

# Nota gevoelspeilende behandeling beleidsplan Schuldhelpverlening

## 1. Inleiding

Voor u ligt de nota betreffende de gevoelspeilende behandeling van het conceptbeleidsplan Schuldhelpverlening op 9 december 2025. Naar aanleiding van de toezegging van wethouder Hopmans is de gemeenteraad intensief betrokken bij de totstandkoming van dit plan. Uw betrokkenheid is essentieel om te zorgen dat onze schuldhelpverlening optimaal aansluit bij de behoeften van de inwoners van Bergen op Zoom.

Tijdens de gevoelspeiling zijn vanuit uw raad in totaal 47 suggesties en inzichten ingebracht. Deze input onderstreept de gedeelde urgentie: financiële problemen veroorzaken grote stress en hebben een enorme impact op de gezondheid en woonsituatie van onze inwoners. In deze nota reageren wij in hoofdstuk 2 van deze nota puntsgewijs op de door u aangedragen verbeterpunten en vragen. De verwerking van uw suggesties heeft geleid tot een aangescherpt definitief beleidsplan dat over een periode van vier jaar richting geeft aan een schuldenvrij leven voor onze inwoners en ondernemers. De suggesties van de raad tonen een hoge bereidheid om de koers naar een integrale, mensgerichte benadering verder te versterken. De regierol van de gemeente wordt verstevigd, terwijl de uitvoering nadrukkelijk samen met partners wordt belegd.

## Analyse van de raadssuggesties

De aanpassingen in het beleidsplan naar aanleiding van uw suggesties concentreren zich op vier hoofdlijnen:

### 1. De menselijke maat

- Positief mensbeeld: expliciete erkenning dat schulden vaak ontstaan door externe factoren (life events).
- Outreachend werken: benadrukking van inzet van huisbezoeken, benutten van de wijk (bibliotheken, sportclubs) en gebruik van lokale 0164-telefoonnummers om drempels te verlagen.
- Maatwerk: Professionals hebben ruimte voor inzet van praktische maatwerkoplossingen via bijv. het Bergse Doorbraakfonds.

### 2. Versterking van de keten (samenwerking)

- Integrale aanpak: meer expliciet de verbinding met de wijkteams, maatschappelijk werk en sociaal raadsliden benoemd.
- Onderwijs: preventie als gedeelde opgave.
- Ondernemers: extra focus op de groeiende groep ondernemers met (corona-)schulden via gespecialiseerde partners zoals Over Rood.
- Jongeren: meer focus op kwetsbare jongeren.

### 3. Innovatie en monitoring

- Nieuwe methodieken: onderzoek naar innovaties.
- KPI's: overstap van statische nulmetingen naar dynamische, jaarlijkse streefwaarden die gebaseerd zijn op landelijke kwaliteitsnormen en verbeterde datamonitoring, waarbij de focus ligt op directe, meetbare resultaten van de schuldhelpverlening.
- Kennisdeling: benoeming in het plan van de jaarlijkse werkconferentie.

### 4. Capaciteit en transparantie

- Formatie: inzicht in de huidige formatie (1,6 fte voor preventie) en de harde afspraak om tekorten direct bij de raad te signaleren.
- Zelfreflectie: erkenning van de 'overheid als schuldlige'; de gemeente belooft eigen procedures en taalgebruik te vereenvoudigen om bureaucratische drempels te elimineren.

### **Leeswijzer**

- Verwerking van suggesties: in de laatste kolom van de onderstaande tabel wordt concreet weergegeven hoe de suggesties in het beleidsplan zijn verwerkt. De specifieke tekstuele toevoegingen en wijzigingen zijn in die kolom cursief weergegeven.
- Aanvulling KPI's: naar aanleiding van de suggesties van de gemeenteraad zijn de kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) waar nodig aangepast. Voor een volledig overzicht van deze indicatoren verwijzen wij u naar het evaluatiekader in hoofdstuk 5 van het plan. Vanwege de omvang van deze aanpassingen zijn de KPI's niet afzonderlijk opgenomen in de tabel.
- Integrale verwerking: vanwege de samenhang tussen de verschillende speerpunten zijn veel suggesties op meerdere plekken in het beleidsplan verwerkt. In onderstaande tabel worden de meest relevante passages benoemd om de leesbaarheid te waarborgen. De wijzigingen zijn echter consistent in het gehele document doorgevoerd.

## 2. Overzicht suggesties en antwoorden

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
GBWP	1. Duurzaam meedoen na schuldstabilisatie: Meet de voortgang.	Nazorg vormt een essentieel onderdeel van onze aanpak om terugval te voorkomen; onze betrokkenheid stopt dan ook niet zodra een schuld is opgelost. Duurzaam meedoen is daarbij een belangrijke factor om terugval te voorkomen. Wij hebben n.a.v. uw suggestie dit onderdeel nader toegelicht in het plan.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje "Tertiaire preventie" is het volgende toegevoegd: <i>Signaleren en verwijzen: Wanneer wij inschatten dat een inwoner ondersteuning nodig heeft op andere gebieden, wijzen wij de weg naar de betreffende partners. Wij faciliteren de ingang, maar de regie op de inhoudelijke begeleiding ligt volledig bij de partners in het sociaal domein.</i></p>
	2. Meet nieuwe samenwerkingen en de resultaten daarvan.	Samenwerking is van groot belang om tot succes te komen. Wij hebben uw suggestie dan ook overgenomen door de kpi's onder 'krachtig netwerk' te verbreden van enkel 'aantallen' naar 'resultaten'. Het monitoren hiervan is mede afhankelijk van de registratie van samenwerkingspartners.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b> Het kopje "Monitoring en uitvoering" is als volgt aangepast: <i>Resultaatgerichte monitoring en systematiek: De effectiviteit van ons beleid wordt nauwgezet gevolgd via een monitoringsstructuur. We maken hierbij gebruik van registraties van partners (zoals ISD Brabantse Wal, Schuldhulpmaatje en Humanitas), systeemkoppelingen tussen RIS en Suite, en managementrapportages van Kredietbank Nederland. Hierbij zijn wij afhankelijk van de beschikbare data van samenwerkingspartners en maken we gebruik van trendanalyses op basis van een jaarlijkse uitvraag.</i></p> <p><b>Aanpassing in de tabel van Speerpunt 3: Samen verantwoordelijk</b> In de actietabel onder "Krachtig netwerk" is de indicator verbreed van enkel 'aantallen' naar 'resultaten'</p>
	3. Capaciteit en middelen voor vroegsignalering? Informeer ons bij tekorten.	In het plan was nog geen informatie opgenomen over de specifieke formatiecijfers en de expliciete afspraak over het signaleren van tekorten ontbraken echter nog. Deze hebben we toegevoegd n.a.v. uw suggestie.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje "Secundaire preventie" is het volgende toegevoegd: <i>Borging van capaciteit: Om deze wettelijke taak adequaat uit te voeren, borgen we een stabiele uitvoeringscapaciteit (momenteel 1,6 fte). Deze basis wordt flexibel aangevuld door de expertise van onze ketenpartners en de inzet van getrainde vrijwilligers, waardoor we ook bij een toenemende signalenstroom de snelheid en kwaliteit van de opvolging kunnen garanderen.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b> Onder het kopje 'Monitoring en uitvoering' is de afspraak toegevoegd om eventuele tekorten tijdig te melden: <i>Cyclische bijsturing en capaciteitsbewaking: Door de resultaten</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
				<p>jaarlijks te evalueren, ontstaat een cyclische werkwijze waarbij we tijdig kunnen bijsturen als de praktijk afwijkt van onze ambities. Een cruciaal onderdeel hiervan is de bewaking van de benodigde capaciteit en middelen. Wij signaleren proactief wanneer de beschikbare inzet niet langer toereikend is om de gestelde doelen te behalen. Hoewel wij geen directe zeggenschap hebben over de specifieke formatiecijfers van externe partners, trekken we tijdig aan de bel zodra knelpunten in de keten de uitvoering van dit plan in gevaar brengen.</p>
	<p>4. Breng concreet in beeld wat anders wordt gedaan (bv. inzet scholen).</p>	<p>In hoofdstuk 4 worden de nieuwe speerpunten nader toegelicht (met name vanaf de tweede tabel). N.a.v. uw suggestie zijn deze toelichtingen waar mogelijk geconcretiseerd om de beoogde resultaten helder in beeld te brengen.</p> <p>Tegelijkertijd borgen we in hoofdstuk 5 dat de gedetailleerde vertaling naar operationele acties pas plaatsvindt tijdens de uitvoering van het plan.</p> <p>Hierdoor behoudt het beleidsplan zijn strategische karakter en de benodigde focus op de lange termijn ambities.</p>	<p>Verwerkt</p>	<p>NB. De gevraagde verfijning is integraal verwerkt in de toelichting op de speerpunten in hoofdstuk 4. Vanwege de omvang van deze aanpassingen beperken we ons hier tot een illustratieve selectie.</p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p> <p>Onder het kopje 'Doelen' is bij het doel 'Laagdrempelige toegang' en het doel 'Laagdrempelige samenwerking' het <i>versterken van de signaleringsfunctie bij inwoners, professionals en ondernemers</i> toegevoegd.</p> <p>Het volgende kopje is toegevoegd: <i>Innovatie, kennisdeling en continue verbetering</i>  <i>Om onze aanpak continu te verbeteren, onderzoeken we innovatieve methoden en good practices die rust en stabiliteit brengen. We borgen deze vernieuwingen door structurele kennisdeling, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Hier werken partners en ervaringsdeskundigen samen aan instrumenten die de mentale weerbaarheid vergroten en de drempel naar hulp verlagen.</i></p> <p>Onder het kopje 'Speerpunt 1: Schuldpreventie en financiële zelfredzaamheid' is het volgende toegevoegd:  <i>Financiële educatie en bewustwording: Financiële educatie is het fundament van onze preventieaanpak, met speciale aandacht voor jongeren. We richten ons onder andere op het vergroten van de weerbaarheid tegen moderne verleidingen zoals 'koop nu, betaal later' en ondoordachte kredieten. Hoewel scholen een cruciale partner zijn, is preventie een gezamenlijke opgave van de gemeente, maatschappelijke organisaties en inwoners. We sluiten aan bij bestaande initiatieven in het onderwijs en bieden expertise via partners (zoals Kredietbank Nederland via SROI-middelen), zonder de kerntaak van scholen te overbelasten. Na de succesvolle start met gastlessen en workshops op 't Rijks en het Kwadrant onderzoeken we momenteel de opschaling naar andere middelbare scholen.</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
				<p><i>Versterken van vaardigheden en signalering: Naast educatie zetten we in op workshops voor inwoners, buurtverbinders en professionals om financiële vaardigheden te versterken. We intensiveren de samenwerking met domeinen zoals Wmo, Jeugd en Onderwijs, zodat signalen van schulden – zoals gedragsveranderingen of ontbrekende schoolbenodigdheden – tijdig worden herkend. Door partners te ondersteunen met duidelijke handvatten voor signalering en doorverwijzing, voorkomen we dat problemen onnodig escaleren.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b>  Onder de titel van het hoofdstuk is het volgende toegevoegd: <i>De concrete vertaling naar operationele acties vindt plaats in de uitvoering van het plan. Hierbij wordt, na afweging van de effectiviteit (good practices) en beschikbare middelen, ruimte geboden voor specifieke projecten en campagnes.</i></p>
	5. Sluit aan bij armoede- en minimabeleid (nauwe verwevenheid).	In Hoofdstuk 6 (Onze integrale aanpak armoede en schulden) wordt de nauwe verwevenheid tussen schuldhulpverlening en het armoede- en minimalbeleid beschreven. N.a.v. uw suggestie is de brede intake als concreet instrument nog explicieter benoemt. Hierdoor wordt het procesmatige snijvlak tussen het vaststellen van schulden en het benutten van armoede- en minimaregelingen direct duidelijk.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 1: Waarom dit plan?</b>  Onder het kopje 'Afbakening en samenhang' is het volgende toegevoegd:  <u>Armoede- en minimabeleid:</u> Schulden en armoede zijn onlosmakelijk met elkaar verweven. Dit beleidsplan sluit daarom nauw aan op het armoede- en minimabeleid. <i>Door deze velden integraal te verbinden, versterken we de effectiviteit van onze aanpak en vergroten we de kans dat inwoners weer grip krijgen op hun leven en actief deelnemen aan de samenleving.</i> In bijlage 3 en hoofdstuk 6 zijn aanvullende toelichtingen op de huidige minima- en armoederegelingen opgenomen.</p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 6: Onze integrale aanpak armoede en schulden</b>  De inleidende tekst van Hoofdstuk 6 is aangevuld met: <i>In de brede intake worden standaard alle leefgebieden geïnventariseerd, waaronder inkomen en minimavoorzieningen, zodat schuldhulp en armoedeverzachting in samenhang worden ingezet.</i></p>
VVD	6. Bijzonder 2025-2029: 2025 is bijna voorbij.	Hoewel de formele vaststelling in 2026 plaatsvindt, wordt achter de schermen al volop gewerkt aan de uitvoering van de speerpunten uit het plan. De totstandkoming van dit plan heeft extra aandacht gekregen naar aanleiding van het rekenkamerrapport en de daaropvolgende dialoog met de gemeenteraad. Dit leidde tot een herziening van het oorspronkelijke concept uit 2025, waarbij het plan in nauwe	Niet verwerkt	-

