

Raadsinformatiebrief

Aan de raad van de gemeente Achtkarspelen

Dossiernummer : 202506198283
Stuknummer : 25ZG101572
Behandeld door : Jeroen Kuipens
Email : gemeente@achtkarspelen.nl

Uw brief van	Uw kenmerk	Bijlage	Verzenddatum
		1	1 juli 2025

Onderwerp

Informatie over de uitbesteding van werkzaamheden Belastingen en WOZ aan het Noordelijk Belastingkantoor

Geachte raad,

Op 1 juli 2025 heeft uw college besloten de werkzaamheden met betrekking tot Belastingen en WOZ uit te besteden aan het Noordelijk Belastingkantoor (NBK). Met deze brief wordt u geïnformeerd over ons besluit en de argumenten die daaraan ten grondslag liggen.

Aanleiding

Achtkarspelen voert sinds 1 januari 2025 weer zelfstandig de aan haar opgedragen wettelijke taken uit. De basis staat en vanaf januari 2025 is stevig ingezet op het op orde brengen van de basis. Duidelijk is geworden dat op onderdelen stevige maatregelen nodig zijn om de continuïteit van de dienstverlening te borgen. Daarnaast is het belangrijk om de gemeente Achtkarspelen financieel gezond te krijgen en te houden.

Dienstverlening

Geconstateerd is dat bij het onderdeel Belastingen en WOZ geen of onvoldoende kennis en kunde aanwezig is om de wettelijke taken zelf uit te kunnen voeren. Bij het onderdeel Belastingen is het tot nu toe niet gelukt om de functies vast in te vullen. Bij het onderdeel WOZ is het niet gelukt om bepaalde deskundigheid die nu ontbreekt aan te trekken. Om de wettelijke taken wel te kunnen uitvoeren wordt nu extern personeel ingehuurd of worden werkzaamheden uitbesteed. Daarnaast is duidelijk geworden dat op het onderdeel WOZ structurele uitbreiding van formatie of structurele extra inhuur nodig is als de gemeente deze taken zelf blijft uitvoeren. In alle gevallen betekent dit een verhoging van de personeelskosten.

Proces

Zoals in de 'Koersbepaling: Bouwen aan de gemeente Achtkarspelen' is aangegeven is het niet altijd wenselijk en soms zelfs noodzakelijk om bepaalde werkzaamheden op basis van regie te beleggen bij een andere partner. Bij voorkeur bij bestaande regionale partijen.

Het gaat dan om werkzaamheden waar de kwetsbaarheid in de uitvoering te groot is en/of de kennis en kunde niet of onvoldoende aanwezig is in de eigen organisatie. Dat is het geval bij de werkzaamheden met betrekking tot Belastingen en WOZ.

Op basis van onderzoek en diverse gesprekken met het Noordelijk Belastingkantoor (NBK) heeft de directie op 19 maart 2025 de opdracht gegeven om een business case op te stellen voor de uitbesteding werkzaamheden Belastingen en WOZ aan het NBK.

Waarom het NBK

De keuze voor het NBK sluit aan bij de voorwaarde om met een bestaande (regionale) partij samen te werken.

Het NBK is in 2018 opgericht als een regionale overheidsorganisatie om onderdelen van taken van gemeenten en waterschappen uit te voeren, gericht op Belastingen, WOZ en Kwijtschelden. Uitgangspunt is dat het beleid en de regie bij de gemeente blijven en de uitvoering wordt belegd bij het NBK.

Het NBK communiceert op een duidelijke en simpele manier (B1 niveau), houdt rekening met de menselijke maat, past maatwerk toe waar het kan en nodig is en werkt daarin samen met andere overheidsinstanties (principe van sociaal invorderen).

Daarnaast biedt het NBK de mogelijkheid aan medewerkers van de gemeente Achtkarspelen om over te stappen naar hun organisatie.

Door de schaalgrootte – 30 publieke organisaties: 27 gemeenten en drie noordelijke Waterschappen waaronder de Friese – beschikt het NBK over de juiste expertise en innovatief vermogen. Bundeling daarvan in samenhang met standaardisatie garandeert een hoge kwaliteit van dienstverlening en continuïteit van uitvoering.

Daarnaast biedt het NBK betrokken medewerkers van de gemeente Achtkarspelen de mogelijkheid om in dienst te treden bij het NBK. Medewerkers bepalen zelf die keuze. Voordat medewerkers hun keuze maken biedt het NBK hen de gelegenheid om kennis te maken met de organisatie (onder meer: uitleg, rondleiding, dag meelopen). Wanneer medewerkers besluiten om niet over te gaan naar het NBK zal in overleg een andere passende oplossing worden gezocht.

Besluit college

Op grond van bovenstaande heeft het College van B&W het besluit genomen om de werkzaamheden Belastingen en WOZ met ingang van 1 januari 2027 uit te besteden aan het Noordelijk Belastingkantoor.

Met dit besluit wordt de continuïteit van dienstverlening met betrekking tot deze werkzaamheden te allen tijde gegarandeerd, in combinatie met een hoge en constante kwaliteit en binnen de voorwaarden zoals verwoord in de 'Koersbepaling: Bouwen aan de gemeente Achtkarspelen'. Bovendien draagt het besluit substantieel en structureel bij aan de verbetering van de financiële situatie van de gemeente Achtkarspelen. De beoogde besparing is berekend op ongeveer **€ 191.800**, = vanaf 1 januari 2027.

Wij zullen u regelmatig informeren over de voortgang van het proces.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Achtkarspelen

de secretaris/directeur,

de burgemeester,

mr. M.P. de Jong

J.D. de Vries MSc