

Aan het dagelijks bestuur van de GR'en

Uw kenmerk -
Zaaknummer -
Onderwerp Aanbevelingen inzake klachtenbehandeling door verbonden partijen
na DoeMee-onderzoek NVR
Datum 28 november 2024

Geacht bestuur,

In 2023 heeft de rekenkamer van Woensdrecht deelgenomen aan het DoeMee-onderzoek van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVR) met als onderwerp klachtenbehandeling over personen werkzaam onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. In dit onderzoek is ook aandacht besteed aan de klachtenbehandeling door verbonden partijen.

Aanbevelingen rekenkamer

De aanbevelingen van de rekenkamer Woensdrecht waar het de klachtenbehandeling door verbonden partijen betreft luidt als volgt:

1. Gelet op de toenemende afhankelijkheid van verbonden partijen en de verantwoordelijkheid van de gemeente wordt aanbevolen om in aanvulling op de nota verbonden partijen expliciet afspraken te maken over de klachtafhandeling. Hierbij kan vanuit de maatschappelijke impact per verbonden partij de noodzaak tot aanvullende afspraken worden beschouwd.
2. Door de informatie over klachtafhandeling door verbonden partijen te integreren in de eigen klachtenrapportage van de gemeente ontvangt de raad één totaaloverzicht van de klachtenbehandeling.

Wij zijn ons ervan bewust dat de afhandeling van klachten onder de verantwoordelijkheid van uw bestuur geschiedt en dat u daarbij gehouden bent aan de wet, interne regels en uitvoering geeft aan de Nota verbonden partijen en overige samenwerking West-Brabant. Wij willen niet in uw verantwoordelijkheid treden. We vinden het wel belangrijk dat er transparant wordt omgegaan met klachtenverantwoording.

Postadres
Postbus 24
4630 AA Hoogerheide
Gemeentehuis
Huijbergseweg 3
Hoogerheide

Telefoon 14 01 64
Fax 0164 61 63 31
www.woensdrecht.nl
gemeente@woensdrecht.nl

Bankrelatie
Biccode: BNGHNL2G
IBancode: NL63BNGH0285009664
t.n.v. gemeente Woensdrecht
K.v.K.-nummer
20164797

Verzoek

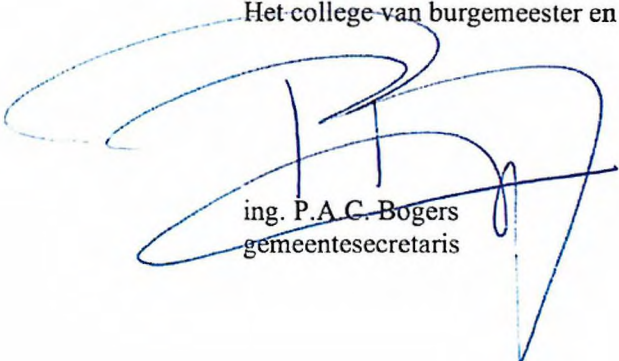
Wij verzoeken u daarom, voor zover dit momenteel al niet (deels) gebeurt om in uw jaarverslag een paragraaf op te nemen waarin u verantwoording aflegt over de klachtafhandeling en waarin dan de aantallen klachten, of deze gegrond of ongegrond waren alsmede de termijn van afhandeling worden opgenomen. Waarbij indien mogelijk ook een indicatie over de tevredenheid over de klachtafhandeling van klager en beklaagde wordt meegenomen.

Wij verzoeken u deze brief ter kennis te brengen van uw AB. Wij zien uw reactie graag tegemoet en danken u voor uw medewerking.

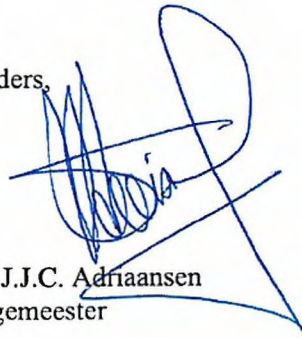
Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben dan kunt u contact opnemen met Ludo Hoendervangers, via telefoonnummer 0164-611322 of via e-mail l.hoendervangers@woensdrecht.nl.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,



ing. P.A.C. Bogers
gemeentesecretaris



drs. J.J.C. Adriaansen
burgemeester



WVS
Postbus 1130
4700 BC Roosendaal

MINUUT

088 031 2000
info@wvs.nl

www.wvs.nl
KvK 20160803

Het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Woensdrecht
Postbus 24
4630 AA HOOGERHEIDE

Onderwerp aanbevelingen inzake klachtbehandeling door verbonden partijen
Uw brief van 28 november 2024
Ons kenmerk 1/7 A 15012025 10:35
Bijlagen -
Roosendaal, 15 januari 2025

Geacht college,

Naar aanleiding van uw bovenvermeld schrijven waarin u aanbevelingen doet voor de klachtbehandeling door verbonden partijen, delen wij u het volgende mede.

Wij onderschrijven uw aanbevelingen. In ons jaarverslag leggen wij jaarlijks al verantwoording af over de klachtafhandeling. We vermelden hierin de aantallen klachten, het soort klachten en of de klachten gegrond, ongegrond of niet ontvankelijk zijn verklaard. We zullen hieraan in het vervolg ook toevoegen of de klachten binnen de gestelde termijn zijn afgewikkeld. Wij zullen tevens aan de klager en de beklaagde vragen wat ze van de klachtafhandeling gevonden hebben.

Een kopie van uw brief en onze reactie hierop zullen wij ter kennis brengen van ons algemeen bestuur.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,

het dagelijks bestuur van WVS,

de secretaris,

de voorzitter,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P.F.J.M. Havermans', written in a cursive style.

P.F.J.M. Havermans

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'T.C. Melisse', written in a cursive style.

T.C. Melisse.