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
		<p>samenwerking met partners en omliggende gemeenten is aangescherpt om te komen tot deze integrale aanpak.</p> <p>Dit procesmatige aspect is niet in het beleidsplan verwerkt, omdat dit document fungeert als een vooruitblikkend strategisch kader. De verantwoording over de totstandkoming en de tijdslijn wordt expliciet opgenomen in de begeleidende raadsnota bij het definitieve plan.</p> <p>Overigens is per abuis een periode van 2025 t/m 2029 opgenomen in het concept-plan. De wettelijke vereiste is een looptijd van 4 jaar. In het definitieve plan is de periode daarom aangepast naar 2025 t/m 2028.</p>		
	7. Voldoende formatie bij samenwerkingspartners voor?	<p>In de eerdere versie van het plan was nog geen specifieke informatie opgenomen over de eigen formatiecijfers. Dit is nu toegevoegd. Hoewel er momenteel voldoende capaciteit beschikbaar is voor de uitvoering, is nu expliciet vastgelegd dat wij dreigende tekorten tijdig zullen signaleren. Wat betreft onze samenwerkingspartners: wij hebben geen direct zicht op of zeggenschap over hun specifieke formatiecijfers. Wel houden wij in de monitoring van de uitvoering nauwgezet oog voor signalen die kunnen duiden op capaciteitsproblemen bij deze partners, om de continuïteit van de hulpverlening te waarborgen.</p>	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 (Visie, doelstellingen en speerpunten)</b>  Onder het kopje "Secundaire preventie" is het volgende toegevoegd: <i>Borging van capaciteit: Om deze wettelijke taak adequaat uit te voeren, borgen we een stabiele uitvoeringscapaciteit (momenteel 1,6 fte). Deze basis wordt flexibel aangevuld door de expertise van onze ketenpartners en de inzet van getrainde vrijwilligers, waardoor we ook bij een toenemende signalenstroom de snelheid en kwaliteit van de opvolging kunnen garanderen.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b>  Onder het kopje 'Monitoring en uitvoering' is de afspraak toegevoegd om eventuele tekorten tijdig te melden: <i>Cyclische bijsturing en capaciteitsbewaking: Door de resultaten jaarlijks te evalueren, ontstaat een cyclische werkwijze waarbij we tijdig kunnen bijsturen als de praktijk afwijkt van onze ambities. Een cruciaal onderdeel hiervan is de bewaking van de benodigde capaciteit en middelen. Wij signaleren proactief wanneer de beschikbare inzet niet langer toereikend is om de gestelde doelen te behalen. Hoewel wij geen directe zeggenschap hebben over de specifieke formatiecijfers van externe partners, trekken we tijdig aan de bel zodra knelpunten in de keten de uitvoering van dit plan in gevaar brengen.</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
	8. Hoe bereiken we mensen met verborgen armoede (schaamte)?	Om de concrete aanpak (de 'hoe'-vraag) scherper en zichtbaarder te maken, is de concrete benadering in het plan beschreven.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p> <p>Onder het kopje 'Speerpunt 2: Laagdrempelige toegang' is de concrete aanpak scherper en zichtbaarder gemaakt: <i>Laagdrempelige toegang: De menselijke maat centraal: Schaamte, wantrouwen en complexiteit zorgen ervoor dat hulp vaak te laat wordt gezocht. Wij doorbreken dit taboe door actief aanwezig te zijn in de leefwereld van de inwoner en onze processen te vereenvoudigen.</i></p> <p>Vereenvoudigen van proces en taal (B1): Schuldhelp moet sneller en eenvoudiger bereikbaar zijn, zonder bureaucratische drempels. Wij nemen de verantwoordelijkheid om onze processen en communicatie actief te vereenvoudigen. Door in te zetten op begrijpelijke taal en proactieve ondersteuning, zorgen we dat inwoners niet onnodig in de knel komen.</p> <p><i>Hybride en actieve benadering: Om inwoners met verborgen armoede beter te bereiken, hanteren we een hybride benadering via telefoon, huisbezoeken, brieven en e-mail. Daarnaast versterken we het outreachend werken op vertrouwde vindplaatsen, zoals bibliotheken, sportclubs en huisartsenpraktijken door informatie beschikbaar te stellen op plekken waar inwoners al komen, verlagen we de drempel naar ondersteuning.</i></p>
	9. Specifieke inzet Sociaal Raadsliedenwerk (individueel/preventie)?	Sociaal Raadslieden (WijZijn) zijn cruciaal voor preventie, hulp bij regelingen en het voorkomen van schulden. N.a.v. uw suggestie zijn deze expliciet in het plan benoemd.	Verwerkt.	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 3: Trendontwikkelingen</b></p> <p>In de paragraaf over de "Complexiteit in overheidsregelingen" is de rol van de Sociaal Raadslieden als oplossing toegevoegd: De combinatie van systeemfouten, ondoorzichtige communicatie en snel oplopende terugvorderingen door boetes of verhogingen vergroot de kans op langdurige of oplopende schulden. <i>Sociaal Raadslieden (WijZijn) vervullen hierin een cruciale rol in preventie: zij ondersteunen inwoners bij het begrijpen van regelingen, bezwaarprocedures en juridische vragen. Door deze begeleiding worden onduidelijkheden en complexe situaties tijdig opgelost, waardoor inwoners grip houden op hun financiën en nieuwe schulden worden voorkomen.</i></p>
	10. Toegevoegde waarde convenant met bewindvoerders (mist knelpunt)?	N.a.v. uw suggestie is de verbetering van de samenwerking met bewindvoerders verwerkt in het plan. Op deze manier ontstaat er een logische leeslijn: eerst wordt de intentie benoemd bij de geleerde lessen, waarna in hoofdstuk 5 de (verwachte) oplossing (het convenant) wordt benoemd.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 2: Wat hebben we geleerd?</b></p> <p>Onder het kopje 'Budgetbeheer en begeleiding' is het knelpunt t.a.v. bewindvoering benoemd: Bij meervoudige problematiek werd vaak gekozen voor budgetbeheer of, indien nodig, beschermingsbewind. De praktijk leerde dat deze fase intensief was, mede door de benodigde gedragsverandering van de inwoner en de intensieve begeleiding die nodig is. De samenwerking tussen de gemeente, WijZijn, de Kredietbank Nederland en bewindvoerders wordt ook in de volgende beleidsperiode voortgezet, met oog voor verbetering van doorstroom, maatwerk en effectiviteit.</p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
	11. Hoe ziet de koppeling met SLT eruit (nadrukkelijker in plan)?	N.a.v. uw suggestie is de koppeling met de Stevige Lokale Teams (SLT) verwerkt in het plan. Omdat de exacte invulling nog in ontwikkeling is, is de nadruk gelegd op de intentie en de lopende integratie via Multidisciplinaire Overleggen (MDO's) en Community Building <sup>1</sup> .	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 1: Waarom dit plan?</b> Onder het kopje "Onze werkwijze: integrale samenwerking" is de verbinding met de SLT-structuur verduidelijkt: <u>Verbinding met lichte voorzieningen</u>: Door een sterke koppeling met de wijkteams (SLT) wordt financiële stabiliteit meegenomen als een vast onderdeel van het integrale hulpaanbod. <i>Hiertoe heeft de ISD op 6 oktober een intentieverklaring getekend, waarbij casuïstiek structureel wordt besproken in Multidisciplinaire overleggen (MDO's). Schuldhelpverlening krijgt de komende periode een vaste plek binnen de SLT-structuur, zodat ondersteuning in samenhang met andere leefgebieden kan worden georganiseerd.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> In de tekst onder het kopje 'Nieuwe speerpunten in het schuldhulpbeleid' is het volgende toegevoegd: Daarnaast zetten we in op een meer samenhangende aanpak die verschillende leefgebieden verbindt – zoals werk, wonen, gezondheid en relaties – wat cruciaal is in de transformatie van het sociaal domein. Door deze aanpak integreren we preventie en financiële stabiliteit vroegtijdig in de wijkgerichte en versterkte sociale basis, in plaats van uitsluitend in geïndiceerd maatwerk. Zo kunnen we schulden nog effectiever voorkomen en oplossen. <i>De koppeling met de SLT's (Stevige Lokale Teams) vormt hierin een cruciaal onderdeel voor de integraliteit van onze dienstverlening, waarbij de concrete werkwijze gedurende de beleidsperiode verder vorm krijgt.</i></p>
Lokaal Realisme	12. Preventie boven reparatie: Vroegsignalering zo vroeg mogelijk. Voldoende hulpverleners?	Preventie en vroegsignalering hebben de hoogste prioriteit in het beleidsplan. In de eerdere versie van het plan was nog geen specifieke informatie opgenomen over de eigen formatiecijfers. Dit is nu toegevoegd. Hoewel er momenteel voldoende capaciteit beschikbaar is voor de uitvoering, is nu expliciet vastgelegd dat wij dreigende tekorten tijdig zullen signaleren. Wat betreft onze samenwerkingspartners: wij hebben geen direct zicht op of zeggenschap over hun specifieke formatiecijfers. Wel houden wij in de monitoring van de uitvoering nauwgezet oog voor	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje "Secundaire preventie" is het volgende toegevoegd: <u>Borging van capaciteit</u>: <i>Om deze wettelijke taak adequaat uit te voeren, borgen we een stabiele uitvoeringscapaciteit (momenteel 1,6 fte). Deze basis wordt flexibel aangevuld door de expertise van onze ketenpartners en de inzet van getrainde vrijwilligers, waardoor we ook bij een toenemende signalenstroom de snelheid en kwaliteit van de opvolging kunnen garanderen.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b> Onder het kopje 'Monitoring en uitvoering' is de afspraak toegevoegd om eventuele tekorten tijdig te melden: <i>Cyclische bijsturing en capaciteitsbewaking: Door de resultaten jaarlijks te evalueren, ontstaat een cyclische werkwijze waarbij we tijdig kunnen bijsturen</i></p>

