

## WWW.RIJSWIJK.NL/BELASTINGEN

Heeft u een vraag over uw aanslagbiljet of wilt u meer informatie? U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week via de digitale belastingbalie op [www.rijswijk.nl/belastingen](http://www.rijswijk.nl/belastingen):

- Een machtiging automatische incasso afgeven, wijzigen of intrekken
- Een betalingsregeling aanvragen
- Kwijtschelding aanvragen
- Het taxatieverslag inzien
- Het aanslagbiljet gemeentebelastingen inzien (kopie)
- Openstaand saldo van het aanslagbiljet controleren en met iDEAL betalen
- Informatie over belastingen op uw aanslagbiljet lezen
- Bezwaar indienen
- Status van uw lopende belastingzaken inzien

## BETALEN

Zonder automatische incasso betaalt u het totaalbedrag voor de op het aanslagbiljet vermelde vervaldatum. U kunt alsnog automatisch betalen als u nog geen machtiging heeft afgegeven. Dit regelt u eenvoudig via de digitale belastingbalie op [www.rijswijk.nl/belastingen](http://www.rijswijk.nl/belastingen).

Als u al een machtiging heeft afgegeven dan ziet u op de voorzijde van het biljet staan in hoeveel termijnen en van welke bankrekening wordt afgeschreven. Controleer vooral nog even of dit nog steeds het **juiste bankrekeningnummer** is.

### Op tijd betalen

U voorkomt extra kosten als u op tijd betaalt. Op het aanslagbiljet staat de vervaldatum van de betaaltermijn vermeld. Als datum van betaling geldt de dag waarop het bedrag is bijgeschreven op de rekening van de gemeente. Als u niet tijdig kunt betalen, neem dan zo snel mogelijk contact op met het team Belastingen voor een betalingsregeling. Dit kunt u ook via de digitale belastingbalie zelf regelen.

### Kwijtschelding

Als u een inkomen rond bijstandsniveau heeft dan kunt u **binnen zes weken** na dagtekening van het aanslagbiljet kwijtschelding aanvragen. Of u in aanmerking komt voor kwijtschelding hangt af van uw inkomen en uw persoonlijke situatie. Via [www.rijswijk.nl/belastingen](http://www.rijswijk.nl/belastingen) kunt u kwijtschelding aanvragen of het formulier downloaden.

## VOORDAT U BEZWAAR INDIENT

Heeft u vragen over dit aanslagbiljet of bent u het hiermee niet eens? Plan eenvoudig zelf wanneer de belastingmedewerker u belt op [www.rijswijk.nl/belastingen](http://www.rijswijk.nl/belastingen) of bel 14 070 om een afspraak in te plannen.

Als tijdens het gesprek met u blijkt dat de aanslag niet juist is, handelen wij dit zoveel mogelijk zelf af. Een bezwaar indienen is dan niet nodig.

Wilt u toch bezwaar indienen? U kunt **binnen zes weken** na dagtekening van het aanslagbiljet bezwaar indienen via de website. Hiervoor hebt u uw DigiD nodig. U kunt uw bezwaar ook per post versturen naar Gemeente Rijswijk, de heffingsambtenaar, Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk. U ontvangt van ons een bevestiging als wij uw bezwaar hebben ontvangen.

### Uitstel van betaling

De verplichting tot betaling blijft bestaan, ook als u een bezwaarschrift of een beroepschrift indient. Over het gedeelte van de aanslag waarmee u het niet eens bent, kunt u uitstel van betaling vragen. U ontvangt van ons bericht of u uitstel van betaling krijgt.