

JAARVERSLAG 2025 DELFTSE REKENKAMER



Maart 2026





Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Over de Delftse Rekenkamer	3
3	Activiteiten in 2025	3
3.1	Afgeronde onderzoeken.....	3
3.1.1	Online Dienstverlening.....	3
3.1.2	P&C-cyclus als sturingsinstrument.....	3
3.1.3	Aandachtspunten voor participatie	4
3.2	Lopende en nieuwe onderzoeken.....	4
3.2.1	Kwaliteit en onderhoud civiele kunstwerken.....	4
3.2.2	Doorwerking van eerdere conclusies en aanbevelingen uit onderzoeken van de DRK... 4	4
3.2.3	Het Delftse parkeerbeleid	4
3.2.4	Verbonden partijen	4
3.2.5	Delft-West	5
3.2.6	Toegankelijkheid stembureaus	5
3.2.7	Onderzoek naar Armoedebeleid	5
3.2.8	Ondermijning, prostitutie en mensenhandel.....	6
4	Contacten	6
5	Financiën	6





1 Inleiding

De Delftse Rekenkamer (DRK) doet onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het bestuur van de gemeente Delft. De DRK heeft de ambitie dat de bevindingen, conclusies en aanbevelingen uit de onderzoeken doorwerken in het beleid van de gemeente. In dit jaarverslag beschrijft de DRK welke activiteiten in 2025 zijn ontplooid.

2 Over de Delftse Rekenkamer

In januari 2025 kende de Delftse Rekenkamer de volgende samenstelling:

- Peter Castenmiller (voorzitter)
- Vincent van Stipdonk
- Barbara Goezinne
- Thomas Niaounakis
- Tom Schuurmans
- Arthur van Lohuijzen

De DRK wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Claudine Garama.

Vanwege verandering van werk en verhuizing uit Delft is Arthur van Lohuijzen eind december 2025 teruggetreden uit de rekenkamer. Om te voorzien in de vacature die zo is ontstaan, is in het laatste kwartaal van 2025 gestart met een wervingsprocedure. In de wervingscommissie zijn zowel leden van de rekenkamer als van de gemeenteraad actief geweest. Dit heeft geleid tot de voordracht van Joost van der Wal. Joost is in januari 2026 benoemd tot lid van de Delftse Rekenkamer.

3 Activiteiten in 2025

3.1 Afgeronde onderzoeken

In 2025 heeft de DRK de volgende onderzoeken afgerond en aan de raad aangeboden.

3.1.1 Online Dienstverlening

In dit onderzoek is de aandacht uitgegaan naar de vraag hoe inwoners van de stad een melding, klacht of aanvraag kunnen doen via de website van de gemeente. Eveneens is gekeken naar de afhandeling van de klacht én hoe wordt omgegaan met de waarden inclusiviteit, non-discriminatie en privacy. Uit het onderzoek blijkt dat het goed is gesteld met de dienstverlening. Er is aandacht voor het onderwerp en er wordt onderzoek gedaan naar de eigen dienstverlening. De inwoners van de gemeente Delft zijn behoorlijk tevreden, maar het kan op een aantal punten nog beter. Zo worden de verbeterpunten uit (door de gemeente zelf uitgevoerde) onderzoeken en klantreizen niet voldoende benut. De toegankelijkheid van dienstverlening van uitbestede onderdelen is niet altijd identiek aan die van de gemeente. Er zijn nog enkele kleine en minder kleine drempels qua toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid.


Het onderzoek resulteerde in een rekenkamerbrief aan raad en college, met daarin de volgende aanbevelingen aan het college van B&W:

1. Benut de lessen van de klantreizen en -onderzoeken.
2. Bewaak de afgesproken waarden, ook wanneer de gemeente diensten uitbesteedt
3. Sluit zoveel mogelijk aan bij de leefwereld van mensen
4. Ga aan de slag met de (kleine) verbeterpunten

3.1.2 P&C-cyclus als sturingsinstrument

In 2024 heeft de DRK onderzoek gedaan naar de vraag hoe de gemeente Delft de P&C-cyclus als sturingsinstrument inzet voor het maken van weloverwogen financiële keuzes. Dit onderzoek is in





januari 2025 aangeboden aan de raad. Gekeken is naar de vormgeving van de programmabegroting en de inrichting van het goedkeuringsproces. De rekenkamer beveelt aan op de P&C-cyclus meer lerend in te richten door terugkijken zwaarder te wegen, beleidsevaluaties een prominentere plek in de begrotingscyclus te geven, en zowel formele als informele raadsinstrumenten beter in balans te benutten.