<sup>1</sup> Community Building wordt vanuit het programma Armoeverzachting door WijZijn-professionals binnen het SLT gerealiseerd. Het doel is om verbinding en samenwerking tussen inwoners onderling en ondernemers te stimuleren (sociale cohesie), zodat zij elkaar kunnen helpen met – als het gaat om schuldprieventie - bijvoorbeeld administratie, het lezen van brieven of het invullen van formulieren.

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
		signalen die kunnen duiden op capaciteitsproblemen bij deze partners, om de continuïteit van de hulpverlening te waarborgen.		<i>als de praktijk afwijkt van onze ambities. Een cruciaal onderdeel hiervan is de bewaking van de benodigde capaciteit en middelen. Wij signaleren proactief wanneer de beschikbare inzet niet langer toereikend is om de gestelde doelen te behalen. Hoewel wij geen directe zeggenschap hebben over de specifieke formatiecijfers van externe partners, trekken we tijdig aan de bel zodra knelpunten in de keten de uitvoering van dit plan in gevaar brengen.</i>
	13. Toegankelijkheid / laagdrempeligheid: Zet in op duidelijke communicatie, eenvoudige procedures, actief benaderen, serieus nemen van signalen van bijv. burens.	Uw aanvullingen op de toegankelijkheid/laagdrempeligheid en de omgang met signalen van derden zijn verwerkt in het plan. Hierdoor wordt de actieve benadering concreter, terwijl de wettelijke kaders rondom signalen van burens worden geborgd.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p> <p>Onder het kopje ‘Speerpunt 1: Schuldpreventie en financiële zelfredzaamheid’ is bij ‘secundaire preventie’ het volgende toegevoegd:  <i>Signalen van derden: Vroegsignalering is een onderdeel van het brede sociale domein. Naast de wettelijke signalen kunnen ook signalen van derden, zoals burens, een indicatie zijn van problematiek. Omdat voor deze signalen geen wettelijke grondslag is voor directe interventie, benutten we ze voor gerichte algemene voorlichting en outreach. Persoonsgerichte acties en huisbezoeken volgen uitsluitend bij de wettelijk vastgelegde signalen of met expliciete toestemming van de inwoner.</i></p> <p>Onder het kopje ‘Speerpunt 2: Laagdrempelige toegang’ is het volgende toegevoegd:  <i>Laagdrempelige toegang: De menselijke maat centraal: Schaamte, wantrouwen en complexiteit zorgen ervoor dat hulp vaak te laat wordt gezocht. Wij doorbreken dit taboe door actief aanwezig te zijn in de leefwereld van de inwoner en onze processen te vereenvoudigen.</i>  <i>Vereenvoudigen van proces en taal (B1): Schuldhelp moet sneller en eenvoudiger bereikbaar zijn, zonder bureaucratische drempels. Wij nemen de verantwoordelijkheid om onze processen en communicatie actief te vereenvoudigen. Door in te zetten op begrijpelijke taal en proactieve ondersteuning, zorgen we dat inwoners niet onnodig in de knel komen.</i>  <i>Hybride en actieve benadering: Om inwoners met verborgen armoede beter te bereiken, hanteren we een hybride benadering via telefoon, huisbezoeken, brieven en e-mail. Daarnaast versterken we het outreachend werken op vertrouwde vindplaatsen, zoals bibliotheken, sportclubs en huisartsenpraktijken door informatie beschikbaar te stellen op plekken waar inwoners al komen, verlagen we de drempel naar ondersteuning.</i>  <i>Expertise bij de voordeur en snelheid: De ISD Brabantse Wal zet schuldhulpverleners met brede expertise in tijdens de intakefase. Door schuldhulpverleners met brede expertise al tijdens de intakefase in te zetten, borgen we een snelle doorlooptijd en effectief maatwerk. Hierbij richten we ons ook op inkomensoptimalisatie en het gebruik van minimaregelingen</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
				<i>om direct financiële rust te creëren en op verwijzing naar bredere maatschappelijke ondersteuning.</i>
	14. Maatwerk/menselijkheid: Achter elke schuld een verhaal. Niet alleen financieel, maar ook sociaal en psychisch ondersteunen.	Uw toevoeging over maatwerk en de menselijke maat is verwerkt in het plan. Hierdoor wordt de integrale blik benadrukt en geeft het de gewenste menselijke toon aan het beleid zonder de verwachting te wekken dat schuldhulpverleners zelf de psychologische of intensieve sociale begeleiding uitvoeren	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p> <p>Onder het kopje 'Visie' is het volgende toegevoegd: <i>Onze visie is gebaseerd op het principe dat iedereen recht heeft op een financieel stabiel leven. Schulden raken meer dan alleen de portemonnee; ze hebben een grote invloed op gezondheid, werk, wonen en relaties. In het bijzonder erkennen we de impact van financiële stress op kinderen: opgroeien in een omgeving met schulden mag hun toekomstkansen niet belemmeren.</i></p> <p><i>We werken vanuit een positief mensbeeld, waarbij we erkennen dat schulden vaak ontstaan door externe factoren of ingrijpende gebeurtenissen. Onze aanpak is mensgericht en versterkt de eigen regie van inwoners. Om waar mogelijk barrières voor financiële stabiliteit in complexe situaties te doorbreken, zetten we maatwerkoplossingen in zoals het Bergse Doorbraakfonds.</i></p> <p><i>Hoewel schuldhulpverlening zich primair richt op stabilisatie en schuldregeling, signaleren we actief aanvullende problematiek en zorgen we voor een warme overdracht naar passende ondersteuning. Met een sterke focus op preventie, vroegsignalering en samenwerking met maatschappelijke partners en het onderwijs streven we naar duurzame oplossingen. Zo krijgen inwoners weer grip op hun situatie en kunnen zij volwaardig meedoen in de samenleving.</i></p>
	15. Samenwerking met maatschappelijke partners: meer samen optrekken (minder naast elkaar werken).	Uw suggestie is zodanig verwerkt in het plan dat het de verschuiving benadrukt van 'naast elkaar' naar 'met elkaar'.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p> <p>Onder het kopje 'Speerpunt 3: Samen verantwoordelijk' is het volgende toegevoegd: <i>Sluitende ketensamenwerking en kennisdeling: Inwoners ontvangen begeleiding die nauw aansluit bij hun persoonlijke situatie door de expertise van partners als WijZijn, Humanitas, Kredietbank Nederland, Over Rood en Schuldhulpmaatje optimaal te benutten. We intensiveren deze samenwerking door vaker gezamenlijk op te trekken en parallelle trajecten te verminderen. Om de aanpak continu te verbeteren, organiseren we jaarlijks een werkconferentie voor partners en ervaringsdeskundigen. Deze sessie biedt ruimte om trendanalyses te bespreken, ervaringen uit te wisselen, kennis te delen en gezamenlijke strategieën verder te versterken.</i></p>
	16. Concreet voorstel: methode waarbij vaste lasten op vast moment	Aan het plan is toegevoegd dat we innovatie methoden en good practices onderzoeken t.b.v. continue verbetering. Hierdoor blijft het beleidsplan op strategisch niveau, maar ontstaat er wel ruimte om	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 : Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p> <p>Er is een nieuw kopje toegevoegd waaronder deze suggestie is meegenomen: <i>Innovatie, kennisdeling en continue verbetering: Om onze aanpak continu te verbeteren, onderzoeken we innovatieve methoden en good practices die rust en stabiliteit brengen.</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
	gelijktijdig worden afgeschreven (FinBuddy).	dergelijke methoden te onderzoeken en indien wenselijk te implementeren.		<p><i>We borgen deze vernieuwingen door structurele kennisdeling, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Hier werken partners en ervaringsdeskundigen samen aan instrumenten die de mentale weerbaarheid vergroten en de drempel naar hulp verlagen.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b>  Onder de titel van het hoofdstuk is het volgende toegevoegd: <i>De concrete vertaling naar operationele acties vindt plaats in de uitvoering van het plan. Hierbij wordt, na afweging van de effectiviteit (good practices) en beschikbare middelen, ruimte geboden voor specifieke projecten en campagnes.</i></p>
	17. Vertrouwen op creativiteit schuldhulpverleners: Meer ruimte voor praktische/menselijke ingrepen (bv. auto reparatie).	Ruimte voor creatieve en praktische oplossingen door schuldhulpverleners is verwerkt in het plan. Dit sluit aan bij de mensgerichte aanpak die we eerder hebben aangescherpt (zie nr. 14).	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b>  Onder het kopje 'Visie' is het volgende toegevoegd: <i>We werken vanuit een positief mensbeeld, waarbij we erkennen dat schulden vaak ontstaan door externe factoren of ingrijpende gebeurtenissen. Onze aanpak is mensgericht en versterkt de eigen regie van inwoners. Hierbij vertrouwen we op de expertise van onze professionals die maatwerkoplossingen – zoals het Doorbraakfonds – in kunnen zetten om in complexe situaties barrières voor financiële stabiliteit snel te doorbreken.</i></p>
D66	18. Nulmetingen 2024 opnemen in de beleidsnota.	<p>In het plan is de focus verschoven van statische nulmetingen naar dynamische, jaarlijkse streefwaarden. De redenen hiervoor zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veranderde context: Historische cijfers (nulmetingen) bieden door de energiecrisis, inflatie en coronanasleep onvoldoende houvast voor de huidige effectiviteit .</li> <li>• Kwaliteitsambitie: Door te sturen op 100% normen voor wachttijden en beslistermijnen committeert de gemeente zich aan landelijke kwaliteitsstandaarden in plaats van resultaten uit het verleden.</li> <li>• Data-professionalisering: De geplande koppeling van systemen (RIS, Suite, Allegro), het landelijke DDAS en aansluiting bij het Schuldenknooppunt maakt actuele, betrouwbare</li> </ul>	Niet verwerkt	-

