Informatisering Gemeente Rhenen 2024-2028

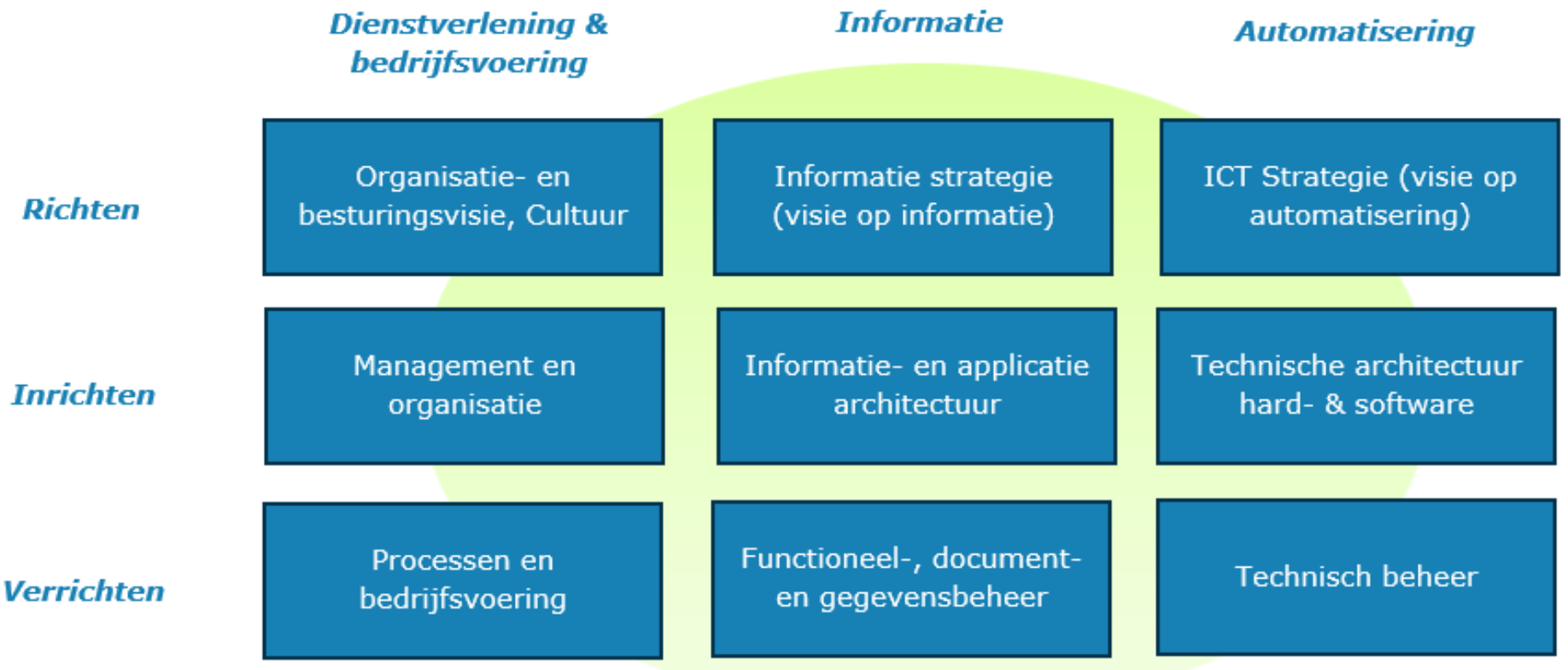
Marieke van Eijk – Informatieadviseur/informatieanalist

20 april 2026

gemeente Rhenen

Waarom een informatiebeleidsplan?

Scope



gemeente Rhenen

Waar gaan we naar toe?