Aansluitend heeft de DRK in de voorbereiding op de begrotingsbehandeling in juni 2025 een bijeenkomst voor raadsleden gefaciliteerd of hoe de raadsstukken beter te benutten. Daarin is ook ingegaan op de algemene bruikbaarheid en het gebruik van de jaarstukken 2022 en 2023 en de inhoud en bruikbaarheid van de jaarstukken 2024 en de begroting 2025. In de bijeenkomst zijn ook aandachtspunten voor de behandeling van de begroting in de raad gedeeld.

3.1.3 Aandachtspunten voor participatie

Participatie en participatiebeleid zijn thema's die door veel gemeentelijke rekenkamers worden onderzocht. Binnen de Vereniging van Rekenkamers zijn 102 rapporten van rekenkameronderzoeken daarnaar geïnventariseerd en geanalyseerd op hun verschillen en overeenkomsten. Daaruit zijn verschillende algemene aandachtspunten voor het gemeentelijk participatiebeleid afgeleid. Vincent van Stipdonk, lid van de DRK, was betrokken bij deze analyse.

Op basis van het onderzoek heeft de DRK in mei 2025 een rekenkamerbrief opgesteld waarin voor de Delftse raad de relevante bevindingen en aandachtspunten zijn vermeld.

3.2 Lopende en nieuwe onderzoeken

Naast de in 2025 afgeronde onderzoeken was in 2025 een aantal onderzoeken in uitvoering.

3.2.1 Kwaliteit en onderhoud civiele kunstwerken.

Al In december 2024 is de DRK gestart met een onderzoek naar het onderhoud van bruggen, viaducten en andere zogeheten 'civiele kunstwerken'. Dit onderzoek heeft heel 2025 gelopen. Het eindrapport wordt in het eerste kwartaal van 2026 afgerond.

3.2.2 Doorwerking van eerdere conclusies en aanbevelingen uit onderzoeken van de DRK

Met enige regelmaat onderzoekt de DRK de doorwerking van de conclusies en aanbevelingen uit eerdere onderzoeken. De resultaten zijn niet alleen van belang om de raad daarover te informeren, de bevindingen zijn ook relevant voor de DRK zelf. Het onderzoek draagt bij aan inzicht of en op welke wijze de activiteiten van de DRK meerwaarde hebben voor het gemeentelijk beleid. De laatste keer dat zo'n onderzoek is gedaan, was al weer vier jaar geleden. Vandaar dat de DRK in december 2024 opdracht heeft gegeven om de doorwerking van de onderzoeken van de laatste vier jaar te inventariseren en te beoordelen. Ook dit onderzoek is in 2025 in uitvoering geweest. Het rapport is in december 2025 afgerond en in januari 2026 besproken in de commissie R&A.

3.2.3 Het Delftse parkeerbeleid

Aan het einde van 2024 heeft de DRK een onderzoek voorbereid naar het Delftse parkeerbeleid. Dit onderzoek is begin 2025 gestart. In veel (middel)grote gemeenten staat het parkeerbeleid onder druk door een toenemende parkeerbehoefte enerzijds en een wens om minder openbare ruimte aan de auto te geven anderzijds. Delft vormt hierin geen uitzondering. Daarom onderzoekt de DRK hoe de gemeente het parkeerbeleid vormgeeft, welke doelen worden nagestreefd en bereikt en hoe de raad zo goed mogelijk kan sturen op het parkeerbeleid. Dit onderzoek wordt begin 2026 afgerond.

3.2.4 Verbonden partijen

Raadsleden informeren met enige regelmaat of de Delftse Rekenkamer hen kan ondersteunen om de sturing en controle op verbonden partijen te versterken. In 2023 heeft de DRK daar al eerder onderzoek over gepubliceerd. In 2025 is de Nota Bestuurlijke Rolneming & Verbonden partijen door de raad



vastgesteld. Daarin heeft de DRK aanleiding gezien voor een kort onderzoek, waarin de vraag centraal heeft gestaan of deze nota uit 2025 de raad beter in positie brengt om de verantwoordelijkheden ten aanzien van verbonden partijen in te vullen. Ook is bekeken wat de raad verder nodig heeft om grip te krijgen en/of te behouden op verbonden partijen. Met het onderzoek zijn de raadsleden opnieuw geattendeerd op hun mogelijkheden om grip te krijgen op Verbonden Partijen. Zij hebben meer inzicht gekregen in de mogelijkheden om de nota uit 2025 in de praktijk te gebruiken. Ook zijn er aanbevelingen gedaan aan het college om de positie van raadsleden ten aanzien van verbonden partijen te versterken.