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
		monitoring vanaf 2026 en verder steeds meer mogelijk.		
	19. Concretere indicatoren (KPI's) zoals Kwijtschelding belastingen/aantal mensen in bijstand halveren.	Conform uw suggestie zijn de indicatoren voor de schuldhulpverlening aangescherpt tot meetbare KPI's. Hoewel we vanuit een integrale visie werken aan de bestaanszekerheid van onze inwoners, zijn veranderingen in bijstandsvolume en belastingkwijtscheldingen niet rechtstreeks te verbinden aan de inzet van schuldhulpverlening. Daarom zijn deze niet opgenomen als directe KPI voor dit plan. In het plan wordt echter de onlosmakelijke samenhang benadrukt: een effectieve schuldhulpverlening draagt indirect bij aan het inkomens- en minimabeleid door preventie en het vergroten van de financiële zelfredzaamheid.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 1: Waarom dit plan?</b> Onder het kopje 'Afbakening en samenhang' is het volgende toegevoegd: <u>Inkomensondersteuning</u>: Dit plan concentreert zich op de ondersteuning en begeleiding van inwoners met (dreigende) financiële problemen. <i>Directe inkomensondersteuning voor inwoners met een laag inkomen valt buiten de scope van dit plan; dit maakt deel uit van het bredere inkomens- en minimabeleid. Indicatoren zoals belastingkwijtschelding en het aantal bijstandsgerechtigden worden daarom binnen dat specifieke beleid gemonitord. De schuldhulpverlening draagt hier indirect aan bij door preventie en het vergroten van de financiële zelfredzaamheid.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b> Direct onder de titel van het hoofdstuk is het volgende toegevoegd: <i>Onze visie en speerpunten zijn omgezet naar activiteiten en gekoppeld aan harde streefwaarden (KPI's) om de voortgang en effectiviteit van het beleid te monitoren.</i></p>
	20. Missen concrete acties. Suggestie: Billboards met 'Grip op je geldzaken' (voorbeeld Roosendaal).	Aan het plan is toegevoegd dat we innovatie methoden en good practices onderzoeken t.b.v. continue verbetering. Hierdoor blijft het beleidsplan op strategisch niveau, maar ontstaat er wel ruimte om dergelijke methoden te onderzoeken en indien wenselijk te implementeren.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 : Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Er is een nieuw kopje toegevoegd waaronder deze suggestie is meegenomen: <u>Innovatie, kennisdeling en continue verbetering</u>: <i>Om onze aanpak continu te verbeteren, onderzoeken we innovatieve methoden en good practices die rust en stabiliteit brengen. We borgen deze vernieuwingen door structurele kennisdeling, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Hier werken partners en ervaringsdeskundigen samen aan instrumenten die de mentale weerbaarheid vergroten en de drempel naar hulp verlagen.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b> Onder de titel van het hoofdstuk is het volgende toegevoegd: <i>De concrete vertaling naar operationele acties vindt plaats in de uitvoering van het plan. Hierbij wordt, na afweging van de effectiviteit (good practices) en beschikbare middelen, ruimte geboden voor specifieke projecten en campagnes.</i></p>
BSD	21. Geen woorden, maar daden. Niet alleen bellen, ook huisbezoeken/andere zintuigen. 7x	N.a.v. uw suggestie is in het plan meer expliciet de persoonlijke, fysieke benadering (huisbezoeken) benoemd. Hiermee wordt de "geen woorden, maar daden"-mentaliteit geborgd en is helder dat bellen	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje 'Speerpunt 1: Schuldpreventie en financiële zelfredzaamheid' bij 'secundaire preventie' is het volgende toegevoegd: <u>Proactieve vroegsignalering en outreach</u>: <i>Onze aanpak is gebaseerd op het principe 'geen woorden, maar daden'. We wachten niet af tot een inwoner zelf aanklopt, maar leggen</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
	bellen is vertraging.	niet tot vertraging mag leiden wanneer een huisbezoek effectiever is.		actief contact op basis van signalen van vaste-lastenpartners (zoals verhuurders en energiebedrijven). In nauwe samenwerking met partners als WijZijn en het callcenter Certin borgen we een snelle en effectieve opvolging van deze signalen. <i>Persoonlijke benadering: telefonisch en fysiek: De menselijke maat staat centraal. Wanneer telefonisch contact niet tot stand komt of de situatie ernstig is, zetten we gericht huisbezoeken in. Deze bezoeken worden altijd door twee medewerkers uitgevoerd en krijgen direct prioriteit bij hoge risico's, zoals een dreigende ontruiming, dreigende afsluitingen van nutsvoorzieningen of achterstanden boven de € 3.000,-. Hiermee verlagen we de drempel naar hulp en vergroten we de hulpacceptatie.</i>
GL/PVDA	22. Waken voor betutteling: Schulden komen ook door externe factoren/life events. Positief mensbeeld mag beter terugkomen.	We hebben uw suggestie verwerkt in het plan. Het positief mensbeeld vormt nu de kern van de visie, waardoor het doorwerkt in alle speerpunten van het plan. Daarbij wordt nu explicieter erkend dat schulden ook door externe factoren kunnen komen. Door dit te benoemen in het plan, laten we zien dat schulden geen karakterfout zijn, maar vaak een gevolg van omstandigheden. Dit voorkomt een betuttelende toon. Daarbij hebben we in het kader van waken voor betutteling toegevoegd dat we ons richten op het versterken van de eigen regie. Dit benadrukt dat we de inwoner serieus nemen als partner in het proces.	Verwerkt	<b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje 'Visie' is het volgende toegevoegd: Onze visie is gebaseerd op het principe dat iedereen recht heeft op een financieel stabiel leven. Schulden raken meer dan alleen de portemonnee; ze hebben een grote invloed op gezondheid, werk, wonen en relaties. <i>We werken vanuit een positief mensbeeld, waarbij we erkennen dat schulden vaak ontstaan door externe factoren of ingrijpende gebeurtenissen. Onze aanpak is mensgericht en versterkt de eigen regie van inwoners.</i>
	23. 'Hand in eigen boezem' gemist: Overheid als schuldige door complexe procedures. Mag steviger in plan.	Complexiteit van regelingen staat bij trends; rol van de overheid wordt mogelijk meer expliciet.	Verwerkt	<b>Aanpassing in Hoofdstuk 3: Trendontwikkelingen</b> Onder het kopje 'Complexiteit in overheidsregelingen' is het volgende toegevoegd: Een deel van de schuldenproblematiek vindt zijn oorsprong in onduidelijke of complexe overheidsregelingen. <i>We erkennen dat niet alleen persoonlijke omstandigheden, maar ook de complexiteit van onze eigen gemeentelijke procedures en regelgeving onbedoeld kunnen bijdragen aan het ontstaan of verergeren van schulden.</i>  <b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje 'Speerpunt 2: Laagdrempelige toegang' is het volgende toegevoegd: <i>Vereenvoudigen van proces en taal (B1): Schuldhulp moet sneller en eenvoudiger bereikbaar zijn, zonder bureaucratische drempels. Wij nemen de verantwoordelijkheid om onze processen en communicatie actief te vereenvoudigen. Door in te zetten op begrijpelijke taal en proactieve ondersteuning, zorgen we dat inwoners niet onnodig in de knel komen.</i>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
	24. Minimaregelingen integraal onderdeel: 120% naar 130% (aansluiten bij andere gemeenten).	De keuze om een armoedegrens te verhogen van 120% naar 130% is een fundamentele politieke keuze met grote financiële impact op de gemeentebegroting. Een dergelijk besluit raakt niet alleen de schuldhelpverlening, maar het hele sociale domein (denk aan de individuele inkomenstoelage, collectieve zorgverzekering, sportfondsen, etc.). Een dergelijke afweging hoort thuis bij de behandeling van de perspectiefnota of een specifieke nota minimabeleid, waar de integrale kosten en baten tegen elkaar kunnen worden afgewogen. Daarnaast onderzoekt de ISD Brabantse Wal momenteel hoe regelingen directer en effectiever aangeboden kunnen worden. Het vastleggen van een nieuwe norm in dit plan loopt vooruit op de resultaten van dit onderzoek en de bredere discussie over het rendement van minimavoorzieningen.	Niet verwerkt	-
SP	25. Mensen mentaal weerbaar maken (zodat zij op tijd aan de bel trekken). Methode Nieuw Vaarwater (Rotterdam) meenemen.	Aan het plan is toegevoegd dat we innovatie methoden en good practices onderzoeken t.b.v. continue verbetering. Hierdoor blijft het beleidsplan op strategisch niveau, maar ontstaat er wel ruimte om dergelijke methoden te onderzoeken en indien wenselijk te implementeren.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 : Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Er is een nieuw kopje toegevoegd waaronder deze suggestie is meegenomen: <u>Innovatie, kennisdeling en continue verbetering</u>: Om onze aanpak continu te verbeteren, onderzoeken we innovatieve methoden en good practices die rust en stabiliteit brengen. We borgen deze vernieuwingen door structurele kennisdeling, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Hier werken partners en ervaringsdeskundigen samen aan instrumenten die de mentale weerbaarheid vergroten en de drempel naar hulp verlagen.</p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b> Onder de titel van het hoofdstuk is het volgende toegevoegd: De concrete vertaling naar operationele acties vindt plaats in de uitvoering van het plan. Hierbij wordt, na afweging van de effectiviteit (good practices) en beschikbare middelen, ruimte geboden voor specifieke projecten en campagnes.</p>
	26. Lotgenoten met elkaar in contact brengen via partners (groepstraining/co	Aan het plan is toegevoegd dat we innovatie methoden en good practices onderzoeken t.b.v. continue verbetering. Hierdoor blijft het beleidsplan op strategisch niveau, maar ontstaat er wel ruimte om	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 : Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Er is een nieuw kopje toegevoegd waaronder deze suggestie is meegenomen: <u>Innovatie, kennisdeling en continue verbetering</u>: Om onze aanpak continu te verbeteren, onderzoeken we innovatieve methoden en good practices die rust en stabiliteit brengen. We borgen deze vernieuwingen door structurele kennisdeling, zoals een jaarlijkse</p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
	aching). Helpt schaamte te doorbreken.	dergelijke methoden te onderzoeken en indien wenselijk te implementeren.		<p><i>werkconferentie. Hier werken partners en ervaringsdeskundigen samen aan instrumenten die de mentale weerbaarheid vergroten en de drempel naar hulp verlagen.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b>  Onder de titel van het hoofdstuk is het volgende toegevoegd: <i>De concrete vertaling naar operationele acties vindt plaats in de uitvoering van het plan. Hierbij wordt, na afweging van de effectiviteit (good practices) en beschikbare middelen, ruimte geboden voor specifieke projecten en campagnes.</i></p>