In dienst van organisatie

- Hoge werkdruk ICT-afdeling
- Contracten en applicaties niet goed in beeld
- Assertiviteit wordt beloond

Basis op orde

- Passend applicatielandschap
- Contracten centrale plek
- Afspraken samenwerken en documenten delen
- Kosten op orde
- Voldoen aan wetgeving

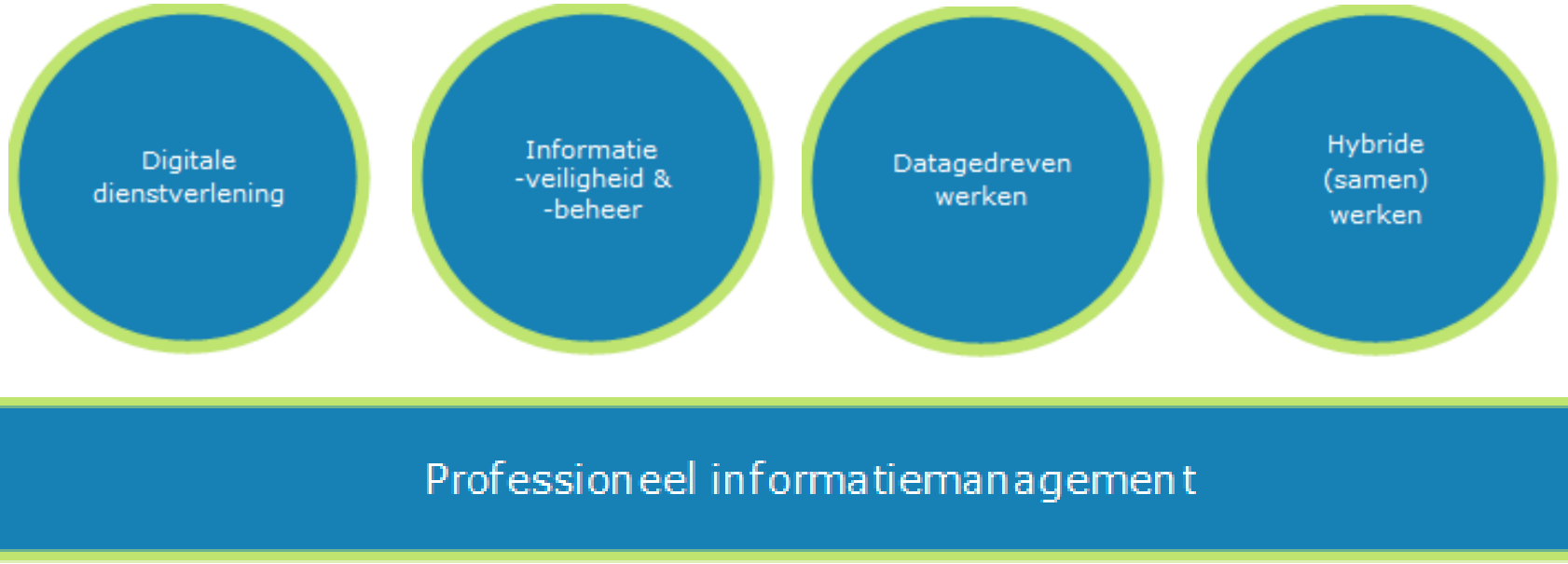
gemeente Rhenen

Visie

Onze ambitie is met informatievoorziening waarde te leveren voor de inwoner en organisatie op een duurzame manier