Het onderzoek is in december 2025 afgerond en in januari 2026 aangeboden aan de raad.

3.2.5 Delft-West

Mede op verzoek van de raad is de DRK in 2025 gestart met een onderzoek naar de inrichting en uitvoering van het Gebiedsplan 'Wij-West'. Dit plan richt zich op de wijken Voorhof, Buitenhof en Tanthof. Dit plan heeft een lange looptijd. Financiering vindt plaats uit verschillende bronnen, zowel van de Rijksoverheid als van de gemeente.

Het onderzoek heeft als doel inzicht te krijgen in hoe inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties in Delft-West de huidige beleidsplannen en ambities uit het Gebiedsplan ervaren. Daarbij staat de optiek van deze betrokkenen centraal, met speciale aandacht voor hun opvattingen over de aanpak van sociale problemen, fysieke uitdagingen en het bevorderen van sociale veiligheid. Met het onderzoek wil de rekenkamer achterhalen in hoeverre de plannen aansluiten bij de lokale behoeften, welke kansen er zijn om bestaande positieve initiatieven te versterken, en hoe de maatschappelijke veerkracht in deze gebieden kan worden behouden en uitgebouwd.

Daarnaast beoogt het onderzoek om, vanuit deze ervaringsgerichte input, praktische conclusies en aanbevelingen te formuleren die relevant zijn voor de rol van de gemeente en gemeenteraad in dit proces. Omdat de beleidsuitvoering zich nog in een vroege fase bevindt, richt het onderzoek zich niet op resultaten of opbrengsten, maar op het verbeteren van de toekomstige betrokkenheid van de raad en de effectiviteit van de beleidsinrichting voor de komende jaren. Dit om ervoor te zorgen dat de integrale aanpak die het Gebiedsplan beoogt, duurzaam vorm krijgt en daadwerkelijk gedragen wordt door de lokale gemeenschap.

Het onderzoek wordt begin 2026 afgerond.

3.2.6 Toegankelijkheid stembureaus

Gemeenten moeten van de wet zorgen voor toegankelijke stemlokalen, zodat ook inwoners met een lichamelijke beperking zelfstandig kunnen stemmen en kunnen deelnemen aan het democratische proces. Afgelopen jaren onderzochten verschillende lokale rekenkamers de toegankelijkheid van stemlokalen (ookwel: stembureaus) voor inwoners met een lichamelijke beperking. De DRK heeft geen onderzoek gedaan naar de situatie in Delft, maar is nagegaan wat valt te leren uit elf eerdere rekenkameronderzoeken in andere gemeenten. In samenwerking met de Rekenkamer Breda analyseerden we deze elf onderzoeken en brachten we de meest voorkomende knelpunten in kaart. Deze inzichten zijn op 16 januari 2026 als rekenkamerbrief (met infographic) gestuurd aan raad en college om te benutten in de voorbereiding van de gemeenteraadsverkiezingen, zodat Delftenaren hopelijk zonder belemmeringen kunnen stemmen. De raad heeft daarop reactie aan het college gevraagd. (Die reactie was nog niet beschikbaar toen dit jaarverslag van de DRK werd opgesteld.)



3.2.7 Onderzoek naar Armoedebeleid

Eind 2025 is de DRK gestart met een onderzoek naar het Delftse armoedebeleid. Dit onderzoek richt zich op het beleid van de gemeente. Medio 2026 worden de resultaten verwacht.



3.2.8 Ondermijning, prostitutie en mensenhandel

Eveneens eind 2025 is de DRK gestart met een onderzoek naar Ondermijning, prostitutie en mensenhandel. Rapportage wordt eind 2026 verwacht.

4 Contacten

Van oudsher onderhoudt de rekenkamer regelmatig contacten met de gemeenteraad als geheel en met afzonderlijke fracties en raadsleden. De meer formele contacten vinden tweemaandelijks plaats in de Commissie Rekening & Audit (R&A). In de vergadering van deze Commissie doet de DRK verslag van de lopende activiteiten en onderzoeken. Ook vindt daar overleg plaats over mogelijke nieuwe onderzoeksonderwerpen.

5 Financiën

De gemeenteraad heeft bij de programmabegroting 2025 voor de DRK een budget van € 142.930 vastgesteld. Met de overheveling van het resterende budget uit 2024 van € 41.841 was het totale budget van de DRK voor 2025 € 184.930. Dat totale budget is geheel besteed.

Het grootste deel van het budget is besteed aan onderzoeken. Daarnaast zijn er de vergoedingen aan de leden van de DRK, de salariskosten van de secretaris en diverse andere activiteiten zoals studiekosten en lidmaatschappen.