Samen 0164	27. Structurele tafel met professionals/ervaringsdeskundigen. Vraag: wat zijn de uitkomsten en best practices van deze gesprekken? Leren van wat er goed werkt in onze gemeente en openstaan voor ervaringen in andere gemeenten (bijv. Nieuw Vaarwater in Rotterdam).	We organiseren structurele kennisdeling met partners en ervaringsdeskundigen, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Dit is bedoeld om ervaringen te delen, best practices uit te wisselen en samen te werken aan verbeteringen in schuldhulpverlening. Aan het plan is toegevoegd dat we innovatie methoden en good practices onderzoeken t.b.v. continue verbetering. Hierdoor blijft het beleidsplan op strategisch niveau, maar ontstaat er wel ruimte om dergelijke methoden te onderzoeken en indien wenselijk te implementeren.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 : Visie, doelstellingen en speerpunten</b>  Er is een nieuw kopje toegevoegd waaronder deze suggestie is meegenomen: <i>Innovatie, kennisdeling en continue verbetering: Om onze aanpak continu te verbeteren, onderzoeken we innovatieve methoden en good practices die rust en stabiliteit brengen. We borgen deze vernieuwingen door structurele kennisdeling, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Hier werken partners en ervaringsdeskundigen samen aan instrumenten die de mentale weerbaarheid vergroten en de drempel naar hulp verlagen.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b>  Onder de titel van het hoofdstuk is het volgende toegevoegd: <i>De concrete vertaling naar operationele acties vindt plaats in de uitvoering van het plan. Hierbij wordt, na afweging van de effectiviteit (good practices) en beschikbare middelen, ruimte geboden voor specifieke projecten en campagnes.</i></p>
	28. Hoogste prioriteit bij preventie. Bredere blik/diepere analyse van oorzaken (niet alleen uitgaven). Gemeente pakt hiermee regie.	Uw suggestie is overgenomen. Aan het plan is een passage toegevoegd waarmee preventie en de regierol van de gemeente bij de aanpak van oorzaken de gewenste prominente status krijgt.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b>  Direct onder het kopje 'Speerpunt 1: Schuldpreventie en financiële zelfredzaamheid' is het volgende toegevoegd: <i>Voorkomen is effectiever en maatschappelijk gunstiger dan genezen. Daarom heeft preventie onze hoogste prioriteit. Door tijdig in te grijpen, voorkomen we dat schulden een belemmering vormen voor de toekomst van onze inwoners. We pakken de regie door samen met partners signalen vroegtijdig op te vangen en de onderliggende oorzaken van financiële problemen – zoals een gebrek aan vaardigheden of plotselinge tegenslag – in beeld te brengen.</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
	29. Te veel jongeren in bijstand. Aandacht voor jongeren (talentontwikkeling).	N.a.v. uw suggestie is de aandacht voor jongeren en de koppeling met hun bredere ontwikkeling nadrukkelijker verwerkt in het plan. Hierbij wordt de focus op schuldhulp behouden, terwijl de verbinding met talentontwikkeling en werk & inkomen als integraal onderdeel wordt benoemd.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 1: Waarom dit plan?</b> Onder het kopje 'Afbakening en samenhang' is het volgende toegevoegd: <u>Sociaaleconomische ontwikkeling</u>: <i>Hoewel dit plan zich specifiek richt op schuldhulpverlening, erkennen we de nauwe samenhang met de brede sociaaleconomische ontwikkeling. Financiële rust vormt immers het fundament voor talentontwikkeling, participatie en een succesvolle (her)start op de arbeidsmarkt. Dit is essentieel voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren; voor hen legt financiële stabiliteit de basis voor een kansrijke toekomst.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Direct onder het kopje 'Speerpunt 1: Schuldpreventie en financiële zelfredzaamheid' is het volgende toegevoegd: <u>Financiële educatie en bewustwording</u>: <i>Financiële educatie is het fundament van onze preventieaanpak, met speciale aandacht voor jongeren.</i></p>
	30. Werkconferentie (alle partijen incl. ervaringsdeskundigen). Is college bereid dit handen en voeten te geven?	We organiseren structurele kennisdeling met partners en ervaringsdeskundigen, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Dit is bedoeld om ervaringen te delen, best practices uit te wisselen en samen te werken aan verbeteringen in schuldhulpverlening. N.a.v. uw suggestie hebben we dit nu expliciet opgenomen in het plan.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Er is een nieuw kopje toegevoegd waaronder deze suggestie is meegenomen: <u>Innovatie, kennisdeling en continue verbetering</u>: <i>Om onze aanpak continu te verbeteren, onderzoeken we innovatieve methoden en good practices die rust en stabiliteit brengen. We borgen deze vernieuwingen door structurele kennisdeling, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Hier werken partners en ervaringsdeskundigen samen aan instrumenten die de mentale weerbaarheid vergroten en de drempel naar hulp verlagen.</i></p>
CDA	31. Vroegsignalering: Callcenter te afstandelijk/zakelijk. Huisbezoek en wijkteam inzet (Roosendaal/Steenbergen).	N.a.v. uw suggestie zijn in het plan aanscherpingen verwerkt over de menselijke en lokale benadering van vroegsignalering. Hiermee wordt de balans tussen de efficiëntie van het callcenter en de inzet van het huisbezoek en wijkteam geborgd.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing Hoofdstuk 2: Wat hebben we geleerd?</b> Onder het kopje 'Vroegsignalering' is het volgende toegevoegd: <i>Om te voorkomen dat deze benadering als te zakelijk of afstandelijk wordt ervaren, wordt de menselijke maat in het eerste contact geborgd. Inwoners worden door het callcenter gebeld in naam van de gemeente Bergen op Zoom, waarbij gebruik wordt gemaakt van een lokaal 0164-telefoonnummer en een specifiek sociaal bescrypt. De medewerkers zijn getraind om vanuit vertrouwen het gesprek aan te gaan en de hulpvraag van de inwoner centraal te stellen. Deze persoonlijke aanpak is effectief gebleken en wordt de komende jaren voortgezet met een continue focus op verdere verfijning en het borgen van een mensgericht contact.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
				<p>Onder het kopje 'Speerpunt 2 Laagdrempelige toegang' bij 'secundaire preventie' is het volgende toegevoegd:</p> <p><u>Proactieve vroegsignalering en outreach</u>: <i>Onze aanpak is gebaseerd op het principe 'geen woorden, maar daden'. We wachten niet af tot een inwoner zelf aanklopt, maar leggen actief contact op basis van signalen van vaste-lastenpartners (zoals verhuurders en energiebedrijven). In nauwe samenwerking met partners als WijZijn en het callcenter Certin borgen we een snelle en effectieve opvolging van deze signalen.</i></p> <p><u>Persoonlijke benadering</u>: <i>telefonisch en fysiek: De menselijke maat staat centraal. Wanneer telefonisch contact niet tot stand komt of de situatie ernstig is, zetten we gericht huisbezoeken in. Deze bezoeken worden altijd door twee medewerkers uitgevoerd en krijgen direct prioriteit bij hoge risico's, zoals een dreigende ontruiming, dreigende afsluitingen van nutsvoorzieningen of achterstanden boven de € 3.000,-. Hiermee verlagen we de drempel naar hulp en vergroten we de hulpacceptatie.</i></p>
	32. Jammer dat scholen weinig interesse hebben in inzet op schulden.	Scholen waren aanvankelijk inderdaad in het verleden soms terughoudend. Nu zien we echter een groeiende bereidheid om in te zetten op schuldenpreventie. N.a.v. uw suggestie is dit opgenomen in het plan.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 2: Wat hebben we geleerd?</b></p> <p>Onder het kopje 'Preventie op scholen' is het volgende toegevoegd: <i>We zien nu echter een groeiende bereidheid om in te zetten op schuldenpreventie. Deze positieve ontwikkeling benutten we door de samenwerking te intensiveren en samen te verkennen hoe we preventie structureel kunnen verankeren in het onderwijs.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p> <p>Onder het kopje 'Primaire preventie' is het volgende toegevoegd:</p> <p><u>Financiële educatie en bewustwording</u>: <i>Financiële educatie is het fundament van onze preventieaanpak, met speciale aandacht voor jongeren. We richten ons onder andere op het vergroten van de weerbaarheid tegen moderne verleidingen zoals 'koop nu, betaal later' en ondoordachte kredieten. Hoewel scholen een cruciale partner zijn, is preventie een gezamenlijke opgave van de gemeente, maatschappelijke organisaties en inwoners. We sluiten aan bij bestaande initiatieven in het onderwijs en bieden expertise via partners (zoals Kredietbank Nederland via SROI-middelen), zonder de kerntaak van scholen te overbelasten. Na de succesvolle start met gastlessen en workshops op 't Rijks en het Kwadrant onderzoeken we momenteel de opschaling naar andere middelbare scholen.</i></p> <p><u>Versterken van vaardigheden en signalering</u>: <i>Naast educatie zetten we in op workshops voor inwoners, buurtverbinders en professionals om financiële vaardigheden te versterken. We intensiveren de samenwerking met domeinen zoals Wmo, Jeugd en Onderwijs, zodat signalen van schulden – zoals gedragsveranderingen of ontbrekende schoolbehoeften – tijdig worden herkend. Door partners te ondersteunen met</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
				<i>duidelijke handvatten voor signalering en doorverwijzing, voorkomen we dat problemen onnodig escaleren.</i>
	33. Impact schulden op kinderen. Moet ruim voldoende aandacht hebben (Maatschappelijk Werk).	N.a.v. uw suggestie is het plan aangescherpt om de maatschappelijke impact op kinderen en de integrale ondersteuning (zoals via Maatschappelijk Werk) explicieter zichtbaar te maken.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p> <p>Onder het kopje 'Visie' is het volgende toegevoegd: Onze visie is gebaseerd op het principe dat iedereen recht heeft op een financieel stabiel leven. Schulden raken meer dan alleen de portemonnee; ze hebben een grote invloed op gezondheid, werk, wonen en relaties. <i>In het bijzonder erkennen we de impact van financiële stress op kinderen: opgroeien in een omgeving met schulden mag hun toekomstkansen niet belemmeren. Stichting Leergeld is hierbij een belangrijk instrument.</i></p> <p>Onder het kopje 'Speerpunt 1 Schuldpreventie en financiële zelfredzaamheid' is het volgende toegevoegd:  <i>Financiële educatie en bewustwording: Financiële educatie is het fundament van onze preventieaanpak, met speciale aandacht voor jongeren. We richten ons onder andere op het vergroten van de weerbaarheid tegen moderne verleidingen zoals 'koop nu, betaal later' en ondoordachte kredieten. Hoewel scholen een cruciale partner zijn, is preventie een gezamenlijke opgave van de gemeente, maatschappelijke organisaties en inwoners. We sluiten aan bij bestaande initiatieven in het onderwijs en bieden expertise via partners (zoals Kredietbank Nederland via SROI-middelen), zonder de kerntaak van scholen te overbelasten. Na de succesvolle start met gastlessen en workshops op 't Rijks en het Kwadrant onderzoeken we momenteel de opschaling naar andere middelbare scholen.</i></p>
	34. St. Leergeld is een belangrijk instrument.	St. Leergeld is expliciet benoemd in het plan.	Verwerkt.	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b></p> <p>Onder het kopje 'Visie', is het volgende toegevoegd: In het bijzonder erkennen we de impact van financiële stress op kinderen: opgroeien in een omgeving met schulden mag hun toekomstkansen niet belemmeren. <i>Stichting Leergeld is hierbij een belangrijk instrument.</i></p>
