



**Schriftelijk raadsragen (art. 41 RvO -
politieke vragen) / Verzoek om inlichtingen
(art 169, 3e lid en 180, 3e lid GW, art. 43 RvO)**

Ingevulde format a.u.b. mailen naar:
raadsvraag@gemeentesluis.nl met cc
naar griffiersbureau@gemeentesluis.nl

de voorzitter van de Raad

VRAGEN RAADSLID/FRACTIE: Sjaak Quaak
raadsvraagnummer:
behandelend ambtenaar: Externe Dienstverlening

ONDERWERP: Afhandelingstermijnen en achterstanden binnen de Wmo.

TOELICHTING:

Wij hebben signalen ontvangen dat de afhandeling van Wmo-aanvragen binnen onze gemeente opnieuw onder druk staat. Inwoners geven aan dat termijnen worden overschreden, dat terugkoppeling uitblijft en dat de werkdruk binnen het Wmo-loket structureel hoog is. Dit is niet de eerste keer dat dergelijke problemen zich voordoen.

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 stelt duidelijke eisen aan de tijdigheid en zorgvuldigheid van besluitvorming. Zo bepaalt artikel 2.3.2 Wmo 2015 dat het onderzoek binnen 6 weken moet worden afgerond, en artikel 2.3.5 dat het college vervolgens binnen twee weken een besluit moet nemen. Daarnaast geldt op grond van de Algemene wet bestuursrecht een maximale beslistermijn van acht weken, tenzij gemotiveerd verlengd.

Omdat de raad verantwoordelijk is voor de kaderstelling en controle op de uitvoering van deze wettelijke taken, verzoeken wij u onderstaande vragen te beantwoorden..

Z (art. 41 en 43 RvO)

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- | | |
|---|---|
| <p>1 Welke extra capaciteit wordt momenteel ingezet om de bestaande achterstanden in de Wmo-afhandeling weg te werken?</p> <p>2 Betreft dit een tijdelijke of permanente uitbreiding, en per wanneer is deze capaciteit beschikbaar?</p> | <p>1 Momenteel is er 1,9 fte middels inhuur ingezet om het cluster te ondersteunen de bestaande achterstanden weg te werken.</p> <p>2 Het betreft hier een tijdelijke uitbreiding en vervanging. De inhuur is gestart per januari 2026.</p> |
|---|---|

Z (art. 41 en 43 RvO)

- 3 Is er voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig om structureel aan de wettelijke termijnen te voldoen?
- 4 Welke maatregelen worden genomen om te voorkomen dat de achterstanden in het komend jaar opnieuw oplopen, mede gezien het feit dat dit probleem zich eerder heeft voorgedaan?
- 5 Op welke wijze en met welke frequentie wordt de raad geïnformeerd over de voortgang?
- Binnen welke termijn ontvangen inwoners met een eenvoudige hulpvraag een eerste reactie vanuit Wmo?
- Wat is de huidige doorlooptijd voor het beoordelen van een persoonlijk plan? Wat is vervolgens de termijn waarbinnen besluitvorming plaatsvindt?
- Hoe wordt omgegaan met aanvragen die niet binnen de wettelijke termijn zijn afgehandeld?
- Wordt de gemeente in dergelijke gevallen formeel in gebreke gesteld, en zo ja: hoe vaak is dit het afgelopen jaar voorgekomen?

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- 3 Onze medewerkers zijn voldoende gekwalificeerd. Zoals aan uw raad is gemeld, zijn de achterstanden ontstaan door een lange periode van extra meldingen. Dit aantal is de laatste weken genormaliseerd, rond de 25 meldingen per week. Gezien de ontgroening van onze gemeente en de toenemende complexiteit is een logisch gevolg dat er extra uren nodig zijn. Toch kiezen we er voor om eerst te onderzoeken of we maatregelen kunnen nemen om de groei in fte te beperken (punt 4).
- 4 Naast het wegwerken van de achterstanden, wordt er gewerkt aan het herinrichten van de werkprocessen.
- 5 De Raad zal periodiek op de hoogte worden gehouden via de Actualiteitenlijst Samenleving Middelen.
- Nadat inwoners een hulpvraag hebben gesteld wordt binnen 4 weken contact opgenomen om een afspraak voor een huisbezoek of telefonische contact in te plannen.
- Na het ontvangen van een persoonlijk plan streven wij ernaar om binnen twee weken een besluit te nemen.
- Deze aanvragen (meldingen) worden hetzelfde behandeld als alle andere meldingen.
- De gemeente kan formeel in gebreke worden gesteld indien zij te laat zijn met het nemen van een besluit op een aanvraag. In de praktijk gebeurt dat zelden. Het afgelopen jaar is dit niet voorgekomen.

Z (art. 41 en 43 RvO)

Wat wordt precies bedoeld met de term "regulier afgehandeld" in de context van Wmo-aanvragen?

Worden aanvragen die te laat zijn behandeld alsnog met terugwerkende kracht vergoed?

Datum vragen: 4 FEB 2026

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

De term 'regulier afgehandeld' zoals omschreven in de brief aan de Raad d.d. 22-01-2026: *'Inwoners met complexe hulpvragen of die niet middels een persoonlijk plan kunnen worden uitgevraagd, ontvangen een bericht met een afspraak met een Wmo consulent. Dit onderzoek wordt regulier afgehandeld.'* wordt bedoeld dat er met deze inwoners een afspraak wordt gemaakt voor een huisbezoek of telefonisch intake. Er wordt een ondersteuningsplan (het onderzoek van de Wmo consulent) opgesteld. Dit plan geldt, indien ondertekend retour, als aanvraag. Daarna wordt er binnen twee weken een besluit genomen. Dit is gelijk aan het reguliere proces in de Wmo, indien er geen achterstanden zijn.

In de Verordening Sociaal Domein 2026 staat dat als de gevraagde voorziening door de inwoner zelf gekocht wordt tussen het tijdstip van melden en voor de datum van het besluit, wij niet tot vergoeding overgaan.

Uitzonderingen op deze regel zijn:

- De inwoner heeft schriftelijke toestemming van de gemeente gekregen.
- De noodzaak én passendheid kan worden vastgesteld.

Datum antwoorden:

3 MRT 2026

Verzonden: 17 MRT 2026

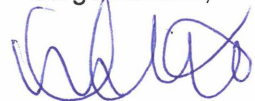
Burgemeester en Wethouders van Sluis,

secretaris,



S.I. de Kievit-Minnaert

burgemeester,



mr. M.M.D. Vermue