

Aan : Dagelijks bestuur
Van : Afdeling beleid
Onderwerp : Uitbreiding cliëntenraad ISD
Datum : 27 november 2025
Ter : Kennisname en doorgeleiding naar colleges en raden

Samenvatting

Vanuit de raden en bestuur is de wens geuit om de cliëntenraad die adviseert aan de ISD, te verbreden naar een raad die ook cliënten van de Wmo maatwerkvoorziening vertegenwoordigt. Deze notitie beschrijft een voorstel tot wijziging van de verordening voor met betrekking tot verbreding van de cliëntenraad, alsmede continuering van de cliëntenparticipatie voor het onderdeel werk.

Voorstel

- Akkoord gaan met het concept “Verordening cliëntenparticipatie ISD Bollenstreek 2026” (Bijlage)
- Deze via de colleges doorgeleiden aan de gemeenteraden
- (Vaststellen van het Huishoudelijk reglement 2026 kan plaatsvinden nadat de Verordening is vastgesteld door de raden en wordt dan separaat aan u voorgelegd)

Inleiding

In verschillende wetten die gemeenten uitvoeren is voorzien in de verantwoordelijkheid voor gemeenten om cliëntenparticipatie te faciliteren. Dit geldt ook voor de wetten waarvan de uitvoering (deels) aan de ISD gedelegeerd is zoals de Participatiewet (Pw) waar het betreft de bijstand en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) waar het betreft de maatwerkvoorziening.

De gemeenteraden van de ISD gemeenten hebben voor cliëntenparticipatie onder de Participatiewet de “Verordening cliëntenparticipatie 2015” vastgesteld. Dit is de grondslag waarop de cliëntenraad van de ISD onder de Pw gevraagd en ongevraagd adviseert aan het dagelijks bestuur van de ISD over het te voeren beleid.

De nadere invulling van de cliëntenraad is geregeld in het (door het dagelijks bestuur vastgestelde) huishoudelijk reglement, waarin bijvoorbeeld bepaald is uit hoeveel personen de cliëntenraad bestaat, hoe de vergoeding wordt vastgesteld en hoe wordt gehandeld bij bijvoorbeeld beëindiging van het lidmaatschap.

Voor cliëntenparticipatie onder de Wmo is er een adviesraad die primair aan de colleges adviseert, de Adviesraad sociaal domein. Voor de Wmo maatwerkvoorziening is niet direct een aparte cliëntenparticipatie of een adviesorgaan. Hoewel er contact is met de Wmo adviesraad vanuit de ISD en ook adviezen worden gevraagd over te voeren beleid van de ISD is dit niet specifiek door cliënten van de ISD die een maatwerkvoorziening (hebben) ontvangen.

Vanwege vragen uit de raden en een bestuurlijke wens, is nu verkend of de cliëntenraad van de ISD uitgebreid kan worden met cliënten van de ISD die een Wmo maatwerkvoorziening ontvangen (hebben).

1. Wmo advies

In de Wmo is in artikel 2.1.3 lid 3 bepaald dat de gemeenteraad bij verordening vaststelt op welke manier ingezetenen, cliënten of hun vertegenwoordigers worden betrokken bij het beleid.

In de ISD gemeenten is in de Verordening maatschappelijke ondersteuning opgenomen dat het dagelijks bestuur hier nadere invulling aan geeft en eventueel gebruikmaakt van de Adviesraad sociaal domein.

Omdat de Adviesraad sociaal domein primair aan de colleges adviseert en niet direct betrokken is bij de maatwerkvoorziening, is ons voorstel om de cliëntenparticipatie beter vorm te geven door middel van een uitbreiding van de huidige cliëntenraad onder de Pw.

Cliënten of hun vertegenwoordigers worden in staat gesteld om gevraagd of ongevraagd advies te geven over beleidskeuzes waar het betreft de maatwerkvoorziening onder de Wmo.

De cliëntenparticipatie wordt hierdoor integraal en het dagelijks bestuur van de ISD wordt op deze manier voorzien van onmisbare input van ervaringsdeskundigen.

2. Verkenning cliëntenraad

Voorafgaande aan dit voorstel, is met de huidige cliëntenraad gesproken over het voornemen om de cliëntenraad uit te breiden. De cliëntenraad staat hier zeer positief tegenover en ziet de toegevoegde waarde om ook advies uit te gaan brengen over beleid in het kader van de Wmo.

3. Gevolgen

In de huidige cliëntenraad is idealiter elke ISD gemeente vertegenwoordigd door minimaal 1 lid. De huidige grootte (die is vastgesteld toen Noordwijkerhout en Noordwijk nog 2 gemeenten waren) is 5 tot 7 cliëntenraadsleden.