	35. Intake BoZ door schuldhulpverleners; in Roosendaal door schuldhulpverleners maatschappelijk werk (voordeel: snel terugpakken	N.a.v. uw suggestie is in het plan de werkwijze en expertise van de schuldhulpverleners tijdens de intake verduidelijkt. Hiermee is de kwaliteit en de integrale blik van de intake geborgd. Deze is vergelijkbaar met de werkwijze in omliggende gemeenten zoals Roosendaal.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 2: Wat hebben we geleerd?</b></p> <p>Onder het kopje 'Intake en stabilisatie' is het volgende toegevoegd: De ISD Brabantse Wal coördineerde deze fase samen met WijZijn. <i>De intakes worden uitgevoerd door gespecialiseerde schuldhulpverleners van de ISD die beschikken over brede vakinhoudelijke expertise. Deze werkwijze waarborgt dat er vanaf het eerste contact een integrale analyse van de hulpvraag wordt gemaakt. Door deze brede blik kan er, indien de situatie daarom vraagt, direct en effectief worden geschakeld met maatschappelijk werk,</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
	op maatschappelijk werk/contact met (ISD). Vraag: Informeren bij Roosendaal?			<p>andere disciplines binnen de gemeente zoals Wmo, jeugd of andere relevante disciplines binnen de ISD.</p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b>  Onder 'Speerpunt 2 Laagdrempelige toegang' is het volgende opgenomen:  <i>Expertise bij de voordeur en snelheid: De ISD Brabantse Wal zet schuldhulpverleners met brede expertise in tijdens de intakefase. Door schuldhulpverleners met brede expertise al tijdens de intakefase in te zetten, borgen we een snelle doorlooptijd en effectief maatwerk. Hierbij richten we ons ook op inkomensoptimalisatie en het gebruik van minimegelingen om direct financiële rust te creëren en op verwijzing naar bredere maatschappelijke ondersteuning.</i></p>
Bergs Collectief	36. Tip: Nieuw Vaanwater Rotterdam	Aan het plan is toegevoegd dat we innovatie methoden en good practices onderzoeken t.b.v. continue verbetering. Hierdoor blijft het beleidsplan op strategisch niveau, maar ontstaat er wel ruimte om dergelijke methoden te onderzoeken en indien wenselijk te implementeren.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 : Visie, doelstellingen en speerpunten</b>  Er is een nieuw kopje toegevoegd waaronder deze suggestie is meegenomen: <i>Innovatie, kennisdeling en continue verbetering: Om onze aanpak continu te verbeteren, onderzoeken we innovatieve methoden en good practices die rust en stabiliteit brengen. We borgen deze vernieuwingen door structurele kennisdeling, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Hier werken partners en ervaringsdeskundigen samen aan instrumenten die de mentale weerbaarheid vergroten en de drempel naar hulp verlagen.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b>  Onder de titel van het hoofdstuk is het volgende toegevoegd: <i>De concrete vertaling naar operationele acties vindt plaats in de uitvoering van het plan. Hierbij wordt, na afweging van de effectiviteit (good practices) en beschikbare middelen, ruimte geboden voor specifieke projecten en campagnes.</i></p>
	37. Kind moet kind blijven. Gemeente pakt regie voor rust gezin.	N.a.v. uw suggestie is een meer nadrukkelijke aandacht voor het kind verwerkt in het plan.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b>  Onder het kopje 'Visie' is het volgende opgenomen: <i>Schulden raken meer dan alleen de portemonnee; ze hebben een grote invloed op gezondheid, werk, wonen en relaties. In het bijzonder erkennen we de impact van financiële stress op kinderen: opgroeien in een omgeving met schulden mag hun toekomstkansen niet belemmeren. Stichting Leergeld is hierbij een belangrijk instrument.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 6: Onze integrale aanpak armoede en schulden</b>  Onder het kopje 'Centrale doelstelling' is het volgende opgenomen: <i>De centrale doelstelling is het verzachten van armoede en het proactief ondersteunen van inwoners</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
				richting financiële zelfstandigheid en maatschappelijke participatie. <i>Binnen deze integrale aanpak is de regierol van de gemeente bekrachtigd. Wij nemen de verantwoordelijkheid om barrières weg te nemen die een gezonde gezinssituatie in de weg staan. Door tijdig en adequaat in te grijpen bij financiële nood dragen we eraan bij dat inwoners – en in het bijzonder gezinnen met kinderen – ruimte hebben om mee te doen en zich te ontwikkelen.</i>
	38. Educatie op scholen: Betrek het werkveld. Hoe concreet vormgeven?	N.a.v. uw suggestie is in het plan expliciet gemaakt dat financiële educatie een gezamenlijke opgave is, waarbij eerst de huidige educatie op scholen in kaart wordt gebracht als basis voor de samenwerking.	Verwerkt	<b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje 'Speerpunt 1 onder 'Primaire preventie', is het volgende toegevoegd: <i>Financiële educatie en bewustwording: Financiële educatie is het fundament van onze preventieaanpak, met speciale aandacht voor jongeren. We richten ons onder andere op het vergroten van de weerbaarheid tegen moderne verleidingen zoals 'koop nu, betaal later' en ondoordachte kredieten. Hoewel scholen een cruciale partner zijn, is preventie een gezamenlijke opgave van de gemeente, maatschappelijke organisaties en inwoners. We sluiten aan bij bestaande initiatieven in het onderwijs en bieden expertise via partners (zoals Kredietbank Nederland via SROI-middelen), zonder de kerntaak van scholen te overbelasten. Na de succesvolle start met gastlessen en workshops op 't Rijks en het Kwadrant onderzoeken we momenteel de opschaling naar andere middelbare scholen.</i>
	39. Mogelijk kan de gemeente een rol vervullen in het trainen van de signaleringsfunctie van leraren op (basis)scholen, bijv. kapotte schoenen, ruiken, etc.	N.a.v. uw suggestie is in het plan de samenwerking met het onderwijsveld verder aangescherpt. Hiermee wordt de actieve rol van de gemeente bij het ondersteunen van leraren in hun signaleringsfunctie expliciet benoemd.	Verwerkt	<b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje 'Speerpunt 1 Schuldpreventie' onder 'Primaire preventie' is het volgende toegevoegd: <i>Versterken van vaardigheden en signalering: Naast educatie zetten we in op workshops voor inwoners, buurtverbinders en professionals om financiële vaardigheden te versterken. We intensiveren de samenwerking met domeinen zoals Wmo, Jeugd en Onderwijs, zodat signalen van schulden – zoals gedragsveranderingen of ontbrekende schoolbenodigdheden – tijdig worden herkend. Door partners te ondersteunen met duidelijke handvatten voor signalering en doorverwijzing, voorkomen we dat problemen onnodig escaleren.</i>
	40. Formatie voldoende (m.n. preventie)?	In het plan was nog geen informatie opgenomen over de specifieke formatiecijfers en de expliciete afspraak over het signaleren van tekorten ontbraken echter nog. Deze hebben we toegevoegd n.a.v. uw suggestie.	Verwerkt	<b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 : Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje "Secundaire preventie" is het volgende toegevoegd: <i>Borging van capaciteit: Om deze wettelijke taak adequaat uit te voeren, borgen we een stabiele uitvoeringscapaciteit (momenteel 1,6 fte). Deze basis wordt flexibel aangevuld door de expertise van onze ketenpartners en de inzet van getrainde vrijwilligers, waardoor we ook bij een toenemende signalenstroom de snelheid en kwaliteit van de opvolging kunnen garanderen.</i>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
				<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b>  Onder het kopje 'Monitoring en uitvoering' is de afspraak toegevoegd om eventuele tekorten tijdig te melden: <i>Cyclische bijsturing en capaciteitsbewaking: Door de resultaten jaarlijks te evalueren, ontstaat een cyclische werkwijze waarbij we tijdig kunnen bijsturen als de praktijk afwijkt van onze ambities. Een cruciaal onderdeel hiervan is de bewaking van de benodigde capaciteit en middelen. Wij signaleren proactief wanneer de beschikbare inzet niet langer toereikend is om de gestelde doelen te behalen. Hoewel wij geen directe zeggenschap hebben over de specifieke formatiecijfers van externe partners, trekken we tijdig aan de bel zodra knelpunten in de keten de uitvoering van dit plan in gevaar brengen.</i></p>
	41. Suggestie: Laagdrempelige knop 'Ik wil hulp bij mijn financiële schulden' op gemeentelijke website.	Aan het plan is toegevoegd dat we innovatie methoden en good practices onderzoeken t.b.v. continue verbetering. Hierdoor blijft het beleidsplan op strategisch niveau, maar ontstaat er wel ruimte om dergelijke methoden te onderzoeken en indien wenselijk te implementeren.		<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 : Visie, doelstellingen en speerpunten</b>  Er is een nieuw kopje toegevoegd waaronder deze suggestie is meegenomen: <i>Innovatie, kennisdeling en continue verbetering: Om onze aanpak continu te verbeteren, onderzoeken we innovatieve methoden en good practices die rust en stabiliteit brengen. We borgen deze vernieuwingen door structurele kennisdeling, zoals een jaarlijkse werkconferentie. Hier werken partners en ervaringsdeskundigen samen aan instrumenten die de mentale weerbaarheid vergroten en de drempel naar hulp verlagen.</i></p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 5: Evaluatiekader</b>  Onder de titel van het hoofdstuk is het volgende toegevoegd: <i>De concrete vertaling naar operationele acties vindt plaats in de uitvoering van het plan. Hierbij wordt, na afweging van de effectiviteit (good practices) en beschikbare middelen, ruimte geboden voor specifieke projecten en campagnes.</i></p>
BVNL	42. Hoe verhoudt laagdrempelige toegang zich t.o.v. de wijkteams? Hoe vormgeven?	N.a.v. uw suggestie is in het plan de relatie tussen de laagdrempelige toegang en het wijkteam (SLT) verder verduidelijkt. Hiermee wordt de synergie tussen de verschillende instroompunten en de integrale opvolging in de wijk expliciet zichtbaar.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4 : Visie, doelstellingen en speerpunten</b>  Onder het kopje 'Speerpunt 2: Laagdrempelige toegang' is het volgende toegevoegd: <i>Verbinding met de sociale basis: De komende periode investeren we in een sterke verbinding met de Stevige Lokale Teams (SLT). Binnen deze teams wordt nauw samengewerkt met partners uit de sociale basis, die een belangrijke rol spelen in het vroegtijdig signaleren en bespreekbaar maken van financiële zorgen. Samen wordt gezorgd voor een integrale aanpak, waarbij vanuit de SLT's en de sociale basis warme overdrachten plaatsvinden naar schuldhulpverlening of andere passende ondersteuning. Partners in de sociale basis fungeren tegelijkertijd als belangrijke signaalgevers om inwoners met beginnende financiële zorgen tijdig in beeld te brengen. Vanuit schuldhulpverlening wordt, waar passend, ook terugverwezen naar de sociale basis voor aanvullende of lichtere vormen van ondersteuning.</i></p>

