

Vanuit diverse plekken in de stad komen meldingen over volle kapotte ondergrondse containers. Na het melden komt er daarnaast geen reactie of en wanneer het probleem wordt opgelost. Ook is er geen communicatie van Avalex bekend via de bakken of met brieven dat er problemen zijn geconstateerd en wat er aan wordt gedaan. Dit leidt tot frustratie, onbegrip en weinig vertrouwen in de aanpak van Avalex en de gemeente. Vanuit D66 Rijswijk hebben we regelmatig aandacht gevraagd voor communicatie, zowel bij veranderingen als in het algemeen zodat er duidelijkheid is over verwachtingen van de dienst waarvoor inwoners betalen.

Graag horen we van het college:

- Of dit bij de gemeente bekend is, welk contact met Avalex hierover is en wat de reden van de aanhoudende problemen is bij de diverse ondergrondse containers?
- Hoe gaat Avalex zorgen dat mensen na een melding - zeker na meerdere - terugkoppeling krijgen? En dat bij problemen die meerdere dagen duren de buurt/wijk op de hoogte is. Bijvoorbeeld met informatie op de glasbak of via rechtstreekse communicatie -zoals de Avalex app- zodat mensen weten wat er is en wat hun alternatieven zijn.
- Zijn de rondes van Avalex voor het ophalen gewijzigd en/of is er een tekort aan materieel of personeel om dit op te lossen?
- Trekt Avalex al conclusies over het aantal ondergrondse containers, de sensoren in de bak, of het soort containers nu deze snel vol zitten en het legen niet gaat zoals verwacht mocht worden? Zo nee, wanneer gaan die conclusies wel getrokken worden door het college?
- Wat is de reden dat op de containers een betaald 0900-nummer staat, en op de website een gratis 070-nummer om contact op te nemen? Is bekend dat beide nummers van vrijdagmiddag t/m maandagochtend niet bereikbaar zijn, terwijl juist ook in het weekend de problemen ontstaan? Waar kunnen inwoners dan terecht voor informatie of om storingen door te geven?
- Kan de wethouder toezeggen (extra) in gesprek te gaan over de service die de inwoners mogen verwachten van Avalex en op dit moment onvoldoende krijgen? Wanneer kunt u hier een terugkoppeling over geven?

Elze Woudstra en Henk Blankenstein

D66 Rijswijk