



RAADSINFOBRIEF

Aan de leden van de raad
en de forumleden

Bezoekadres Ganzenmarkt 1
Postadres Postbus 354
7570 AJ Oldenzaal
Telefoon (0541) 58 81 11
14+ netnummer 14 0541
E-mail info@oldenzaal.nl
Internet www.oldenzaal.nl

Datum college 27 mei 2025
Onderwerp Samenwerking arbeidsmarktregio Twente
Uw brief van
Uw kenmerk
Ons kenmerk UIT-25-13447
Zaaknummer
Behandeld door Lissa Konhuurne
Telefoonnummer (0541) 58 8351
Bijlage(n) 5

Geachte leden van de raad en forumleden,

In Nederland kennen we sinds 2014 de indeling naar 35 arbeidsmarktregio's. De verantwoordelijkheid voor het regionaal arbeidsmarktbeleid ligt bij de gemeenten en partners in de arbeidsmarktregio. Het betreft zowel publieke als private partners, zoals Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), werkgeversorganisaties, vakbonden, Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) en het ROC voor Twente namens het onderwijs. Doordat deze partners op verschillende niveaus samenwerken is het regionaal arbeidsmarktbeleid complex. Het doel van het arbeidsmarktbeleid is het realiseren van een evenwichtige regionale arbeidsmarkt waar vraag en aanbod zo goed mogelijk op elkaar aansluiten.

Naar een Werkcentrum Twente

Om dit te bereiken is samen met de partners een strategische agenda opgesteld. In deze agenda is als doelstelling opgenomen om te komen tot een dienstverlening die is ingericht volgens het principe van "no wrong door" in een nieuw op te richten Werkcentrum Twente. Het Werkcentrum Twente is één regionaal loket waar alle inwoners van Twente (werkzoekenden, werkenden en werkgevers) terecht kunnen met vragen over loopbaan, scholing, ontwikkeling en werk.

De regionale dienstverlening, die nu nog door verschillende organisaties (Werkplein Twente, Leerwerkloket, Twents Fonds voor Vakmanschap en het Regionaal Mobiliteitsteam) wordt uitgevoerd, is per 1 januari 2026 volledig overgenomen door het Werkcentrum Twente. Het Werkcentrum werkt daarin samen met haar netwerkpartners om een groot bereik te realiseren, duidelijkheid te creëren, een passend aanbod te organiseren, om hulpvragen te beantwoorden en duurzame resultaten te borgen. Voor het borgen van duurzame resultaten wordt door netwerkpartners niet alleen op bestuurlijk niveau van het Werkcentrum samengewerkt, maar werkt de uitvoering van het Werkcentrum ook samen met netwerkpartners.

Het jaar 2025 is een overgangsjaar omdat nog niet alle randvoorwaarden (zoals wetgeving, communicatie en gegevensdeling) op orde zijn. Concreet betekent dit het uit faseren van de dienstverlening van de bestaande vier uitvoeringsorganisaties en het inregelen van de dienstverlening van het nieuwe Werkcentrum terwijl de “winkel” geopend blijft.

Landelijk beleid

Bij de uitwerking van de opdracht tot de samenvoeging van de vier werkorganisaties is rekening gehouden met het landelijk kader zoals verwoord in de kamerbrief van 29 april 2024. De focus in de brief ligt op de verbetering van knelpunten en het benutten van kansen in de arbeidsmarktregio's om de dienstverlening aan mensen en bedrijven te verbeteren en een sterkere verbinding tussen het sociale, economische en onderwijs domein te bewerkstelligen. Het creëren van één regionaal loket: het Werkcentrum is een van de maatregelen. Om de maatregelen mogelijk te maken wordt de Wet structuur uitvoeringsorganisaties (Wet SUWI) medio 2026 aangepast. Het hebben van een werkcentrum in de arbeidsmarktregio wordt daarbij een wettelijk taak.

Werkcentrum Twente in Oldenzaal

In het Perspectiefdocument strategische agenda en arbeidsmarktinfrastructuur staan de leidende principes voor het Werkcentrum Twente. Eén van de leidende principes is het werken met een regionaal label (Werkcentrum Twente) met regionale afspraken over kernwaarden, kwaliteit en wijze van dienstverlening. Hierbij is het de bedoeling dat de uitvoering zo veel mogelijk lokaal en nabij wordt georganiseerd. In elke Twentse gemeente komt minimaal één inlooppunt. Op deze inlooppunten zijn werkgeversadviseurs en zogenoemde gidsen aanwezig die inwoners helpen en zo nodig doorverwijzen. Het Werkcentrum faciliteert de lokale gidsen en werkgeversadviseurs. Inwoners kunnen bij het inlooppunt ook afspraken maken met regionale loopbaanadviseurs. In Oldenzaal wordt dit inlooppunt geïntegreerd in het Sociaal plein.

Samenwerkingsovereenkomst en rol van de centrumgemeente

Onderdeel van de plannen is het opstellen van een samenwerkingsovereenkomst waarin de publieke samenwerking (binnen het Portefeuillehoudersoverleg Arbeidsmarkt (PHA)) juridisch is geborgd. In de samenwerkingsovereenkomst zijn onder meer afspraken gemaakt over de rol van de centrumgemeente (gemeente Enschede) die mede ondersteuning biedt op het gebied van personeelsadvisering, -voorziening en –administratie, financiën en controlling, subsidies, contracten en inkoop en ICT. Het werkgeverschap van de medewerkers in het Werkcentrum wordt, naast de gemeente Enschede, ook ingevuld door UWV en het ROC. Dit was ook al het geval voor de vier bestaande werkorganisaties. De lokale gidsen en werkgeversadviseurs blijven in dienst van hun lokale gemeente.

De lasten van Werkcentrum Twente

De lasten van het Werkcentrum Twente worden gedekt uit regionale arbeidsmarktmiddelen en leiden niet tot extra lasten voor gemeenten en het UWV in de arbeidsmarktregio. Een belangrijk uitgangspunt in de plannen van het Werkcentrum is dat structurele formatie met structurele middelen wordt gedekt en tijdelijke formatie vanuit tijdelijke middelen kan worden gedekt.

Tot slot

Met de plannen voor Werkcentrum Twente verwachten wij een structurele verbetering van de samenwerking en dienstverlening binnen de arbeidsmarktregio en een betekenisvol leren en werken in Twente.

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief? Neemt u dan contact op met Lissa Konhuurne, bereikbaar l.konhuurne@oldenzaal.nl.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

Bijlagen

	reg.nr. *	naam document
1.		Perspectiefdocument strategische agenda en arbeidsmarktinfrastructuur
2.		Inrichtingsplan Werkcentrum Twente
3.		Uitvoeringsplan 2025 Werkcentrum Twente
4.		Samenwerkingsovereenkomst
5.		Oplegnotitie en toelichting meerjarenbegroting 2025-2028