



# Den Haag

**Co Engberts**

Wethouder van Volkshuisvesting, Welzijn,  
Wijken en Zuidwest

dienst: dienstcode

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan de voorzitter van de commissie Samenleving

**Ons kenmerk**

DPZ/11018975

RIS325085

**Contactpersoon**

Sahdia Qazi & Iris Boerhout

**Dienst**

Dienst Publiekszaken

**Afdeling**

DPZ Bureau SeW

**Telefoonnummer**

14070

**E-mailadres**

sahdia.qazi@denhaag.nl

**Datum**

1 april 2026

**Onderwerp**

Vierde Voortgangsbericht Actualisatie Beleidsplan Professioneel  
Welzijnswerk (2025-2027) 'Versterken en Verbinden'

Geachte voorzitter,

Met deze brief bieden wij u het vierde voortgangsbericht aan over de uitvoering van het beleid voor het professionele welzijnswerk in Den Haag. Wij zijn in 2023 gestart met de jaarlijkse voortgangsrapportages om uw raad periodiek en samenhangend te informeren over de koers, de resultaten en de doorontwikkeling van het welzijnswerk. Daarmee bouwen wij voort op eerdere rapportages, waaronder het Tweede voortgangsbericht over Versterken & Verbinden (beleidsplan 2021–2024) (RIS319443) en de Actualisatie Beleidsplan Professioneel Welzijnswerk 2025-2027 (RIS321267) waarin het derde voortgangsbericht is opgenomen.

## Waar komen we vandaan

In het beleidsplan 2021-2024 stonden drie ambities rond samenleven, opgroeien en het ondersteunen van kwetsbare inwoners centraal. In de jaren voor 2025 is vooral geïnvesteerd in het versterken van de sociale basis in de wijken: zichtbaar opbouwwerk dat bewonersinitiatieven ondersteunt en verbindt, gebiedsgericht en outreachend jongerenwerk, en laagdrempelige ondersteuning via de Servicepunten. De inzet was sterk preventief van aard, met nadruk op vroegsignalering, het versterken van netwerken en het beter vindbaar maken van ondersteuning. Daarmee is een brede basis gelegd voor het welzijnswerk in de stad.

Tegelijkertijd maakte het rekenkamer onderzoeksrapport Werk aan Welzijn (RIS315975) duidelijk dat, naast deze inhoudelijke inzet, verdere stappen nodig waren in de sturing, samenhang en effectiviteit van het stelsel. De aanbevelingen richtten zich, naast het creëren van een open speelveld, onder meer op het versterken van de gemeentelijke regierol, het verduidelijken van rollen en verantwoordelijkheden in de sociale basis, het verbeteren van de ketensamenwerking en het beter inzichtelijk maken van resultaten. Begin 2025 stond het welzijnswerk daarmee op een duidelijk omslagpunt: de inhoudelijke ambities bleven overeind, maar de opgave verschoof nadrukkelijk naar het versterken van samenhang, regie en resultaatgericht werken.

Terugkijkend op 2025 zien we dat op deze punten belangrijke stappen zijn gezet. Er is gewerkt aan het versterken van de gemeentelijke regie, het aanscherpen van samenwerkingsafspraken en het verbeteren van de afstemming tussen welzijn, jeugdhulp, zorg en andere partners in de wijk.

Ook is verder geïnvesteerd in de doorontwikkeling van de sociale basis, de toegankelijkheid van ondersteuning en de positie van het jongerenwerk. Een belangrijke mijlpaal was de uitvoering van de subsidietender, waardoor een open speelveld voor het welzijnswerk werd gecreëerd. Daarmee is in 2025 niet alleen voortgebouwd op de inhoudelijke ambities, maar ook opvolging gegeven aan de structurele verbeteringen die de Rekenkamer heeft geadviseerd en die nodig zijn voor een toekomstbestendig welzijnsstelsel.

### **Strategische context en uitdagingen in 2025**

Het welzijnswerk vormt een herkenbare, toegankelijke basis in de wijken: voor inwoners, vrijwilligersinitiatieven en professionals in het sociaal domein. Tegelijkertijd verandert de wereld om ons heen. Socio-economische en demografische ontwikkelingen (zoals dubbele vergrijzing en toenemende zorgdruk), druk op leefbaarheid en sociale cohesie, en ontwikkelingen bij jongeren (zoals mentale druk en middelengebruik) vragen om een wendbare en samenhangende inzet in de wijk. Het jaar 2025 kende daarnaast bijzondere organisatorische en bestuurlijke uitdagingen. De uitvoering van de subsidietender vroeg grote inzet, met name voor de individuele ondersteuning, waar Inclusio de taken van Wijkz gaat overnemen per april 2026. Deze transitie vroeg om zorgvuldige planning en uitvoering om continuïteit voor kwetsbare inwoners te waarborgen, kennis en relaties in de wijken te behouden en samenwerking met ketenpartners te borgen.

