten ook verbeterpunten aan. De belangrijkste verbeterpunten zijn de interne werkprocessen binnen Veilig Thuis, en de samenwerking en de communicatie met netwerkpartners. Door nog zorgvuldigere dossiervoering en afgestemde

samenwerking met netwerkpartners zijn afwegingen beter navolgbaar en weten (direct)betrokkenen bij wie zij terecht kunnen.

Veilig Thuis gaat aan de slag met de verbeterpunten. De inspectie heeft aan Veilig Thuis gevraagd om een verbeterplan op te stellen en daarbij aangegeven dat ze vertrouwen heeft dat Veilig Thuis dit in goede orde oppakt. Het algemeen bestuur zal de uitvoering van het verbeterplan monitoren. In de volgende bestuursrapportages van de GR GGD en Veilig Thuis Haaglanden wordt de voortgang hierop weergegeven.

Veilig Thuis heeft in een eerste reactie aan de inspectie aangegeven de komende tijd in te zetten op: uniforme veiligheidsbeoordelingen, duidelijke toelichtingen bij normtijden en eenduidige werkinstructies. Daarnaast wordt door Veilig Thuis gewerkt aan HR-basisvoorwaarden, vitaliteit en een lerend werkklimaat voor professionals die werkzaam zijn bij Veilig Thuis. Ook wordt door Veilig Thuis geïnvesteerd in de ketensamenwerking.

Op de volgende normen is verbetering nodig:

- Veilig Thuis heeft tijdig zicht op de veiligheid in het gezin of huishouden.
- Veilig Thuis beoordeelt de veiligheid op systematische wijze.
- Professionals werken samen met andere betrokkenen in het netwerk rondom een gezin/huishouden voor een integrale aanpak.
- Veilig Thuis richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde werkwijze.

Hieronder volgt een eerste reactie op de normen waar volgens de inspectie verbetering op gewenst is.

Veilig Thuis heeft tijdig zicht op de veiligheid in het gezin of huishouden.

De inspectie concludeert dat bij Veilig Thuis niet alle veiligheidsbeoordelingen binnen de wettelijke termijn van vijf dagen worden uitgevoerd en dat Veilig Thuis hierdoor niet tijdig zicht heeft op de veiligheid in het gezin of huishouden. Het algemeen bestuur benadrukt hierbij graag de conclusie van de inspectie dat Veilig Thuis organiseert dat acuut onveilige situaties snel worden opgeheven. Dit betekent dat in acute situaties er wel tijdig zicht (binnen 24 uur) is op de veiligheid in het gezin of huishouden.

Veilig Thuis Haaglanden gaat dit jaar werken volgens het nieuwe handelingsprotocol Veilig Thuis 2025. Veilig Thuis kiest ervoor een uitgebreidere veiligheidsbeoordeling te doen om een betere zorginschatting te maken zodat hulpverlening eerder kan starten en voorkomen wordt dat zaken op een wachtlijst komen voor een dienst Onderzoek en Vervolg. Hierdoor kan het voorkomen dat in bepaalde gevallen de wettelijke termijn van vijf dagen niet wordt gerealiseerd. Het algemeen bestuur is bekend met deze werkwijze en ondersteunt dit. De afgelopen periode heeft Veilig Thuis door middel van de bestuursrapportages GR GGD en Veilig Thuis Haaglanden inzicht gegeven in deze werkwijze. Veilig Thuis zal deze werkwijze nogmaals agenderen op landelijk niveau.

Op basis van het inspectierapport kan geconcludeerd worden dat voor het proces melding Overige Zorg verbetering nodig is. Veilig Thuis gaat uit van de informatie die staat beschreven in de melding van de politie. Als in deze melding geen signalen van (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling zijn opgenomen, is er voor Veilig Thuis geen juridische grondslag om de melding te verwerken. Dit betekent dat de melding dan direct, zonder veiligheidsbeoordeling, wordt doorgezet naar de lokale teams. Op dit moment is er al een werkgroep meldingen Overige Zorg in de regio waarin lokale teams, gemeenten, Veilig Thuis en de politie zijn vertegenwoordigd. In deze werkgroep zal worden besproken op welke wijze de samenwerking en het proces rondom meldingen Overige Zorg kunnen worden verduidelijkt en hoe we dit gezamenlijk kunnen verbeteren. Daarnaast wordt het gesprek over de rol van Veilig Thuis bij deze meldingen en de juridische kaders breder gevoerd.

Veilig Thuis beoordeelt de veiligheid op een systematische wijze

De inspectie concludeert dat er bij de professionals van Veilig Thuis onduidelijkheid is over wanneer

bepaalde expertise betrokken moeten worden bij de veiligheidsbeoordeling. Veilig Thuis geeft aan dat zij een afwegingskader hebben opgesteld waarin staat wanneer welke expertise betrokken moet worden bij het maken van een veiligheidsbeoordeling. Veilig Thuis zal de komende tijd dit afwegingskader extra onder de aandacht brengen bij alle professionals die werkzaam zijn bij Veilig Thuis en zorgen voor de benodigde expertise bij een veiligheidsbeoordeling.

Professionals werken samen met andere betrokkenen in het netwerk rondom een gezin/huishouden voor een integrale aanpak.

De inspectie concludeert dat door de lange wachtlijsten de hulpverlening laat op gang komt, soms stagneert en onveiligheid in gezinnen/huishoudens voortduurt. Professionals kunnen hierdoor niet samen met andere betrokkenen in het netwerk rondom een gezin/huishouden werken aan een integrale aanpak. Gemeenten en Veilig Thuis voelen samen de verantwoordelijkheid om de wachtlijsten aan te pakken. Dit betekent dat Veilig Thuis aan de slag gaat met het verduidelijken van de overdrachtsbrieven bij meldingen huiselijk geweld, zodat voor netwerkpartners en het gezin duidelijk is wat van hen verwacht wordt. Daarnaast gaan gemeenten in overleg met hun lokale teams over de prioritering van de wachtlijsten, specifiek als het gaat om veiligheidscasuïstiek.

Veilig Thuis richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde werkwijze Veilig Thuis heeft aangegeven alle personeelsdossiers na te lopen op aanwezigheid van diploma's en VOG's. Daarnaast zal Veilig Thuis blijven inzetten op het verminderen van de werkdruk en werkstress.

Tot slot

Graag benadrukken we dat de medewerkers van Veilig Thuis dagelijks met grote betrokkenheid en professionaliteit werken. Daarnaast zijn we in de regio, ondanks uitblijvende landelijke voortgang, door de proeftuin Haaglanden, aan de slag met veranderingen in de samenwerking tussen Veilig Thuis, gemeenten en andere organisaties, zoals die uit de jeugdbeschermingsketen. Er wordt ingezet op een vroegtijdige, integrale en verklarende analyse, waarbij samen met het gezin/huishouden en hun netwerk wordt onderzocht wat nodig is om de veiligheid te vergroten en te waarborgen. Dit jaar zetten we deze samenwerking in de proeftuin 2.0 voort. Ook in andere trajecten zetten we de goede samenwerking tussen gemeenten, Veilig Thuis en andere organisaties graag voort.

Hoogachtend,

Het algemeen bestuur GR GGD en Veilig Thuis Haaglanden