

De leden van de commissie
Maatschappij en Middelen

Datum	Ons kenmerk	Collegebesluit	Behandeld door	Bijlage
7 april 2026	1411747		P.N. Kokkes	

Onderwerp

Mededelingen wethouder J.M. Elskamp commissie 9 april 2026

Geachte commissie,

Hierbij informeer ik u over het volgende:

Mantelzorgwaardering

In 2023 en 2024 is ervoor gekozen om de mantelzorgwaardering vanuit onze gemeente uit te geven in de vorm van een Nunspeet Kadopas. Door het faillissement van het bedrijf hierachter, is een groep mantelzorgers die hun waardering nog niet had opgebruikt, gedupeerd geraakt. Om deze mantelzorgers tegemoet te komen hebben wij een compensatie aangeboden. Het verzamelen van de gegevens en het uitbetalen van de compensatie hebben wij uitbesteed aan Mantelzorgcentrum Nunspeet.

In totaal hebben er 209 mantelzorgers een aanvraag gedaan voor de compensatie. Dit is verspreid gegaan over 2 momenten; het grootste deel van de aanvragen (202 stuks) is gedaan eind 2025. Deze bedragen zijn uitbetaald in de eerste week van januari 2026 (€ 26.176,48). In februari hebben zich nog een aantal mantelzorgers gemeld om aanspraak te maken op de compensatie. Om ook hen tegemoet te komen hebben er in maart 2026 nog eens 7 uitbetalingen plaatsgevonden met een waarde van € 619,14.

In totaal is er € 26.795,62 besteed aan het uitbetalen van de compensatie. Er is vanuit Mantelzorgcentrum Nunspeet in totaal € 4.037,- in rekening gebracht voor de werkzaamheden rondom het verzamelen van de gegevens, communicatie, uitbetalingen, werkzaamheden ICT etc.

Contact

Markt 1, 8071 GJ Nunspeet

T (0341) 25 99 11

nunspeet.nl

Postbus 79, 8070 AB Nunspeet

E gemeente@nunspeet.nl

IBAN NL05 BNGH 0285 0135 21

Zoals het nu lijkt kunnen deze kosten voor een klein deel worden opgevangen binnen het bestaande budget voor mantelzorg en zal er een budgetoverschrijding plaatsvinden. Volgens het besluit rondom de compensatie zal dit bij de eerstvolgende kwartaalrapportage worden verantwoord.

Klachtencommissie leerlingenvervoer

Tijdens uw raadsvergadering op 26 februari jl. is u toegezegd om te laten onderzoeken waarom de klachtencommissie leerlingenvervoer haar werkzaamheden niet goed heeft kunnen uitvoeren.

De afgelopen jaren zijn vanuit onze regio slechts twee klachten aan de klachtencommissie voorgelegd. Dit past binnen de werkwijze, waarbij het beheerbureau ViaVé klachten zoveel mogelijk rechtstreeks met ouders en vervoerder oplost. Door de korte lijnen, waaronder tweewekelijks overleg met de vervoerder, worden signalen snel opgepakt en komen vervolklachten nauwelijks voor.

In de recente casus heeft het beheerbureau ViaVé allereerst ingezet op een zorgvuldige afhandeling van de klacht. Dit heeft helaas niet tot het gewenste resultaat geleid, waardoor de klager zich heeft gericht tot de klachtencommissie. Vanwege de reisafstand en beschikbaarheid is verzocht om digitale deelname aan de zitting bij de klachtencommissie. Dit is door de klachtencommissie niet toegestaan. Door (onverwachte) omstandigheden konden zowel de vervoerder als de klager niet fysiek aanwezig zijn. Dit heeft bijgedragen aan het verloop van de procedure en is door de klachtencommissie als vervelend ervaren. De klacht zelf is inmiddels naar tevredenheid van alle betrokkenen opgelost.

Op 25 maart jl. vond het jaarlijkse evaluatiegesprek met de klachtencommissie plaats. Daarbij is gesproken over de vaste locatie van de zitting in Arnhem en de wens om hybride of digitaal vergaderen mogelijk te maken. De commissie onderzoekt dit verder. (Fysieke) aanwezigheid van de klager, vervoerder en de vervoersregio blijft echter in principe noodzakelijk. Bij gegronde redenen van de klager is de commissie bereid een zitting in de regio van de klager te houden.

Wethouder voor de commissie
Maatschappij en Middelen,



J. M. Elskamp