Bij de uitbreiding met Wmo stellen wij een gelijk aantal aan cliënten of vertegenwoordigers vanuit de Wmo maatwerkvoorziening voor. Waarbij het wenselijk is dat elke gemeente vertegenwoordigd is door minimaal 1 lid. Ons voorstel hiervoor is minimaal 8 en maximaal 10 leden, een grotere groep zou minder efficiënt zijn.

Elk lid ontvangt een vergoeding (welke past binnen de bijstandsgrenzen voor vrijwilligersvergoeding), alsmede een reiskostenvergoeding voor leden buiten Lisse. De vergoeding stijgt jaarlijks mee met de OVA indexatie (Overheidsbijdrage Arbeidskostenontwikkeling). Daarnaast kunnen cliëntenraadsleden een laptop in bruikleen krijgen voor de werkzaamheden in de raad.

De adviezen van de cliëntenraad zijn zeer waardevol geweest in de afgelopen jaren, wij verwachten eenzelfde effect voor de Wmo beleidskeuzes.

N.B. er is een klein juridisch verschil op het gebied van cliëntenparticipatie tussen de Participatiewet en de Wmo. De Pw spreekt exclusief over de personen in artikel 7, kortweg: mensen die een uitkering ontvangen of arbeidsondersteuning ontvangen van het college.

De Wmo definitie is breder; het mag gaan om cliënten, ingezetenen of vertegenwoordigers van cliënten Wmo.

Dit houdt in dat de Pw advisering eigenlijk beperkt is tot cliënten van de Pw (dus geen Wmo cliënten). Vanwege het grote voordeel van een meer integrale beleidsadvisering en in lijn met adviesraden sociaal domein in veel andere gemeenten, besluiten we toch de adviesraad met zowel cliënten Pw als Wmo vorm te geven.

4. Onderdeel Werk (Provalu)

In het verleden is het onderdeel Werk in de Participatiewet afgesplitst van de ISD en ondergebracht bij destijds het Servicepunt Werk. Het SPW had toen nog geen juridische status waardoor een aparte cliëntenraad niet mogelijk was. Daarom is er destijds voor gekozen om de cliëntenraad van de ISD ook in staat te stellen om advies uit te brengen over het onderdeel werk, in opdracht.

Inmiddels is het onderdeel werk in de Participatiewet gedelegeerd aan de Gemeenschappelijke Regeling Kust- Duin en Bollenstreek (voor zover de onderdelen in de GR zelf zijn benoemd).

In principe zou deze GR voor het onderdeel Werk een cliëntenraad kunnen faciliteren die over specifiek dat onderdeel aan het bestuur van de GR KDB kan adviseren.

De ISD en Provalu/GR KDB werken voor diverse onderdelen nauw samen, bijvoorbeeld met betrekking tot de loonkostensubsidie of onderdelen in de Participatiewet die raakvlakken met elkaar hebben. Tussen de cliëntenraad van de ISD en Provalu is periodiek ook contact en is wederzijdse communicatie mogelijk.

In het verlengde daarvan is het efficiënt dat de GR KDB voor cliëntenparticipatie ook gebruik kan maken van de cliëntenraad onder de Pw die is ingesteld door de ISD Bollenstreek. Uiteindelijk werkt de

cliëntenraad op grond van de Verordening cliëntenparticipatie van de gemeenteraden, waarvan de colleges zowel in het bestuur van de GR ISD als van de GR KDB zijn vertegenwoordigd.

De bestaande cliëntenraad kan op die manier worden betrokken bij beleidsvorming door de GR KDB. Adviezen door de cliëntenraad voor het onderdeel werk kunnen naar het bestuur van de GR KDB worden doorgezonden. We stellen daarom voor dat de gemeenteraad de cliëntenparticipatie vormgeeft doormiddel van één cliëntenraad die voor het onderdeel Inkomen aan het bestuur van de GR ISD adviseert en voor het onderdeel Werk aan het bestuur van de GR KDB.

5. Financiën

Er is een beperkt financieel gevolg doordat er ook een vergoeding wordt uitbetaald aan de extra leden van ongeveer € 3.582,00 aan vergoeding. Daarnaast kan er reiskostenvergoeding van toepassing zijn waardoor de uitgaven zullen stijgen tot rond de € 4.000.

4. Evaluatie

Evaluatie vindt eens in de 5 jaar plaats.

5. Communicatie

Interne communicatie Medium	Ja	Nee	Toelichting
Medewerkers kwaliteit		X	
Medewerkers KCC		X	
Medewerkers PC		X	

Externe communicatie Medium	Ja	Nee	Toelichting
Persbericht	X		Indien gewenst
Tekst website	X		
Folder (indien van toepassing)		X	
Publicatie gemeentepagina	X		Indien gewenst
Externe relaties (bv adviesraden)	X		
Brief klanten	X		Voor werving
Officiële bekendmaking via WEP		X	

6. Privacy

N.v.t.

Bijlagen

- Concept “Verordening cliëntenparticipatie ISD Bollenstreek 2026”