

Statenvoorstel nr. PS25-001392

Datum	PS-kenmerk	Inlichtingen bij
17 december 2025	PS25-001392	M. Gottgens M.Gottgens@overijssel.nl

Aan Provinciale Staten

Onderwerp

Aanwijzingsbesluit Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer

Bijlagen

I. Ontwerpbesluit

Samenvatting van het voorgestelde besluit

Vanaf 1 januari 2026 geldt een nieuwe wet: De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv). Deze wet geeft inwoners en bedrijven het recht (niet de plicht) om formele berichten ook digitaal naar de provincie te sturen. Het gaat bijvoorbeeld om aanvragen, bezwaren, zienswijzen en klachten. Traditionele kanalen zoals post en telefoon blijven behouden.

Provincie Overijssel voldeed al aan de uitgangspunten uit deze wet. De officiële berichten kunnen al geruime tijd via een webformulier aangeboden worden aan de Provincie Overijssel. Het besluit dat nu voorligt is een formele stap: het maakt officieel bekend welke kanalen hiervoor zijn aangewezen.

Daarnaast wordt voorgesteld om de bevoegdheid om het aanwijzingsbesluit in de toekomst aan te vullen of te wijzigen over te dragen aan het college van Gedeputeerde Staten. Een belangrijk voordeel hiervan is dat er één duidelijk aanwijzingsbesluit komt voor alle procedures binnen de Provincie Overijssel voor alle bestuursorganen. Dit zorgt voor een duidelijker, sneller en efficiënter proces.

Inleiding en probleemstelling

Met dit voorstel zorgen Provinciale Staten van Overijssel dat zij aan Wmebv voldoen. Het voorstel beschrijft welke digitale kanalen inwoners en bedrijven kunnen gebruiken om formele berichten naar de provincie te sturen.

Een belangrijk onderdeel van de wet is de zorgplicht. Deze verplicht de Provincie om toegankelijk te zijn en te blijven voor niet- digitaal vaardige inwoners. Dit betekent dat de traditionele kanalen zoals post en telefoon behouden blijven. Ze worden aangevuld met digitale kanalen. In de praktijk doen we dit al. Met dit voorstel leggen we dit nu officieel vast.

Elk bestuursorgaan wijst, voor zover het zijn eigen bevoegdheden betreft, de digitale kanalen aan. Het college van Gedeputeerde Staten en de Commissaris van de Koning hebben dit aanwijzingsbesluit in november 2025 vastgesteld.

Participatie samenleving

In 2022 hebben Gedeputeerde Staten (GS) de [communicatiekanalenstrategie](#) vastgesteld. Daarvoor is eind 2021 via een enquête gevraagd hoe de bestaande kanalen werden ervaren en welke wensen inwoners en organisaties hadden ten aanzien van toekomstige kanalen. De Wmebv was een belangrijk uitgangspunt bij het maken van deze strategie.

Het besluit dat nu voorligt is vooral een formele stap. Daarom hebben we hierover geen overleg gehad met inwoners en bedrijven.

Overwegingen, dilemma's en risico's

Wettelijke verplichting

Artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht zegt dat alle bestuursorganen moeten aangeven welke digitale kanalen zij gebruiken voor formele berichten. Provinciale Staten zijn één van die bestuursorganen. Met dit besluit maken we duidelijk welke digitale kanalen inwoners en bedrijven kunnen gebruiken voor formele berichten gericht aan de Provincie Overijssel. Door dit besluit te nemen voldoen we aan de wet.

Keuzevrijheid en ondersteuning

Inwoners en bedrijven blijven de mogelijkheid houden om te kiezen tussen de elektronische of papieren weg. Voor papieren aanvragen print de provincie Overijssel de formulieren en stuurt ze per post. Ook kunnen mensen telefonisch contact met de provincie opnemen wanneer zij technische hulp nodig hebben bij het elektronische kanaal.

Communicatiekanalen Provinciale Staten

In dit aanwijzingsbesluit is er een nieuw communicatiekanaal toegevoegd voor officiële berichten aan Provinciale Staten. Naast de bestaande kanalen, zoals post, e-mail en telefoon komt er een extra mogelijkheid: het contactformulier. Door het contactformulier te gebruiken, sluiten we aan bij de kanalen van Gedeputeerde Staten. Zo ontstaat er meer eenheid.

Bericht komt binnen via ander kanaal

De provincie gebruikt de aangewezen kanalen. Maar als een bericht via een ander kanaal dan is aangewezen in het aanwijzingsbesluit binnenkomt (en alle informatie compleet is), moet de provincie het toch behandelen. Dat is verplicht volgens de wet.

Wmebv betreft Provinciale Staten als geheel

De Wmebv geldt alleen voor officiële berichten aan Provinciale Staten als geheel. Persoonlijk contact met individuele Statenleden valt hier niet onder. Daarvoor is niets opgenomen in het aanwijzingsbesluit. Bestaande kanalen, zoals persoonlijke e-mailadressen van Statenleden, blijven gewoon beschikbaar.

Conclusie

Met dit voorstel zetten Provinciale Staten de laatste formele stap om te voldoen aan de regels van de Wmebv. We geven duidelijk aan welke digitale kanalen gebruikt worden. Zo weten inwoners en bedrijven hoe zij officiële berichten digitaal kunnen indienen. Het besluit dat nu voorligt is een juridische formaliteit. Van belang is dat de website van de provincie op orde is en dat inwoners gemakkelijk digitaal toegang tot de provinciale diensten hebben. Hiermee is aan de bedoeling van de Wmebv voldaan.

De gekozen kanalen passen bij de bestaande [communicatiekanalenstrategie](#). Daarmee zorgen we voor een dienstverlening die toegankelijk en betrouwbaar is. Na vaststelling door uw Staten wordt het aanwijzingsbesluit bekendgemaakt in het Provinciaal Blad van Overijssel. Daarna treedt het besluit in werking.

Het aanwijzingsbesluit wordt door alle bestuursorganen van de provincie vastgesteld.

Voorstel

Gelet op het voorgaande stellen wij u voor het besluit te nemen, als in concept in bijlage 1 verwoord.

Het Presidium van Provinciale Staten van Overijssel,

voorzitter,

griffier,