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
				<i>Multidisciplinaire samenwerking: In lijn met de vigerende intentieverklaring (6 oktober 2025) voor integrale samenwerking, wordt casuïstiek structureel besproken in multidisciplinaire overleggen (MDO's). Hoewel de exacte vorm van deze samenwerking verder wordt ontwikkeld, borgen we een aanpak waarin leefgebieden als werk, wonen en gezondheid in samenhang worden benaderd, zodat ook onderliggende hulpvragen tijdig worden herkend en aangepakt.</i>
	43. Eens met Berghs Collectief m.b.t. alles over de schutting naar onderwijs gooien. Niet terecht.	N.a.v. onder andere uw suggestie is in het plan duidelijk gemaakt dat financiële educatie een gezamenlijke opgave is, zodat de verantwoordelijkheid voor schuldenpreventie niet eenzijdig bij het onderwijs komt te liggen.	Verwerkt	<b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje 'Speerpunt 1 Schuldpreventie' onder 'Primaire preventie' is het volgende toegevoegd: <i>Financiële educatie en bewustwording: Financiële educatie is het fundament van onze preventieaanpak, met speciale aandacht voor jongeren. We richten ons onder andere op het vergroten van de weerbaarheid tegen moderne verleidingen zoals 'koop nu, betaal later' en doordachte kredieten. Hoewel scholen een cruciale partner zijn, is preventie een gezamenlijke opgave van de gemeente, maatschappelijke organisaties en inwoners. We sluiten aan bij bestaande initiatieven in het onderwijs en bieden expertise via partners (zoals Kredietbank Nederland via SROI-middelen), zonder de kerntaak van scholen te overbelasten. Na de succesvolle start met gastlessen en workshops op 't Rijks en het Kwadrant onderzoeken we momenteel de opschaling naar andere middelbare scholen.</i>
	44. Samenhang armoede/schulden : Te veel lage inkomens/bijstand/ weinig re-integratie. College doet weinig aan ontwikkeling bedrijventerreinen/ aantrekken bedrijven/verbeter en inzet re-integratietrajecten.	Hoewel we de integrale samenhang tussen armoede, schulden en economische positie volledig erkennen, kiezen we voor een scherpe afbakening van dit plan om de uitvoerbaarheid en focus te bewaken. Echter, n.a.v. uw suggestie is in het plan expliciet benoemd dat schuldhulpverlening een onlosmakelijk onderdeel van onze bredere economische en sociale ambities vormt.	Verwerkt	<b>Aanpassing in Hoofdstuk 1: Waarom dit plan?</b> Onder het kopje 'Afbakening en samenhang' is het volgende toegevoegd: <i>Sociaaleconomische ontwikkeling: Hoewel dit plan zich specifiek richt op schuldhulpverlening, erkennen we de nauwe samenhang met de brede sociaaleconomische ontwikkeling. Financiële rust vormt immers het fundament voor talentontwikkeling, participatie en een succesvolle (her)start op de arbeidsmarkt. Dit is essentieel voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren; voor hen legt financiële stabiliteit de basis voor een kansrijke toekomst. De feitelijke uitvoering van economische stimulering en het werkgelegenheidsbeleid vindt echter plaats binnen andere strategische kaders. Dit plan borgt de onderlinge samenhang door schuldhulpverlening te positioneren als een cruciale pijler binnen het integrale sociale domein. Hiermee versterken we de basis voor inwoners om weer actief en volwaardig deel te nemen aan de samenleving.</i>
	45. Aflossen Coronagelden door ondernemers:	N.a.v. uw suggestie zijn in het plan de specifieke cijfers en de problematiek rondom de terugbetaling van coronasteun door ondernemers verwerkt.	Verwerkt	<b>Aanpassing in Hoofdstuk 2: Wat hebben we geleerd?</b> Onder het kopje 'Ondernemers' is het volgende toegevoegd: Sinds 2022 verzorgt Kredietbank Nederland schuldhulpverlening aan ondernemers in de drie gemeenten van

