

RIS-nummer: 324384

Schriftelijke vragen: In de stoel van de kapper
Indiener: Marije Mostert (D66) en Minke Hofstra (VVD)

Datum: 9 januari 2026

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

Kappers, nagelstylisten en schoonheidsspecialisten hebben dagelijks intensief contact met de klanten in hun stoel. Juist in deze laagdrempelige setting komen verhalen over wat er achter de voordeur speelt vaak makkelijker ter sprake dan tijdens formele gesprekken. Uit onderzoek van het Radboudumc blijkt dat maar liefst een op de drie kappers in hun werk vermoedens heeft van partner geweld, intieme terreur of geweld in afhankelijkheidsrelaties. Het gaat vaak om onderbuikgevoelens of signalen die moeilijk te duiden zijn, maar die wel kunnen wijzen op geweld achter de voordeur.

Overeenkomstig art. 32 van het Reglement van orde stellen raadsleden Marije Mostert (D66) en Minke Hofstra (VVD) de volgende vragen:

- 1) Is het college bekend met het onderzoek van het Radboudumc over kappers en het signaleren van geweld achter de voordeur? Hoe beoordeelt het college de uitkomsten van dit onderzoek?
- 2) In Rotterdam worden kappers, nagelstylisten en schoonheidsspecialisten actief geïnformeerd over wat zij kunnen doen bij vermoedens van geweld achter de voordeur (zie bijlage voor folder). Hoe worden in Den Haag deze beroepsgroepen betrokken bij signalering?

Kappers en andere professionals moeten geen hulpverleners worden, maar zij moeten wel weten waar zij met hun zorgen terecht kunnen. Bewustwording van de signalen en informatievoorziening kunnen een grote impact hebben op de veiligheid van klanten.

- 3) Welke mogelijkheden ziet het college om naar Rotterdams voorbeeld in samenwerking met partners als Veilig Thuis, Arosa Kesslerperspectief, GGD Haaglanden en de brancheorganisaties een korte informatiefolder of toolkit te sturen naar Haagse kappers, nagelstylisten en schoonheidsspecialisten? Kan het college daarbij ook aangeven welke mogelijkheden het ziet hoe signalen van onveiligheid zo snel mogelijk bij de ketenpartners terecht komen?
- 4) Kan het college onderzoeken hoe vroegsignalering in deze sector structureel ondersteund kan worden met bijvoorbeeld vrijwillige trainingen en bestaande netwerken zoals ondernemersverenigingen?

Marije Mostert
D66 Den Haag

Minke Hofstra
Haagse VVD

Volledige onderzoek: zie bijlage

Dit onderzoek is uitgevoerd met financiering vanuit [Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving \(Bart Bielars\)](#) en de input van [Expertisecentrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, Sterk Huis, IMW regio Tilburg \(Berna Trommelen, Betty-Ann Blommers, Serife Cetin\)](#) en @Allaa E.

Samenvatting RadboudUMC-onderzoek

Doel

Deze studie onderzoekt de percepties van Nederlandse kappers over hun rol bij het aanpakken van huiselijk geweld en misbruik (DVA), inclusief partnergeweld en -misbruik (IPVA), met hun cliënten.

Methoden

Via een gemengde methoden, bestaande uit 18 semi-gestructureerde interviews en een enquête met 54 respondenten, onderzoeken we hoe kappers deze waarnemen, in gesprek gaan en reflecteren we op het potentiële effect van training bij het herkennen en aanpakken van deze kwesties.

Resultaten

Onze bevindingen tonen de unieke rol van de kapsalon als ruimte voor sociaal-emotionele ondersteuning in hun gemeenschappen, waar kappers bereid zijn te zijn om IPVA en DVA met hun klanten te bespreken. We benadrukken echter ook de barrières en de noodzaak van gespecialiseerde training om hun vermogen te vergroten om deze gevoelige kwesties te herkennen, aan te pakken en er passend op te reageren.

Conclusie

De emotionele last die met zulke gesprekken gepaard gaat, vereist training in het stellen van duidelijke grenzen. Voor beleidsvorming raden we aan om trainingsprogramma's te integreren die zijn afgestemd op kappers, met begrip van hun burgerplicht, en hen uit te rusten met de capaciteit om IPVA en DVA te detecteren en aan te pakken. Deze trainingen zouden ook moeten worden opgenomen in het beroepsonderwijs van kappers om bewustzijn en empowerment vanaf het begin van hun carrière te bevorderen.

Groot deel kappers herkent huiselijk geweld: 'Is een onderbuikgevoel'

<https://www.hartvannederland.nl/milieu-gezondheid/zorg/artikelen/kappers-herkent-huiselijk-geweld-onderbuikgevoel>

12 juni 2025, 22:45

Kappers helpen niet alleen om je coupe er weer mooi uit te laten zien, maar ze helpen ook steeds vaker bij het signaleren van huiselijk geweld. Uit recent onderzoek van het Radboudumc blijkt dat bij een derde van de kappers wel eens iemand in de stoel zit waarbij een vermoeden bestaat dat ze hier slachtoffer van zijn. Kapster Sam Zwetsloot uit Best weet dit als geen ander.

"Wij zijn hier de hele dag bezig met mensen. Deze mensen zijn een afspiegeling van de maatschappij, waar een hoop gebeurt", zegt ze tegen *Hart van Nederland*. "Het merendeel van de tijd mag ik mooi haar maken, maar ik ben ook zeker iemand waar klanten hun verhaal kwijt kunnen. We zijn bijna een maatschappelijk werker geworden."

Sam krijgt wel eens verhalen van klanten te horen waar ze haar vraagtekens bij heeft. "Het is niet zo dat klanten hier met een blauw oog binnenkomen. Maar bij sommige klanten heb je wel een onderbuikgevoel, bijvoorbeeld als iemand vertelt over zijn of haar relatie die voor jou wat raar aanvoelt", zegt ze. "Eén keer vertelde een meisje dat ze betast was door haar leraar op de opleiding."

Veilig Thuis

Sam raadt klanten in dit soort gevallen aan om naar de huisarts te gaan of eens wat te lezen over instanties als Veilig Thuis. Judith Kuypers van Veilig Thuis vertelt tegen *Hart van Nederland* dat "we niet van kappers moeten verwachten dat ze hulpverlener worden". "Het zou wel een persoon moeten zijn die heel laagdrempelig dit probleem voorzichtig open kan breken en waardoor goede volgende stappen gezet kunnen worden."