



- [Grote waardering cliëntondersteuners](#)
- [Versterking Raad van Toezicht](#)
- [De waarde van participatie](#)
- [Reizen met de regiotaxi: jouw ervaring telt!](#)
- [Vernieuwde flyer Cliëntondersteuning Zorgbelang Overijssel](#)

Grote waardering cliëntondersteuners



Uit onderzoek van het Toezicht Sociaal Domein komt grote waardering naar voren voor onze cliëntondersteuners: van de cliënten die hiervan gebruik maken ervaart liefst 90% de ondersteuning als goed tot zeer goed.

Juist op de momenten dat de situatie zwaar werd, was het waardevol dat er iemand was die overzicht hield en kon ondersteunen. In een woord fantastisch!

Dag in dag uit zetten onze cliëntondersteuners zich in om inwoners ondersteuning te bieden die zij nodig hebben. Hun betrokkenheid is oprecht en zichtbaar in de manier waarop zij luisteren, meedenken en altijd net dat stapje extra zetten.

Resultaten onderzoek Toezicht Sociaal Domein

Uit het onderzoek blijkt dat onze professionele cliëntondersteuners een duidelijke scheiding hanteren tussen Onafhankelijke Cliëntondersteuning en hulpverlening. Tegelijkertijd is er binnen Zorgbelang Overijssel deskundigheid om levensbreed te kijken. De ondersteuning is laagdrempelig, waarbij de cliënt zelf de regie houdt en bepaalt wat passend is. De cliëntondersteuners stemmen hun werkwijze zorgvuldig af op de individuele behoeften en voorkeuren. Hierdoor sluit de ondersteuning altijd aan bij wat de cliënt nodig heeft.

Deze resultaten laten zien wat we dagelijks ervaren: dankzij hun inzet, deskundigheid en betrokkenheid maken onze cliëntondersteuners echt het verschil. Zij zijn van onschatbare waarde voor onze cliënten én voor onze organisatie. Daarnaast biedt het onderzoek aanbevelingen om deze positieve waarde voor inwoners te bekrachtigen en om naar de toekomst te kijken. Zorgbelang Overijssel pakt deze uitnodiging op en wil in contact met gemeenten, adviesraden en andere partijen uitvoering hieraan geven.

Meer informatie over dit onderzoek en de resultaten vind je op [onze website](#).

Versterking Raad van Toezicht

Omzien naar elkaar en samen optrekken is niet nieuw, maar wél belangrijker dan ooit.

Juist in een tijd waarin de druk op zorg en welzijn toeneemt, vinden wij het essentieel dat de stem van ‘wie het betreft’ wordt gehoord, begrepen, versterkt en ondersteund. Vanuit onze organisatie zetten wij ons hier dagelijks voor in met onafhankelijke cliëntondersteuning, raadpleging van kwetsbare inwoners, versterking van medezeggenschap en inwonerparticipatie, en onafhankelijke klachtenopvang, ombudsfunctie en vertrouwenswerk.

Vanwege het vertrek van één van onze leden zoeken wij een nieuw lid voor de Raad van Toezicht. Als lid van de Raad van Toezicht draag jij bij aan de maatschappelijke opdracht van onze organisatie.

- Je voelt je verbonden met inwoners in kwetsbare situaties.
- Je hebt kennis van de (Overijsselse) zorg- en welzijnssector.
- Je hebt ervaring met bedrijfsmatig en resultaatgericht werken binnen non-profitorganisaties.
- Je onderschrijft onze missie en visie.

Herken jij je hierin en ben je 2 tot 3 uur per maand beschikbaar, dan gaan we graag met je in gesprek.

Gezien de huidige samenstelling van de raad zoeken wij vooral iemand met affiniteit met mensen in kwetsbare situaties en bij voorkeur woonachtig is in de regio Salland of IJssel-Vecht. Het volledige profiel is [hier te downloaden](#).

Voor meer informatie kun je mailen naar de heer Johan Feenstra, directeur/bestuurder, j.feenstra@zorgbelang-overijssel.nl.

De waarde van participatie

Zorgbelang Overijssel steunt organisaties bij het inzetten van participatieve werkvormen. Doel is om 'de stem wie het betreft' daadwerkelijk waarde te geven. Raadplegen van doelgroepen start met de vraag: Wat willen we bereiken? Daarna volgt welke werkvorm geschikt is. Het resultaat is Win – Win: een beter inzicht in behoeften en ervaringen zorgt dat (beleids)keuzes beter aansluiten bij de mensen om wie het gaat.