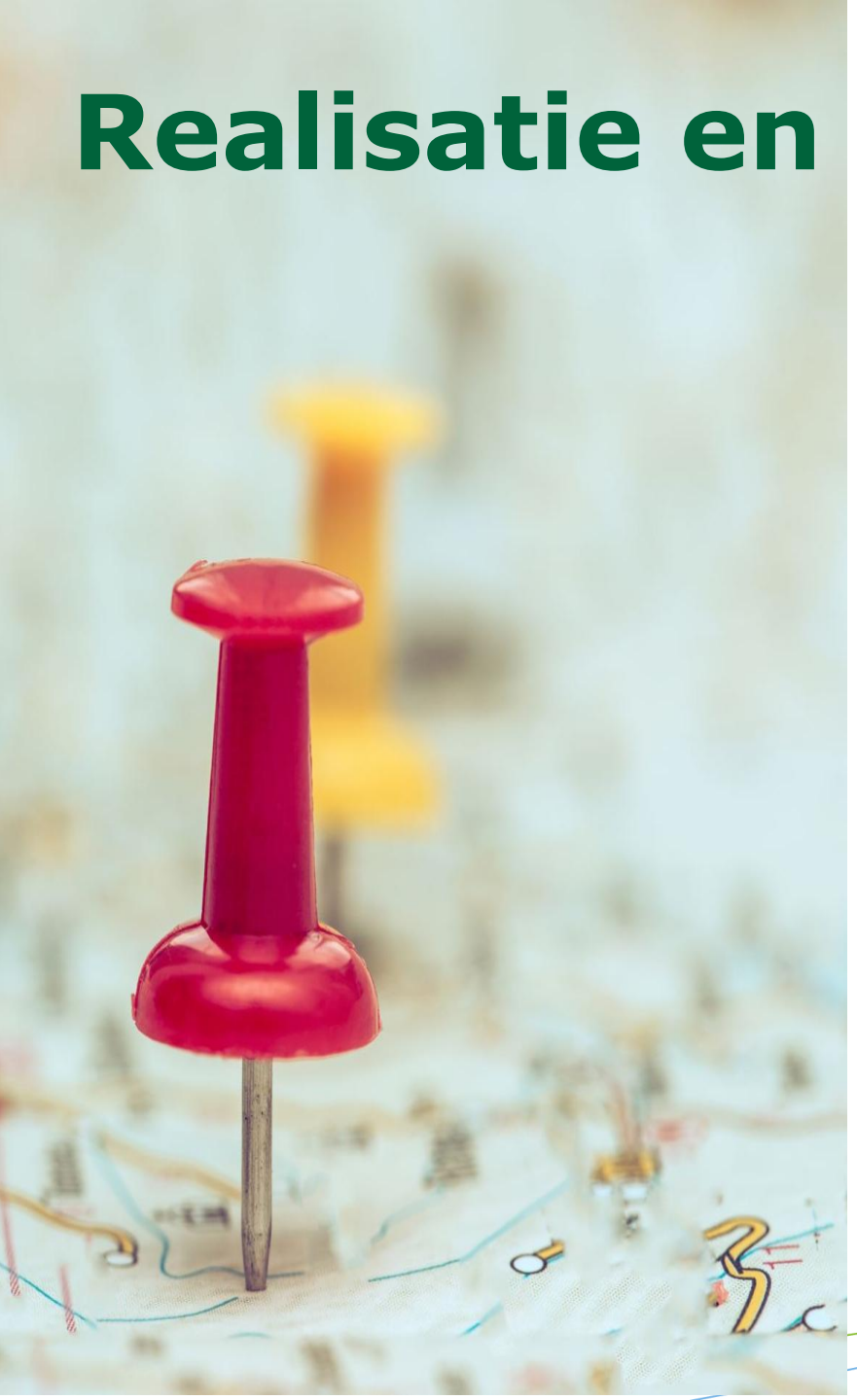
gemeente Rhenen

Sporen informatiebeleid



gemeente Rhenen

Realisatie en uitvoering



Plateau 4	**2027-2028**
Plateau 3	2026-2027
Plateau 2	2025-2026
Plateau 1	2024-2025

gemeente Rhenen

Status 2026

Spoor		Status	Hoe komen we daar?
Professioneel informatiemanagement			Applicatielandschap in beeld brengen
			Contract- en leveranciersmanagement inrichten
			CAB oprichten
			Rol applicatiebeheer en team data & informatie bepalen
			ICT financiën opnieuw vormgeven
			Projectmatig werken
			Draagvlak en organisatieontwikkeling creëren
			IT-servicemanagement best practices implementeren
			Cloud assessment uitvoeren
	Digitale dienstverlening		Uitbreiding digitale dienstverlening
			Interdisciplinaire werkgroep voortzetten
			Voldoen aan wetgeving en meten
	Informatieveiligheid en informatiebeheer		Opruimen informatie
			Digitale bewaarstrategie
			Implementatie BIO
			DPIA's
			Zaakgericht werken meenemen in implementatie zaaksysteem
			Gegevens eenmalig vastleggen en meervoudig (her)gebruiken
			Automatiseren processen
	Datagedreven werken		Projecten uitvoeren en wensen ophalen
			Datakwaliteit verbeteren
	Hybride (samen)werken		Inzet op digitale volwassenheid medewerkers
			Passende devices, vergaderapparatuur en systemen

