



Gemeente  
Amsterdam



# BinnenstadsEnquête 2024

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van: stadsdeel Centrum  
Projectnummer: 240198  
Auteur: Lieselotte Bicknese  
E-mailadres: l.bicknese@amsterdam.nl

Bezoekadres: President Kennedylaan 923  
Post: Postbus 658  
1000 AR Amsterdam  
Telefoon: 020 251 0333  
Website: [onderzoek.amsterdam.nl](http://onderzoek.amsterdam.nl)

Amsterdam, oktober 2024

Foto voorpagina: Grimburgwal / Oudezijds Achterburgwal (Edwin van Eis)

# Inhoud

<b>Inhoud</b>	<b>2</b>
<b>Samenvatting en conclusie</b>	<b>4</b>
<b>Inleiding</b>	<b>9</b>
Onderzoeksvraag	9
Werkwijze en respons	10
Leeswijzer	13
<b>1 Ontwikkeling binnenstad</b>	<b>14</b>
1.1 Nog geen omslag in ontwikkeling binnenstad	14
1.2 Verslechterd: schoonhouden, drukte en wegwerkzaamheden	14
<b>2 Maatregelen Aanpak Binnenstad</b>	<b>18</b>
2.1 46% vindt de maatregelen buiten het Wallengebied (te) weinig ingrijpend	18
2.2 Maatregelen in Wallengebied meestal positief voor leefbaarheid	19
2.3 Meeste Amsterdammers merken in eigen wijk niets van maatregelen Wallen	21
<b>3 Het beeld van de binnenstad</b>	<b>24</b>
3.1 Meeste Amsterdammers voelen zich verbonden met de binnenstad	24
3.2 Trots op binnenstad krijgt gemiddeld een 6,6	26
3.3 Meeste Amsterdammers willen levendige, drukke binnenstad voor iedereen	27
3.4 Toeristen te dominant aanwezig	27
3.5 Wallengebied: meer cultuur en minder coffeeshops en souvenirs	29
<b>4 Gebruik binnenstad</b>	<b>31</b>
4.1 Liefhebbers en mijders van de binnenstad	31
4.2 Ruim helft respondenten komt graag en regelmatig naar de binnenstad	32
4.3 Belangrijkste bezoekmotieven: werk, cultuur, horeca en winkelen	33
<b>5 Beleving van de binnenstad</b>	<b>36</b>
5.1 Mijders van de binnenstad voelen zich er vaak niet op hun gemak	36
5.2 Binnenstad krijgt een 6,5 voor thuisvoelen	37
5.3 Meerderheid vindt de binnenstad vervelend druk	39
5.4 Afval en wegopbrekingen zorgen het vaakst voor ernstige overlast	39
<b>6 Onprettige plekken</b>	<b>42</b>
6.1 Buurt Oude Kerk e.o wordt het vaakst onprettig gevonden	42

<b>Bijlage 1 Samenstelling respons</b>	<b>45</b>
<b>Bijlage 2 Vragenlijst</b>	<b>48</b>

# Samenvatting en conclusie

In 2024 heeft O&S in opdracht van stadsdeel Centrum voor de vierde keer de BinnenstadsEnquête uitgevoerd. Dit is een jaarlijkse online enquête over de prioriteiten van de Aanpak Binnenstad. Dit jaar is daarbij aangesloten bij twee andere onderzoeken:

- De vragenlijst heeft dit jaar extra vragen over het thema thuisvoelen. De BinnenstadsEnquête sluit hiermee aan bij een verdiepend onderzoek naar dit thema dat wordt uitgevoerd door de Universiteit van Amsterdam in opdracht van stadsdeel Centrum.
- Bewoners en ondernemers in het Wallengebied ontvingen dit jaar voor het eerst allemaal een schriftelijke uitnodiging om deel te nemen aan de BinnenstadsEnquête. Deze werkwijze sluit aan bij de Leefbaarheidsenquête Wallengebied. De BinnenstadsEnquête verzorgt hiermee nu ook een van de halfjaarlijkse metingen van de resultaten van de maatregelen in het Wallengebied om de leefbaarheid te verbeteren.

De vragenlijst is volledig ingevuld door 6.323 personen, onder wie 2.365 binnenstadsbewoners (37%), 815 ondernemers in de binnenstad (13%), 3.058 Amsterdammers uit de overige delen van de stad (49%) en 85 forenzen met een baan in de binnenstad (1%).

## **Respondenten zien nog geen omslag in de volgens hen negatieve ontwikkeling van de binnenstad**

Van de respondenten vindt 62% dat de binnenstad van Amsterdam in het algemeen achteruit gaat. Onder respondenten uit de binnenstad ligt dit percentage hoger (67%). Het oordeel van de binnenstadsbewoners is sinds 2022 niet veranderd. De ondernemers en de overige respondenten leken vorig jaar wat positiever te worden, maar zij zijn nu zelfs negatiever dan in 2022.

Bijna alle respondenten weten minstens één punt te noemen waarop de binnenstad de afgelopen 12 maanden achteruit is gegaan. Het vaakst wordt het schoonhouden van de straten genoemd (51%), gevolgd door de drukte (38%) en de wegwerkzaamheden (35%). De top 3 is hiermee anders dan in 2023. Toen stond de drukte nog op de eerste plaats, gevolgd door het schoonhouden en het winkelaanbod.

Op de vraag wat er de afgelopen 12 maanden is verbeterd in de binnenstad, zegt 41% geen verbeteringen te hebben gezien. De meest gesignaleerde verbeteringen zijn het groen (10%), het verkeer (7%) en het onderhoud van de openbare ruimte (6%).

## **86% vindt de maatregelen van de gemeente neutraal tot te weinig ingrijpend**

De maatregelen van de gemeente om de leefbaarheid in de binnenstad te verbeteren vindt 46% (te) weinig ingrijpend en 40% is hier neutraal over of weet het niet. Als alleen naar de maatregelen in het Wallengebied wordt gekeken, vindt 32% de maatregelen (te) weinig ingrijpend. Over het Wallengebied zijn de meningen wel verdeeld: 25% vindt de maatregelen hier juist (te) ingrijpend. In de wijk Burgwallen-Oude Zijde speelt dit het sterkst. Hier vindt de helft de maatregelen te weinig ingrijpend en 20% te ingrijpend.

Vrijwel alle respondenten die het afgelopen jaar in het Wallengebied zijn geweest, is daar minstens één van de maatregelen voor het verbeteren van de leefbaarheid opgevallen. De

maatregelen op het gebied van toezicht en handhaving en de regels voor groepen met een gids vindt 40% tot 50% (een beetje) positief voor de leefbaarheid. Over maatregelen rond het gebruik van verdovende middelen wordt verschillend gedacht. Grofweg een derde denkt dat deze (een beetje) positief zijn, terwijl 20% het blowverbod en 17% het alcoholverkoopverbod juist negatief vinden voor de leefbaarheid. Ondernemers zijn in het algemeen vaker negatief over de maatregelen dan de bewoners van de binnenstad. Dit geldt het sterkst voor de vervroegde sluitingstijden, die bijna de helft van de ondernemers negatief vindt en ruim een derde van de bewoners juist positief.

### **Ruim acht op de tien respondenten komen (soms) graag naar de binnenstad**

De ambitie van de Aanpak Binnenstad is de Amsterdamse binnenstad weer een plek te maken waar alle Amsterdammers graag komen en bewoners zich thuisvoelen.

- Van de respondenten is 38% een liefhebber van de binnenstad: zij komen er graag en mijden het gebied (meestal) niet. De grootste groep respondenten (45%) is wat minder uitgesproken en mijdt de binnenstad soms. Zij staan over het algemeen echter wel positief tegenover de binnenstad. Een groep van 17% is een vermijder van de binnenstad: zij komen er niet graag en mijden de binnenstad soms tot altijd.
- Binnenstadsbewoners geven de mate waarin zij zich thuisvoelen in de binnenstad gemiddeld een 7,1. Dit cijfer is hoger dan in voorgaande jaren.

### **Bijna driekwart voelt zich verbonden met de binnenstad**

Bijna driekwart van de respondenten voelt zich redelijk tot sterk verbonden met de binnenstad. Dit is vergelijkbaar met de verbondenheid met Amsterdam als geheel en gemiddeld genomen hoger dan de verbondenheid met de eigen woonbuurt in Amsterdam (bron: Burgermonitor 2023). De respondenten hechten ook veel waarde aan deze verbondenheid: 63% heeft er (zeer) veel behoefte aan. De binnenstad lijkt hiermee een ankerpunt te zijn in de collectieve verbeelding van Amsterdam (Pinkster en Duyvendak, 2024).

Over het algemeen vinden de respondenten dat de binnenstad van Amsterdam een levendige en drukke plek zou moeten zijn voor zeer verschillende groepen. Daarbij vindt men wel vaker dat het een plek voor alle Amsterdammers moet zijn (91%) en wat minder vaak een plek voor heel Nederland (58%) of een internationale plek (57%). Bijna tweederde is dan ook van mening dat de buitenlandse toeristen te nadrukkelijk aanwezig zijn in de binnenstad. Feestgangers volgen op afstand met 24%. Wanneer het gaat om de gewenste aanwezigheid van bepaalde soorten bedrijven in het Wallengebied zou 60% er graag meer kunst- en cultuurinstellingen zien. Het aantal restaurants, winkels en cafés zouden veel respondenten laten zoals het is. Het aandeel dat de aanwezigheid van prostitutie gelijk wil laten op de Wallen is gestegen van ongeveer 40% tot 50%, ten koste van de groep die wil dat er minder prostitutie op de Wallen is. Ruim zes op de tien vinden dat er geen of minder coffeeshops in het Wallengebied zouden moeten zijn en 79% vindt dit voor souvenirwinkels, minimarkets en sekshops.

### **Bezoekmotieven aan de binnenstad niet veranderd**

Bijna alle respondenten uit andere stadsdelen van Amsterdam komen minstens één keer per jaar in de binnenstad. Bijna zes op de tien respondenten gaan minstens één keer per week.

De redenen om de binnenstad te bezoeken zijn door de jaren heen stabiel. Bijna negen op de tien bezochten afgelopen jaar een voorziening in de binnenstad, zoals een museum, winkel of coffeeshop. Veel respondenten (81%) kwamen om functionele redenen in de binnenstad, zoals hun werk of studie of omdat het op de route ligt. Ruim zes op de tien

kwamen voor de openbare ruimte en gingen bijvoorbeeld wandelen of varen. Voor alle drie de bezoekenmotieven geldt dat zij vaker bezoekers trekken uit aangrenzende stadsdelen, jongeren of andere mensen die nog niet heel lang in de binnenstad zijn gevestigd, mensen uit de lhbtqia+-gemeenschap en/of met een hbo of wo-diploma en mensen die sowieso zeer regelmatig naar de binnenstad komen.

Mijders van de binnenstad komen bijna net zo vaak als anderen naar de binnenstad om functionele redenen, maar maken veel minder gebruik van de voorzieningen en de recreatiemogelijkheden in de openbare ruimte. Liefhebbers van de binnenstad komen vooral vaker naar de binnenstad voor de openbare ruimte.

Mensen die geen functionele reden hebben om naar de binnenstad te gaan, bezoeken de binnenstad relatief weinig. Waarschijnlijk maken zij hierdoor ook minder gebruik van de voorzieningen en de openbare ruimte. Het gaat vaker om mensen met maximaal vmbo, ouderen en bewoners van Weesp en Zuidoost.

### **Voorwaarden voor thuisvoelen**

De vier voorwaarden voor thuisvoelen die genoemd worden in het reflectiestuk van de Universiteit van Amsterdam komen ook naar voren uit de enquêtes van de Aanpak Binnenstad:

- Familiariteit/ bekendheid met de routines en rituelen van de binnenstad:  
Respondenten die wekelijks in de binnenstad komen, voelen zich er veel meer thuis dan degenen die er niet vaker dan een paar keer per jaar komen.
- Veiligheid:  
Van de respondenten voelt 68% zich (meestal) op hun gemak in de binnenstad. Ruim de helft van hen geeft een hoog cijfer voor thuisgevoel. De 16% die zich meestal niet op hun gemak voelen in de binnenstad, voelt zich er meestal ook niet thuis (79%).
- Identiteit/positieve invloed van de plaats op je zelf(beeld):  
Bijna driekwart van de respondenten die een 8 of hoger geven voor hun thuisgevoel, geven eenzelfde cijfer voor hun gevoel van trots op de Amsterdamse binnenstad. Van degenen die zich niet thuisvoelen, geeft tweederde ook een onvoldoende voor trots.
- Eigenaarschap/invloed hebben op de plaats:  
Uit de Leefbaarheidsenquête Wallen van maart 2024 blijkt dat bewoners en ondernemers die zich inzetten voor de leefbaarheid van het Wallengebied een hoger cijfer geven voor het thuisgevoel in de eigen buurt (7,8) dan degenen die zeggen dit wel te willen doen, en al dat niet een reden opgeven waarom ze dit niet doen (7,4). Respondenten die aangeven geen behoefte te hebben om zich in te zetten voor de buurt, geven echter het hoogste cijfer (8,1).

### **Meerderheid vindt binnenstad vervelend druk**

Rond 2014 begint het toerisme naar Amsterdam sterk toe te nemen. Het is ook rond die tijd dat steeds meer Amsterdammers de binnenstad vervelend druk beginnen te vinden. Voor 2014 vond ongeveer één op de tien binnenstadsbewoners dat. In 2024 vinden zes op de tien binnenstadsbewoners de binnenstad vervelend druk. Het aandeel dat het er gezellig druk vindt, daalde in deze periode van circa 70% naar 26%. Het oordeel over de drukte hangt sterk samen met de mate waarin men zich thuisvoelt in de binnenstad. Zo vindt bijna de helft van de respondenten die een 8 of hoger geven voor thuisvoelen de drukte gezellig, terwijl 80% van degenen die zich onvoldoende thuisvoelen de drukte vervelend vinden.

### **Afval en wegopbrekingen zorgen het vaakst voor ernstige overlast**

Afval en wegopbrekingen zijn de meest voorkomende vormen van overlast in de binnenstad: 79% en 65% ervaren dit er meestal tot altijd. Daarna volgen op afstand de overlast van lange rijen op straat en blowende mensen (39% en 37%). Buitenslapers, drugsverslaafden en straatdealers zorgen bij 21%, 20% en 13% van alle respondenten meestal tot altijd voor ernstige overlast in de binnenstad.

Diverse vormen van overlast die veroorzaakt kunnen worden door uitgaanspubliek zijn alleen aan respondenten die in de binnenstad wonen of werken voorgelegd. Ruim een derde van hen ervaart meestal tot altijd ernstige overlast van luidruchtig gedrag en wangedrag. De overlast van het geluid van horecagasten en mensen op straat na 02:00 uur wordt door ongeveer een kwart (meestal) als ernstig ervaren.

### **Omgeving Damrak, Dam en red light district vindt men het vaakst onprettig**

Bijna alle respondenten weten een onprettige plek in de binnenstad te noemen. Op de kaart wijst men het vaakst plekken aan in de omgeving van het Damrak, het redlight district, de Nieuwendijk en het centraal station. Uit de toelichtingen blijkt dat men het hier altijd extreem druk vindt: verkeer, toeristen, feestgangers, daklozen, verslaafden en winkelend publiek komen hier samen. Op het Damrak en de directe omgeving daarvan is sprake van overtoerisme. De winkels worden ordinair genoemd, gericht op toeristen en/of goedkoop. In het redlight district zorgt het publiek voor overlast door wangedrag: kotsen, pis, schreeuwen, catcalling. Met name later op de avond kam er agressie zijn, zowel door publiek, als door sekswerkers en dealers. Het gebied wordt onleefbaar gevonden voor bewoners.

### **Verschillen tussen groepen respondenten**

- *Respondenten uit de binnenstad*

Binnenstadsbewoners en ondernemers voelen zich het vaakst en het meest verbonden met de binnenstad. Tegelijkertijd vinden zij ook het vaakst dat de binnenstad achteruitgaat door met name afval, drukte en wegwerkzaamheden. Als het gaat om bezoekers en nachtrust, hebben ze echter vaak verschillende belangen. Ondernemers vinden de maatregelen van de gemeente voor de leefbaarheid zowel vaker te ingrijpend als te weinig ingrijpend. Bewoners vinden de maatregelen vaker te weinig ingrijpend.
- *Andere stadsdelen*

Respondenten die in een ander stadsdeel wonen en geen baan hebben in de binnenstad voelen zich minder verbonden met de binnenstad dan andere Amsterdammers. Ook afstand speelt een rol: buiten de ring is de verbondenheid minder dan in de stadsdelen die aan Centrum grenzen. De verbondenheid met de binnenstad en de behoefte daaraan is het laagst in het nieuwe stadsgebied Weesp.
- *Forenzen*

Forenzen hebben relatief vaak geen behoefte aan binding met de binnenstad (15%). Vaker dan Amsterdammers vinden ze dat je in de binnenstad te veel demonstranten, daklozen, verslaafden en straatdealers ziet.
- *Jongeren*

De voorzieningen, openbare ruimte en functies van de binnenstad hebben relatief veel aantrekkingskracht op jongeren. Tegelijkertijd mijden respondenten onder de 35 jaar de binnenstad ook vaak. Ze ergeren zich er relatief vaak aan het gedrag van anderen. Hoe jonger men is, hoe vaker men zegt dat het thuisvoelen achteruit gaat in de binnenstad. Daarnaast signaleren respondenten onder de 35 relatief vaak dat het woningaanbod (19%), de drugsoverlast (12%) en het groenaanbod (7%) in de binnenstad achteruitgaan.

- *Ouderen*  
Naarmate men ouder wordt en/of langer gevestigd is in de binnenstad neemt de verbondenheid met de binnenstad toe en vindt men dat het achteruit gaat. Vooruitgang van de binnenstad wordt vaker gesignaleerd door mensen die korter dan 5 jaar in de binnenstad zijn gevestigd (16%) en/of, mensen met een migratieachtergrond uit Europa, Amerika of Oceanië (18%).
- *Opleidingsniveau*  
Personen met maximaal vmbo vinden de drukte in de binnenstad vaker gezellig dan respondenten met een hbo of wo-opleiding.
- *Geslacht*  
Mannen waarderen de binnenstad over het algemeen meer dan vrouwen.
- *Wijken*  
Bewoners en ondernemers van de wijken Burgwallen Oude en -Nieuwe Zijde (78%), Grachtengordel-West (77%) en de Haarlemmerbuurt (75%) vinden het vaakst dat de binnenstad achteruit gaat.  
In de beide Burgwallen signaleert men het vaakst overlast, vindt men de drukte vaak vervelend en geven veel respondenten een onvoldoende voor trots op de binnenstad. In Burgwallen-Oude Zijde merkt men vaker dan in de andere wijken positieve effecten van de maatregelen van de gemeente (15%).  
In Nieuwmarkt/Lastage en Burgwallen-Nieuwe Zijde merkt een deel van de respondenten waterbedeffecten op van de maatregelen in Burgwallen-Oude Zijde.

Over het Wallengebied verschijnt een verdiepende rapportage: BinnenstadsEnquête Wallengebied.

