



Aan de Gemeenteraad van de gemeente Den Haag
via: griffie@denhaag.nl

Datum: 19 maart 2026

Onderwerp: aanbieding rapport, ons nummer 2024-1043

Geachte raadsleden,

Graag bied ik u hierbij het rapport aan van de Ombudsman met als titel 'Welke schuld heeft voorrang?'. Het rapport gaat over een klacht van een inwoner met een bijstandsuitkering. Zij kreeg een lening bijzondere bijstand terwijl er al beslag lag op haar uitkering voor een private schuld aan een bedrijf. Haar klacht gaat over hoe de gemeente heeft gehandeld bij de inhouding van de lening bijzondere bijstand op haar uitkering.

In deze brief geef ik kort de kern van het rapport en de aanbevelingen weer.

Het rapport

De Ombudsman oordeelt dat de gemeente in deze zaak niet volgens haar eigen beleid heeft gehandeld. Op grond van dat beleid wordt een lening bijzondere bijstand namelijk niet ingehouden op de uitkering als daar al beslag op ligt. De gemeente heeft toch voorrang gegeven aan terugbetaling van die lening boven terugbetaling van de private schuld van verzoekster. Tijdens het onderzoek gaven de betrokken afdelingen aan dat ze dit hebben gedaan omdat de lening bijzondere bijstand preferent is. Dat strookt echter niet met wat in de Participatiewet staat over preferentie. Ook oordeelt de Ombudsman dat de gemeente verzoekster niet juist en duidelijk heeft geïnformeerd over het terugbetalen van de lening bijzondere bijstand.

Dit rapport onderstreept het belang van een betrouwbare overheid. De gemeente heeft hier gehandeld in strijd met het vereiste van betrouwbaarheid. Dat heeft bij verzoekster voor stress en verwarring gezorgd. De ombudsman kan zich voorstellen dat haar vertrouwen in de gemeente een flinke knauw heeft gekregen. Bovendien duurt het nu nog langer voordat zij haar private schuld heeft afgelost.

Aanbevelingen

In het rapport doe ik vier aanbevelingen. Omdat de klacht gegrond is, doe ik de aanbeveling voor een passende reactie naar verzoekster toe. Daarnaast vraag ik de gemeente om op drie punten maatregelen te nemen om de werkwijze van de gemeente in dit soort kwesties te verbeteren.



Het college heb ik gevraagd om binnen vier weken aan te geven of en zo ja, hoe zij concreet opvolging geeft aan de aanbevelingen.

Tot slot

Het rapport is vandaag ook naar verzoekster gestuurd, naar de Algemeen Directeur SZW en naar de gemeenteraad. Binnenkort wordt het gepubliceerd op [de website van de Ombudsman](#), onder 'publicaties'.

Met vriendelijke groet,

Carina van Eck,
Ombudsman Den Haag