gemeente Rhenen

Status 2026

Spoor		Status	Hoe komen we daar?
Professioneel informatiemanagement			Applicatielandschap in beeld brengen
			Contract- en leveranciersmanagement inrichten
			CAB oprichten
			Rol applicatiebeheer en team data & informatie bepalen
			ICT financiën opnieuw vormgeven
			Projectmatig werken
			Draagvlak en organisatieontwikkeling creëren
			IT-servicemanagement best practices implementeren
			Cloud assessment uitvoeren
	Digitale dienstverlening		Uitbreiding digitale dienstverlening
			Interdisciplinaire werkgroep voortzetten
			Voldoen aan wetgeving en meten
	Informatieveiligheid en informatiebeheer		Opruimen informatie
			Digitale bewaarstrategie
			Implementatie BIO
			DPIA's
			Zaakgericht werken meenemen in implementatie zaaksysteem
			Gegevens eenmalig vastleggen en meervoudig (her)gebruiken
			Automatiseren processen
	Datagedreven werken		Projecten uitvoeren en wensen ophalen
			Datakwaliteit verbeteren
	Hybride (samen)werken		Inzet op digitale volwassenheid medewerkers
			Passende devices, vergaderapparatuur en systemen

gemeente Rhenen

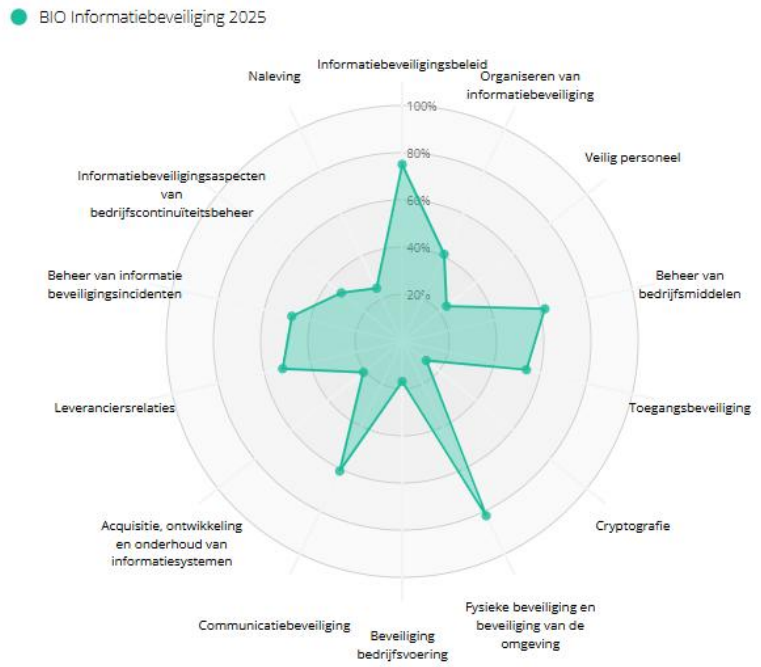
Informatiebeveiliging Gemeente Rhenen 2026

Peter den Dulk - CISO

30 maart 2026

gemeente Rhenen

Gap-analyse



- **BIO**: dit beschrijft de basismaatregelen die nodig zijn om gegevens te beschermen tegen verlies, fouten of misbruik

- Wij voldoen voor **43%** aan deze basismaatregelen (december 2025)

- Dit betekent niet dat de gemeente voor 57% onvoldoende beveiligd is.

