

In de stoel begint het gesprek



Als kapper hoor en zie je veel. Dat kunnen soms ook signalen van huiselijk geweld zijn. Een klein gesprek kan het begin zijn van hulp.

Dagelijks gaan er tientallen kapsels door jouw handen. Je ziet je klanten regelmatig en hebt vaak een jarenlange vertrouwensband met hen. Je bent niet alleen kapper, maar tussen de regels door bied je ook een luisterend oor.

Daarom ben jij een waardevolle schakel in het herkennen van signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Jij kunt als kapper een verschil maken door signalen op te pikken van huiselijk geweld die anderen misschien niet zien. Maar wat is huiselijk geweld, hoe herken je deze signalen en wat kun je ermee doen?

Wat is huiselijk geweld?

Huiselijk geweld komt veel voor en bestaat uit verschillende geweldsvormen, bijvoorbeeld (ex-)partnergeweld, kinder- mishandeling en ouderen- mishandeling. Het kan verschillende vormen aannemen, zoals fysiek, emotioneel, seksueel of financieel geweld en misbruik.



Hoe signaleer je huiselijk geweld als kapper?



Verwondingen aan het lichaam, zoals blauwe plekken.



De klant maakt gespannen of geschrokken reacties bij aanrakingen, vermijdt oogcontact of maakt een nerveuze of teruggetrokken indruk.



Kennissen, partners of familieleden die met de klant naar de salon komen maken een agressieve of controlerende indruk.



Uiterlijke verwaarlozing of een opmerkelijke verandering in het uiterlijk van de klant.



Zorgwekkende verhalen van klanten over relatie-, familie-, financiële of mentale gezondheidsproblemen.

Kijk voor meer informatie over de signalen van huiselijk geweld op

veiligthuisrr.nl/onze-kennis

of scan de QR-code.



Wat kan je doen als je huiselijk geweld signaleert bij een klant?

Als kapper is het niet direct jouw taak om in te grijpen. Je bent niet verplicht om iets te doen of te zeggen. Soms helpt het al veel om een luisterend oor te bieden en ervoor te zorgen dat iemand zich gezien en gehoord voelt.

Heb je het gevoel dat je iets moet doen, maar weet je niet goed wat? Dan kun je altijd contact opnemen met een hulporganisatie voor advies of jouw klant doorverwijzen.

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

Voor advies, een (anoniem) gesprek of het melden van huiselijk geweld of kindermishandeling.

0800-2000

www.veiligthuisrr.nl



Is er sprake van direct gevaar?

Bel dan de politie op **112**

Filomena

Voor mensen die te maken hebben met ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling. Inloop op dinsdag- en donderdagochtend.

www.filomena.nl

Ervaring in Huis

Voor een luisterend oor of advies van ervaringsdeskundigen bij huiselijk geweld.

www.ervaringinhuus.nl

Hang posters op

Je kunt de posters die bij deze folder zitten ophangen in de kapsalon, bijvoorbeeld op het toilet. Zo kunnen we samen mensen op een laagdrempelige manier wijzen op de plekken waar ze hulp kunnen vinden.