# Inleiding

## Onderzoeksvraag

In 2020 is de Aanpak Binnenstad van start gegaan. Het betreft een breed pakket aan maatregelen dat het Bestuurlijk Team Aanpak Binnenstad, bestaande uit de burgemeester, wethouder EZ en stadsdeelvoorzitter Centrum, neemt om de leefbaarheid in de binnenstad te verbeteren. De ambitie van de Aanpak Binnenstad luidt voluit:

*De Amsterdamse binnenstad moet weer een plek worden waar alle Amsterdammers graag komen en bewoners zich thuisvoelen. Als centrum van de hoofdstad van ons land vervult het voor alle Nederlanders een plek van samenkomst en betekenis, onder meer vanwege de vele culturele, maatschappelijke, economische en historische functies. Bezoekers uit binnen- en buitenland blijven we verwelkomen als open en internationale binnenstad, wanneer zij komen voor het unieke karakter van Amsterdam en er van toegevoegde waarde zijn.*

Voor het monitoren van het programma zijn 4 producten opgesteld:

1. **BinnenstadsEnquête:** dit is een jaarlijkse enquête onder Amsterdammers van alle stadsdelen, ondernemers in stadsdeel Centrum en mensen met een baan in Centrum. De vragenlijst gaat over de beleving en het gebruik van de binnenstad met focus op de ambities en de 6 prioriteiten van de Aanpak Binnenstad.
2. **Leefbaarheidsenquête Wallengebied:** deze enquête wordt twee keer per jaar uitgezet onder alle huishoudens en ondernemingen in (de directe omgeving van) het Wallengebied en gaat over de effecten van de maatregelen in het Wallengebied. Vanaf 2024 verloopt één van de twee metingen via de Binnenstadsenquête. Deze versie noemen we **BinnenstadsEnquête Wallengebied**.
3. **BinnenstadsCijfers:** stadsdeel Centrum beschrijft de ontwikkeling van de binnenstad op basis van bestaande statistieken en onderzoeksresultaten.
4. **Voortgangsrapportage:** de resultaten van de maatregelen.

Sinds 2021 voert de afdeling Onderzoek en Statistiek (O&S) in opdracht van stadsdeel Centrum jaarlijks de Binnenstadsenquête uit. De Binnenstadsenquête brengt in beeld hoe Amsterdammers en forenzen die werken in de binnenstad de binnenstad beleven en wat zij merken van de maatregelen van de Aanpak Binnenstad.

In 2024 besteedt de vragenlijst eenmalig extra aandacht aan het hoofdthema van de Aanpak Binnenstad: thuisvoelen. De resultaten van dit vragenblok zijn input voor een onderzoek dat de Universiteit van Amsterdam uitvoert in opdracht van stadsdeel Centrum naar het begrip thuisvoelen in de binnenstad. Over dat onderzoek, dat naast de enquêteresultaten ook een literatuurstudie en focusgesprekken behelst, wordt separaat gerapporteerd door de Universiteit van Amsterdam.

## Werkwijze en respons

### Vragenlijst

Het projectteam Aanpak Binnenstad, stadsdeel Centrum, de Universiteit van Amsterdam en O&S hebben in overleg een vragenlijst opgesteld. De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit een set kernvragen die ieder jaar zoveel mogelijk hetzelfde zijn. Daarnaast worden elk jaar een aantal verdiepende vragen gesteld, die ook eenmalig gesteld kunnen worden. In 2024 is er extra aandacht voor het thema thuisvoelen. Om voldoende vragen over dit thema te kunnen stellen zijn dit jaar een deel van de kernvragen komen te vervallen.

#### Kernvragen:

- Hoe vindt men dat de binnenstad zich ontwikkelt en waarom?
- Wat merkt men van de genomen maatregelen?
- Hoe vaak komt men naar de binnenstad en waarom?
- Dit jaar vervallen: Rapportcijfers voor 20 positief geformuleerde stellingen die het einddoel van de Aanpak Binnenstad beschrijven.
- Dit jaar vervallen: Welke thema's van de aanpak vindt men het belangrijkste?

#### Verdiepende vragen 2024 rond het thema thuisvoelen:

- Behoefte aan verbondenheid met de binnenstad
- Hoe en voor wie vindt men dat de binnenstad moet zijn?
- Hoe beleeft men de binnenstad?
- Groepen die te dominant aanwezig zijn
- Onprettige plekken in de binnenstad

Bezoekers, oftewel respondenten die niet in Amsterdam wonen of werken, krijgen een verkorte versie van de vragenlijst. De vragenlijst is zowel in het Nederlands als in het Engels opgesteld. De Nederlandstalige versie is opgenomen in de bijlagen.

### Doelgroep

De doelgroep van het onderzoek bestaat uit alle inwoners van de gemeente Amsterdam, met extra inzet op de inwoners van de binnenstad, iedereen die in de binnenstad onderneemt en iedereen die een baan heeft in binnenstad. Daarnaast is in 2024 geprobeerd om met de gebruikelijke werkwijze ook bezoekers aan de binnenstad te bereiken.

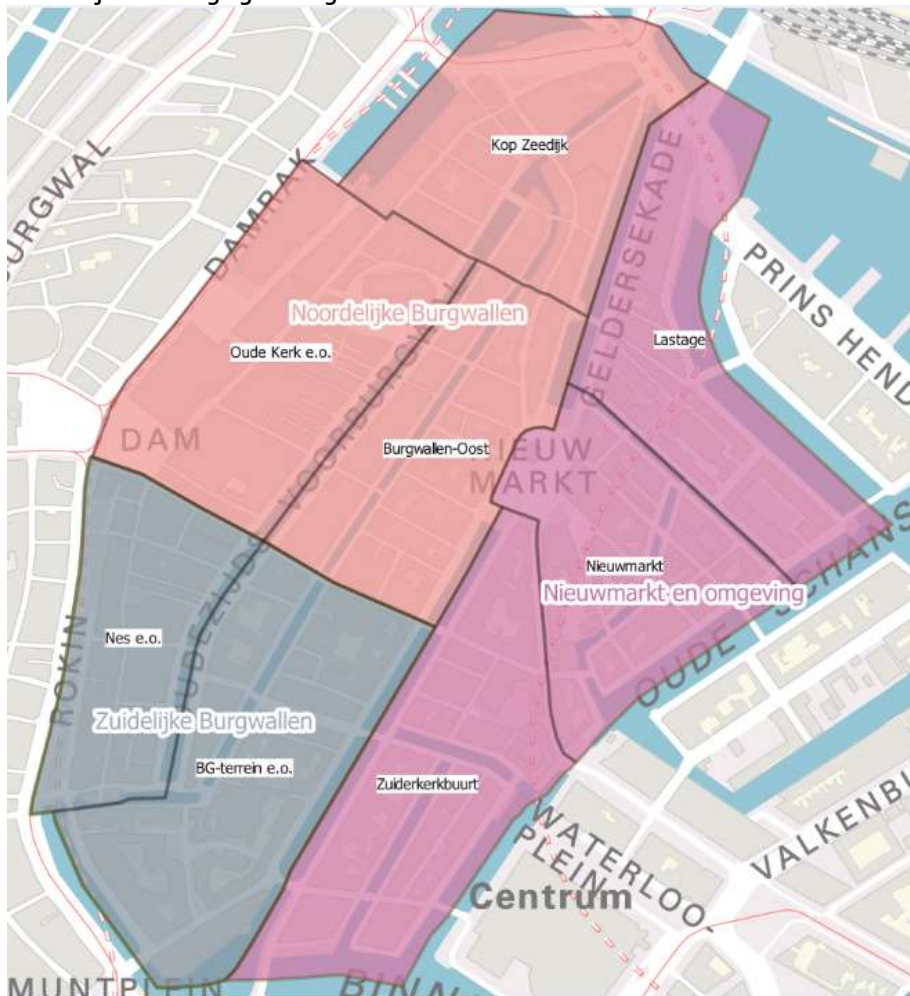
### Dataverzameling

De respondenten zijn op verschillende manieren uitgenodigd om aan het onderzoek mee te werken.

- Aansluitend op de werkwijze van de Leefbaarheidsenquête Wallengebied ontvingen alle 7.769 adressen in de directe omgeving van het Wallengebied eind augustus een schriftelijke uitnodiging om de online vragenlijst in te vullen. Per adres kon 1 persoon de vragenlijst invullen met gebruik van het meegeleverde wachtwoord. Van deze mogelijkheid hebben 870 bewoners en ondernemers gebruik gemaakt. De respons van 11% is vergelijkbaar met vorige metingen van de Leefbaarheidsenquête Wallengebied.
- Ruim een week na het versturen van de brieven met wachtwoord is voor alle overige respondenten op diverse wijzen een open link naar de vragenlijst op de site van O&S verspreid. De vragenlijst was bereikbaar in de periode 2 tot en met 22 september 2024.

Een open link wil zeggen dat de vragenlijst zonder wachtwoord is te bereiken. Het voordeel van werken met advertenties met een open link via social media (Facebook, Instagram) is het grote bereik. In principe kunnen alle ruim 183.000 Amsterdammers die de advertentie hebben ontvangen in hun tijdlijn hun beleving van de binnenstad delen in het onderzoek. Het risico van werken zonder vooraf getrokken steekproef is dat er meer ruimte is voor zelfselectie van respondenten die zich betrokken voelen bij de binnenstad of een bepaald thema; bijvoorbeeld door onderling de link naar het onderzoek te verspreiden. De ervaring met eerdere versies van de Binnenstadsenquête leert dat dit gebeurt in de wijk Burgwallen-Oude Zijde. Bepaalde vindplaatsen van de link trekken naar verhouding veel zeer negatieve respondenten. Het onderzoek kan in een dergelijk geval niet aantonen hoe groot de groep met dit standpunt in werkelijkheid is, maar geeft wel het signaal dat het standpunt leeft in de buurt. Om deze reden, en om zoveel mogelijk mensen de kans te geven aan het onderzoek mee te doen, heeft het team Aanpak Binnenstad ervoor gekozen om gebruik te blijven maken van een open link. Ook in 2024 lijkt er versterkte zelfselectie plaats te hebben gevonden in enkele buurten in het Wallengebied. De invloed van deze respondenten op de resultaten wordt uitgebreid beschreven in de rapportage Binnenstadsenquête Wallengebied 2024.

**Gebied in (de directe omgeving van) het Wallengebied waar alle adressen een schriftelijke uitnodiging ontvingen**



## Respons

De vragenlijst is volledig ingevuld door 6.505 personen. Van hen maakte 12% gebruik van de mogelijkheid om dit in het Engels te doen.

Onderstaande tabel geeft aan hoe de respondenten verdeeld zijn over de verschillende doelgroepen. Het aantal respondenten uit de gemeente Amsterdam is ruim voldoende. Het aantal respondenten van buiten de stad en met een baan in de binnenstad is met 85 laag, maar voldoende om te kijken of zij anders over de binnenstad denken dan de Amsterdamse respondenten. Het is niet mogelijk gebleken om via sociale media veel bezoekers aan Amsterdam te werven voor deelname aan het onderzoek. Omdat mogelijk een te homogene groep is geselecteerd via het algoritme van Meta, hebben we besloten de bezoekers in het rapport buiten beschouwing te laten. Het totaal aantal respondenten komt daarmee op 6.323.

### Respons naar relatie met de binnenstad, 2024

	aantal	%
<b>bewoner binnenstad (inclusief bewoners met een baan in de binnenstad)</b>	2.365	37
<b>ondernemer binnenstad die in binnenstad woont</b>	633	10
<b>ondernemer binnenstad die elders woont</b>	182	3
<b>bewoner ander stadsdeel met baan in binnenstad</b>	610	10
<b>bewoner ander stadsdeel zonder baan in binnenstad</b>	2.448	39
<b>woont buiten Amsterdam met baan in binnenstad</b>	85	1
<b>bezoeker vanuit Nederland</b>	172	3
<b>bezoeker vanuit buitenland</b>	10	-
<b>totaal</b>	<b>6.505</b>	
<b>totaal zonder bezoekers (basis voor het rapport)</b>	<b>6.323</b>	<b>100</b>

Tweederde van de respondenten (66%) zijn via social media bij de vragenlijst terecht gekomen. Daarnaast ontving 14% een brief met een wachtwoord, omdat zij of hun onderneming in het Wallengebied gevestigd zijn. Verder ontving 10% van de respondenten een link via een communicatiekanaal van stadsdeel Centrum. De overige 10% is via, via of door een (belangen) organisatie op de vragenlijst geweest.

### Hoe bent u bij de vragenlijst gekomen?

	binnenstad bewoner		binnenstad ondernemer		ander stadsdeel met baan in binnenstad		ander stadsdeel geen baan in binnenstad		forens naar binnenstad		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Facebook	481	20	193	24	319	52	1.532	63	30	35	2.555	40
Instagram	474	20	181	22	220	36	677	28	30	35	1.582	25
brief met WW	645	27	212	26	6	1	0	-	7	8	870	14
nieuwsbrief	182	8	50	6	15	3	65	3	4	5	316	5
e-mail stadsdeel	198	8	73	9	7	1	27	1	2	2	307	5
buren, vrienden	64	3	13	2	2	-	26	1	2	2	107	2
X/Twitter	38	2	9	1	2	-	6	-	0	-	55	1
site stadsdeel	18	1	7	1	3	1	11	-	1	1	40	1
ond. vereniging	6	-	16	2	1	-	1	-	3	4	27	-
belangenorg.	14	1	9	1	0	-	2	-	0	-	25	-
werk	6	-	2	-	8	1	1	-	4	5	21	-
LinkedIn	2	-	1	-	1	-	3	-	0	-	7	-
krant	1	-	0	-	2	-	4	-	0	-	7	-
Huis van de buurt	4	-	0	-	0	-	0	-	0	-	4	-
anders	130	4	18	2	5	1	20	1	0	-	127	2
weet niet meer	31	1	15	2	13	2	45	2	2	2	106	2
<b>totaal</b>	<b>2.365</b>	<b>100</b>	<b>815</b>	<b>100</b>	<b>610</b>	<b>100</b>	<b>2.448</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>100</b>	<b>6.323</b>	<b>100</b>

## Leeswijzer

De BinnenstadsEnquête 2024 levert input voor 3 rapporten:

- Deze rapportage, BinnenstadsEnquête 2024, beschrijft de resultaten van alle respondenten. Daarbij wordt onderscheid gemaakt naar respondenten uit de binnenstad, de overige stadsdelen van Amsterdam en forenzen met een baan in de binnenstad.
- In de rapportage Binnenstadsenquête Wallengebied wordt ingezoomd op (de directe omgeving van) het Wallengebied. Daarbij wordt onder andere gekeken naar verschillen tussen de buurten in dit gebied.
- De resultaten van de enquête dienen ook als input voor een verdiepend onderzoek van de Universiteit van Amsterdam naar het thema thuisvoelen.

In het rapport wordt vaak onderscheid gemaakt tussen stadsdeel Centrum en de overige delen van de gemeente Amsterdam. Omwille van de leesbaarheid wordt stadsgebied Weesp daarbij tot de overige stadsdelen gerekend.

Bij de werving van de respondenten is extra ingezet op de binnenstad. Hierdoor hebben aan het onderzoek relatief veel inwoners van de binnenstad meegedaan (47% terwijl zij 11% van de Amsterdamse bevolking uitmaken). Voor het berekenen van totaalcijfers is de data daarom gewogen naar stadsdeel en binnen stadsdeel Centrum op wijken. Dat wil zeggen dat in het totaalcijfer de antwoorden van binnenstadbewoners minder sterk worden meegeteld, waardoor de resultaten representatief zijn voor Amsterdam.

Aan het onderzoek hebben relatief veel personen meegedaan met een hbo of wo-diploma en/of zonder migratieachtergrond (zie bijlage 1). Zij hebben daarmee relatief veel invloed op de resultaten. Het aantal respondenten met een ander diploma of migratieachtergrond is wel voldoende om te kijken of deze respondenten anders over bepaalde onderwerpen denken. Relevante verschillen zijn in de tabellen met kleur aangegeven of worden genoemd in de tekst. Bij elke vraag is gekeken naar verschillen tussen de volgende groepen respondenten:

- relatie tot binnenstad (bewoner, ondernemer (en bewoner), werkend, bewoners ander stadsdeel)
- leeftijd (18-34; 35-54; 55+)
- woontuur (0-5 jaar, 5-10 jaar, 11 jaar en langer)
- wijken in de binnenstad
- opleidingsniveau (max. vmbo / havo, vwo, mbo / hbo, wo)
- migratieachtergrond (geen / Europa, Amerika, Oceanië / overig)
- geslacht (man, vrouw)
- lhbtqia+ (ja, nee).

# 1 Ontwikkeling binnenstad

## 1.1 Nog geen omslag in ontwikkeling binnenstad

De Aanpak Binnenstad heeft een brede ambitie, namelijk de Amsterdamse binnenstad weer een plek maken waar alle Amsterdammers graag komen en bewoners zich thuis voelen. In 2024 is er nog geen omslag in de mening van Amsterdammers en forenzen over hoe de binnenstad zich in het algemeen ontwikkelt. Ruim zes op de tien (62%) vinden dat de binnenstad van Amsterdam achteruit gaat. De voorzichtige verbetering van 2023, toen dit percentage daalde van 57% naar 52%, is hiermee teniet gedaan.

Het oordeel van de bewoners van de binnenstad is sinds 2022 niet veranderd. De ondernemers en de overige respondenten leken in 2023 wat positiever te worden, maar zijn in 2024 met 72% en 61% vaker negatief dan in 2022 (67% en 54%).

**Hoe vindt u in het algemeen dat de binnenstad van Amsterdam zich ontwikkelt? N=6.323**

	bewoner binnenstad	ondernemer binnenstad	overig	2024	2023	2022
de binnenstad gaat vooruit	9	8	12	11	14	10
blijft hetzelfde	19	16	22	22	28	27
de binnenstad gaat achteruit	67	72	61	62	52	57
weet niet, geen antwoord	5	3	5	5	7	6
<b>totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Rood:** meer dan gemiddeld

Groepen die relatief vaak vinden dat de binnenstad achteruit gaat, zijn respondenten die langer dan 20 jaar in de binnenstad zijn gevestigd (71%), personen zonder migratieachtergrond (68%), 55-plussers (67%), bewoners en ondernemers van de binnenstad (67% en 72%) en dan met name bewoners en ondernemers van de wijken Burgwallen-Oude en -Nieuwe Zijde (78%), Grachtengordel-West (77%) en de Haarlemmerbuurt (75%).

Vooruitgang wordt vaker gesignaleerd door mensen die korter dan 5 jaar in de binnenstad zijn gevestigd (16%), mensen met een migratieachtergrond uit Europa, Amerika of Oceanië (18%) en/of personen die wonen of ondernemen in de wijk Grachtengordel-Zuid (16%).

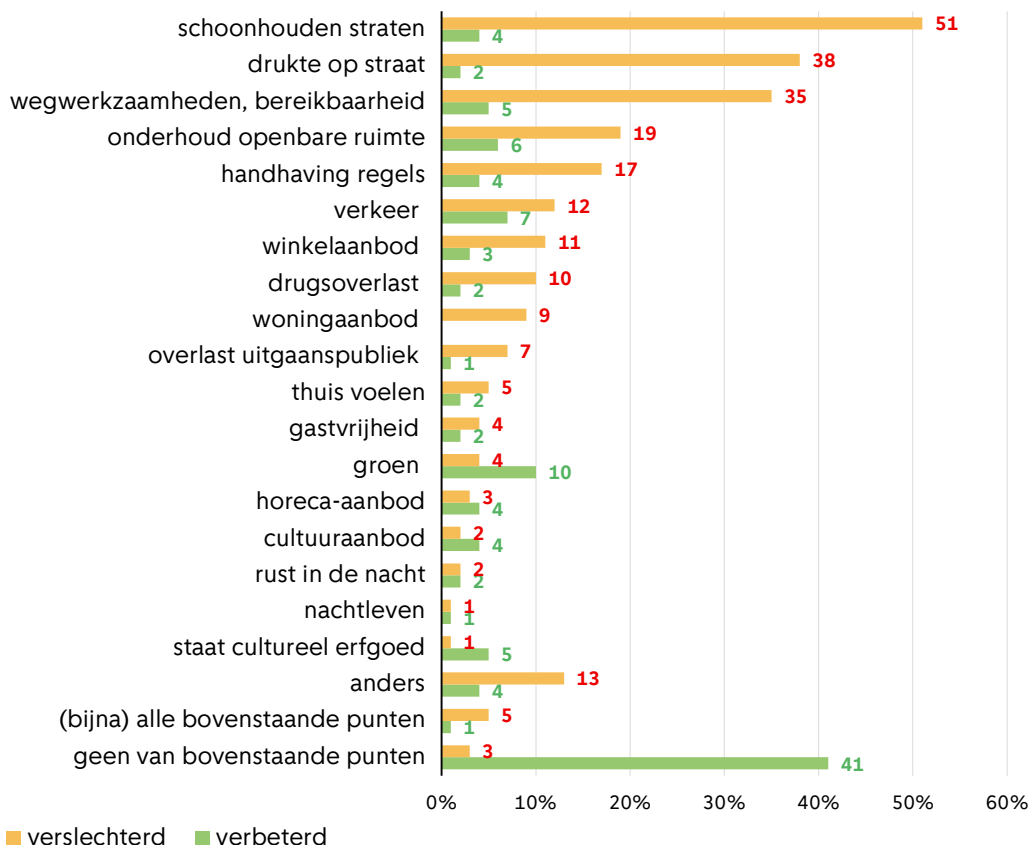
## 1.2 Verslechterd: schoonhouden, drukte en wegwerkzaamheden

Op de vraag wat er de afgelopen 12 maanden is verbeterd in de binnenstad zegt 41% geen verbeteringen te hebben gezien. De meest gesignaleerde verbeteringen zijn het groen (10%), het verkeer (7%) en het onderhoud van de openbare ruimte (6%).

