

Raadsbesluit

Agendapunt : 13
Titel : Klachtenverordening gemeente Oost Gelre

De raad van de gemeente Oost Gelre;

Gelet op artikel 147 lid 1 en 149 van de Gemeentewet en hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht;

B e s l u i t:

vast te stellen de **Klachtenverordening gemeente Oost Gelre**

Artikel 1 **Behandeling van klachten**

Deze verordening heeft betrekking op de behandeling van klachten als bedoeld in hoofdstuk 9 van de Awb inzake handelingen van bestuursorganen van de gemeente Oost Gelre.

Artikel 2 **Klachtbehandelaar**

De klacht wordt behandeld door:

- a. De directeur/gemeentesecretaris indien het een gedraging van een ambtenaar betreft. De directeur/gemeentesecretaris kan er voor kiezen om de klacht door een andere ambtenaar te laten behandelen.
- b. de burgemeester indien het een gedraging van de gemeentesecretaris betreft;
- c. de burgemeester indien het een lid van het college van burgemeester en wethouders betreft;
- d. de loco-burgemeester indien het een gedraging van de burgemeester betreft.

Artikel 3 **Jaarverslag**

Jaarlijks wordt door de klachtencoördinator een verslag gemaakt van het aantal klachten in het afgelopen kalenderjaar, de aard van de klachten, de wijze van afdoening en de maatregelen die naar aanleiding van de behandeling zijn getroffen.

Artikel 4 **Slotbepalingen**

In gevallen waarin deze verordening niet voorziet, beslissen burgemeester en wethouders.

Artikel 5 **Inwerkingtreding**

1. Deze verordening kan worden aangehaald als Klachtenverordening gemeente Oost Gelre.
2. Deze verordening treedt in werking op 12 mei 2026.
3. De Verordening op de behandeling van klachten gemeente Groenlo vastgesteld op 3 januari 2005 wordt ingetrokken.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering d.d. 12 mei 2026

De griffier,
L. Schellevis

De voorzitter,
G. Hofstede