

Urgentie	Middel, Het Aanwijzingsbesluit formaliseert de huidige werkwijze. Het staat op de LTA gepland voor de raadsvergadering van april 2026.
Onderwerp	Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer
Zaaknummer	1683514
Datum	10 maart 2026
Openbaarheid	
Afdeling	Bedrijfsvoering 1 (BV1)
Portefeuillehouder	H.L.K. Canters
Opdrachtgever	Afdelingshoofd BV1

Voorstel

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Schouwen-Duiveland 2026 vast te stellen.

Inleiding

Per 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking getreden. De Wmebv wijzigt de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en stelt regels voor het digitaal verkeer tussen bestuursorganen en burgers. Bestuursorganen zijn verplicht een kanaal aan te wijzen waar burgers elektronisch een aanvraag, een bezwaarschrift, een klacht of een ander wettelijk verplicht bericht kunnen inzenden. Bestuursorganen worden daarnaast verplicht om zorg te dragen voor passende ondersteuning bij het contact tussen burgers en overheid.

In het Aanwijzingsbesluit wordt vastgesteld op welke manier burgers en organisaties digitaal kunnen communiceren met de gemeente. Het vaststellen van een Aanwijzingsbesluit is een verplichting die voortvloeit uit de Wmebv.

Het Aanwijzingsbesluit moet door alle drie de bestuursorganen worden vastgesteld. Met dit collegevoorstel stelt het college het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Schouwen-Duiveland 2026 vast. Tevens wordt met dit collegevoorstel de raad voorgesteld om het Aanwijzingsbesluit vast te stellen voor zover het gaat om zaken die vallen onder de bevoegdheid van de raad. In een apart Burgemeestersadvies zal het Aanwijzingsbesluit worden vastgesteld voor zover het gaat om burgemeestersbevoegdheden. De tekst van het Aanwijzingsbesluit is voor alle drie de bestuursorganen hetzelfde en het is daarom in een document opgenomen.

Beoogd resultaat

Met het vaststellen van het Aanwijzingsbesluit voldoen we aan de wettelijke verplichting op grond van de Wmebv (afdeling 2.3 Awb).

Argumenten

1.1 *Het is een wettelijke verplichting*

De Wmebv voegt nieuwe regels toe aan de Awb. Die regels staan in afdeling 2.3 van de Awb. Ze verplichten gemeenten om voor formele berichten digitaal contact mogelijk te maken. Daarvoor moeten we in een aanwijzingsbesluit vastleggen via welk digitaal kanaal inwoners en bedrijven formele berichten kunnen sturen. Zonder dit besluit voldoen we niet aan de wet.

1.2 *Het Aanwijzingsbesluit geeft duidelijkheid aan aanvragers*

Inwoners, organisaties en bedrijven moeten weten hoe ze op een goede manier digitaal contact kunnen opnemen met de gemeente. In het Aanwijzingsbesluit staat waar de digitale kanalen vindbaar zijn. Zo voorkomen we dat burgers formele berichten sturen via verkeerde kanalen zoals sociale media.

1.3 *Het Aanwijzingsbesluit zorgt voor digitale dienstverlening*

De Wmebv stelt extra regels aan digitale communicatie. Deze regels helpen om onze digitale dienstverlening aan inwoners te verbeteren. We kiezen ervoor om e-formulieren te gebruiken als officieel kanaal voor bijna alle processen. Zo voldoen we aan de wet. E-formulieren zorgen er ook voor dat berichten meteen bij de juiste medewerker of het juiste team terechtkomen. Daardoor kunnen we inwoners sneller en beter helpen.

Kanttelingen

Niet van toepassing

Communicatie

Binnen de afdeling Bedrijfsvoering is een centrale ondersteuningsplek ingericht waar medewerkers terecht kunnen met vragen over de Wmebv. Dit zorgt voor een uniforme werkwijze.

Het Aanwijzingsbesluit wordt op de officiële wijze bekendgemaakt door publicatie in het Gemeentebblad.

Uitvoering

Na besluitvorming zal het besluit op de officiële manier in het Gemeentebblad worden bekend gemaakt.

Daarmee treedt het besluit in werking.

Bijlagen

Bijlage 1: Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Schouwen-Duiveland 2026

Burgemeester en wethouders van Schouwen-Duiveland,

S.J.A. Bronsveld

J.Chr. van der Hoek MBA

Secretaris

Burgemeester