Bijna alle respondenten (97%) weten minstens één punt te noemen waarop de binnenstad de afgelopen 12 maanden achteruit is gegaan. Ruim de helft (51%) vindt dat het

schoonhouden van de straten is verslechterd. Daarna worden de drukte en de wegwerkzaamheden het vaakst genoemd (38% en 35%). De top 3 is hiermee anders dan in 2023. Toen stond drukte op de eerste plaats, gevolgd door het schoonhouden en het winkelaanbod.

**Wat is volgens u de afgelopen 12 maanden verslechterd in de binnenstad? En verbeterd?**  
**Max. 3 antwoorden, n= 6.323**



Van de respondenten noemt 13% een punt van verslechtering in de categorie ‘anders’. Antwoorden die vaker worden genoemd, zijn:

- de maximumsnelheid van 30 km per uur, autootje pesten in het algemeen en de bereikbaarheid voor mensen met een beperking
- de toename van het aantal daklozen, verwarde personen, bedelaars en blikjeszoekers
- het gedrag van fietsers en de opkomst van fatbikes en andere elektrische fietsen
- de demonstraties op de Dam
- te veel regels zoals de plantenbakkenregel
- het aantal toeristen en Engelstalig winkelpersoneel
- witwaswinkels.

Een groep van 4% signaleerde een verbetering in de categorie ‘anders’:

- de maximum snelheid van 30 km per uur en andere autowerende maatregelen.
- fietsparkeergelegenheden, fietspaden en fietsstraten
- afvalcontainers
- Westertoren uit de steigers.

Alle volledige antwoorden zijn opgenomen in de open antwoordenbijlage.

De respondenten zijn dit jaar behoorlijk eensgezind over de punten waarop de binnenstad is achteruitgegaan. Het thema wegwerkzaamheden/bereikbaarheid haalde in 2023 alleen nog bij de ondernemers de top 3.

In 3 van de 4 vier wijken in de binnenstad waar bewoners en ondernemers het vaakst vinden dat de binnenstad achteruitgaat, bestaat de top 3 eveneens uit schoonhouden, bereikbaarheid en drukte. Uitzondering is de wijk Burgwallen-Oude Zijde, waar de overlast van het uitgaanspubliek op de tweede plaats staat. In deze wijk signaleert men veel vaker dan in andere wijken achteruitgang op het gebied van thuisvoelen (22%), drugsoverlast (19%), uitgaanspubliek (33%) en nachtrust (17%). Over de ontwikkelingen in deze wijk wordt dieper ingegaan in de rapportage Binnenstadsenquête Wallengebied.

#### Top 3 redenen achteruitgang binnenstad 2024

bewoners binnenstad	ondernemers binnenstad	overig Amsterdam
1. Schoonhouden (65%)	1. Schoonhouden (60%)	1. Schoonhouden (49%)
2. Drukke (38%)	2. Bereikbaarheid, wegwerkzaamheden (44%)	2. Drukke (38%)
3. Bereikbaarheid, wegwerkzaamheden (29%)	3. Drukke (32%)	3. Bereikbaarheid, wegwerkzaamheden (35%)

Respondenten die de binnenstad achteruit vinden gaan, vinden vaker dan mensen die vooruitgang zien dat de drukte problematischer wordt, de handhaving in en het onderhoud van de openbare ruimte verslechtert, en men zich er minder thuisvoelt. Ruim de helft (53%) ziet op geen enkel punt vooruitgang.

Degenen die de binnenstad vooruit vinden gaan, zijn over de hele linie net wat vaker positief, maar vooral over het onderhoud van de openbare ruimte (19% versus 3%).

Er zijn verschillen tussen groepen respondenten:

- Binnenstadsbewoners vinden relatief vaak dat de overlast van het uitgaanspubliek (12%) en de nachtrust (7%) verslechtert. Een kleine groep bewoners ziet juist verbetering op deze punten (1% en 3%).
- Ondernemers en forenzen vinden minder vaak dat de drukte verslechtert (32% en 27% versus 38% gemiddeld), maar zien wel vaker achteruitgang in het onderhoud van de openbare ruimte (26%) en de bereikbaarheid (44%). De helft van de ondernemers ziet op geen enkel punt vooruitgang.
- Naarmate men ouder wordt, vindt men vaker dat het onderhoud van de openbare ruimte en de handhaving achteruit gaan (beide 27% van de 66-plussers).
- Ook mannen (21%), personen met maximaal een vmbo-diploma (23%) en bewoners en ondernemers in de binnenstad (19%) vinden vaak dat de handhaving verslechtert.
- Respondenten onder de 35 jaar signaleren relatief vaak dat het woningaanbod (19%), de drugsoverlast (12%) en het groenaanbod (7%) achteruitgaan. Hoe jonger men is, hoe vaker men zegt dat het thuisvoelen achteruit gaat in de binnenstad; onder 25-minners gaat het om 9%. Een achteruitgang die jongeren minder vaak opvalt, is die van het schoonhouden van de binnenstad (44%).
- Andere groepen die vaak vinden dat het woningaanbod verslechtert, zijn Amsterdammers die in de binnenstad werken, maar er niet wonen (13%), mensen met een migratieachtergrond (11%) en mensen die korter dan 10 jaar in de binnenstad zijn gevestigd (14%).
- Respondenten die korter dan 5 jaar in de binnenstad zijn gevestigd en forenzen zien vaker een toename in drugsoverlast (15% en 18%).

- Een verslechtering van drukte wordt relatief vaak gesignaleerd door respondenten met een hbo of wo-diploma (40%), personen die 5 tot 10 jaar in de binnenstad zijn gevestigd (41%), personen met een overige migratieachtergrond (44%) en vrouwen (44%).

## 2 Maatregelen Aanpak Binnenstad

Met de Aanpak Binnenstad neemt de gemeente diverse maatregelen om de leefbaarheid in de binnenstad te verbeteren. Veel maatregelen richten zich op het Wallengebied, het drukste deel van de stad. Van alle respondenten is 67% het afgelopen jaar in het Wallengebied geweest, onder wie 11% die er minstens één keer per week is.

### 2.1 46% vindt de maatregelen buiten het Wallengebied (te) weinig ingrijpend

Over de impact van de maatregelen van de gemeente op de leefbaarheid in het Wallengebied zijn de meningen verdeeld: 25% van alle respondenten vindt de maatregelen (te) ingrijpend en 32% juist (te) weinig ingrijpend. In de binnenstad zijn vooral de ondernemers verdeeld met 24% die de maatregelen té ingrijpend vindt en 21% die ze juist té weinig ingrijpend vindt. Bewoners zijn meer eensgezind: 25% vindt de maatregelen té weinig ingrijpend en 18% té ingrijpend.

Respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde vinden de maatregelen het vaakst té weinig ingrijpend (49%). Echter, ook de respondenten die de maatregelen in het Wallengebied té ingrijpend vinden zijn relatief vaak afkomstig uit Burgwallen-Nieuwe Zijde (21%) of -Oude Zijde (20%). Het gaat relatief vaak om mannen en respondenten die langer dan 10 jaar in de binnenstad gevestigd zijn.

**Wat vindt u in het algemeen van de maatregelen van de gemeente om de leefbaarheid te verbeteren in.....?**

		te ingrijpend	te weinig ingrijpend	neutraal	weinig ingrijpend	te weinig ingrijpend	weet niet
<b>het Wallengebied</b>							
	binnenstadsbewoner	8	9	21	19	25	19
	binnenstad ondernemer	24	9	18	14	21	15
	ander stadsdeel: baan in binnenstad	15	13	25	16	15	16
	regio: baan in binnenstad	17	12	37	19	8	8
	ander stadsdeel: geen baan in bs	15	10	26	17	14	18
	<b>totaal</b>	15	10	25	17	15	18
<b>rest binnenstad</b>							
	binnenstadsbewoner	4	4	25	27	31	9
	binnenstad ondernemer	13	6	23	19	32	8
	ander stadsdeel: baan in binnenstad	7	8	25	25	24	12
	regio: baan in binnenstad	9	9	31	25	17	9
	ander stadsdeel: geen baan in bs	7	6	30	24	20	13
	<b>totaal</b>	8	6	28	24	22	12

**Blauw:** vaker dan gemiddeld

Als het gaat om de maatregelen in het deel van de binnenstad buiten het Wallengebied vindt bijna de helft van de respondenten (46%) dat deze (te) weinig ingrijpend zijn om de leefbaarheid te verbeteren. Daarnaast reageert 40% neutraal of heeft geen mening. Ondernemers in de binnenstad zijn het hier echter vaker dan gemiddeld niet mee eens. Wijken waar men de maatregelen relatief vaak té weinig ingrijpend vindt zijn

Grachtengordel-West (47%), Burgwallen-Nieuwe Zijde (41%), De Weteringschans (38%), de Jordaan (33%), Haarlemmerbuurt (31%) en Nieuwmarkt/Lastage (30%).

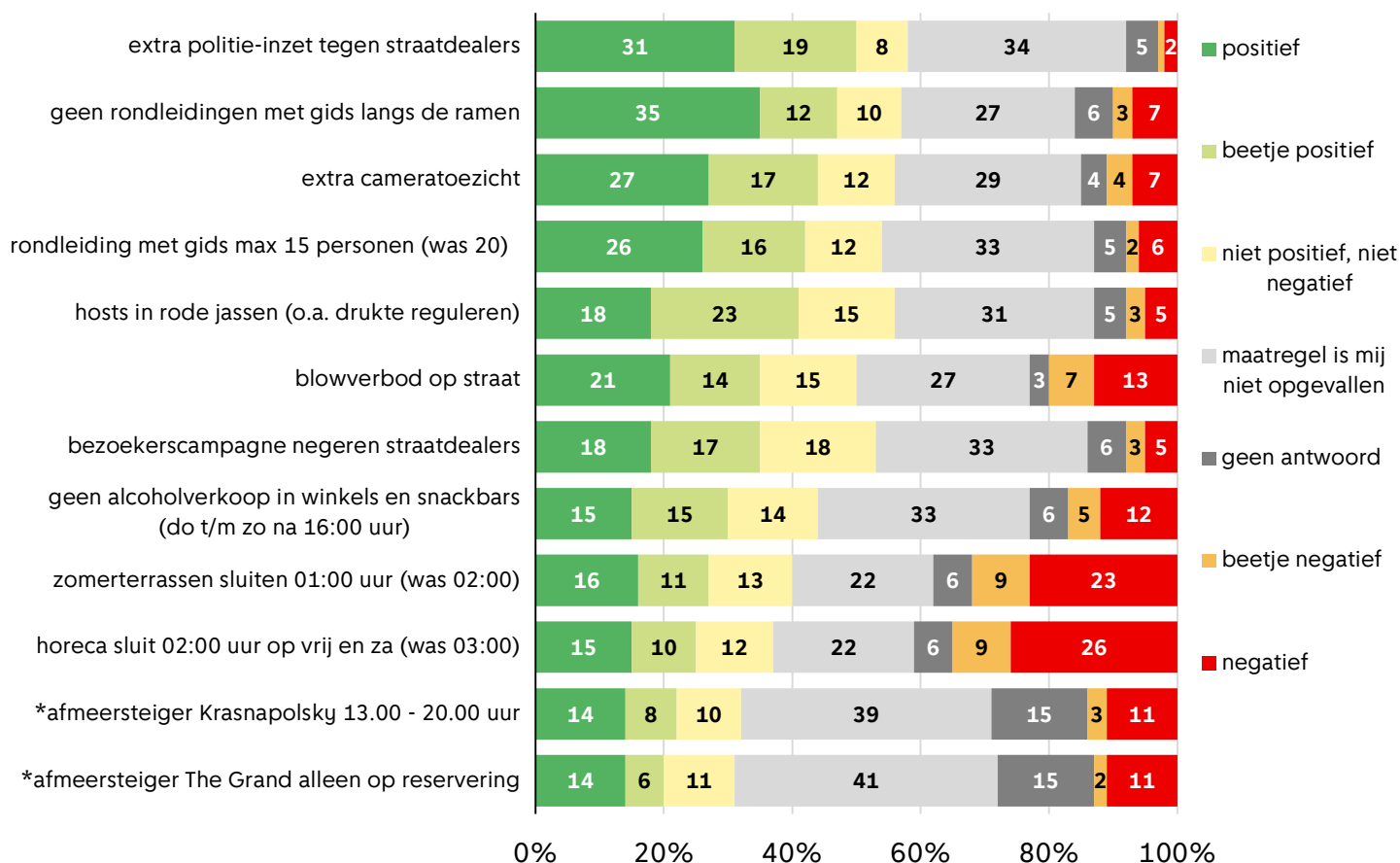
## 2.2 Maatregelen in Wallengebied meestal positief voor leefbaarheid

Vrijwel alle respondenten die het afgelopen jaar in het Wallengebied zijn geweest (67%), is minstens één van de maatregelen opgevallen voor het verbeteren van de leefbaarheid in het gebied. Met uitzondering van de vervroegde sluitingstijden vinden respondenten vaker dat de maatregelen (een beetje) positief zijn voor de leefbaarheid dan (een beetje) negatief.

- Ondernemers zijn in het algemeen vaker negatief over de maatregelen in het Wallengebied dan bewoners van de binnenstad. Dit geldt het sterkst voor de vervroegde sluitingstijden, die bijna de helft van de ondernemers negatief vindt en ruim een derde van de bewoners juist positief.

*Amsterdammers die afgelopen jaar in het Wallengebied zijn geweest, n=4.592:*

**Kunt u per maatregel aangeven wat volgens u het effect is op de leefbaarheid in het Wallengebied?**



Van de maatregelen op het gebied van toezicht en handhaving, zoals extra politie-inzet en camera's, en regels voor groepen met een gids denkt men het vaakst dat deze (een beetje) positief zijn voor de leefbaarheid (40 tot 50%).

- Ouderen, mannen, mensen met max. vmbo en/of een overige migratieachtergrond vinden vaker dat handhaving positief is voor de leefbaarheid.

Over maatregelen rond het gebruik van verdovende middelen wordt verschillend gedacht. 30 tot 35% denkt dat deze (een beetje) positief zijn, terwijl 20% het blowverbod en 17% het alcoholverkoopverbod juist negatief vinden voor de leefbaarheid. De vervroegde sluitingstijden van horeca en zomerterrassen worden door meer respondenten negatief dan positief gevonden. Het gaat om circa een derde versus een kwart.

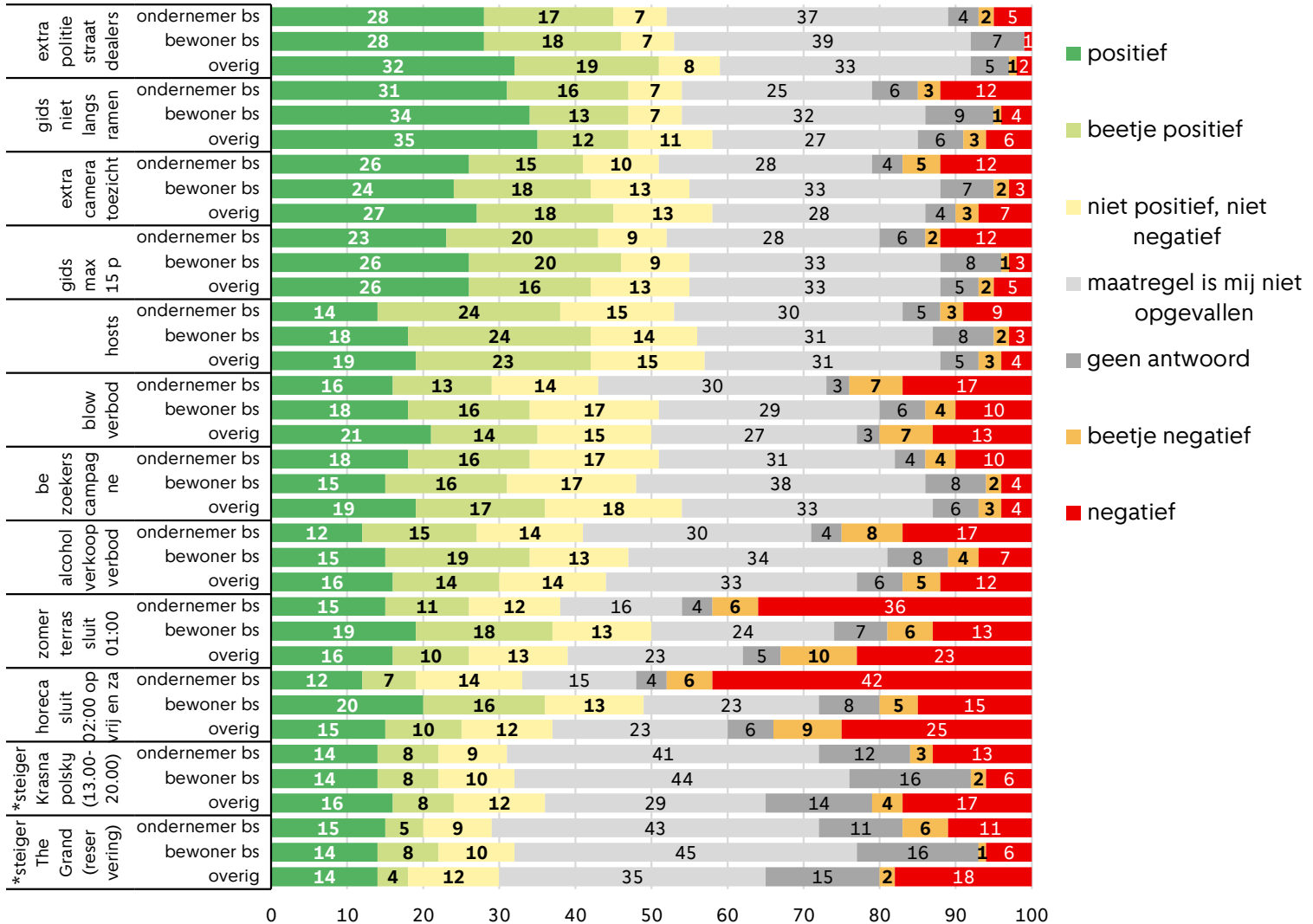
- Jongeren, mannen, mensen die (nog) geen hbo, wo-diploma hebben en/of respondenten die het afgelopen jaar voor het nachtleven naar de binnenstad zijn gegaan, vinden het alcoholverkoopverbod, het blowverbod en de vervroegde sluitingstijden vaker negatief voor de leefbaarheid.

De beperkingen op het gebruik van de afmeersteigers op de Oudezijds Voorburgwal zijn de meeste respondenten niet bekend.

- Respondenten in Burgwallen-Oude Zijde zijn eveneens meestal niet bekend met de maatregel.
- Ook respondenten die afgelopen jaar naar de binnenstad zijn gekomen om te varen door de grachten kennen de maatregel vaak niet. Iets vaker dan de overige respondenten vinden zij de maatregel negatief.

