



betreft Onderzoek normering en objectivering professioneel welzijnswerk

•

•

Groningen, 5 februari 2026

Geachte voorzitter van de commissie Samenleving van de gemeenteraad van Den Haag,

De gemeente Den Haag heeft aan Onderzoeksbureau KWIZ de opdracht verstrekt een onderzoek uit te voeren met als doel om voor zowel gebiedsgericht welzijnswerk als individuele ondersteuning te bepalen hoeveel welzijnsmedewerkers en financiële middelen er nu en in de komende 10 jaar nodig zijn voor professioneel welzijnswerk in Den Haag, zowel voor de hele stad als per stadsdeel voor het gebiedsgerichte welzijnswerk en per Servicepunt XL voor individuele ondersteuning.

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek wilde de gemeente Den Haag voor zowel gebiedsgericht welzijnswerk als individuele ondersteuning inzicht in:

- Huidige situatie:
 - o Normen voor de stad en per stadsdeel voor de inzet van aantal welzijnsmedewerkers.
 - o Objectief beeld van de benodigde financiële middelen.
- Scenario's voor de komende 10 jaar
 - o Hoe zouden het aantal welzijnsmedewerkers en financiële middelen zich moeten ontwikkelen, uitgaande van een ongewijzigde opdracht aan welzijnswerk en rekening houdend met alle ontwikkelingen die spelen?
 - o Wat is realistisch aan taken voor professioneel welzijnswerk, als het budget niet verandert/de huidige financiële kaders ongewijzigd blijven?

Helaas is het niet gelukt deze onderzoeksvragen te beantwoorden. In deze brief geven we hier een nadere toelichting op.

Aanpak

Voor dit onderzoek hebben we kwantitatieve data verzameld voor gebiedsgericht welzijnswerk en individuele ondersteuning. Het verzamelen van de informatie hebben we gedaan aan de hand van de verkregen stukken vanuit de gemeente, Den Haag in Cijfers en door gericht uit te vragen bij de welzijnsorganisaties. Door gesprekken te voeren met de verschillende betrokkenen hebben we meer context gekregen over deze data en is gevraagd naar de verklarende variabelen die de betrokkenen zelf zien. Dit hebben we geprobeerd te verwerken in een model voor normering en prognose.

KWIZ

Stavangerweg 23-5
9723 JC Groningen

Telefoon

050 525 24 73

E-mail

contact@kwiz.nl

Internet

www.kwiz.nl

KvK-nummer

02088769

Bank

NL44 INGB 067 39 95 968

BIC Code

INGBNL2A

BTW

8144.02.525.B.01



Teleurstellend resultaat

Op basis van het onderzoek dat we hebben uitgevoerd zijn we tot de conclusie gekomen dat we geen accuraat antwoord kunnen geven op de onderzoeksvragen. Oftewel het is niet mogelijk om te komen tot een precieze normering op budgetten en aantallen welzijnsmedewerkers die hanteerbaar en uitlegbaar is. Hier zijn een aantal redenen voor te noemen:

- Hoewel er uitgebreid gerapporteerd wordt door de welzijnsinstellingen zijn de cijfers niet zodanig accuraat dat ze een accurate basis vormen voor een dergelijke analyse. Zo is bijvoorbeeld niet duidelijk of een client één of meerdere keren hulp vraagt en wordt personeel flexibel ingezet als de nood daarom vraagt. Verslaglegging op persoonsniveau zou een te grote inspanningsverplichting vormen voor welzijnswerkers en privacywaarborging bemoeilijken.
- De realiteit vertaalt zich niet één op één terug naar de cijfers. Een voorbeeld is dat het aantal inwoners in een stadsdeel geen volledig betrouwbare indicator kan zijn voor de vraag naar welzijn. Zo is er bijvoorbeeld sprake van (illegale) overbewoning en dakloosheid door woningnood (bewoners die er wel zijn maar die niet geregistreerd staan). Dit heeft impact op de voorzieningen en leefbaarheid in de wijken en doet een extra beroep op de welzijnswerkers.

Onze bredere conclusie is dat de gestelde onderzoeksvraag over de normering van welzijnswerk ons inziens überhaupt niet is te beantwoorden.

Op basis van de gevoerde gesprekken in combinatie met de resultaten van de uitgevoerde statistische analyses kunnen we geen causaal verband leggen tussen specifieke welzijnswerkers of activiteiten, de uitkomsten ervan en de ermee gemoeide middelen. Vanuit het werkveld wordt benadrukt dat *'Sociaal werk is de verbindende schakel tussen bewoners, gemeenten, politie, onderwijs, zorg en ondernemers. Door lokaal aanwezig te zijn in buurthuizen, dorpshuizen en wijkcentra ondersteunen sociaal werkers bij problemen in het dagelijks leven. Zo verminderen ze stress, activeren ze bewoners, voorkomen erger en verlagen de zorg- en andere maatschappelijke kosten'*. Daarbij zijn er teveel variabelen, veel meer dan wij als onderzoekers op voorhand hebben ingeschat, van invloed op de soort inzet, de mate van inzet en de resultaten ervan, zeker in een diverse stad als Den Haag.

ABF Research heeft verschillende scenario's onderzocht en komt tot de conclusie dat iedere extra inzet op sociaal werk leidt tot minder tekorten in de arbeidsmarkt en kostenbesparing op lange termijn. Daarbij komt dat er van de inzet van welzijn een grote preventieve werking uitgaat. Een causaal verband leggen tussen specifieke welzijnswerkers of activiteiten en die preventieve uitkomsten bleek ook niet mogelijk.¹

Het is ons als onderzoeksbureau tot onze grote spijt daarom niet gelukt om accuraat te bepalen hoeveel middelen en FTE er nu en in de komende tien jaren in Den Haag en per stadsdeel nodig zijn.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

met vriendelijke groet,

Bert van Putten, directeur

¹ ABF research, inzetten op de potentie van sociaal werk – alternatieve scenario's, 29 november 2024
P. 6