Cyberbeveiligingswet (NIS2-richtlijn)

- **Cyberbeveiligingswet (CBW)**: wetgeving met als doel om voldoende weerbaar en continu beschikbaar blijven.
  - Aantoonbaar risicobeheer en passende maatregelen
  - Expliciete bestuursaansprakelijkheid

- **Volwassenheidsniveau Rhenen:**
  - **Governance:** 1.4
  - **Uitvoering:** 2.3

gemeente Rhenen

Dreigingen

- **Toenemende cyberdreiging**: statelijke actoren, criminelen en insiders.
- **Aanvallen op kritieke infrastructuur** verstoren gemeentelijke diensten en ketens.
- **Strengere wettelijke eisen** verhogen complexiteit en nalevingsrisico.
- **Arbeidsmarkt** bemoeilijkt aantrekken en behouden specialisten; afhankelijkheid van externen neemt toe.
- **Data-soevereiniteit:** ongewenste afhankelijkheid van derden voor toegang tot onze data.

gemeente Rhenen

Kwetsbaarheden

- **Risicomanagement** is nog niet geïmplementeerd; hierdoor ontbreekt structurele grip op risico's, prioritering en aantoonbare beheersing.
- **Beleidsregels ontbreken** of zijn onvoldoende geïmplementeerd.
- **Informatie** wordt niet altijd correct **bewaard**.
- Er is onvoldoende **capaciteit** (tijd en mensen) om werkzaamheden structureel en tijdig uit te voeren.
- **Lessen** uit incidenten en evaluaties worden nog onvoldoende vertaald naar **structurele procesverbeteringen**.

gemeente Rhenen

Risico's

- Het werk kan **niet (tijdig) worden uitgevoerd** door uitval van systemen, afhankelijkheden en onvoldoende beschikbare specialisten.

- Informatie kan **onvolledig of onjuist** zijn door fouten (mensen en/of systemen), ongeautoriseerde wijzigingen of verouderde brongegevens.

- Informatie (bijvoorbeeld persoonsgegevens) kan **beschikbaar komen voor onbevoegden**, die deze bewust of onbewust kunnen inzien, delen of misbruiken.

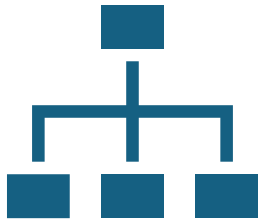
gemeente Rhenen

Kansen

- **Commitment belanghebbenden**
  Voldoende commitment van college en management, bevestigd via de vastgestelde roadmap.
- **SIEM/SOC-monitoring**
  Monitoring verder benutten om dreigingen en afwijkingen sneller en effectiever te detecteren en opvolging te versnellen.
- **Change Advisory Board (CAB)**
  Formeel overleg waarin specialisten wijzigingen beoordelen op beleidsregels en risico's.
- **Incidentmanagement**
  Het implementeren van de beleidsregels om incidenten tijdig en voldoende af te handelen en structureel te vertalen naar verbeteracties (lessons learned).
- **GRC-tool**
  Verdere implementatie om controles en verantwoording efficiënter uit te voeren; tevens kerninstrument voor registratie en uitvoering van risicomanagement.
- **AI (ondersteunend)**
  Kan helpen bij snellere detectie van dreigingen/kwetsbaarheden en efficiënter werken, mits passend ingericht en beheerst.

gemeente Rhenen

ISMS



Taken en verantwoordelijkheden: Organisatie van informatiebeveiliging, duidelijke rolverdeling en betrokkenheid van management, college en raad.

Risicomanagement: Fundament voor informatiebeveiliging: risico's identificeren, beoordelen en beheersen voor continuïteit en compliance.

Beleid: Uitgangspunten vastgesteld voor integrale aanpak, inclusief normen, processen en verantwoordelijkheden.

gemeente Rhenen

Roadmap 2026

- ISMS-inrichting & implementatie
- Beleidsregels
- Risicomanagement (basis)
- Business Continuïteit & Crisisbeheersing (BCM)
- Bewustwording & gedrag
- Kwetsbaarheidsanalyses (pentests)

Bedankt voor jullie tijd