Amsterdammers die afgelopen jaar in het Wallengebied zijn geweest naar hun relatie met de binnenstad:

**Kunt u per maatregel aangeven wat volgens u het effect is op de leefbaarheid in het Wallengebied?**



### 2.3 Meeste Amsterdammers merken in eigen wijk niets van maatregelen Wallen

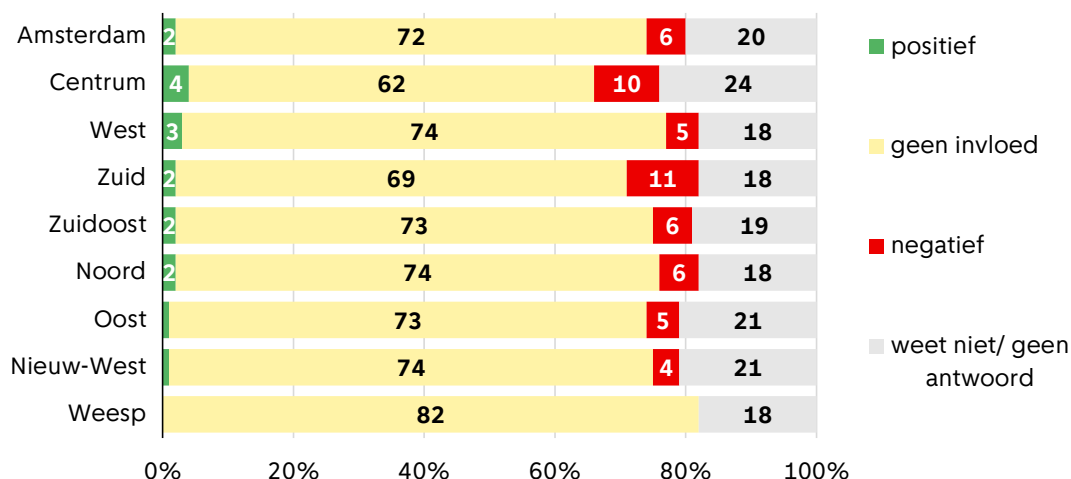
De meeste respondenten uit Amsterdam merken in de buurt waar ze zelf wonen geen effecten van de maatregelen in het Wallengebied (72%). Dit percentage is met 62% lager in stadsdeel Centrum. Hier zegt 4% in de eigen wijk positieve effecten te merken en 10% negatieve effecten. De toelichtingen hierop staan op de volgende pagina.

In stadsdeel Zuid zegt men het vaakst negatieve effecten te merken (11%). In de meeste gevallen zijn deze respondenten tegen de mogelijke verplaatsing van prostitutie uit het Wallengebied naar een erotisch centrum aan de Europaboulevard. Daarnaast merken ook enkele respondenten op dat het uitgaanspubliek nu meer naar De Pijp komt.

Respondenten uit andere stadsdelen die negatieve gevolgen merken leggen bijvoorbeeld een verband met een toename van het aantal zwervers en drugsoverlast in de eigen buurt of jongeren die langer op straat blijven hangen door de eerdere sluitingstijden van de horeca. Daarnaast zien sommigen nu ook vaker toeristen in wijken buiten het Centrum. Een deel vindt dat beperkende maatregelen de wallen ook minder aantrekkelijk maken voor Amsterdammers.

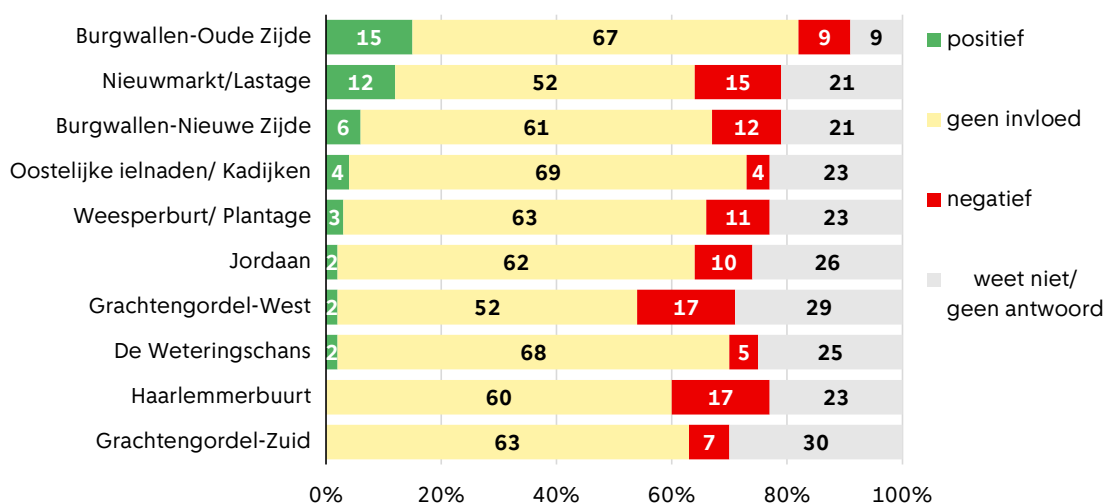
*Respondenten uit Amsterdam naar stadsdeel:*

**Welke invloed hebben de maatregelen in het Wallengebied op de buurt waar u zelf woont? N=6.187**



*Respondenten uit stadsdeel Centrum naar woonwijk:*

**Welke invloed hebben de maatregelen in het Wallengebied op de buurt waar u zelf woont?**



In Centrum zijn er verschillen tussen de wijken.

- In Burgwallen-Oude Zijde merkt men het vaakst positief effect van de maatregelen (15%). Deze respondenten noemen onder andere dat het iets minder druk is, dat het 's nachts rustiger is, en dat de geluidsoverlast iets is afgenomen. Meerdere respondenten

geven aan dat er minder dronken mensen op straat zijn en dat er minder geblowd wordt. Respondenten signaleren kleine verbeteringen en geven daarbij vaak aan dat het nog beter moet worden. De 9% in deze wijk die negatieve effecten merkt, ziet vaak geen verbetering. De maatregelen worden volgens hen niet nageleefd en er is onvoldoende handhaving. Anderen zien vooral verplaatsing van problemen, bijvoorbeeld door het blowverbod. Een deel vindt de maatregelen de vrijheid beperken en met name het alcoholverkoopverbod kan lastig zijn voor bewoners. Ook zegt een deel dat de maatregelen niet goed zijn voor de sfeer, zo is het na sluitingstijd op straat grimmiger dan voorheen, omdat er dan vooral veel straatdealers zijn. De gezelligheid is weg.

- In Nieuwmarkt/ Lastage merkt 15% negatieve effecten in de eigen wijk. Door de regels in het Wallengebied zien zij in hun buurt onder andere een toename van blowers, dealers, daklozen die alcohol willen kopen, wangedrag, junks in de portieken en groepen met een gids die nu vaker naar onder andere het Zuiderkerkhof en de Staalkade gaan. Daarnaast zijn er mensen die de regels betuttelend vinden en het minder gezellig vinden worden. De 12% die positieve veranderingen ziet merkt dat het 's nachts rustiger is en dat de overlast is afgenomen. Daarnaast noemt men dat het minder druk is.
- In Burgwallen-Nieuwe Zijde vindt 12% de effecten van de maatregelen negatief. Ook zij noemen voornamelijk een waterbedeffect naar hun eigen buurt. Onder de 6% die verbetering ziet, zijn een aantal respondenten die zien dat de overloop uit Burgwallen-Oude Zijde afneemt.
- Voor de overige wijken geldt in het algemeen ook dat men waterbedeffecten noemt als negatief effect.
- Oostelijke Eilanden/ Kadijken valt op omdat enkele respondenten aangeven het positief te vinden dat er meer mensen naar de buurt komen. Er zijn geen signalen van waterbedeffecten naar deze wijk. Wel vindt een deel van de bewoners de regels betuttelend.

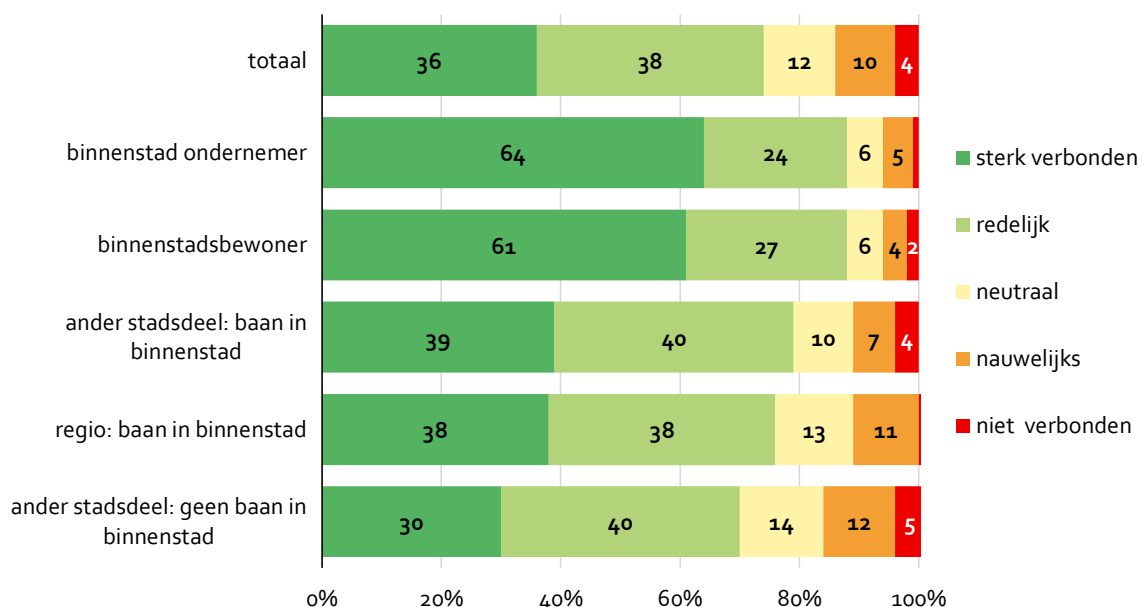
## 3 Het beeld van de binnenstad

### 3.1 Meeste Amsterdammers voelen zich verbonden met de binnenstad

Van de respondenten voelt 74% zich redelijk tot sterk verbonden met de binnenstad en 14% nauwelijks tot niet. De verbondenheid met de binnenstad is daarmee vergelijkbaar met de mate waarin Amsterdammers zich verbonden voelen met Amsterdam als geheel (76% verbonden, bron: O&S/Burgermonitor 2023). Dit sluit aan bij het idee dat de binnenstad het boegbeeld is voor Amsterdam als geheel. De binnenstad heeft een belangrijke symbolische functie; als politiek en cultureel hart van de stad vormt het een ankerpunt in de collectieve verbeelding van Amsterdam (Pinkster en Duyvendak, 2024).

Ondernemers en bewoners van de binnenstad voelen zich het vaakst en het meest verbonden met dit deel van de stad (beide 88%). Daarna volgen de mensen met een baan in de binnenstad (78%). Amsterdammers uit andere stadsdelen en die niet werken in de binnenstad, voelen zich het minst vaak verbonden met de binnenstad (70%). We zien dan ook dat verbondenheid met de binnenstad minder is als men er minder vaak komt. Desondanks is de verbondenheid van Amsterdammers met de binnenstad voor al deze groepen gemiddeld genomen hoger dan die met de eigen buurt of het eigen stadsdeel (66% en 56%, O&S/Burgermonitor 2023).

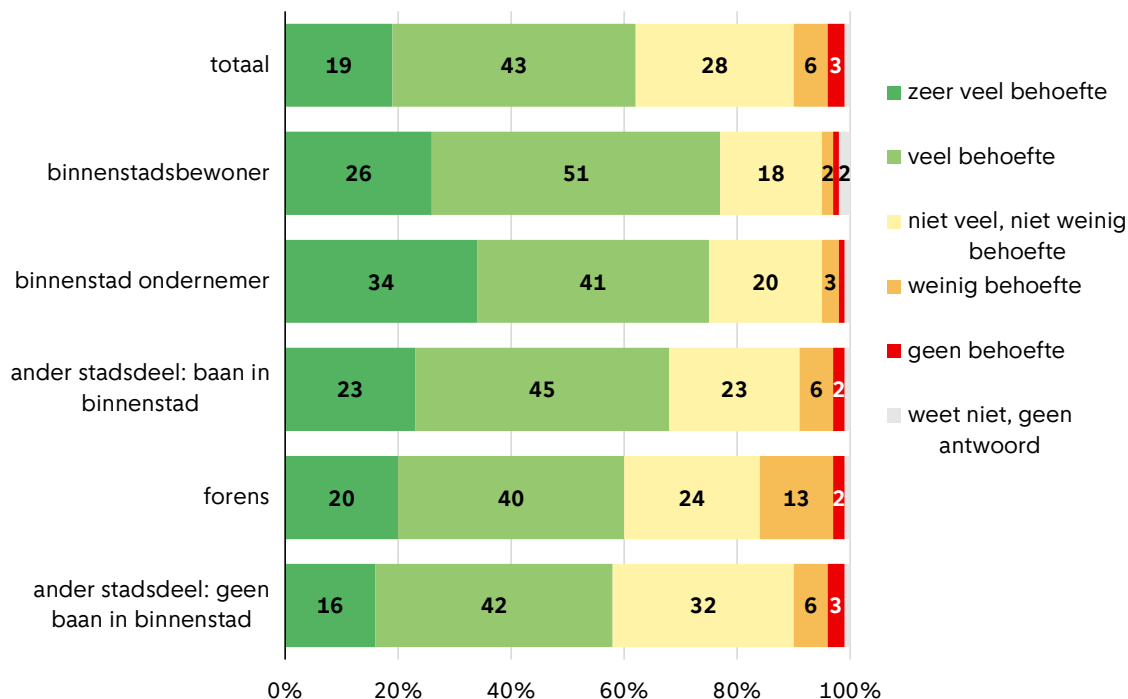
#### Hoe verbonden voelt u zich met de binnenstad?



Van de respondenten heeft 62% (zeer) veel behoefte aan verbondenheid met de binnenstad. Hoe minder men zich verbonden voelt met de binnenstad hoe minder vaak men

hier behoefte aan heeft. Van de respondenten die zich sterk verbonden voelen met de binnenstad zegt 91% (zeer) veel behoefte te hebben aan deze verbondenheid. Bij de respondenten die zich niet tot nauwelijks verbonden voelen, geldt dit nog maar voor 31% en zegt 38% weinig tot geen behoefte te hebben aan verbondenheid met de binnenstad.

#### In hoeverre heeft u behoefte aan verbondenheid met de binnenstad?



Er zijn verschillen tussen groepen:

- De verbondenheid met de binnenstad neemt toe naarmate men langer in de binnenstad is gevestigd. Van degenen die er minder dan 5 jaar wonen of ondernemen voelt 31% zich sterk verbonden. Onder respondenten die langer dan 20 jaar gevestigd zijn in de binnenstad is dat 60%. Hiermee samenhangend loopt de verbondenheid met de binnenstad ook op met de leeftijd. De behoefte aan verbondenheid met de binnenstad is echter voor alle leeftijdsgroepen gelijk.
- In aangrenzende stadsdelen is de verbondenheid met de binnenstad iets sterker dan in de stadsdelen buiten de ring. In het nieuwe stadsgebied Weesp voelt men zich relatief vaak nauwelijks tot niet verbonden met de Amsterdamse binnenstad (31%). Hier geeft men ook vaak aan weinig tot geen behoefte te hebben aan deze verbondenheid (28%).
- In de wijken Burgwallen-Oude Zijde en Oostelijke Eilanden/ Kadijken is het aandeel dat zich sterk verbonden voelt met 57% en 48% nog steeds hoger dan gemiddeld in Amsterdam, maar lager dan gemiddeld in Centrum (64%).
- Respondenten zonder migratieachtergrond hebben iets vaker een sterke verbondenheid met de binnenstad dan respondenten met een migratieachtergrond, die iets vaker neutraal zijn. Hun behoefte aan verbondenheid met de binnenstad is echter niet anders.
- Respondenten die de binnenstad mijden hebben relatief vaak geen behoefte aan verbondenheid met de binnenstad (28%).
- Forenzen hebben relatief vaak weinig tot geen behoefte aan verbondenheid met de binnenstad (15%).

### 3.2 Trots op binnenstad krijgt gemiddeld een 6,6

De respondenten geven in 2024 gemiddeld een 6,6 voor de stelling “ik ben trots op de binnenstad”. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Van de respondenten geeft 29% een onvoldoende voor de stelling, eveneens 29% geeft een 6 of een 7 en de grootste groep (42%) geeft een 8 of hoger voor trots op de binnenstad.

Verbondenheid met en trots op de binnenstad hangen samen. Van degenen die zich sterk verbonden voelen met de binnenstad geeft 81% een voldoende voor trots, terwijl van degenen die zich niet verbonden voelen 73% een onvoldoende geeft.

#### In hoeverre bent u het eens met de stelling ‘ik ben trots op de binnenstad’ ?

1=helemaal mee oneens en 10 = helemaal mee eens

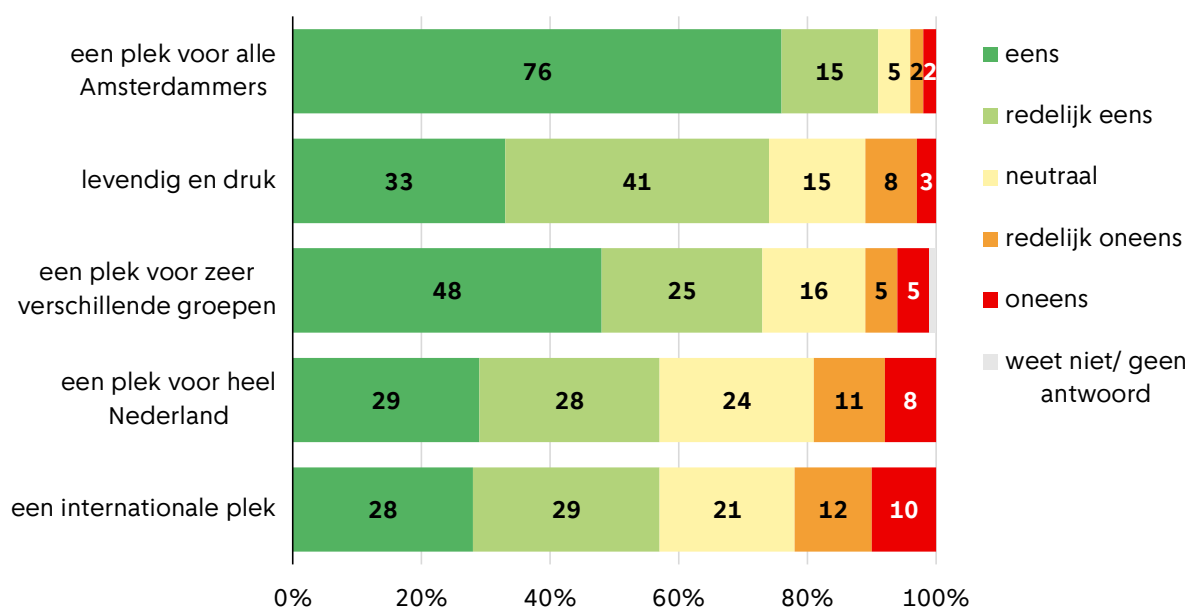
	2022	2023	2024
binnenstad ondernemer	6,9	6,9	6,7
binnenstadbewoners	6,5	6,3	6,6
bewoners overige stadsdelen	6,5	6,5	6,6
<b>totaal</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>

- In de wijken Burgwallen-Oude en -Nieuwe Zijde geven respondenten vaak een onvoldoende voor trots (45% en 38%).
- Ook forenzen en respondenten die de binnenstad mijden, geven vaker een onvoldoende.
- In Weesp is men vaker neutraal.
- Hoge cijfers worden vaker gegeven door respondenten die al langer dan 10 jaar gevestigd zijn in de binnenstad, maximaal een vmbo-diploma hebben, mannen en/of 50-plussers.