Partij	Suggestie	Antwoord	Status	Uitwerking in het plan
	wat merkt wethouder?	Hiermee wordt de urgentie voor deze doelgroep en het bewustzijn hierover expliciet zichtbaar.		<p>de Brabantse Wal. Waar in 2022 nog vier minnelijke trajecten van start gingen, steeg dit aantal in 2023 naar zeven en in 2024 naar tien. In 2025 is deze sterke groei doorgezet naar zestien trajecten, een verviervoudiging ten opzichte van 2022. Deze toename is grotendeels herleidbaar naar de verplichte terugbetaling van genoten coronasteun en de aanhoudende kwetsbare positie van veel ZZP'ers. Deze trend is eveneens zichtbaar bij partnerorganisatie Over Rood. Tot en met oktober 2025 hebben 26 (ex)ondernemers zich dat jaar via de gemeente aangemeld voor ondersteuning.</p> <p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 3: Trendontwikkelingen</b> Onder het kopje 'Economische ontwikkelingen' is het volgende opgenomen: Veel ondernemers kampen met betalingsachterstanden door het aflopen van steunmaatregelen. <i>Gesignaleerd wordt dat de druk op ondernemers toeneemt naarmate de uiterste termijnen voor het aflossen van coronagelden verstrijken.</i> Organisaties zoals Over Rood signaleren een toename van hulpvragen uit deze groep.</p>
	46. Wat hiermee te doen?	N.a.v. uw suggestie is in het plan de route naar gespecialiseerde hulp voor ondernemers expliciet vastgelegd als antwoord op de stijgende hulpvraag.	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje 'Speerpunt 2 Laagdrempelige toegang' is het volgende opgenomen: Ondernemers vinden vaak lastiger de weg naar reguliere hulp. <i>Wij voorkomen escalatie door gericht te verwijzen naar gespecialiseerde expertise waarbij aandacht is voor zowel de zakelijke afwikkeling als het persoonlijke herstel.</i> <u>Financiële regelingen en advies:</u> We zetten in op een betere bekendheid van gemeentelijke regelingen, zoals het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz). Of het nu gaat om een lening voor bedrijfskapitaal of inkomensaanvulling: we verbinden ondernemers met de juiste instrumenten en partners om hun bedrijfsvoering of persoonlijke situatie weer stabiel te krijgen.</p>
	47. Dienstverlening Over Rood kenbaar maken via Sterck?	Ja, dat gaan we doen. N.a.v. uw suggestie is dit in algemenere zin opgenomen in het plan	Verwerkt	<p><b>Aanpassing in Hoofdstuk 4: Visie, doelstellingen en speerpunten</b> Onder het kopje 'Speerpunt 2 Laagdrempelige toegang' is het volgende opgenomen: <u>Vindbaarheid in netwerken en media:</u> <i>We vergroten de vindbaarheid van partners zoals Over Rood en Kredietbank Nederland door actief aanwezig te zijn binnen lokale ondernemersnetwerken en relevante mediakanalen. Door succesverhalen en mogelijkheden breed te delen, stimuleren we ondernemers om tijdig hulp te zoeken.</i></p>

