

Raadsvoorstel

Agendapunt : 13
Onderwerp : **Aanpassing regelingen gemeentelijke ombudsman**
Portefeuillehouder : **Burgemeester Hofstede**
Datum B&W-besluit : **9 december 2025**

Doel

We willen bereiken dat de Klachtenverordening en de Verordening financiële vergoeding gemeentelijke ombudsman gemeente Oost Gelre worden gewijzigd.

Aanleiding

De bestaande klachtenverordening is in 2005 vastgesteld en inhoudelijk is het een beknopt document. Dit kan ook omdat de Algemene wet bestuursrecht zelf al een uitgebreide regeling kent voor klachtbehandeling. De ambtelijke organisatie van de gemeente heeft echter een wijziging doorgemaakt en er zijn afdelingshoofden en teamleiders gekomen. In de bestaande klachtenverordening is de gemeentesecretaris aangewezen als klachtbehandelaar voor klachten over ambtenaren. In de voorgestelde regeling kan de directeur een andere ambtenaar (bijvoorbeeld een teamleider of een afdelingshoofd) aanwijzen als klachtbehandelaar.

De verordening financiële vergoeding gemeentelijk ombudsman is in 2011 vastgesteld en de bedragen zijn niet zijn gewijzigd. De bestaande verordening kent geen indexeringsregeling en ook geen aanpassingsbevoegdheid voor het college van de bedragen.

Voorstel aan de raad

1. De Klachtenverordening gemeente Oost Gelre vast te stellen, onder intrekking van de Klachtenverordening gemeente Groenlo 2005.
2. De Verordening financiële vergoeding gemeentelijke ombudsman gemeente Oost Gelre vast te stellen, onder intrekking van de Verordening financiële vergoeding gemeentelijke ombudsman gemeente Oost Gelre 2011.

Kader

Artikel 81v Gemeentewet, artikel 149 Gemeentewet, hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht.

Argumenten

1.1. De nieuwe verordening sluit aan bij de wijzigingen in de organisatiestructuur.

In de bestaande regeling moet de secretaris de klachten behandelen voor alle ambtenaren. In de bestaande organisatiestructuur kennen we teamleiders en afdelingshoofden die in voorkomende situaties beter in staat zijn een klacht te behandelen. De nieuwe regeling voorziet in die mogelijkheid.

1.1. De bestaande regeling kent geen wijzigings- en/of indexeringsbepaling met betrekking tot de bedragen voor de vergoedingen.

In 2011 is de bestaande regeling vastgesteld met daarin de vergoedingen voor de gemeentelijk ombudsman. Nadien is de regeling niet aangepast. Omdat er geen indexatie en/of wijzigingsbepalingen in de verordening zitten, zijn de bedragen dus al 14 jaar ongewijzigd. Het voorstel voorziet in een aanpassing van de regeling op dit punt met een indexatieclausule. Daarnaast is een tarief opgenomen voor informele behandeling van een klacht door de ombudsman.

Kanttekeningen

--