### 3.3 Meeste Amsterdammers willen levendige, drukke binnenstad voor iedereen

Uit de reacties op de volgende stellingen blijkt dat bijna driekwart van mening is dat de binnenstad een levendige en drukke plek moet zijn voor zeer verschillende groepen. Daarbij vindt men wel vaker dat het een plek voor alle Amsterdammers moet zijn (91%) en wat minder vaak een plek voor heel Nederland (58%) of een internationale plek (57%).

#### De Amsterdamse binnenstad moet zijn.....



#### Verschillen tussen groepen:

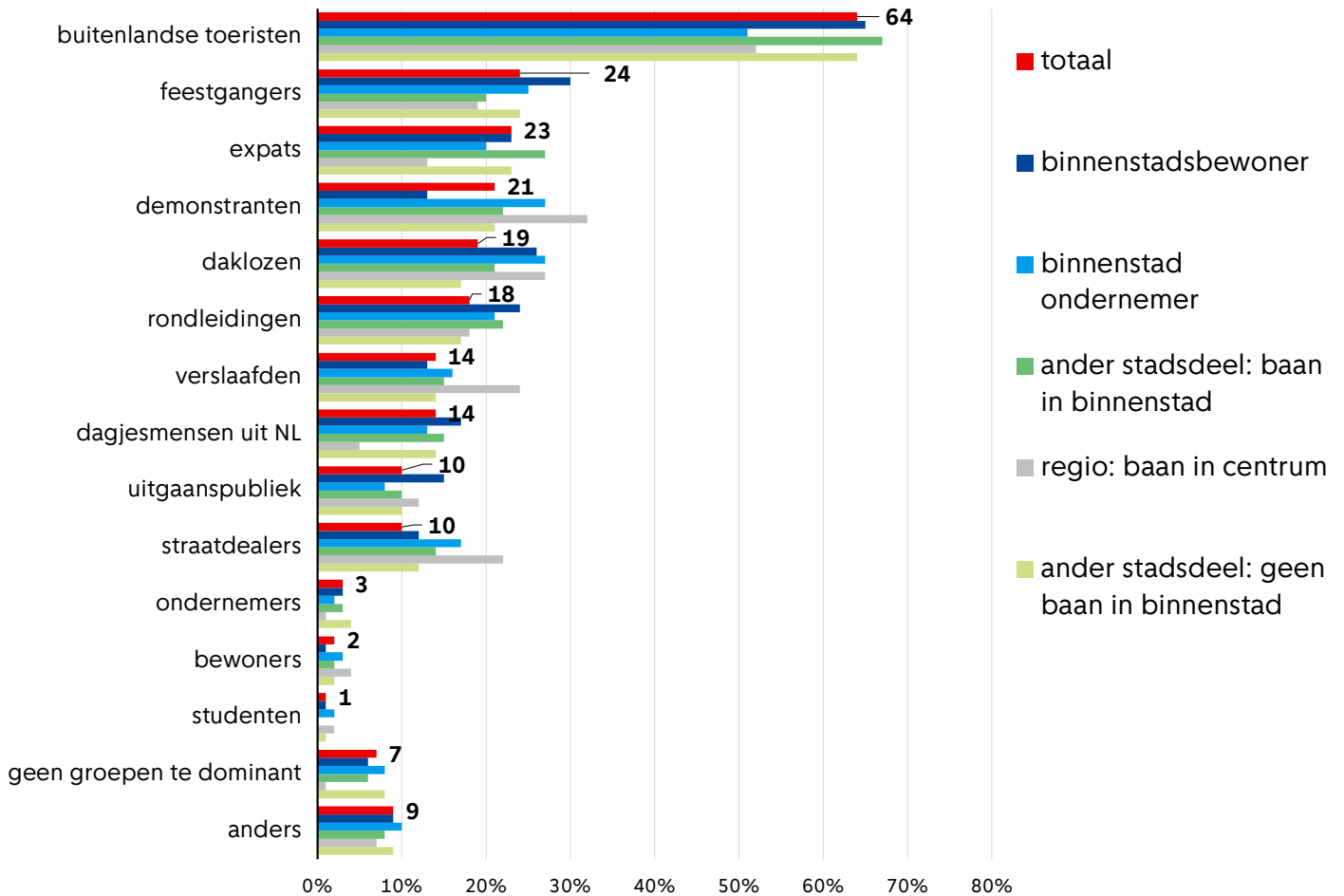
- Voor alle stellingen geldt dat respondenten die zich niet of nauwelijks verbonden voelen met de binnenstad of niet trots zijn op de binnenstad het er relatief vaak mee oneens zijn.
- Ondernemers, forenzen, mannen en/of LHBTQIA+-respondenten vinden vaker dat de binnenstad een plek voor heel Nederland of een internationale plek moet zijn. Bewoners van de binnenstad vinden dit iets minder vaak.
- Respondenten met een migratieachtergrond vinden relatief vaak dat de binnenstad een internationale plek moet zijn voor verschillende groepen.
- Respondenten met een hbo of wo-opleiding, LHBTQIA+ , 65-minners, ondernemers en/of forenzen vinden vaker dat de binnenstad een plek voor verschillende groepen moet zijn.

### 3.4 Toeristen te dominant aanwezig

Een overgrote meerderheid van 93% kan minstens één groep noemen die hij of zij te dominant aanwezig vindt in de binnenstad. Voor bijna tweederde (64%) zijn dit de buitenlandse toeristen. Alleen bij ondernemers en werkenden vanuit de regio ligt dit percentage wat lager (51% en 52%). Alle overige groepen vindt men veel minder vaak te dominant aanwezig. Ongeveer een kwart vindt feestgangers of expats te dominant aanwezig in het centrum. Voor circa een op de vijf geldt dit voor demonstranten, daklozen en/of

rondleidingen. Ruim een op de tien ziet te veel verslaafden, Nederlandse dagjesmensen, uitgaanspubliek of straatdealers. Bijna niemand vindt ondernemers, bewoners en studenten te dominant aanwezig.

Zijn er groepen die volgens u te dominant aanwezig zijn in de binnenstad? Max. 3 antwoorden



In de categorie 'anders' (9%) worden de volgende groepen vaker genoemd:

- alle genoemde categorieën
- agressieve mensen, al dan niet op de fiets
- allochtonen
- automobilisten
- bedelaars / blikjeszoekers
- (linkse) stadsbestuurders
- coffeeshop-/drugstoeristen
- fatbikes
- hangjongeren
- havermelkelite / yuppen
- verwarde personen.

Er zijn verschillen tussen groepen:

- Bewoners van de binnenstad noemen relatief vaak potentiële overlastgevers zoals feestgangers, daklozen, rondleidingen, dagjesmensen en uitgaanspubliek.
- Ondernemers in de binnenstad vinden vaker dat demonstranten, daklozen en straatdealers te dominant aanwezig zijn. Zij vinden dit minder vaak van toeristen en uitgaanspubliek.
- Amsterdammers die niet in de binnenstad wonen, vinden toeristen en expats vaker te dominant aanwezig.
- Respondenten die niet in Amsterdam wonen vinden vaker dat je in de binnenstad te veel demonstranten, daklozen, verslaafden en straatdealers ziet.

### 3.5 Wallengebied: meer cultuur en minder coffeeshops en souvenirs

In het Wallengebied zijn onder andere veel coffeeshops, raamprostitutie en horeca. Over de aanwezigheid van deze bedrijven wordt zeer verschillend gedacht. In 2013 is voor het eerst gevraagd in welke mate Amsterdammers van mening zijn dat deze bedrijven aanwezig zouden moeten zijn in het Wallengebied.

**Bewoners Amsterdam: In welke mate vindt u dat de volgende bedrijven aanwezig zouden moeten zijn in het Wallengebied?\* Procenten, 2013 (n=916), 2018 (n=668) en 2024 (n=6.190)**

		helemaal niet	veel minder	minder	evenveel als nu	meer	veel meer	weet niet
<b>kunst- en cultuurinstellingen</b>	2024	2	2	3	27	40	20	7
<b>winkels</b>	2024	1	4	11	45	26	6	7
	2018	1	2	10	37	36	4	10
	2013	-	-	6	42	42	4	6
<b>restaurants</b>	2024	1	3	8	52	26	5	6
	2018	1	2	9	45	30	5	8
	2013	-	-	3	46	40	4	7
<b>cafés</b>	2024	-	2	6	59	24	4	5
	2018	1	1	12	51	23	3	8
	2013	-	1	4	62	23	2	8
<b>prostitutie</b>	2024	8	7	12	50	10	6	8
	2018	9	10	24	38	5	2	12
	2013	5	11	29	40	5	1	8
<b>coffeeshops</b>	2024	10	22	30	30	2	1	6
	2018	9	19	35	27	2	-	8
	2013	4	12	35	38	3	-	8
<b>souvenirwinkels, minimarkets, seksshops</b>	2024	12	40	27	15	1	1	4
	2018	9	37	27	19	2	-	7
	2013	2	24	44	20	2	-	4

Bron 2013: Amsterdammers over het hart van de stad: 1012. \*Vraag ging toen over het 1012-gebied.  
Bron 2018: Amsterdammers over het Wallengebied

Veel respondenten (60%) spreekt het aan als er meer kunst- en cultuurinstellingen in het Wallengebied zouden komen.

- Respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde, 35-minners, personen met een migratieachtergrond en lhbtqia+ willen vaker (veel) meer cultuurinstellingen (allemaal 66%). Forenzen en personen met max. vmbo hebben hier minder behoefte aan.

Het aantal restaurants, winkels en cafés zouden veel respondenten laten zoals het is (45%, 52% en 59%). Ruim drie op de tien vinden dat er meer van dit type bedrijven zouden moeten zijn. Voor de restaurants en winkels neemt het draagvlak voor een toename in de loop der jaren wel af.

- Bewoners en ondernemers in de binnenstad kiezen allebei wat vaker voor (veel) meer winkels (39% en 41%). Met name respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde (50%).
- Binnenstadsbewoners zijn relatief vaak voor minder cafés (13%) in het Wallengebied.
- Mannen en/of 35-minners zouden vaker meer cafés in het Wallengebied willen zien.

Het aandeel respondenten dat de aanwezigheid van prostitutie gelijk wil laten op de Wallen is gestegen van ongeveer 40% tot 50%. Minder respondenten kiezen voor een afname van prostitutie op de Wallen (27%) en meer voor een toename (16%).

- Binnenstadsbewoners (40%), hbo, wo-opgeleiden (30%) en/of vrouwen (30%) willen relatief vaak minder tot geen prostitutie in het Wallengebied. Respondenten met maximaal vmbo vinden dit minder vaak (14%).
- In Burgwallen-Oude Zijde vindt men relatief vaak dat er helemaal geen prostitutie (25%) aanwezig zou moeten zijn.

Ruim zes op de tien (62%) vinden dat er geen of minder coffeeshops in het Wallengebied zouden moeten zijn. Dat is vergelijkbaar met 2018 en wat meer dan in 2013.

- Binnenstadsbewoners en/of 55-plussers willen relatief vaak geen tot minder coffeeshops (69% en 68%).

Het draagvlak voor de aanwezigheid van souvenirwinkels, minimarkets en seksshops is het laagst: 79% vindt dat dit type winkel er niet of minder zou moeten zijn in het Wallengebied.

- Binnenstadsbewoners zijn relatief vaak voor minder tot geen souvenirwinkels etc. (89%).
- Respondenten met maximaal vmbo vinden dit minder vaak (62%).
- In Burgwallen-Oude Zijde vindt men relatief vaak dat er helemaal geen souvenirwinkels etc. (29%) aanwezig zou moeten zijn.

## 4 Gebruik binnenstad

### 4.1 Liefhebbers en mijders van de binnenstad

Van de Amsterdammers en forenzen zegt 54% meestal graag in de binnenstad te komen, terwijl 25% de binnenstad (meestal) het liefst vermijdt. De respondenten kunnen in 3 groepen worden ingedeeld:

- 38% is een liefhebber van de binnenstad: zij komen er (meestal) graag en mijden de binnenstad (meestal) niet.
- 17% is een vermijder van de binnenstad: zij komen er (meestal) niet graag en mijden de binnenstad soms tot altijd.
- 45% is minder uitgesproken en komt soms graag naar de binnenstad en mijdt deze soms.

Hoe vaak zijn de volgende stellingen op u van toepassing?

	ik kom	graag in de			binnenstad		totaal
		altijd	meestal	soms	meestal niet	(bijna) nooit	
ik vermijd de binnenstad liever	altijd	-	-	1	2	4	7
	meestal	-	1	6	9	2	18
	soms	2	13	13	3	-	30
	meestal niet	3	10	4	1	-	17
	(bijna) nooit	12	13	3	-	-	28
	totaal	17	37	25	15	6	100

Groen: liefhebber en oranje: mijder

De volgende tabel laat zien onder welke groepen zich relatief veel liefhebbers of mijders van de binnenstad bevinden. Ondernemers in de binnenstad zijn met 49% het vaakst een liefhebber van de binnenstad en onder respondenten onder de 35 jaar bevinden zich de meeste mijders (20%).

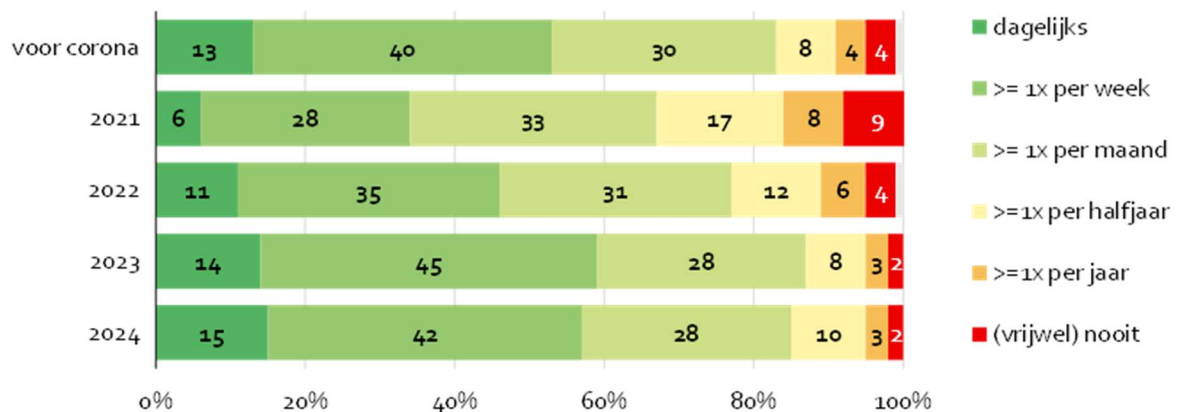
Groepen die relatief vaak graag naar de binnenstad gaan of deze mijden

Liefhebbers (38%)	Mijders (17%)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bewoners binnenstad (47%)</li> <li>▪ ondernemers binnenstad (49%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bewoners overige stadsdelen zonder werk in binnenstad (18%)</li> <li>▪ Burgwallen-Oude Zijde (32%)</li> <li>▪ vrouwen (19%)</li> <li>▪ havo/ vwo/ mbo, hbo/wo (18%)</li> <li>▪ onder de 35 jaar (20%)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mannen (44%)</li> <li>▪ max. vmbo (44%)</li> <li>▪ 55-plussers (42%)</li> </ul>	

## 4.2 Ruim helft respondenten komt graag en regelmatig naar de binnenstad

De frequentie waarmee Amsterdammers uit andere stadsdelen de binnenstad bezoeken, ligt sinds vorig jaar weer rond het niveau van voor corona. Bijna iedereen komt er minstens één keer per jaar (98%), waaronder 57% die minstens één keer per week gaat.

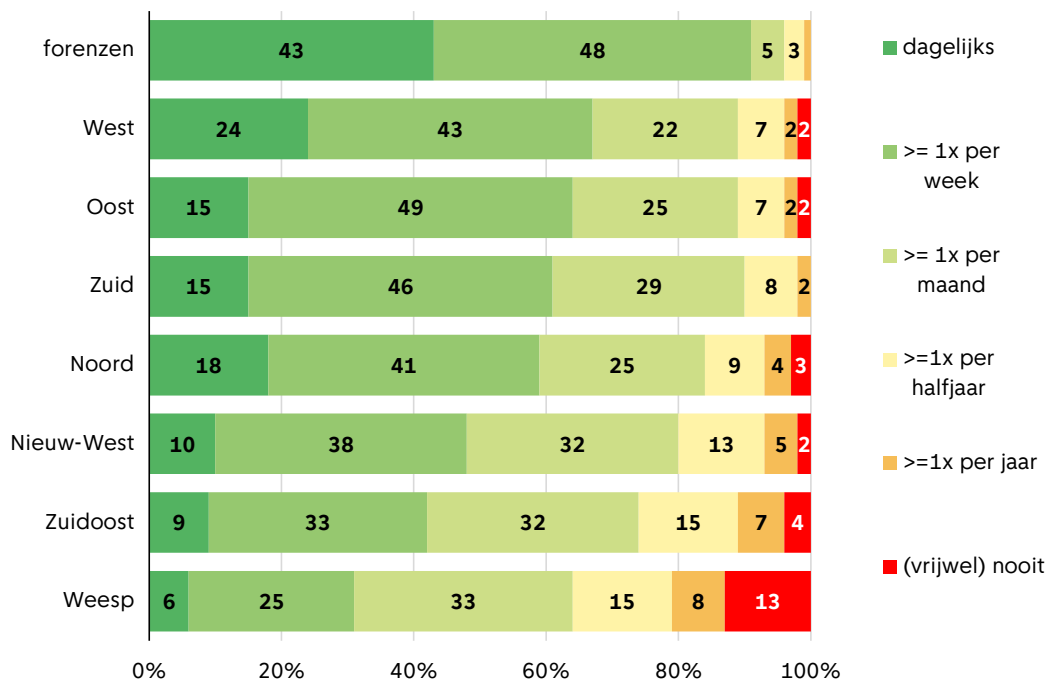
Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden in de binnenstad geweest? N=2.986\*



\*exclusief respondenten uit Centrum en van buiten de stad

Forenzen uit de regio komen het vaakst minstens een keer per week naar de binnenstad (91%). Binnen Amsterdam geldt dat respondenten van binnen de ring vaker naar de binnenstad gaan dan respondenten van buiten de ring. Weespers komen het minst vaak naar de binnenstad.

Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden in de binnenstad geweest?



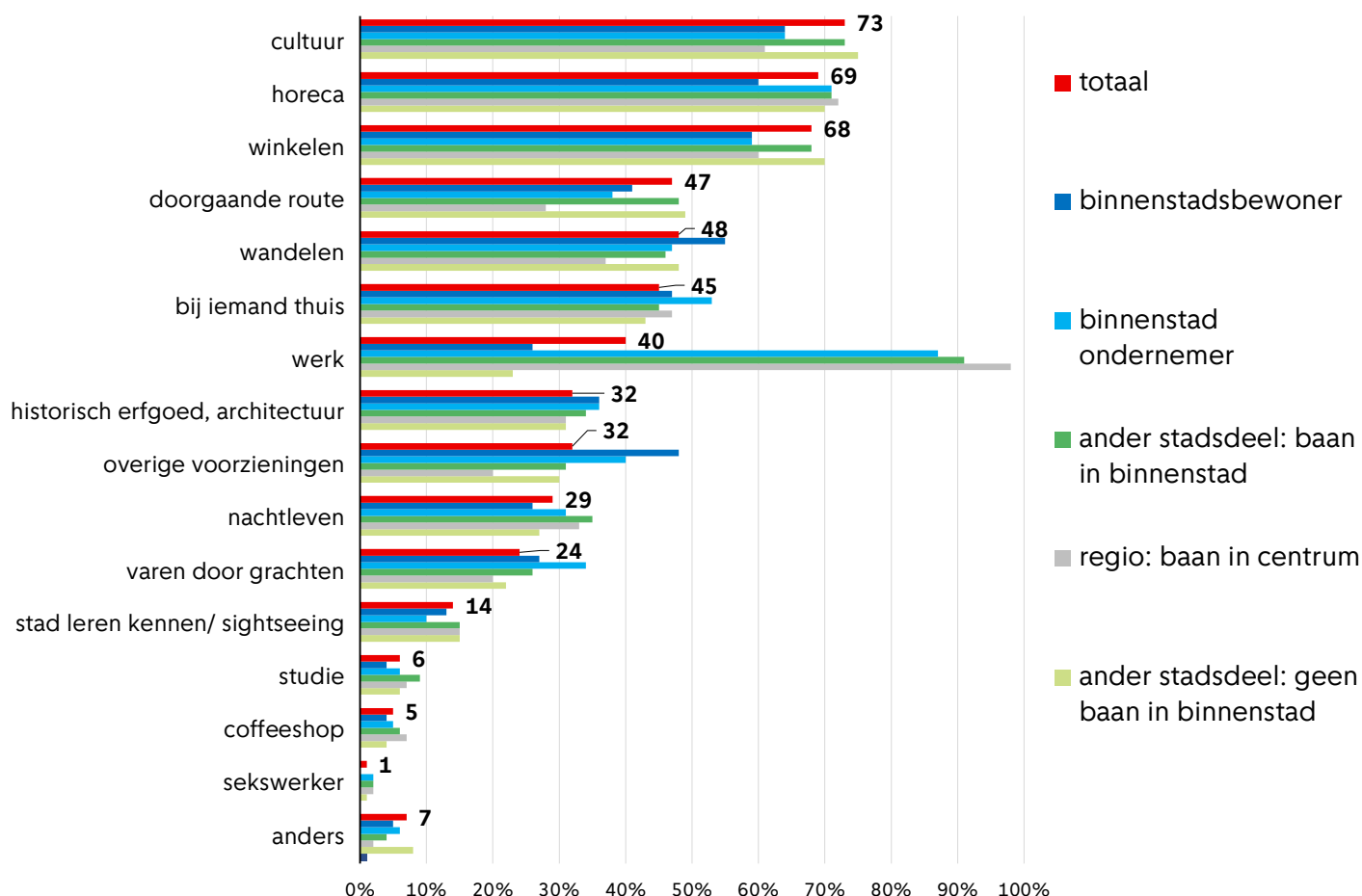
Respondenten met maximaal vmbo zijn net zo vaak als respondenten met een ander opleidingsniveau dagelijks in de binnenstad te vinden. Zij komen wel minder vaak een of meerdere keren per week (29%) en juist wat vaker één of meerdere keren per half jaar (16%)

Ruim de helft van de Amsterdammers die niet in Centrum wonen komt (meestal) graag in de binnenstad (53%) en gaat er ook regelmatig heen. Daar tegenover staat een kwart die de binnenstad (meestal) liever mijdt. Desondanks komt 40% van de binnenstadsmijders er alsnog meerdere keren per week. Slechts 15% van de binnenstadsmijders komt niet vaker dan een paar keer per jaar. Deze respondenten zeggen over het algemeen ook dat ze niks te zoeken hebben in de binnenstad.

### 4.3 Belangrijkste bezoermotieven: werk, cultuur, horeca en winkelen

Onderstaande figuur laat zien waarom men de binnenstad heeft bezocht.

Om welke redenen bent u de afgelopen 12 maanden naar de Amsterdamse binnenstad gegaan?



De redenen om de binnenstad te bezoeken zijn door de jaren heen stabiel. Circa zeven van de tien bezoekers komen (ook) voor de voorzieningen op het gebied van cultuur, horeca en winkelen. Hoewel in iets mindere mate, zijn dit ook de meest voorkomende bezoermotieven

voor bewoners van de binnenstad en respondenten die er ondernemen of werken. Van de overige voorzieningen in de binnenstad, zoals kappers of een kerk, maakt 32% van de respondenten gebruik. Coffeeshops en sekswerkers trekken respectievelijk 5% en 1% van de bezoekers.

Ook de mooie openbare ruimte van de binnenstad trekt veel bezoekers. Bijna de helft van de Amsterdammers heeft afgelopen jaar wel eens gewandeld in de binnenstad en een kwart heeft gevaren door de grachten. Het historisch erfgoed was voor 31% een bezoekreden en 14% wilde de stad betere leren kennen (sightseeing).

Bezoeken aan de binnenstad zijn soms puur functioneel: 10% van de Amsterdammers woont in de binnenstad, 26% van de respondenten heeft er werk en bijna de helft gebruikt de binnenstad als doorgaande route naar andere delen van de stad.

#### Om welke redenen bent u de afgelopen 12 maanden naar de Amsterdamse binnenstad gegaan?

		%	Komt hiervoor relatief weinig	Komt hiervoor relatief vaak
<b>voorzieningen</b>	cultuur, horeca, winkelen, nachtleven, coffeeshop, sekswerker, overig	89	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bewoner binnenstad (75%)</li> <li>▪ geen hbo, wo (84%)</li> <li>▪ vestiging &gt; 20 jaar (82%)</li> <li>▪ 55+ (85%)</li> <li>▪ niet/nauwelijks verbonden (77%)</li> <li>▪ binnenstadsmijder (76%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zuid (96%)</li> <li>▪ Oost (94%)</li> <li>▪ West (92%)</li> <li>▪ hbo, wo (92%)</li> <li>▪ vestiging &lt; 5 jr (92%)</li> <li>▪ &lt;35 jaar (95%)</li> <li>▪ Amerika, Oceanië (97%)</li> <li>▪ lhbtqia+ (94%)</li> <li>▪ vaker per week/maand (95%)</li> </ul>
<b>functioneel</b>	doorgaande route, bij iemand thuis, werk, studie, wonen	81	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ander stadsdeel zonder werk in bs (73%)</li> <li>▪ Weesp (54%)</li> <li>▪ Zuidoost (65%)</li> <li>▪ max. vmbo (55%)</li> <li>▪ 66+ (67%)</li> <li>▪ niet/nauwelijks verbonden (65%)</li> <li>▪ binnenstadsmijder (73%)</li> <li>▪ max paar keer per jaar (51%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ binnenstad (100%)</li> <li>▪ West (88%)</li> <li>▪ hbo, wo (85%)</li> <li>▪ &lt; 35 jaar (91%)</li> <li>▪ lhbtqia+ (87%)</li> <li>▪ sterk verbonden (90%)</li> <li>▪ komt dagelijks (97%)</li> </ul>
<b>openbare ruimte</b>	wandelen, varen, historisch erfgoed, sightseeing	63	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Burgwallen-Oude Zijde (55%)</li> <li>▪ Grachtengordel-West (56%)</li> <li>▪ Weesp (44%)</li> <li>▪ geen hbo, wo (56%)</li> <li>▪ vestiging &gt; 20 jaar (60%)</li> <li>▪ 66+ (59%)</li> <li>▪ vrouw (59%)</li> <li>▪ forens (57%)</li> <li>▪ niet/nauwelijks verbonden (36%)</li> <li>▪ binnenstadsmijder (35%)</li> <li>▪ max paar keer per jaar (34%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Weteringschans (73%)</li> <li>▪ Weesperbuurt/Plantage (75%)</li> <li>▪ Zuid (72%)</li> <li>▪ West (71%)</li> <li>▪ hbo, wo (65%)</li> <li>▪ vestiging &lt; 10jr (70%)</li> <li>▪ &lt;25 jaar (72%)</li> <li>▪ man (67%)</li> <li>▪ Amerika, Oceanië (79%)</li> <li>▪ sterk verbonden (74%)</li> <li>▪ liefhebber binnenstad (74%)</li> <li>▪ komt dagelijks of wekelijks (70%)</li> </ul>

In bovenstaande tabel zijn de bezoekmotieven samengevoegd in 3 categorieën. Het blijkt dat van de respondenten 89% het afgelopen jaar wel eens een voorziening in de binnenstad heeft bezocht, 81% er om functionele redenen was en 63% in de openbare ruimte heeft gerecreëerd. Voor alle drie de categorieën geldt dat zij vaker bezoekers trekken uit

aangrenzende stadsdelen, jongeren en/of mensen die nog niet heel lang in de binnenstad zijn gevestigd, de lhbtqia+-gemeenschap, mensen met een hbo of wo-diploma en mensen die sowieso zeer regelmatig naar de binnenstad komen.

Mijders van de binnenstad komen bijna net zo vaak als anderen naar de binnenstad om functionele redenen, maar maken veel minder gebruik van de voorzieningen en de recreatiemogelijkheden in de openbare ruimte. Bijna de helft van de mijders (49%) voelt zich niet tot nauwelijks verbonden met de binnenstad (versus 14% gemiddeld). Liefhebbers van de binnenstad komen vooral vaker naar de binnenstad voor de openbare ruimte. Op de andere bezoekersmotieven scoren zij meer gemiddeld.

Veel respondenten hebben geen functionele reden om naar de binnenstad te gaan, zoals werk, studie of wonen. Hierdoor bezoeken zij de binnenstad minder vaak dan overige Amsterdammers. Waarschijnlijk maken zij hierdoor in de binnenstad ook minder gebruik van de voorzieningen en de openbare ruimte. Daarnaast voelen zij zich minder vaak sterk verbonden met de binnenstad (19% versus 37% gemiddeld). Het gaat vaker om mensen met maximaal vmbo, ouderen en bewoners van Weesp en Zuidoost.

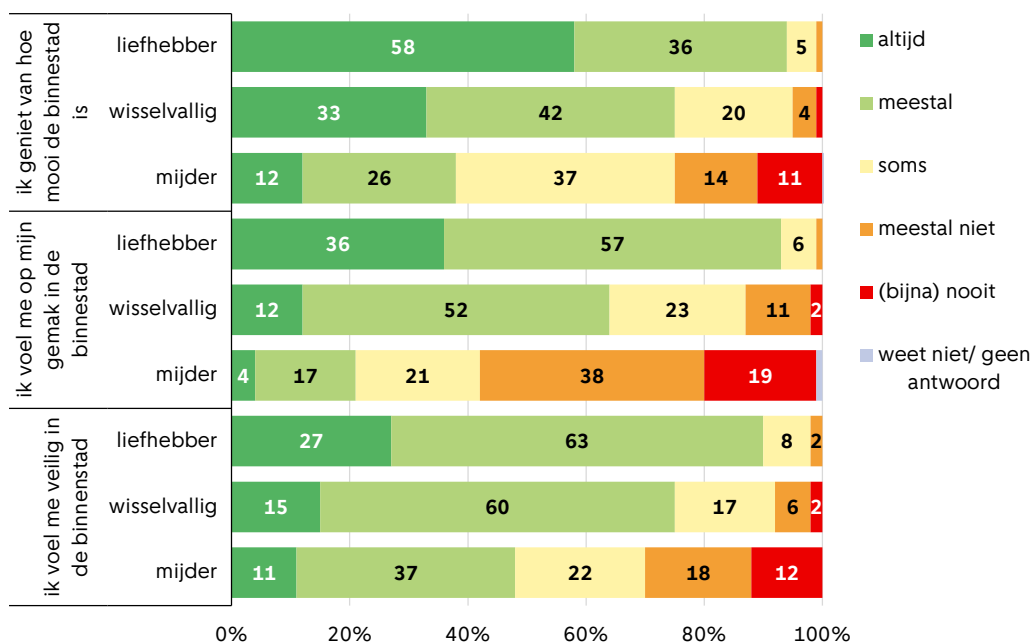
## 5 Beleving van de binnenstad

### 5.1 Mijders van de binnenstad voelen zich er vaak niet op hun gemak

De respondenten zijn een aantal stellingen voorgelegd over hun beleving van de binnenstad. De volgende figuur laat zien dat mensen die (soms) graag naar de binnenstad gaan meestal tot altijd genieten van de schoonheid van de binnenstad en er zich op hun gemak en veilig voelen.

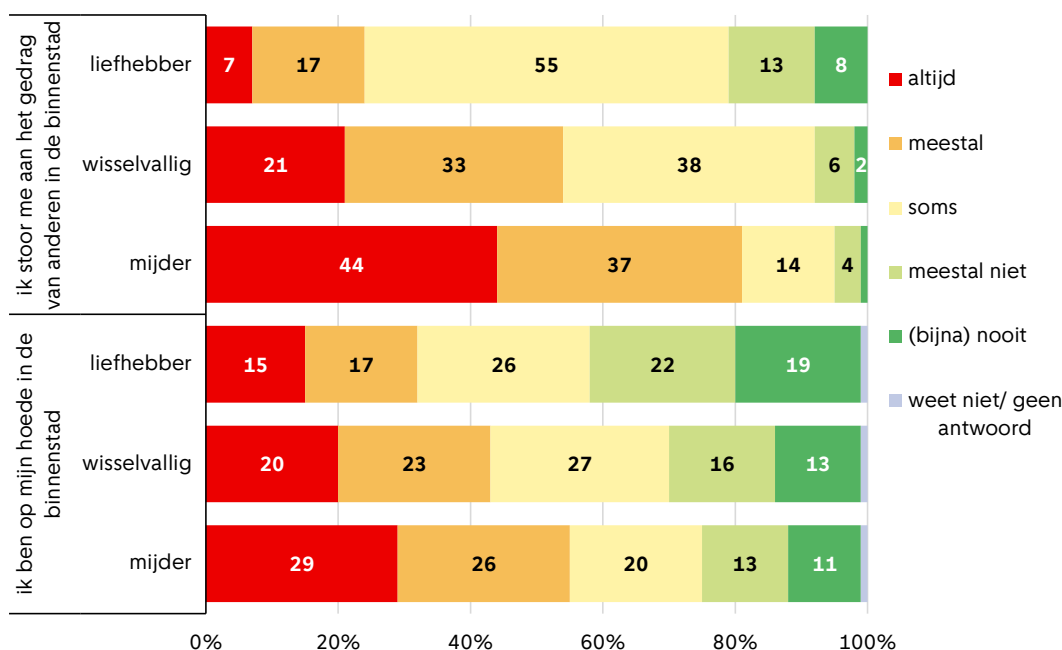
Van de binnenstadsmijders voelen de meesten (58%) er zich (meestal) niet op hun gemak, en vaker dan anderen voelen zij zich er meestal niet veilig (30%) of genieten niet van de schoonheid van de binnenstad (25%).

**Hoe vaak zijn de volgende stellingen op u van toepassing? Naar hoe graag men naar de binnenstad komt**



Zowel onder liefhebbers als mijders van de binnenstad bevinden zich mensen die zich in de binnenstad storen aan het gedrag van anderen of er op hun hoede zijn. Binnenstadsmijders hebben deze negatieve gevoelens wel vaker. Van de mijders stoort 81% zich meestal aan het gedrag van anderen in de binnenstad, terwijl het bij de liefhebbers om 24% gaat. Van de mijders is 55% (meestal) op hun hoede in de binnenstad. Dit is onder liefhebbers 32%.

### Hoe vaak zijn de volgende stellingen op u van toepassing? Naar hoe graag men naar de binnenstad komt



Verschillen tussen groepen:

- Respondenten met maximaal een vmbo-diploma ergeren zich minder vaak aan het gedrag van anderen in de binnenstad. Zij voelen zich er dan ook relatief vaak op hun gemak.
- Ook respondenten uit de binnenstad en 55-plussers voelen zich vaker op hun gemak in de binnenstad. Dit neemt toe naarmate men er langer gevestigd is.
- 35-minners en werkenden uit een ander stadsdeel storen zich relatief vaak aan het gedrag van anderen. 35-minners voelen zich minder vaak op hun gemak dan ouderen.
- Respondenten met een hbo of wo-opleiding, migranten uit Amerika en Oceanië en 35-minners zijn minder vaak op hun hoede in de binnenstad. Migranten uit Europa voelen zich iets minder vaak op hun gemak.
- Forenzen genieten minder vaak van de schoonheid van de stad.

## 5.2 Binnenstad krijgt een 6,5 voor thuisvoelen

De Amsterdamse binnenstad krijgt in 2024 gemiddeld een 6,5 voor de stelling “ik voel me thuis in de binnenstad”. Dit cijfer is hoger dan in voorgaande jaren, toen het rond een 5,8 lag.

In hoeverre bent u het eens met de stelling Ik voel me thuis in de binnenstad?

1=helemaal mee oneens en 10 = helemaal mee eens

	2021	2022	2023	2024
binnenstadbewoners	6,7	6,2	6,3	7,1
binnenstad ondernemer	6,6	6,5	6,7	7,0
overige respondenten	5,7	5,5	5,7	6,3
<b>totaal</b>	<b>5,8</b>	<b>5,6</b>	<b>5,8</b>	<b>6,5</b>

In 2024 geeft 30% van de respondenten een onvoldoende voor thuisvoelen in de binnenstad. Dit percentage ligt het hoogst onder respondenten die er maximaal een paar keer per jaar komen (65%). Ook gaat het vaker om migranten met een migratieachtergrond uit Europa, Amerika of Oceanië (37%), respondenten uit Burgwallen-Oude Zijde (33%), 26 tot 35-jarigen (39%) en/of vrouwen (32%).

Bijna vier op de tien (38%) geven een acht of hoger. Dit zijn vaker bewoners en ondernemers in de binnenstad (55%), mensen die langer dan 10 jaar in de binnenstad gevestigd zijn (49%) en/of mensen die er minstens een keer per week komen (43%). Verder gaat het vaker om personen met maximaal vmbo (45%), 55-plussers (45%) en/of mannen (41%).

De vier voorwaarden voor thuisvoelen die genoemd worden in het reflectiestuk van de Universiteit van Amsterdam komen ook naar voren uit de enquêtes van de Aanpak Binnenstad:

- *Familiariteit/ bekendheid met de routines en rituelen van de binnenstad:*  
Respondenten die wekelijks in de binnenstad komen, voelen zich er veel meer thuis dan degenen die er niet vaker dan een paar keer per jaar komen.
- *Veiligheid:*  
Van de respondenten voelt 68% zich (meestal) op hun gemak in de binnenstad. Ruim de helft van hen geeft een hoog cijfer voor hun thuisgevoel. De 16% die zich meestal niet op hun gemak voelen in de binnenstad voelt zich meestal ook niet thuis (79%).
- *Identiteit/positieve invloed van de plaats op je zelf(beeld):*  
Bijna driekwart van de respondenten die een 8 of meer geven voor hun thuisgevoel, geven eenzelfde cijfer voor hun gevoel van trots op de Amsterdamse binnenstad. Van degenen die zich niet thuisvoelen, geeft tweederde ook een onvoldoende voor trots.
- *Eigenaarschap/invloed hebben op de plaats:*  
Uit de Leefbaarheidsenquête Wallen van maart 2024 blijkt dat bewoners en ondernemers die zich inzetten voor de leefbaarheid van het Wallengebied een hoger cijfer geven voor het thuisgevoelen van de eigen buurt (7,8) dan degenen die een reden opgeven waarom ze dit niet doen of zeggen dit wel te willen doen (7,4). Degenen die aangeven geen behoefte te hebben om zich in te zetten voor de buurt geven echter het hoogste cijfer (8,1).

### 5.3 Meerderheid vindt de binnenstad vervelend druk

Rond 2014 begint het toerisme in Amsterdam sterk te groeien. Het is ook rond die tijd dat steeds meer Amsterdammers de binnenstad vervelend druk beginnen te vinden. Waar het voor die tijd om ongeveer één op de tien binnenstadsbewoners ging, vinden in 2024 zes op de tien binnenstadsbewoners de binnenstad vervelend druk. Het aandeel dat het gezellig druk vindt, is na 2012 gedaald van ongeveer 70% tot 26%. Ondernemers vinden de drukte vaker gezellig (36%).

Als u alles bij elkaar neemt, hoe zou u de binnenstad dan willen beschrijven?

	Vervelend druk				Gezellig druk			
	2000	2012	2019	2024	2000	2012	2019	2024
<b>binnenstadsbewoner</b>	10	12	43	61	67	66	19	26
<b>binnenstad ondernemer</b>	3	7	-	50	79	75	-	36
<b>werkenden van buiten binnenstad</b>	7	3	-	60	71	80	-	24
<b>bewoner ander stadsdeel zonder werk in binnenstad</b>				58				26
<b>totaal</b>				<b>58</b>				<b>26</b>

Bron 2000 en 2012: Drukke in de binnenstad (O+S) en 2019 Buurtenquête Centrum

Het oordeel over de drukte hangt sterk samen met de mate waarin men een liefhebber is van de binnenstad en of men er zich thuisvoelt. Zo vindt bijna de helft van de respondenten die een 8 of hoger geven voor thuisvoelen de drukte gezellig, terwijl 80% van degenen die zich onvoldoende thuisvoelen de drukte vervelend vinden.

Groepen die de drukte in de binnenstad vaker gezellig vinden zijn respondenten met maximaal vmbo (46%), mannen (33%), 66-plussers (30%) en respondenten uit de wijken De Weteringschans (35%) en Grachtengordel-Zuid (37%) of stadsdeel Zuidoost (35%).

Groepen die de drukte vaker vervelend vinden zijn respondenten met een hbo of wo-opleiding (61%), vrouwen (64%), 35-minners (61%) en respondenten uit de wijk Burgwallen-Oude Zijde (67%).

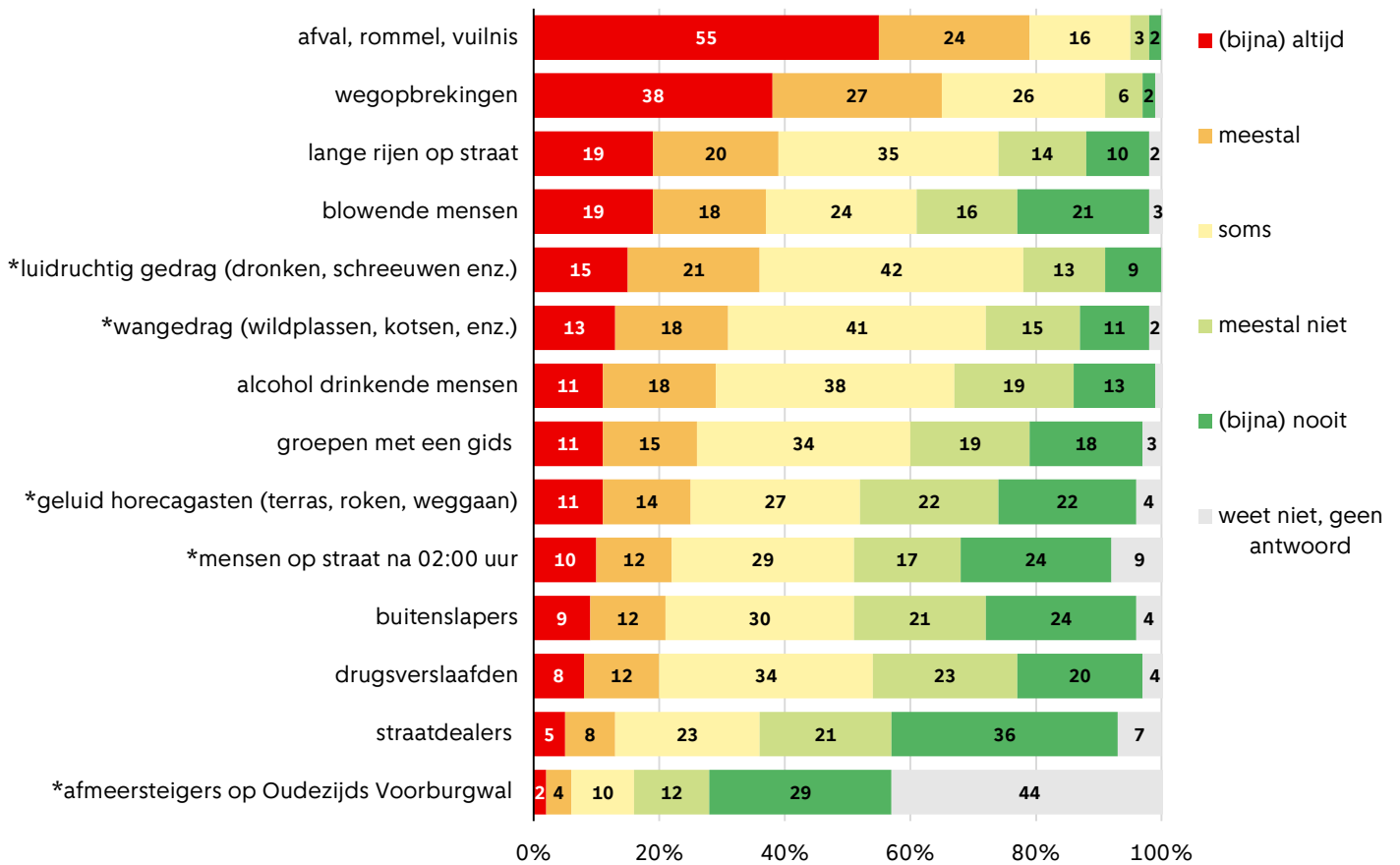
### 5.4 Afval en wegopbrekingen zorgen het vaakst voor ernstige overlast

In de binnenstad zorgen afval en wegopbrekingen bij de meeste mensen voor ernstige overlast: 79% en 65% zeggen dit hier meestal tot altijd te ervaren. Daarna volgen op afstand de lange rijen en blowende mensen met 39% en 37%.

Buitenslapers, drugsverslaafden en straatdealers zorgen bij 21%, 20% en 13% van alle respondenten meestal tot altijd voor ernstige overlast.

Diverse vormen van overlast die veroorzaakt kunnen worden door uitgaanspubliek zijn alleen aan respondenten die in de binnenstad wonen of werken voorgelegd. Ruim een derde van hen ervaart meestal tot altijd ernstige overlast van luidruchtig gedrag en wangedrag. De overlast van het geluid van horecagasten en mensen op straat na 02:00 uur wordt door ongeveer een kwart (meestal) als ernstig ervaren.

Kunt u aangeven hoe vaak u in de binnenstad ernstige overlast ervaart van....



\*alleen gevraagd aan inwoners en werkenden van de binnenstad

In grote lijnen denken bewoners, ondernemers en de overige Amsterdammers hetzelfde over hoe vaak de verschillende vormen van ernstige overlast voorkomen in de binnenstad. Er zijn een aantal groepen die vaker meestal of altijd ernstige overlast ervaren.

- Ondernemers ervaren overlast van wegopbrekingen vaker als ernstig.
- Respondenten die niet in de binnenstad wonen of werken ervaren minder vaak ernstige overlast van buitenslapers, groepen met een gids en afval.
- Respondenten die in bepaalde wijken wonen of ondernemen ervaren vaker bepaalde vormen van overlast in de binnenstad dan de gemiddelde Amsterdammer of forens. In de tabel staat in het rood aangegeven om welke wijken het gaat.

Aandeel dat meestal of altijd ernstige overlast ervaren van..... naar wijk waar men woont of onderneemt, 2024

	afval	wegopbrekingen	lange rijen op straat	blowende mensen	luidruchtig gedrag	wangedrag	alcohol drinkende mensen	groepen met gids	geluid horecagasten	mensen op straat na 02:00 uur	buitenslapers	drugsverslaafden	straatdealers	afmeersteigers OZ
Burgwallen NZ	95	73	35	30	56	52	35	26	29	43	39	35	16	7
Burgwallen-OZ	92	50	44	34	77	69	33	38	46	61	20	23	56	9
Weteringschans	90	63	36	42	35	29	35	27	28	28	38	15	16	4
Grachtengordel-W	94	76	57	39	22	24	27	40	25	12	24	10	6	-
Grachtengordel-Z	90	62	40	37	41	32	27	24	31	21	31	19	11	-
Haarlemmerbuurt	90	66	31	34	33	29	29	35	26	14	38	24	15	8
Jordaan	90	70	56	30	33	27	28	29	29	20	24	18	13	4
Nieuwmarkt/Lastage	89	54	27	31	37	39	29	43	23	21	33	26	20	4
O. eilanden/Kadijken	83	65	31	33	21	24	26	24	16	15	28	20	11	5
Weesperbuurt/Plantage	90	56	30	40	32	23	30	26	18	17	37	30	16	4
<b>gemiddeld Amsterdam</b>	<b>79</b>	<b>65</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>*36</b>	<b>*31</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>*25</b>	<b>*22</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>*6</b>

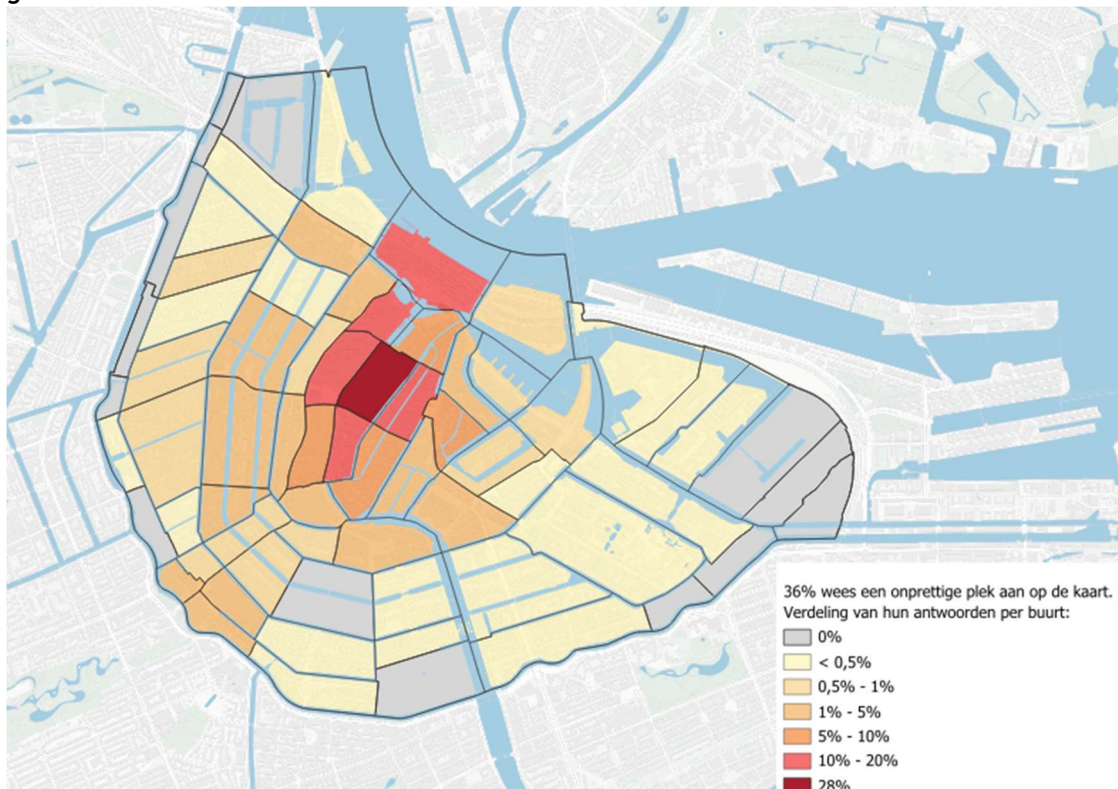
\*alleen gevraagd aan inwoners en werkenden van de binnenstad

## 6 Onprettige plekken

### 6.1 Buurt Oude Kerk e.o wordt het vaakst onprettig gevonden

Bijna alle respondenten (98%) weten een onprettige plek in de binnenstad te noemen. 36% heeft een of twee plekken aangewezen op de kaart, terwijl de overige respondenten de onprettige plek(ken) hebben omschreven.

Welke plek(ken) in de binnenstad ervaart u als onprettig? Noem maximaal 2 plekken, straten of gebieden



Op de kaart wijst men het vaakst een plek aan in de buurt Oude Kerk e.o. In deze buurt liggen onder andere een deel van de Dam, het Damrak en een deel van het redlight district. Uit de toelichtingen blijkt dat men het hier altijd extreem druk vindt: verkeer, toeristen, feestgangers, daklozen, verslaafden en winkelend publiek komen hier samen. Er is geen doorkomen aan, zegt een respondent. Door de buurt fietsen wordt daarnaast bemoeilijkt door toeristen die op het fietspad lopen en/of plots stil gaan staan om iets te bekijken. Op het Damrak en de directe omgeving daarvan is sprake van overtoerisme. Er is een vervelend en armoedig winkelaanbod; 'niks voor bewoners en wel veel toeristenmeuk'. Sommigen vinden de demonstranten op de Dam intimiderend. Ook is er criminaliteit in de vorm van zakkenrollerij en dealen. In het Redlight district zorgt het publiek voor overlast door

wangedrag: kotsen, pis, schreeuwen en catcalling. 'Al met al doet de inrichting van de buurt en het type publiek geen recht aan de mooie omgeving', aldus een van de respondenten.

Op een gedeelte tweede plaats van buurten met onprettige plekken staan Burgwallen-Oost en Nieuwe Kerk e.o. Ook Burgwallen-Oost ligt grotendeels in het Redlight district. Door de buurt lopen de Oudezijds Achterburgwal en het zuidelijke deel van de Zeedijk.

Respondenten signaleren in deze buurt, met name later op de avond, agressie. Zowel door publiek, als door sekswerkers en dealers. Het gebied wordt onleefbaar gevonden voor bewoners: te druk, faciliteert alleen toeristen, bezoekers denken dat alles mag, lawaai, vies, drugs, ramen, filevorming, geschreeuw, daklozen. Ook deze buurt is door de drukte moeilijk om doorheen te komen.

In Nieuwe kerk e.o. ligt de Nieuwendijk en een deel van de Dam. Ook hier is het druk, maar 's avonds kan het juist donker, stil en grimmig zijn. De winkels worden ordinair genoemd, gericht op toeristen en/of goedkoop. De verkeerssituaties zijn hier lastig. Over de buurt Nieuwendijk-Noord wordt ongeveer hetzelfde gedacht. Maar daarnaast noemt men ook vaak dat er veel rondhangende en/of dronken mensen zijn.

De omgeving van het Centraal Station wordt vaak als onprettig ervaren. Deze respondenten omschrijven ook vaak het Damrak, om dezelfde redenen als hierboven al beschreven. Rondom het station zijn veel wegopbrekingen, en is de verkeerssituatie lastig. De tunnels onder het spoor door noemen sommigen donker, vies en vol met daklozen. De omgeving van het station vindt men vaak vies en voelt niet altijd veilig.

Ook de buurt Nes e.o. is door meer dan 10% aangewezen als onprettig. Door deze buurt loopt het Rokin en de Nes. Veel mensen beschrijven echter het Damrak. Daarnaast noemt men ook hier de drukte, daklozen, verslaafden, demonstraties etc.

Op de figuur op de volgende pagina staan de 100 meest gebruikte relevante woorden bij het beschrijven de onprettige plekken in de binnenstad. De meest voorkomende zijn druk, toeristen en veel.

In de Binnenstadsenquête 2023 is gevraagd naar de favoriete plek in de binnenstad. Ook van deze beschrijvingen staat een wordcloud op de volgende pagina.

100 meest voorkomende relevante woorden in de omschrijvingen van onprettige plekken in de binnenstad



100 meest voorkomende relevante woorden in de omschrijvingen van de favoriete plek in de binnenstad, 2023



## Bijlage 1 Samenstelling respons

De vragenlijst is ingevuld door 6.505 personen. Hiervan wonen, ondernemen of werken er 6.323 in Amsterdam. Over hen gaat dit rapport en hun achtergrondkenmerken staan in onderstaande tabellen. Het aantal respondenten van buiten de stad zonder werk in Amsterdam is met 182 te weinig en te weinig divers samengesteld om representatieve uitspraken te kunnen doen over bezoekers aan de stad. Deze respondenten worden buiten beschouwing gelaten.

Bijna de helft van de respondenten (47%) woont in stadsdeel Centrum. In dit deel van de stad, met name in (de directe omgeving van) het Wallengebied is extra ingezet op het werven van respondenten. Op deze manier kan gekeken worden of er verschillen zijn tussen buurten of wijken in de binnenstad. Voor het bepalen van uitkomsten voor heel Amsterdam wordt de dataset gewogen op stadsdeel en wijk in de binnenstad, zodat de totaalcijfers alsnog representatief zijn voor het aantal inwoners per stadsdeel of stadsgebied.

### Respons naar stadsdeel van het woonadres, gewogen en ongewogen

	totaal	totaal % ongewogen	totaal % gewogen	populatie Amsterdam 18+ (%)
Centrum	2.998	47	11	10,7
Westpoort	3	-	-	0,2
West	699	11	16	16,7
Nieuw-West	456	7	17	16,9
Zuid	633	10	16	16,4
Oost	592	9	15	15,8
Noord	445	7	11	11,1
Weesp	85	1	3	2,5
Zuidoost	279	4	10	9,7
buiten Amsterdam of niet bekend	132	5	2	-
<b>totaal</b>	<b>6.323</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Respons uit Centrum naar woonwijk, gewogen en ongewogen

	totaal	totaal % ongewogen	totaal % gewogen	populatie Centrum 18+ (%)
Burgwallen-Nieuwe Zijde	104	4	5	5
Burgwallen-Oude Zijde	753	25	5	5
De Weteringschans	181	6	8	8
Grachtengordel-West	197	7	7	7
Grachtengordel-Zuid	155	5	6	6
Haarlemmerbuurt	167	6	10	10
Jordaan	410	14	21	22
Nieuwmarkt/Lastage	621	21	11	11
Oostelijke eilanden/Kadijken	234	8	16	17
Weesperbuurt/Plantage	164	6	9	9
niet bekend	12	-	2	-
<b>totaal</b>	<b>2.998</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Van de respondenten woont, onderneemt en/of werkt 62% in stadsdeel Centrum. De meeste overige respondenten wonen in een ander deel van Amsterdam. 182 respondenten wonen buiten Amsterdam, waarvan een klein aantal in het buitenland.

#### Respons naar woonlocatie en hun relatie met de binnenstad

	bewoner Centrum	ondernemer in Centrum	baan in Centrum	bezoeker	totaal
Centrum	2.272	633	93	-	2.998
Westpoort	-	-	-	3	3
West	-	28	153	518	699
Nieuw-West	-	9	84	363	456
Zuid	-	44	102	487	633
Oost	-	37	125	430	592
Noord	-	18	88	339	445
Weesp	-	2	11	72	85
Zuidoost	-	9	43	227	279
buiten					
Amsterdam	-	35	89	172	296
buiten Nederland	-	-	-	10	10
niet bekend	-	-	-	9	9
<b>totaal</b>	<b>2.272</b>	<b>815</b>	<b>788</b>	<b>2.448</b>	<b>6.505</b>
<b>totaal (%)</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

In 2024 hebben er naar verhouding relatief veel ondernemers die ook in de binnenstad wonen meegedaan aan het onderzoek. Dit kan invloed hebben op het gemiddelde oordeel van de ondernemers.

#### Respons naar relatie met binnenstad

	2024		2023	
	Aantal	%	Aantal	%
<b>bewoner binnenstad</b>	1.991	31	2.378	32
<b>ondernemer binnenstad</b>				
woont ook in binnenstad	633	10	220	3
woont buiten de binnenstad	147	2	111	2
woont buiten Amsterdam	35	1	27	-
<b>werknemer binnenstad</b>				
woont ook in binnenstad	374	6	242	3
woont buiten de binnenstad	606	10	895	12
woont buiten Amsterdam	89	1	101	1
<b>Amsterdammer die niet in binnenstad woont of werkt</b>	<b>2.440</b>	<b>39</b>	<b>3.385</b>	<b>46</b>
<b>anders/ niet bekend</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>-</b>
<b>totaal</b>	<b>6.323</b>	<b>100</b>	<b>7.377</b>	<b>100</b>

#### Respons met woning of onderneming in de binnenstad naar jaar van vestiging

	aantal	%
2020-2024	653	25
2015-2019	416	16
2005-2014	470	18
1922-2004	1.095	42
<b>totaal</b>	<b>2.634</b>	<b>100</b>

Aan onderzoeken doen over het algemeen relatief veel 50-plussers, hoogopgeleiden en personen zonder migratieachtergrond mee. Dit is ook bij de Binnenstadsenquête het geval. De aantallen van de overige groepen respondenten zijn voldoende om eventuele verschillen tussen groepen vast te kunnen stellen.