Een voorbeeld uit de praktijk

Bibliotheken zijn volop in ontwikkeling tot zogenaamde gemeenschappen waar mensen elkaar ontmoeten, informatie vinden en activiteiten ondernemen. Zij werken daarbij samen met andere organisaties. Bibliotheek Salland, locatie Raalte was bezig met de inrichting van een geheugenpunt. Hierbij stelden zij zich de vraag wat ze nu echt wilden bereiken en vonden het daarin van groot belang om in contact te gaan met de toekomstige gebruikers. Met Zorgbelang Overijssel en Hogeschool Viaa is hierop een samenwerking gestart en de vraag geformuleerd:

- Wat zijn belangrijke thema's en issues vanuit de leefwereld van mensen met geheugenproblematiek en hun naasten/mantelzorgers, waarbij rekening gehouden kan / moet worden bij het inrichten van het Geheugenpunt in de Bibliotheek te Raalte?

Aanpak

Als werkvorm werd gekozen voor Fotostem omdat deze werkvorm minder talig is en vanuit

associatie inbreng gegeven kan worden. Het is belangrijk dat alle betrokken partijen de keuze erkennen en dat inspanningen passen bij belastbaarheid en mogelijkheden van de doelgroep. In dit traject bleek dat een groepsbijeenkomst een drempel vormde, hierop is aanvullend gekozen voor gesprekken binnen bestaande groepen en individuele interviews.

Opbrengst

De gesprekken met betrokkenen op andere wijze leverde waardevolle inzichten op. Bijvoorbeeld 'Niet materialen maar vooral mensen die (elkaar) steunen, is van ondersteunende waarde'. Dit vraagt aandacht bij de verdere uitwerking. De gesprekken met inwoners bevestigden de thema's en behoeften uit eerder onderzoek en de inbreng van professionals uit Zorg & Welzijn.

Lessen

Het traject leerde dat een passende werkvorm en goede afstemming met partners essentieel zijn voor succesvolle participatie en dat er ruimte is tot bijstelling wanneer de de doelgroep andere randvoorwaarden nodig heeft. Positief is de uitkomst dat bij de ontwikkeling inwoners betrokken blijven.

Voor het hele traject lees je [hier](#) meer informatie.

Reizen met de regiotaxi: jouw ervaring telt!



Voor de gemeente Zwolle wordt de 'klachtenopvang vervoer' verzorgd door Zorgbelang-Overijssel. Steeds opnieuw blijkt dat vertrouwen in het vervoer en gebruiksgemak essentieel zijn. Daarom geven wij graag grotere bekendheid aan het onafhankelijk landelijk onderzoek gestart in opdracht van het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit.

Ben jij afhankelijk van de regiotaxi, als gebruiker, mantelzorger of professional? Dan weet je hoe belangrijk het is dat dit goed is georganiseerd! Of het nu gaat om een rit naar school, dagbesteding, familie of een dagje uit. Het is voor veel mensen onmisbaar en maakt het mogelijk om te komen waar je moet of wilt zijn.

Jouw ervaring telt!

Jouw ervaring helpt om toekomstige keuzes beter te maken, zodat niet alleen kosten, maar juist ook kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid meewegen. Je kunt de vragenlijst invullen via de volgende link: www.onderzoekDGV.nl. Dit kan tot uiterlijk 15 mei 2026.

Onder deelnemers worden 10 cadeaubonnen van € 50,- verloot!

Wil je meer weten over het onderzoek? Klik [hier](#) voor een beschrijving.

Vernieuwde flyer Cliëntondersteuning Zorgbelang Overijssel



Iedereen krijgt wel eens te maken met zorg, welzijn of ondersteuning. Soms is het lastig om zelf de juiste weg te vinden in alle regels, keuzes en mogelijkheden. Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan daarbij helpen.

Zorgbelang Overijssel biedt onafhankelijke cliëntondersteuning gratis aan. Deze hulp is voor iedereen beschikbaar. Ook voor mantelzorgers die vaak met vragen of regelzaken te maken krijgen.

De flyer Onafhankelijke Cliëntondersteuning van Zorgbelang Overijssel is vernieuwd. U kunt gratis deze flyers bestellen door een mail te sturen naar info@zorgbelang-overijssel.nl.



[Instagram](#)



[Website](#)



[LinkedIn](#)



[Facebook](#)

info@zorgbelang-overijssel.nl

Deze e-mail is verstuurd aan griffie@raalte.nl.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien](#) en [wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u info@zorgbelang-overijssel.nl toe aan uw adresboek.