Een belangrijk traject waar we het afgelopen jaar op hebben ingezet is het traject betekenisvol meten en verantwoord. In Q4 2024 zijn de indicatoren vastgesteld. Deze set aan indicatoren zijn vastgesteld met de welzijnsorganisaties en gepubliceerd met de openstelling van de nieuwe subsidietender. Met de lijst aan indicatoren was er echter nog geen bruikbaar meetinstrument. Afgelopen jaar hebben we samen met de welzijnsorganisaties gewerkt aan een werkwijze en het inrichten van een tool voor het meetbaar maken van de indicatoren. Ook is er in 2025 een begin gemaakt met het uniform tellen van resultaten binnen het gebiedsgericht welzijnswerk en het verbeteren van de impactverhalen. De welzijnsorganisaties in het centrum zijn hier in Q3 en Q4 mee aan de slag gegaan. Op basis van de ervaringen is het format tussentijds aangescherpt en zijn er aanvullende afspraken gemaakt over het invullen van dit format. Vanaf 2026 is dit telformat onderdeel van de verantwoording van de welzijnsorganisaties. In 2025 hebben we ook de verantwoordingsformats, die tot 1 april 2026 voor de individuele ondersteuning worden gebruikt, gelijkgetrokken. Hierdoor kunnen we de inzet van individuele ondersteuning tussen de stadsdelen beter vergelijken en analyseren. Dit maakt het eenvoudiger om gericht te sturen en maatschappelijke trends tijdig te signaleren. Er is ook gewerkt aan een vernieuwd uniform verantwoordingsformat voor de welzijnsorganisaties, te gebruiken vanaf 1 april 2026, waaruit de impact die de welzijnsorganisaties maken duidelijker zichtbaar worden.

Tegelijkertijd liep het traject van harmonisatie van het subsidiestelsel door. In de Beleidsbrief Sociale Basis (RIS323213) is aangegeven dat binnen het huidige subsidielandschap sprake is van versnippering en uiteenlopende aanvraagprocedures, wat leidt tot onnodige administratieve lasten voor aanvullende welzijnsorganisaties. Om meer samenhang, overzicht en toegankelijkheid te realiseren, wordt nu uitvoering gegeven aan de eerder aangekondigde beweging richting harmonisatie, meerjarigheid en vereenvoudiging van regelingen.

Daarnaast zijn al eerste verbeteringen doorgevoerd, zoals het meerjarig en consistent inrichten van het flexibel welzijnsbudget. Dit sluit aan bij de in de beleidsbrief benoemde opgave om regelingen die bijdragen aan de sociale basis beter te laten aansluiten op gebiedsgerichte en stedelijke inzet en op de behoefte aan continuïteit voor maatschappelijke initiatieven.

In datzelfde licht is het van belang dat er een actieve en regisserende rol wordt ingenomen in het stimuleren van samenwerking tussen organisaties en in het ondersteunen en waarderen van aanvullende welzijnsorganisaties en initiatieven; daarom wordt hierover met verschillende partijen gesproken, zoals ook benoemd in het Voortgangsbericht Subsidietender professioneel welzijnswerk (RIS324257).

Deze trajecten zijn cruciaal voor een stabiele en toekomstbestendige organisatie van het welzijnswerk vanaf 2028.

### **Wat dit vierde voortgangsbericht u biedt**

Dit voortgangsbericht is daarmee nadrukkelijk meer dan een terugblik: het biedt uw raad ook overzicht en houvast in een periode waarin inhoud, organisatie en financiering tegelijk in beweging zijn. Concreet bevat het:

- een samenhangend beeld van de resultaten en ontwikkelingen in 2025 binnen de drie ambities;
- de stand van zaken rond opvolging Rekenkamerbevelingen en bestuurlijke toezeggingen;
- de voortgang op betekenisvol meten en verantwoorden en de balans tussen inzicht en administratieve lasten;
- aandacht voor actuele maatschappelijke ontwikkelingen die vragen om bijstelling en innovatie in de wijk;
- afdoening van de toezeggingen over 1) de resultaten van de aanvullende welzijnsorganisaties (toezegging 1082), 2) het kwalitatieve onderzoek met voorbeelden uit andere steden (toezegging 1083), 3) de programma's waaruit geld aan welzijn wordt besteed, inclusief de behaalde resultaten (toezegging 1004) en 4) het opbouwwerk voor de doelgroep tussen 30-50 jaar (toezegging 853).

### **Vooruitblik 2026–2028**

In 2026 zetten wij de volgende stappen om in 2028 klaar te staan met een stevig, integraal en toekomstgericht kader:

- verdere implementatie van de nieuwe werkwijzen en afspraken, met blijvende aandacht voor samenhang tussen gebiedsgericht welzijnswerk, individuele ondersteuning en samenwerking met partners;
- uitvoering geven aan de uitslag van de subsidietender;
- doorontwikkeling van het meten en verantwoorden (van pilot naar bredere toepassing), zodat we uw raad beter en consistentere kunnen informeren over voortgang en opbrengsten;
- gefaseerde harmonisatie en vereenvoudiging van de subsidieregelingen binnen de sociale basis: Q1 2026 zijn we gestart met een beleidsarme, technische analyse van bestaande regelingen (overlap, onderlinge verhouding en mogelijkheden voor afstemming van formats, begrippen en procedures), waarna de raad in de zomer van 2026 over de uitkomsten en vervolgstappen wordt geïnformeerd en de inzichten worden benut voor verdere vereenvoudiging en (waar passend) beleidsmatige doorontwikkeling richting 2028;
- voorbereiding van het integrale beleidskader Maatschappelijke Ondersteuning en Welzijn vanaf 2028, waarmee we de inhoudelijke en financiële koers voor de langere termijn borgen (conform de eerder aangekondigde planning);
- voorbereiding van de nieuwe, langjarige financieringsmethodiek(en) vanaf 2028.

**Gemeente Den Haag**

**Ons kenmerk**  
DPZ/11018975

Wij vertrouwen erop u met dit voortgangsbericht goed inzicht te geven in zowel de bereikte resultaten als de stappen die nodig zijn om de sociale basis en het welzijnswerk duurzaam te versterken.

Met vriendelijke groet,  
de wethouder van Volkshuisvesting, Welzijn, Wijken en Zuidwest  
Co Engberts