



Den Haag

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan de gemeenteraad

Ons kenmerk

OCW/11029263

RIS324581

Contactpersoon

Merel van Meer

Dienst

Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn

Afdeling

OCW Stad en Bestuur

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

merelvanmeer@denhaag.nl

Datum

7 april 2026

Onderwerp

Afdoening motie: 'Leren van vastlopende casussen in de samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp'

Uw raad heeft, tijdens de bespreking van het voorstel tot vaststelling van de 'Verordening tot wijziging van de Verordening jeugdhulp Den Haag 2024' (RIS324252) op 29 januari 2026, de door het raadslid Van Wijk ingediende motie: 'Leren van vastlopende casussen in de samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp' (RIS324581) aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De motie luidt als volgt:

Constateerende dat:

- *scholen structureel zorgwekkende signalen afgeven over leerlingen die vastlopen door ontbrekende, stopgezette of niet-passende jeugdhulp;*
- *deze signalen via schoolbesturen en overlegstructuren bij de gemeente terechtkomen, maar concrete urgente en vastgelopen casussen daarin onvoldoende zichtbaar en opvolgbaar zijn;*
- *recente casuïstiek laat zien dat ondersteuning niet start of juist wordt beëindigd om niet-inhoudelijke redenen, zoals contractering, gebiedsindeling of onvoldoende afgestemde werkwijzen;*
- *scholen schoolmaatschappelijk werk regelmatig aangeven niet te weten welke vervolgstap nog mogelijk is wanneer zij vastlopen met jeugdhulpaanbieders.*

Overwegende dat:

- *de gemeente eindverantwoordelijk is voor een toegankelijk, samenhangend en kwalitatief goed jeugdhulpstelsel;*
- *jeugdzorgaanbieders primair verantwoordelijk zijn voor de uitvoering en kwaliteit van jeugdhulp;*
- *goede samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp essentieel is om tijdig, preventief en passende Jeugdhulp en onderwijs te bieden;*
- *vastlopende casussen waardevolle informatie bevatten over waar samenwerking en uitvoering tekortschieten;*
- *een lerend jeugdstelsel vraagt om structurele reflectie, gezamenlijke analyse, regie en zichtbare opvolging;*
- *scholen alleen bereid zijn casussen te melden als dit veilig, zinvol en niet sanctionerend is.*

Verzoekt het college:

- *een veilige laagdrempelige en herkenbare meldroute in te richten waar scholen, schoolbesturen, schoolmaatschappelijk werk, leerplichtambtenaar en jeugdhulporganisaties vastgelopen casussen op het snijvlak van onderwijs en jeugdhulp kunnen aanmelden, en dit meldpunt bij de gemeente te beleggen;*
- *gemelde casussen structureel en gezamenlijk te analyseren binnen bestaande overlegstructuren tussen gemeente, onderwijs, schoolmaatschappelijk werk en jeugdhulporganisaties, door deze daar expliciet te agenderen, met als doel: leren van casussen die vastlopen, de samenwerking verbeteren en herhaling voorkomen;*
- *borgen dat het melden van casussen nadrukkelijk is gericht op leren en verbeteren;*
- *de opbrengsten van deze casusanalyse geanonimiseerd te bundelen en te benutten voor structurele verbeteringen in beleid, toegang en samenwerking, en bij verdere beleidsontwikkeling;*
- *de raad te informeren over de uitkomsten van deze casusanalyses door deze mee te nemen in de reguliere rapportages Jeugdhulp.*

Het college doet de motie op de volgende manier af:

In de motie *Leren van vastlopende casussen in de samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp* (RIS324581) verzoekt de gemeenteraad het college om een veilige meldroute voor vastlopende casuïstiek in te richten, deze casussen structureel te analyseren en de opbrengsten te benutten voor verbetering van beleid, samenwerking en uitvoering. Met deze afdoening informeren wij de raad over de inrichting van het casusleren in Den Haag en de wijze waarop dit wordt verbonden aan de implementatie van de tool OndersteunSamen (RIS321647).

De tool OndersteunSamen helpt professionals uit onderwijs, kinderopvang en jeugdhulp om gestructureerd te bepalen welke ondersteuning nodig is, wie waarvoor verantwoordelijk is en via welke route dit wordt georganiseerd, juist in het 'grijze gebied' tussen onderwijs en zorg. Deze tool maakt verantwoordelijkheden inzichtelijk en biedt handelingslijnen om stagnatie te voorkomen.

Tegelijkertijd laat de praktijk zien dat gezamenlijke reflectie op casuïstiek nodig blijft om knelpunten in samenwerking tijdig te signaleren en op te lossen.

Daarom heeft het college het casusleren ondergebracht binnen de samenwerkingsstructuur van OndersteunSamen. Het casusleren vormt een integraal onderdeel van de verdere implementatie van deze werkwijze en heeft drie doelstellingen:

1. Inzicht creëren in waar samenwerking of uitvoering stopt.
2. Gezamenlijk verbeteracties formuleren.
3. Wijzigingen doorvoeren zodat samenwerking, uitvoering of beleidskaders structureel worden versterkt.

Casuïstiek kan worden aangeleverd bij het casuslerenoverleg door beleidsadviseurs van de betrokken partijen (de samenwerkingsverbanden passend onderwijs, schoolbesturen, Kracht en rondomJou en de gemeente). De casuïstiek wordt daar structureel en gezamenlijk geanalyseerd. Waar knelpunten structureel blijken, worden deze teruggeleid bij het beleidsteam voor uitwerking, of, indien nodig, geëscaleerd naar besturen of gemeente, volgens de escalatielijn uit OndersteunSamen.

Voor deze samenwerkingsstructuur wordt een gezamenlijk bestuurlijk team ingericht, waarin gemeente, onderwijs, kinderopvang en jeugdhulp samen sturen op koers, verantwoordelijkheden en doorontwikkeling. Deze gezamenlijke sturing biedt komend jaar kansen om, ondanks de arbeidsmarktkrapte in zowel jeugdhulp als het onderwijs, vast te houden aan een gezamenlijke ontwikkeling en verbetering van de samenwerking.

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
OCW/11029263

De opbrengsten van het casusleren worden door de gemeente geanonimiseerd gebundeld en, in overeenstemming met de motie, jaarlijks gedeeld in de reguliere rapportages Jeugdhulp. Daarnaast worden de inzichten benut voor de doorontwikkeling van OndersteunSamen, het Routeboek Verzuim en Thuiszitters (RIS320174), en de samenwerking tussen schoolbesturen, jeugdhulpaanbieders, Leerlicht en JGZ.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen