



Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan de gemeenteraad

**Ons kenmerk**  
OCW/11029140  
RIS323810  
**Contactpersoon**  
Hanna Hekker  
**Dienst**  
Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn  
**Afdeling**  
OCW Stad en Bestuur  
**Telefoonnummer**  
14070  
**E-mailadres**  
hanna.hekkert@denhaag.nl

**Datum**

31 maart 2026

**Onderwerp**

Afdoening motie: 'Zelfredzaamheid van dakloze personen'

Uw raad heeft, tijdens de bespreking over de commissiebrief inzake 'Voortgangsrapportage Aanpak dakloosheid 2024 beleidskader Den Haag geeft Thuis' (RIS322995) op 13 november 2025, de door het raadslid Klokkenburg-Reedeker ingediende motie: 'Zelfredzaamheid van dakloze personen' (RIS323810) aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De motie luidt als volgt:

*Constateerende, dat:*

- *uit de ETHOS-telling is gebleken dat er meer dan 6.000 dakloze mensen in Den Haag zijn;*
- *er veel dak- en thuisloze mensen met een hulpvraag zijn die aankloppen bij het Daklozenloket om – via een Wmo-aanvraag – toegang te krijgen tot de maatschappelijke opvang, maar worden weggestuurd omdat ze voldoende 'zelfredzaam' zouden zijn;*
- *deze 'zelfredzaamheid' niet helder en eenduidig gedefinieerd is.*

*Overwegende, dat:*

- *het bij een maatwerkvoorziening aankomt op een afstemming met de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon (artikel 1.1.1 Wmo);*
- *het al dan niet zelfredzaam zijn bij het Daklozenloket wordt getoetst door een kort gesprek te voeren met de aanvrager en het doorlopen van de zogenaamde 'zelfredzaamheidsmatrix';*
- *hierbij geen daadwerkelijke afstemming plaatsvindt met de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de aanvrager;*
- *de gemeente in een recente uitspraak door de rechter op de vingers is getikt met betrekking tot het verrichten van zorgvuldig onderzoek naar zelfredzaamheid en behoefte aan maatschappelijke opvang<sup>1</sup>;*
- *een deel van de dakloze mensen geen zelfredzame elementen heeft, maar desondanks toch wordt weggestuurd terwijl de hulpvraag in stand blijft, ook nog eens zonder beschikking;*
- *het hanteren van dit strenge beleid met betrekking tot het criterium zelfredzaamheid ervoor zorgt dat mensen buiten beeld blijven en verdere escalatie niet voorkomen kan worden.*

*Verzoekt het college:*

- *voor ambtenaren in de werkwijze helder en eenduidig te definiëren - bijvoorbeeld vanuit relevante jurisprudentie - wat zelfredzaamheid betekent, daarbij expliciet te vermelden dat de menselijke maat behouden moet blijven zodat er daadwerkelijke afstemming plaatsvindt met de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de aanvrager, en dit ook te communiceren naar relevante partners zoals zorgorganisaties, belangenbehartigers en de raad;*
- *in de werkwijze op te nemen dat iemand die klaarblijkelijk zelfredzaam genoeg is, maar wel een duidelijke hulpvraag heeft, doorverwezen moet worden naar preventieve hulp en daarmee in beeld blijft bij instanties.*

Het college doet de motie op de volgende manier af:

Bij de beoordeling van een melding van een hulpvraag in het kader van de Wmo toetst de gemeente op zelfredzaamheid door gebruik te maken van de zelfredzaamheidsmatrix. Dit is een methode om te bepalen hoe iemand functioneert op alle belangrijke leefdomeinen, zoals financiën, huisvesting, geestelijke en lichamelijke gezondheid en sociaal netwerk.<sup>1</sup> Omdat deze toets op individueel niveau plaatsvindt, vindt per definitie afstemming plaats met de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de aanvrager. Het is dan uiteraard van belang dat dit volledig en zorgvuldig gebeurt. Hier is doorlopend aandacht voor binnen het loket.

Mocht uit de toets blijken dat iemand niet in aanmerking komt voor maatschappelijke opvang, maar wel een andere ondersteuningsbehoefte heeft, dan wordt hij of zij doorverwezen naar andere instanties of hulpverlening vanuit de gemeente. Dit is al onderdeel van de huidige werkwijze. Zoals beschreven in de afdoening van de motie 'Maak van Daklozenloket een voorziening die recht doet aan alle dak- en thuisloze inwoners' wordt op dit moment gewerkt aan het verbreden van de dienstverlening vanuit het dak- en thuislozenloket. De bedoeling van de in die brief aangekondigde verbreding van de eerste intake bij het loket is dat deze verwijzing eerder en beter plaatsvindt. Als het loket inderdaad is veranderd in een brede voorziening waar alle mensen die kampen met (dreigende) dak- of thuisloosheid terecht kunnen is zo'n verwijzing niet langer nodig, en kan die persoon direct worden toegeleid naar de meest passende ondersteuning of interventie.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris, de locoburgemeester,

Ilma Merx

Mariëlle Vavier

<sup>1</sup> De zelfredzaamheidsmatrix is in 2027 ontwikkeld door de Gemeente Rotterdam en de GGD Amsterdam. Meer informatie is te vinden op <https://www.ggd.amsterdam.nl/zelfredzaamheidsmatrix/>.