

Kenmerk:



**Schriftelijk raadsragen (art. 41 RvO -
politieke vragen) / Verzoek om inlichtingen
(art 169, 3e lid en 180, 3e lid GW, art. 43 RvO)**

Ingevulde format a.u.b. mailen naar:
raadvraag@gemeentesluis.nl met cc
naar griffiersbureau@gemeentesluis.nl

de voorzitter van de Raad

VRAGEN RAADSLID/FRACTIE: Sjaak Quaak

raadvraagnummer:

behandelend ambtenaar:

ONDERWERP: Afhandelingstermijnen en achterstanden binnen de Wmo.

TOELICHTING:

Wij hebben signalen ontvangen dat de afhandeling van Wmo-aanvragen binnen onze gemeente opnieuw onder druk staat. Inwoners geven aan dat termijnen worden overschreden, dat terugkoppeling uitblijft en dat de werkdruk binnen het Wmo-loket structureel hoog is. Dit is niet de eerste keer dat dergelijke problemen zich voordoen.

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 stelt duidelijke eisen aan de tijdigheid en zorgvuldigheid van besluitvorming. Zo bepaalt artikel 2.3.2 Wmo 2015 dat het onderzoek binnen 6 weken moet worden afgerond, en artikel 2.3.5 dat het college vervolgens binnen twee weken een besluit moet nemen. Daarnaast geldt op grond van de Algemene wet bestuursrecht een maximale beslistermijn van acht weken, tenzij gemotiveerd verlengd.

Omdat de raad verantwoordelijk is voor de kaderstelling en controle op de uitvoering van deze wettelijke taken, verzoeken wij u onderstaande vragen te beantwoorden..

.

Z (art. 41 en 43 RvO)

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- | | | |
|---|--|---|
| 1 | Welke extra capaciteit wordt momenteel ingezet om de bestaande achterstanden in de Wmo-afhandeling weg te werken? | 1 |
| 2 | Betreft dit een tijdelijke of permanente uitbreiding, en per wanneer is deze capaciteit beschikbaar? | 2 |
| 3 | Is er voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig om structureel | 3 |

Z (art. 41 en 43 RvO)**Antwoorden van Burgemeester en Wethouders**

aan de wettelijke termijnen te voldoen?

- | | | |
|---|---|---|
| 4 | Welke maatregelen worden genomen om te voorkomen dat de achterstanden in het komend jaar opnieuw oplopen, mede gezien het feit dat dit probleem zich eerder heeft voorgedaan? | 4 |
| 5 | Op welke wijze en met welke frequentie wordt de raad geïnformeerd over de voortgang? | 5 |

Binnen welke termijn ontvangen inwoners met een eenvoudige hulpvraag een eerste reactie vanuit Wmo?

Wat is de huidige doorlooptijd voor het beoordelen van een persoonlijk plan?

Wat is vervolgens de termijn waarbinnen besluitvorming plaatsvindt?

Hoe wordt omgegaan met aanvragen die niet binnen de wettelijke termijn zijn afgehandeld?

Wordt de gemeente in dergelijke gevallen formeel in gebreke gesteld, en zo ja: hoe vaak is dit het afgelopen jaar voorgekomen?

Wat wordt precies bedoeld met de term "regulier afgehandeld" in de context van Wmo-aanvragen?

Worden aanvragen die te laat zijn behandeld alsnog met terugwerkende kracht vergoed?

Datum vragen:

Datum antwoorden:

Verzonden:

Burgemeester en Wethouders van Sluis,

secretaris,

burgemeester,

