

Antwoord

GVB werkt bij calamiteiten met vastgestelde protocollen en vooraf uitgewerkte scenario's waarop de verkeersleiding regelmatig traint via simulaties. Omdat geen enkele calamiteit identiek is en de aard en omvang van incidenten sterk kunnen verschillen, bestaat er geen allesomvattend, statisch calamiteitenplan waarin alle mogelijke situaties zijn vastgelegd.

In plaats daarvan maakt de verkeersleiding bij een incident op basis van de geldende protocollen een professionele afweging en worden - waar nodig - meerdere protocollen gecombineerd. Dit gebeurt in afstemming met relevante partners, zoals de politie. Bij grotere incidenten wordt bovendien een crisisteam ingericht.

Daarnaast zijn naar aanleiding van recente incidenten, waaronder het busincident in Noord, aanvullende verbetermaatregelen opgesteld. Deze worden gedeeld met de regioraad zodra de besluitvorming is afgerond. De verbeterpunten hebben betrekking op zowel de operatie als de reisinformatievoorziening en gelden organisatiebreed.

Samengevat: er is geen integraal, openbaar calamiteitenplan in de vorm van één document, maar er is wel een samenhangend stelsel van protocollen, scenario's en geoefende werkwijzen waarmee GVB handelt bij calamiteiten.

In de toezegging naar aanleiding van het advies op het Jaarplan 2026 is bovenstaande samengevat als 'calamiteitenplan', maar dat is er dus niet als één document dat kan worden overlegd. Het DB hoopt dat hiermee voldoende informatie is geleverd.