#### Respons naar leeftijd

	aantal	%	populatie Amsterdam	
				18+
18-25	402	6		15
26-35	788	13		16
36-49	1.318	21		22
50-65	2.374	38		21
66+	1.132	18		15
onbekend	309	5		-
<b>totaal</b>	<b>6.323</b>	<b>100</b>		<b>100</b>

#### Respons naar behaald diploma

	aantal	%	populatie Amsterdam	
				15-74 jaar (2022)
geen, vmbo, mbo1	250	4		22
havo, vwo, mbo2+	1.130	18		30
hbo, wo	4.819	76		48
anders / onbekend	124	2		-
<b>totaal</b>	<b>6.323</b>	<b>100</b>		<b>100</b>

#### Respons naar migratieachtergrond

	aantal	%	populatie Amsterdam	
				18+
geen	4.446	70		40
Europa	815	13		18
Turkije, Marokko, Suriname	124	2		20
overig Afrika	58	1		5
overig Azië	325	5		11
overig Amerika, Oceanië	252	4		7
niet bekend	303	5		-
<b>totaal</b>	<b>6.323</b>	<b>100</b>		<b>100</b>

#### Respons naar huishoudsamenstelling

	aantal	%
1 persoon	2.354	37
stel	1.117	34
stel met kind(eren)	1.074	17
eenoudergezin	327	5
anders	284	5
niet bekend	167	3
<b>totaal</b>	<b>6.323</b>	<b>100</b>

# Bijlage 2 Vragenlijst

## Welkom bij de Binnenstadsenquête 2024.

### V1 In welke taal wilt u de vragenlijst invullen?

Nederlands

Engels

De vragenlijst is bedoeld voor iedereen die in Amsterdam woont, iedereen die in de binnenstad van Amsterdam werkt of onderneemt en iedereen van buiten de stad die de binnenstad van Amsterdam onlangs nog heeft bezocht.

**De eerste vragen gaan over uw band met de binnenstad van Amsterdam.**

### V2 Waar woont u?

stadsdeel Centrum in Amsterdam

→ V3

ander stadsdeel in Amsterdam

→ V3

in Nederland, maar niet in Amsterdam

→ V3

niet in Nederland

**V2c: In welk land woont u? -> V7**

### V3 Wat is uw postcode?

De postcode wordt uitsluitend gebruikt om te bepalen hoe ver u van de binnenstad woont.

verplichte vraag

### V4 Hebt u een onderneming of baan in de binnenstad van Amsterdam?

ja, ik heb een onderneming in de binnenstad

ja, ik werk in loondienst in de binnenstad

nee -> **indien V2 = 1 -> V6 indien v2=2 -> V9 en indien V2= 3 of 4 -> V7**

### V5 Wat is de postcode van uw onderneming of baan in de binnenstad?

Vul a.u.b. de postcode van het adres in en niet van de postbus. De postcode wordt uitsluitend gebruikt om te bepalen over welk deel van de binnenstad u de vragenlijst invult.

weet niet / geen antwoord

**V6 Sinds welk jaar woont of werkt u in de binnenstad?**

Maakt u een schatting als u het niet precies weet.

weet niet / geen antwoord

**Indien V2 = 3 of 4**

**V7 Heeft u wel eens in Amsterdam gewoond?**

ja

nee

geen antwoord

**Indien V2 = 3 of 4 en V4=3:**

**V8 Hoeveel dagen duurde uw laatste bezoek aan Amsterdam? Vult u 1 dag in als u niet in Amsterdam hebt overnacht**

weet niet/ geen antwoord

**V9 Wat is uw leeftijd?**

geen antwoord

**V10** Deze vragenlijst gaat over de Amsterdamse binnenstad. Dit gebied komt overeen met stadsdeel Centrum en ligt binnen de Singelgracht en het IJ.



**Hoe verbonden voelt u zich met de binnenstad van Amsterdam?**

sterk verbonden

redelijk verbonden

neutraal

nauwelijks verbonden

niet verbonden

weet niet/ geen antwoord

**V11 In hoeverre heeft u behoefte aan verbondenheid met de binnenstad?**

- zeer veel behoefte
- veel behoefte
- niet veel, niet weinig behoefte
- weinig behoefte
- geen behoefte
- weet niet/ geen antwoord

**Indien V2 = 4**

**V12 Hoe vaak bent u in Amsterdam geweest? → V14**

- 1x (dit is de eerste keer)
- 2 x
- 3 x
- 4x
- 5x of vaker
- ik ga meerdere keren per jaar
- weet niet, geen antwoord

**Niet voor bewoners van stadsdeel centrum (v2=1)**

**V13 Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden in de Amsterdamse binnenstad geweest?**

- 1 dagelijks
- 2 één of meerdere keren per week
- 3 één of meerdere keren per maand
- 4 één of meerdere keren per half jaar
- 5 één of meerdere keren per jaar
- 6 (vrijwel) nooit → V15
- 7 weet niet / geen antwoord → V15

**V14 Om welke redenen bent u de afgelopen 12 maanden naar de Amsterdamse binnenstad gegaan?**

Meerdere antw. mogelijk.

- 1 Ik woon in de binnenstad
- 1 werk
- 2 studie
- 3 winkelen
- 4 horeca (hotel, restaurant, café,)
- 5 cultuur (bioscoop, theater, museum, concert, etc.)
- 5 nachtleven
- 6 overige voorzieningen (kapper, arts, sportschool, bank etc.)
- 7 wandelen
- 8 varen door de grachten
- 9 bij iemand thuis op bezoek
- 10 doorgaande route naar ander deel van de stad
- 11 coffeeshop
- 12 bezoek sekswerker
- 5 stad leren kennen/ sightseeing
- 5 historisch erfgoed, stedenbouw, architectuur
- 13 anders, namelijk
- 14 weet niet / geen antwoord

**V15 Hoe vaak zijn de volgende stellingen op u van toepassing?**

	altijd	meestal	soms	meestal niet	(bijna) nooit	weet niet/ geen antwoord
Ik kom graag in de binnenstad						
Ik ben op mijn hoede in de binnenstad						
Ik voel me op mijn gemak in de binnenstad						
Ik stoer me aan het gedrag van anderen in de binnenstad						
Ik geniet van hoe mooi de binnenstad is						
Ik voel me veilig in de binnenstad						
Ik vermijd de binnenstad liever						

**V15a In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?**

**Ik heb niks te zoeken in de binnenstad?**

eens	redelijk eens	neutraal	redelijk oneens	oneens	weet niet/ geen antwoord

De volgende vragen gaan over hoe u de binnenstad van Amsterdam het liefst ziet.

**V16 De Amsterdamse binnenstad moet zijn....**

	eens	redelijk eens	neutraal	redelijk oneens	oneens	weet niet/ geen antwoord
levendig en druk						
een plek voor alle Amsterdammers						
een plek voor heel Nederland						
een internationale plek						
een plek voor zeer verschillende groepen						

**V17 Zijn er groepen die volgens u te dominant aanwezig zijn in de binnenstad? Maximaal 3 antwoorden mogelijk**

nee, er zijn geen groepen te dominant aanwezig

bewoners

ondernemers

uitgaanspubliek

feestgangers

dagjesmensen uit Nederland

buitenlandse toeristen

rondleidingen met gids

demonstranten

expats

studenten

verslaafden

daklozen

straatdealers

anders, namelijk\_\_\_

weet niet/ geen antwoord

**V18 Welke plek(ken) in de binnenstad ervaart u als onprettig? Noem maximaal 2 plekken, straten of gebieden en geef deze vervolgens aan op de kaart waar het is.**

Plek 1 is \_\_\_\_\_

Plek 2 is \_\_\_\_\_

Er zijn geen plekken in de binnenstad die ik onprettig vind  
geen antwoord

**V19 In hoeverre bent u het eens met de stelling?**

U kunt een samenvattend rapportcijfer geven tussen 1 en 10.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
Ik voel me thuis in de binnenstad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11
Ik ben trots op de binnenstad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11

**V20 Als u alles bij elkaar neemt, hoe zou u de Binnenstad dan willen beschrijven?**

gezellig druk

vervelend druk

niet gezellig en niet vervelend druk

weet niet

**V21 Wat is volgens u de laatste 12 maanden verslechterd in de binnenstad? maximaal 3**

- 2 niets, de binnenstad is de afgelopen 12 maanden niet achteruit gegaan
- 3 staat cultureel erfgoed
- 4 cultuuraanbod
- 5 drugsoverlast
- 6 drukte op straat
- 7 gastvrijheid
- 8 groen
- 9 handhaving regels
- 10 horeca-aanbod
- 11 onderhoud van de openbare ruimte
- 12 nachtleven
- 13 overlast uitgaanspubliek
- 14 rust in de nacht
- 15 schoonhouden straten
- 16 thuis voelen
- 17 verkeer
- 18 wegwerkzaamheden, bereikbaarheid
- 19 winkelaanbod
- 20 woningaanbod
- 21 anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 22 (bijna) alle bovenstaande punten
- 23 weet niet, geen antwoord

**V22 Wat is volgens u de laatste 12 maanden verbeterd in de binnenstad?** maximaal 3

- 1 niets, ik zie geen verbeteringen in de binnenstad
- 2 staat cultureel erfgoed
- 3 cultuuraanbod
- 4 drugsoverlast
- 5 drukte op straat
- 6 gastvrijheid
- 7 groen
- 8 handhaving regels
- 9 horeca-aanbod
- 10 onderhoud openbare ruimte
- 11 nachtleven
- 12 overlast uitgaanspubliek
- 13 rust in de nacht
- 14 schoonhouden straten
- 15 thuis voelen
- 16 verkeer
- 17 wegwerkzaamheden, bereikbaarheid
- 18 winkelaanbod
- 19 woningaanbod
- 20 anders, namelijk ----
- 22 (bijna) alle bovenstaande punten
- 23 weet niet, geen antwoord

niet indien V12=1

**V23 Hoe vindt u in het algemeen dat de binnenstad van Amsterdam zich ontwikkelt?**

- 1 de binnenstad gaat vooruit
- 2 blijft hetzelfde
- 3 de binnenstad gaat achteruit
- 4 weet niet, geen antwoord

**V24 Kunt u aangeven hoe vaak u in de binnenstad ernstige overlast ervaart van .....**

Denk a.u.b. niet verder terug dan 6 maanden

	(bijna) altijd	meestal	soms	meestal niet	(bijna) nooit	weet niet, geen antwoord
mensen op straat na 02:00 uur*						
straatdealers						
luidruchtig gedrag (dronken, schreeuwen enz.)*						
wangedrag (wildplassen, kotsen, enz.)*						
blowende mensen						
alcohol drinkende mensen						
drugsverslaafden						
buitenslapers						
geluid horecagasten (terras, roken, bij het weggaan)*						
afmeersteigers op Oudezijds Voorburgwal*						
afval, rommel, vuilnis						
groepen met een gids						
lange rijen op straat						
wegopbrekingen						

\*alleen inwoners binnenstad

**De volgende vragen gaan over het Wallengebied**

Amsterdammers en mensen met werk in de binnenstad (v2=1 or v2=2 en/of v4 = 1 of 2)

**V25 Het Wallengebied is het drukste gebied van de binnenstad. Hoe vaak komt u in deze buurt? -> V27**

Nvt. Ik woon in het Wallengebied

- 1 dagelijks
- 2 één of meerdere keren per week
- 3 één of meerdere keren per maand
- 4 één of meerdere keren per half jaar
- 5 één of meerdere keren per jaar
- 6 (vrijwel) nooit
- 7 weet niet / geen antwoord

Respondenten van buiten de stad en geen werk in binnenstad

**V26 Het Wallengebied is het drukste gebied van de binnenstad. Bent u hier het afgelopen jaar nog geweest?**

ja

nee, daar ga ik nog naar toe -> V31

nee, daar ga ik niet naar toe -> V31

weet niet/ geen antwoord -> V31

alle respondenten uit Amsterdam (i.v.m. vergelijkbaarheid oude cijfers), dus ook die hier niet komen

V27	In het Wallengebied zijn onder andere veel coffeeshops, raamprostitutie en horeca. Over de aanwezigheid van deze bedrijven wordt zeer verschillend gedacht. <b>In welke mate vindt u dat de volgende bedrijven aanwezig zouden moeten zijn in het Wallengebied?</b>	helemaal niet	veel minder	minder	evenveel als nu	meer	veel meer	weet niet
	prostitutie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	winkels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	coffeeshops	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	restaurants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	souvenirwinkels / minimarkets / sexshops	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	cafés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kunst en cultuur(instellingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

alleen voor mensen die wel eens in het Wallengebied komen/zijn geweest (v25 =1tm 5 of v26=1)

#### V28

Er zijn verschillende maatregelen genomen om de leefbaarheid in het Wallengebied te verbeteren. **Kunt u per maatregel aangeven wat volgens u het effect is op de leefbaarheid in het Wallengebied?** Als het bestaan van de maatregel u niet is opgevallen kunt u dat aangeven.

	positief	beetje positief	niet positief, niet negatief	beetje negatief	negatief	maatregel is mij niet opgevallen	geen antwoord
geen alcoholverkoop na 16:00 uur in winkels en snackbars (do t/m zo)							
hosts (o.a. drukte reguleren)							
extra politie-inzet tegen straatdealers							
extra cameratoezicht							
bezoekerscampagne om straatdealers te negeren							
blowverbod op straat							
zomerterrassen sluiten 01:00 uur (was 02:00)							
horeca sluit 02:00 uur op vrij en za (was 03:00)							
afmeersteiger boten bij Krasnapolsky open tussen 13.00 en 20.00 uur (was onbeperkt) *							
afmeersteiger boten The Grand alleen op reservering*							
geen rondleidingen met gids langs de ramen							
rondleiding met gids max 15 personen (was 20)							

\*alleen bewoners binnenstad

alleen bewoners van Amsterdam: (v2 = 1 of 2)

**V29 Welke invloed hebben de maatregelen in het Wallengebied op de buurt waar u zelf woont?**

positief

geen invloed -> V31

negatief

Weet niet, geen antwoord -> V31

**V30 Waar merkt u dit aan?**

Weet niet/ geen antwoord

**V31 Wat vindt u in het algemeen van de maatregelen van de gemeente om de leefbaarheid te verbeteren?**

**\*In het wallengebied**

**\*In de rest van de binnenstad**

te ingrijpend

ingrijpend

neutraal

weinig ingrijpend

te weinig ingrijpend

weet niet, geen antwoord

**De laatste vragen gaan over uzelf. Uw antwoorden worden uitsluitend gebruikt om een algemeen beeld te schetsen van de deelnemers aan het onderzoek. Ook wordt gekeken of er groepen Amsterdammers zijn die de binnenstad anders ervaren dan gemiddeld. Er wordt nooit gerapporteerd over personen. Deelname aan het onderzoek is anoniem.**

**V32 Welke opleiding heeft u afgerond?**

*Heeft u een opleiding in het buitenland gevolgd of een opleiding die niet meer bestaat? Kies dan de opleiding die er het meest op lijkt.*

- 1 geen diploma / basisschool
- 2 LBO, VMBO of MBO1
- 7 HAVO, VWO of MBO2, 3 of 4
- 9 HBO of universiteit
- 11 anders, namelijk  
weet niet, geen antwoord

**V33 Wat is de samenstelling van uw huishouden?**

- 1 1 persoon
- 2 1 stel
- 3 1 stel en kind(eren)
- 4 1 ouder en kind(eren)
- 5 anders
- 6 geen antwoord

**V34 In welk land bent u geboren?**

<uitklap balk met landenlijst>

geen antwoord

**In welk land is uw moeder geboren?**

<uitklap balk met landenlijst>

geen antwoord

**In welk land is uw vader geboren?**

<uitklap balk met landenlijst>

geen antwoord

**V35 Hoe bent u bij deze enquête terecht gekomen?**

1 Facebook

2 Instagram

3 X / Twitter

LinkedIn

brief van stadsdeel centrum met wachtwoord/QR-code

5 website stadsdeel

6 website gemeente

7 ondernemersvereniging

8 buren, vrienden

9 Huis van de Buurt

via een belangenorganisatie

10 via werk

11 digitale nieuwsbrief gemeente

12 krant

13 uitnodigingsmail stadsdeel

14 anders, namelijk

15 weet ik niet meer

**V36 Wat is uw sekse?**

1 man

2 vrouw

3 anders

4 weet niet/ geen antwoord

**V37 Rekent u zichzelf tot de lhbtqia+ gemeenschap?**

ja

nee

wil ik niet zeggen

weet ik niet

**V38** Begin 2025 worden er gespreksgroepen georganiseerd in samenwerking met de Universiteit van Amsterdam om meer inzicht te krijgen in de ervaringen en verwachtingen van gebruikers van de Binnenstad. **Mogen wij u benaderen voor eenmalige deelname aan een groeps gesprek? U kunt tegen die tijd aangeven of u nog beschikbaar bent.**

Ja, mijn e-mailadres is

Nee, dank u, ik heb geen interesse

**V39** Wilt u zich opgeven voor een van de volgende informatiebronnen van stadsdeel Centrum? nieuwsbrief Aanpak Binnenstad. In deze nieuwsbrief worden ook de resultaten bekend gemaakt van deze enquête

- nieuwsbrief stadsdeel Centrum
- mailinglist stadsdeel Centrum voor andere onderzoeken of onderwerpen die met uw buurt te maken hebben (alleen voor ondernemers en bewoners in stadsdeel Centrum)
- Nee, dank u, ik heb geen interesse ->V40

**V40** U bent geïnteresseerd in een van onze nieuwsbrieven. U kunt hieronder uw e-mailadres achterlaten. Wij gebruiken uw e-mailadres uitsluitend voor de nieuwsbrief waarvoor u zicht heeft opgegeven.

Alleen inwoners van Amsterdam (v2 = 1 of 2)

**V41** Hoe volgt u informatie van stadsdeel Centrum het liefst?

- A. Facebook
- B. Instagram
- C. X (voorheen Twitter)
- D. Digitale nieuwsbrief
- E. Het parool
- F. AT5
- G. Huis aan huiskrant
- H. Anders, namelijk.....
- I. ik heb geen behoefte aan informatie van stadsdeel Centrum -> opm
- J. weet niet/geen antwoord -> opm

Alleen inwoners van Amsterdam

**V42** Over welke thema's leest of ziet u graag informatie over stadsdeel Centrum?

- verkeer & werkzaamheden
- activiteiten voor volwassenen / vrije tijd
- activiteiten voor jeugd & jongeren / vrije tijd
- beleid / plannen (wat verandert er in mijn buurt)
- nieuws van bestuur en stadsdeelcommissie / column
- bouwen en wonen
- anders, namelijk
- weet niet/ geen antwoord

**In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Wellicht zijn er onderwerpen die niet in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, maar waarover u wel graag iets kwijt zou willen. Ook suggesties voor verbetering zijn welkom. Deze kunt u hieronder beschrijven.**

**Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw medewerking. Door op 'Vorige' te klikken kunt u uw antwoorden bekijken. Door op 'Verzend' te klikken verzendt u uw antwoorden en sluit u de vragenlijst af. De vragenlijst kan hierna niet meer worden geopend.**



Onderzoek en Statistiek

Postbus 658  
1000 AR Amsterdam

[onderzoek.amsterdam.nl](http://onderzoek.amsterdam.nl)